
ESTUDIO BREVE

LA INCLUSIÓN LABORAL DE LOS JÓVENES CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL: UN RETO PARA LA ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA

LABOUR MARKET INCLUSION FOR YOUNG PEOPLE WITH LEARNING DIFFICULTIES: A CHALLENGE FOR PSYCHO-EDUCATIONAL GUIDANCE

Montserrat **Vilà Suñé**¹
María **Pallisera Díaz**
Judith **Fullana Noell**

Institut de Recerca Educativa
Universidad de Girona

RESUMEN

Para favorecer la inclusión laboral de los jóvenes con discapacidad intelectual es necesario analizar los procesos formativos y los procesos de orientación psicopedagógica que se producen especialmente en la educación secundaria. En este trabajo, y fruto de nuestra línea de investigación más reciente, planteamos distintas estrategias que, desde el ámbito de la orientación psicopedagógica, deben promoverse en la educación secundaria si se quiere asegurar un proceso inclusivo en el tránsito a la vida laboral de los alumnos con discapacidad intelectual: la implicación de la administración educativa en la definición de un marco legal que establezca claramente la responsabilidad de la escuela secundaria en estos procesos, un modelo de orientación educativa y sociolaboral que se integre en las distintas áreas del currículum de secundaria y sea tenido en cuenta en la acción tutorial; así como el equilibrio de los currícula académicos con componentes relacionados con las habilidades sociales y la autodeterminación. Igualmente, se presenta la

¹ *Correspondencia:* Montserrat Vilá Suñé. Universidad de Girona, Institut de Recerca Educativa. Facultat d'Educació i Psicologia. Plaça Sant Domènec, 17071 Girona. Correo-e: Montserrat.vila@udg.edu

Planificación Centrada en la Persona (PCP) como un enfoque innovador que aporta nuevas perspectivas en el apoyo a los itinerarios socioeducativos y laborales de las personas con discapacidad intelectual, en la medida que éstos se articulan necesariamente como respuesta a proyectos de vida deseados, singulares y únicos.

Palabras clave: Inclusión laboral, discapacidad intelectual, educación secundaria, orientación psicopedagógica, life project.

ABSTRACT

In order to promote labour market inclusion for young people with learning difficulties, an analysis is required of the educational and psycho-educational guidance processes taking place in education in general, and in secondary education in particular. As a result of our most recent research, this study presents the various strategies that could be promoted in secondary education from a psycho-educational guidance viewpoint if an inclusive process is to be ensured for students with learning difficulties in their transition to working life, namely: education authority involvement in defining a legal framework that clearly establishes the responsibility of secondary schools in such processes; a model for guiding students in the areas of education and social and labour market inclusion that is integrated within the different areas of the secondary curriculum and is taken into account in the guidance given by teachers; and balancing academic curricula to include components relating to social and self-determination skills. Moreover, Person Centered Planning (PCP) is presented as an innovative approach that offers new perspectives on supporting socioeducational and occupational pathways of people with intellectual disabilities.

Key Words: Work inclusion, intellectual disability, secondary education, psycho-educational guidance

Introducción: Educación secundaria e inclusión laboral de jóvenes con discapacidad intelectual

Plantear objetivos relacionados con la inclusión laboral de los jóvenes con discapacidad intelectual implica analizar el escenario educativo en el que se producen los procesos formativos y las acciones de orientación psicopedagógica. Durante los últimos años, y coincidiendo con la llegada a los centros de secundaria ordinarios de los alumnos con discapacidad, se están realizando distintas investigaciones contextualizadas en esta etapa, la mayoría de ellas centradas en el análisis del proceso de inclusión educativa. Algunos de estos estudios permiten conocer la naturaleza de los procesos de orientación que se desarrollan en dicha etapa para favorecer la inclusión laboral. En este sentido, resulta muy iluminativa una línea de investigación actualmente activa relacionada con la tutoría, la toma de decisiones y las expectativas ante el futuro académico y laboral del alumnado de segundo ciclo de ESO y de bachillerato (Santana, 2005; Santana y Feliciano, 2009; Santana, Feliciano y Criz, 2010).

Ahora bien, más allá del lógico interés que conlleva la preparación de la inclusión laboral para el alumnado que cursa la educación secundaria, cuando nos referimos a los jóvenes con discapacidad aparece como absolutamente necesario el análisis de los procesos educativos que se producen en la etapa de educación secundaria; ello es debido a que, sin duda alguna, del trabajo que se realice en esta etapa va a depender que muchos de estos jóvenes dispongan de más y mejores oportunidades para su posterior inclusión laboral y, en consecuencia, para la construcción, autónoma y madura, de su proyecto de vida.

Desde nuestro grupo de investigación desarrollamos en los últimos años una investigación centrada específicamente en estudiar cómo la educación secundaria prepara a los estudiantes con discapacidad intelectual para su futura inclusión laboral (Vilà et al, 2008). A partir de esta investigación se obtiene un conocimiento básico sobre el escenario educativo como base de los procesos de tránsito a la vida adulta y activa de los jóvenes con discapacidad intelectual. Ello permite detectar las principales discrepancias entre las acciones formativas y orientadoras emprendidas en el escenario educativo y los requisitos del escenario laboral: entre ellas, la falta de articulación interinstitucional entre los distintos dispositivos de apoyo a los jóvenes y adultos con discapacidad intelectual; la inexistencia de dispositivos adecuados facilitadores del tránsito para jóvenes con discapacidad y la escasa adecuación e insuficiencia de las acciones psicopedagógicas que se emprenden en la etapa de la educación secundaria para permitir la construcción de itinerarios personalizados de acuerdo con las necesidades, demandas, intereses y capacidades de los jóvenes con discapacidad intelectual (Vilà, Pallisera y Fullana, 2010, Pallisera et al, en prensa). A partir del trabajo realizado y de su discusión y contraste con otras realidades y estudios de actualidad, proponemos unas líneas de trabajo básicas para abordar, desde la etapa secundaria, una orientación psicopedagógica de calidad que mejore los procesos de inclusión sociolaboral de los jóvenes con discapacidad intelectual.

Estrategias para favorecer la inclusión laboral de las personas con discapacidad intelectual a través de los procesos de orientación psicopedagógica

Para construir una labor de orientación psicopedagógica realmente significativa ésta debe de estar vinculada al contexto socioeconómico y cultural de referencia; en la actualidad, a una sociedad en movimiento constante y con nuevas exigencias: entre otras y principalmente, educar para emprender, para la movilidad sociolaboral y para la iniciativa (Santana y Feliciano, 2009). En este sentido, para reducir las discrepancias entre la realidad observada en nuestro contexto y el escenario educativo que sería necesario para potenciar procesos de inclusión laboral deben promoverse acciones en distintas direcciones.

En el siguiente apartado desarrollamos algunas de estas acciones, concretamente las vinculadas con las políticas socioeducativas y también con la dimensión curricular de la práctica educativa en la educación secundaria.

- El papel de las políticas educativas en el reconocimiento del rol de la escuela en los procesos que llevan a la inclusión laboral de los jóvenes con discapacidad.

La escuela secundaria juega un papel prioritario y fundamental tanto como espacio formativo de preparación para la futura inclusión como para ejercer la coordinación de los apoyos que deben permitir a los jóvenes con discapacidad construir sus itinerarios personales más allá de la escuela. Existe, en este sentido, un amplio espectro de investigaciones que, bien desde la perspectiva de la transición (modelo ampliamente desarrollado en el contexto anglosajón durante los últimos 30 años y centrado en estudiar el proceso que lleva desde el final de la secundaria a la inclusión laboral) (Hudson, 2006; Koeler y Field, 2003; Rusch, Hugues, Agran, Martin y Johnson, 2009; Winn y Hay, 2009), bien centradas en el desarrollo de los procesos de inserción laboral desde una perspectiva inclusiva (Alomar, 2004; Rius, 2005; Vilà et al, 2007), contribuyen con sus aportaciones a la concreción de los elementos clave que convierten a los centros de secundaria en factor decisivo para la inclusión laboral.

En primer lugar, afirmamos que la intervención de la administración educativa es inexcusable: en concreto, se requiere un *marco legal* que establezca claramente la *responsabilidad de la escuela secundaria en los procesos de tránsito a la vida activa*. El análisis de la realidad muestra que en estos centros se dispone actualmente de numerosos recursos (organizativos, profesionales, materiales, etc.) para la atención a la diversidad de necesidades del alumnado (Arnáiz, 2009; Escudero, González y Martínez, 2009; González, Méndez y Rodríguez, 2009; Martínez Domínguez, 2005; Vila et al, 2010); sin embargo, se carece actualmente de las directrices que clarifiquen el rol de la escuela en el liderazgo de los procesos conducentes a la inclusión sociolaboral. Concretamente, se necesitan unas políticas educativas que reconozcan explícitamente el papel prioritario que desempeña la escuela secundaria en la inclusión laboral de los jóvenes y que, respetando la autonomía de los centros y la toma de decisiones de sus profesionales, establezcan orientaciones específicas en relación al currículum facilitador de la inclusión y de las responsabilidades de la escuela como líder de los procesos de coordinación necesarios.

- Trabajando para la autodeterminación de las personas

En el ámbito curricular, planteamos, tomando en consideración los resultados de investigaciones centradas en buenas prácticas en este ámbito (Martínez Cano, 2007; Santana et al, 2006; Santana et al., 2010), las *orientaciones relacionadas con las acciones específicas* a emprender en la *educación secundaria obligatoria* para facilitar la posterior *inclusión laboral*. Así, partiendo del hecho de que se reconoce insuficiente la estrategia de *orientación educativa y sociolaboral* que se basa exclusivamente en ofrecer información en períodos críticos (de transición entre primaria y secundaria, entre secundaria obligatoria y postobligatoria), se propone que ésta *debe integrarse en las distintas áreas del currículum de secundaria* además de ser tenida en cuenta *en la acción tutorial*.

Ahondando en la dimensión curricular, un segundo elemento clave consiste en *equilibrar los currícula académicos con componentes relacionados con las habilidades sociales y la autodeterminación*. Varios estudios centrados en los factores facilitadores de la inclusión laboral de las personas con discapacidad intelectual inciden en subrayar el papel que tienen las habilidades sociopersonales (toma de decisiones, autoestima, responsabilidad, resolución de problemas...) en el éxito de estos procesos (Alomar, 2004; Rius, 2005; Vilà y Pallisera, 2006; Vilà et al, 2007). Estas habilidades forman parte de los componentes que se consideran claves en la autodeterminación: toma de decisiones, resolución de problemas, habilidades para establecer y conseguir objetivos, habilidades de independencia, asumir riesgos y seguridad, habilidades de autoobservación, evaluación y refuerzo, habilidades de autoinstrucción, habilidades de autodefensa y liderazgo, locus de control interno, atribuciones positivas de eficacia y de expectativas de resultados, autoconsciencia y autoconocimiento (Wehmeyer, 1998). La investigación muestra que un

mayor dominio de estas habilidades está relacionado con mejores posibilidades de inclusión sociolaboral en los procesos de tránsito a la vida adulta de las personas con discapacidad intelectual (Wehmeyer y Palmer, 2003; Test et al, 2009; Madaus, Gerber y Price, 2008).

En nuestro país, aunque empieza a tomarse en consideración la necesidad de trabajar objetivos relacionados con la autodeterminación, nos encontramos con el problema de la falta de recursos, tanto pedagógicos como formativos, para implementar procesos educativos que se basen en ella. Promover la autodeterminación implica modificar el estilo educativo dominante en las familias, pero para poder incidir de forma decisiva a través del sistema educativo debe también modificarse de forma substancial el modelo de enseñanza centrado en el profesorado en el que se basa la enseñanza, puesto que el propio profesorado reconoce que la principal dificultad para promover la autodeterminación entre los estudiantes es la falta de formación de que disponen (Peralta, 2008; Peralta, González-Torres y Sobrino, 2005). Participar en el trabajo coordinado entre profesionales de distintos servicios (educativos, sociales, laborales...) y liderar los procesos que requieren un trabajo colaborativo entre ellos exige igualmente una formación específica, tanto en actitudes como en estrategias, que debe emprenderse para poder garantizar que los procesos formativos preparen efectivamente a los jóvenes con discapacidad para su futura inclusión laboral.

- La persona como protagonista de su vida: estableciendo procesos de planificación centrados en las personas.

Los procesos de preparación para la inclusión sociolaboral son particulares y únicos para cada persona, por lo que es absolutamente necesario que cada joven participe plenamente en las acciones de toma de decisiones que se van dando. Pero también, y sobre todo, que el joven sea el protagonista de las actuaciones que se van planificando. Todo ello significa ayudarlo a responder a la pregunta “¿qué es lo que me gustaría hacer en el futuro?” y, a la vez, ayudarlo a conseguir los objetivos que él mismo se formule.

Sin embargo, a pesar de la progresiva incorporación de los planteamientos inclusivos, el apoyo a itinerarios socioeducativos y laborales que respondan a proyectos de vida deseados constituye aún un reto en la acción socioeducativa con personas con discapacidad intelectual. En este sentido, la Planificación Centrada en la Persona (PCP) constituye una perspectiva innovadora que aporta nuevas luces para orientar las actuaciones a realizar conjuntamente con las personas con discapacidad para facilitar su inclusión social y laboral.

Los procedimientos que se enmarcan en la PCP se han ido incorporando progresivamente en las prácticas socioeducativas desde sus orígenes, los años 80 del pasado siglo en los EE.UU. y el ámbito anglosajón. En nuestro contexto estos planteamientos se están implementando con cierta lentitud. Sin embargo, disponemos en la actualidad de numerosas experiencias documentadas que aportan las posibilidades de trabajar con procesos de planificación centrados en las personas en diversos ámbitos vitales, y también, de forma específica, en la preparación de la transición a la vida activa (Cobb y Alwell, 2009; Kohler y Field, 2003)². En la PCP el centro del proceso que conduce a planificar los apoyos es la persona: sus derechos, sueños y deseos. Se produce un cambio en lo que ha venido siendo la tendencia de la acción educativa con las personas con discapacidad, consistente en la toma de decisiones por parte del profesional. En la

2. En las siguientes fuentes podemos consultar el origen de la PCP y las características de los principales enfoques utilizados en los procesos de planificación centrados en la persona: Bradley (2004), Pearce (2006) y Kilbane y McLean (2008).

PCP se trata no de decidir cómo apoyar a la persona *a partir de los servicios disponibles*, sino de *crear los apoyos necesarios a partir de los deseos y demandas de la persona*, en un proceso que lleva a las personas con discapacidad a recuperar el control sobre sus vidas. Desde nuestro punto de vista y apoyándonos en las investigaciones citadas, este enfoque adquiere gran importancia para trabajar en aras a la verdadera inclusión de las personas con discapacidad puesto que supone una apuesta clara en la defensa del derecho a su autodeterminación. En el ámbito concreto de la inclusión laboral, supone repensar las escasas estrategias habituales, tanto formativas como laborales. En este sentido, en la preparación para la inclusión laboral desde el escenario educativo, y concretamente en los dos últimos cursos de la secundaria obligatoria, se debería trabajar, desde este enfoque y conjuntamente con la persona con discapacidad: qué es importante para la persona ahora y en el futuro y qué apoyo va a precisar; qué es lo mejor para la persona; qué es práctico y posible para el joven (Sanderson, Sholl y Jordan, 2008).

Conclusión

Dado que el análisis de los procesos de inclusión laboral de personas con discapacidad no puede realizarse de forma descontextualizada, es imprescindible tener en cuenta el impacto que la actual crisis económica global tiene en España; en este sentido, un reciente estudio realizado por el Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI, 2009) señala que el empeoramiento del tejido productivo y de la inversión empresarial está afectando especialmente a los colectivos más vulnerables, como es el caso de las personas con discapacidad, quedando así significativamente afectadas sus posibilidades de inclusión laboral así como los procesos de transición que se pueden desarrollar.

Sin embargo, ello no exime del compromiso hacia un replanteamiento de los actuales procesos de transición, incluyendo los procesos de orientación sociolaboral a los jóvenes. No podemos olvidar la coincidencia de la mayor parte de los estudios actuales (Santana y Feliciano, 2009; Lozano y Repetto, 2007; Martínez Cano, 2007) en entender la orientación en un sentido amplio y en afirmar que ésta debe preparar a los jóvenes para los procesos de transición, incluyendo estos, la inclusión laboral, social y también la construcción de un proyecto vida. Además, tenemos que tener en cuenta que la vulnerabilidad de la personas con discapacidad intelectual en estos procesos de transición exige de la acción de orientación en la etapa de secundaria un énfasis intencional en la promoción de estrategias favorecedoras de la inclusión sociolaboral.

Por último, avanzar en la implementación de las acciones presentadas en las prácticas educativas supone también introducirlas de forma efectiva en los procesos formativos de los profesionales de la educación. Sin duda, éste es uno de los retos a abordar para contribuir a que el joven con discapacidad intelectual sea el auténtico protagonista del itinerario que debe llevarle a su inclusión sociolaboral.

Referencias bibliográficas

- ALOMAR, E. (2004). *El treball dels joves amb retard mental en entorns normalitzats: anàlisi d'una realitat de treball amb suport*. Tesis Doctoral. Universitat Ramon Llull.
- BRADLEY, A. (2004). *Positive Approaches to Person Centred Planning*. Glasgow: BILD.
- ARNÁIZ, P. (2009). Análisis de las medidas de atención a la diversidad en la Enseñanza Secundaria Obligatoria. *Revista de Educación*, 349, 203-223.
- CARNABY, S. Y LEWIS, P. (2005). Involving young people with Learning Disabilities Leaving School in Planning for the Future. En P. Cambridge y S. Carnaby (Eds.) (2005). *Person Centred Planning and Care Management with Person with Learning Disabilities* (pp. 84-99). London: Jessica Kingsley.
- CERMI (Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad) (2009). *El impacto de la crisis económica en las personas con discapacidad y sus familias*. Madrid: Cinca.
- COBB, R.B. Y ALWELL, M. (2009). Transition Planning. Coordinating Interventions for Youth with Disabilities. *Career Development for Exceptional Individuals*, 32 (2), 70-81.
- ESCUADERO, J.M., GONZÁLEZ, M.T. Y MARTÍNEZ, B. (2009). El fracaso escolar como exclusión educativa: comprensión, políticas y prácticas. *Revista Iberoamericana de Educación*, 30, 41-61.
- GONZÁLEZ, M.T., MÉNDEZ, R.M. Y RODRÍGUEZ, M.J. (2009). Medidas de atención a la diversidad: legislación, características, análisis y valoración. *Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado*, 13(3), 79-104.
- HUDSON, B. (2006). "Making and missing connections: learning disability, services and the transition from adolescence to adulthood". *Disability and Society*, 21(1), 47-60.
- KILBANE, J. Y MCLEAN, T. (2008). Exploring the history of Person Centred Practice. En Thompson, J., Kilbane, J., Sanderson, H. (Eds.), *Person Centred Practice for professionals* (pp.3-25). Maidenhead (UK): Open University Press/ McGraw Hill Ed.
- KOHLER, P.D. Y FIELD, S. (2003). Transition-focused education: Foundations for the future. *The Journal of Special Education*, 37 (3), 174-183.
- LOZANO, S. Y REPETTO, E. (2007). Las dificultades en el proceso de decisión vocacional en relación con: el género, el curso académico y los intereses profesionales. *Revista de Orientación y Psicopedagogía*, 18 (1), 5-16.
- MADAUS, J.W.; GERBER, P.J. Y PRICE, L.A. (2008). "Adults with Learning Disabilities in the Workforce: Lessons for Secondary Transition Programs". *Learning Disabilities Research and Practice*, 23(3), 148-153.
- MARTÍNEZ CANO, A. (2007). El incremento del autoconocimiento y la toma de decisiones en alumnos de Educación Secundaria Obligatoria de Cuenca. *Revista de Orientación y Psicopedagogía*, 18 (1), 17-30.
- MARTÍNEZ DOMÍNGUEZ, B. (2005). Las medidas de respuesta a la diversidad: posibilidades y límites para inclusión escolar y social. *Profesorado. Revista de currículum y formación el profesorado*, 1(1), 1-31.

- PALLISERA, M., VILÀ, M., FULLANA, J. (en prensa). Beyond school inclusion: secondary school and preparing for labour market inclusion for young people with disabilities in Spain. *International Journal of Inclusive Education*.
- PEARCE, J. (2006). *Person Centred Planning in Learning Disability Service*. Kidderminster: BILD.
- PERALTA, F. (2008). Educar en autodeterminación: profesores y padres como principales agentes educativos. *Educación y Diversidad*, 2, 151-166.
- PERALTA, F., GONZÁLEZ-TORRES, M.C. Y SOBRINO, A. (2005). Creencias y conocimientos de los profesores acerca de la conducta autodeterminada en personas con discapacidad cognitiva. *Revista de Investigación Educativa*, 23(2), 433-448.
- RIUS, M. (2005). *Recerca sobre les persones amb discapacitat psíquica contractades a l'Administració de la Generalitat de Catalunya. Anàlisi de la incidència de la inserció laboral en diferents dimensions de la vida dels treballadors amb discapacitat psíquica*. Tesis Doctoral. Universitat de Girona.
- RUSCH, F.R., HUGUES, C., AGRAN, M., MARTIN, J.E. Y JOHNSON, J.R. (2009). Toward Self-Directed Learning, Post-High School Placement, and Coordinated Support. Constructing New Transition Bridges to Adult Live. *Career Development for Exceptional Individuals*, 32(1), 53-59.
- SANDERSON, H., SHOLL, C. Y JORDAN, L. (2008). Person centred transition. En J. Thompson, J. Kilbane y H. Sanderson (ed), *Person Centred Practice for professionals* (pp.189-211). Maidenhead (UK): Open University Press/ McGraw Hill Ed.
- SANTANA, L.E. (2005). La atención/apoyo al alumnado para la transición sociolaboral. *Orientación y Sociedad*, 5, 101-126.
- SANTANA, L. E. (DIR.), FELICIANO, L., CRUZ, A. E., RAMOS, H., JIMÉNEZ, A. Y HERNÁNDEZ, V. (2006). La educación y transición sociolaboral de los jóvenes: una propuesta de actuación para el segundo ciclo de la Educación Secundaria Obligatoria. *Premios Nacionales de Investigación Educativa 2004*, 261-291. Madrid: MEC.
- SANTANA, L.E. Y FELICIANO, L. (2009). Dificultades en el proceso de toma de decisiones académico-profesionales: el reto de repensar la orientación en Bachillerato. *Revista de Educación*, 350, 323-350.
- SANTANA, L.E., FELICIANO, L. Y CRUZ, A. (2010). El Programa de Orientación Educativa y Sociolaboral: un instrumento para facilitar la toma de decisiones en Educación Secundaria. *Revista de Educación*, 351, 73-105.
- TEST, D.W., MAZZOTTI, V.L., MUSTIAN, A.L., FOWLER, C.H., KORTERING, L. Y KOHLER, P. (2009). Evidence-based secondary transition predictors for improving postschool outcomes for students with disabilities. *Career Development for Exceptional Individuals*, 32 (3), 160–181.
- VILÀ, M.; PALLISERA, M. (2006). Acciones a desarrollar desde el centro educativo para facilitar los procesos de inserción laboral de las personas con discapacidad: aportaciones a partir de una investigación. *Bordón*, 1 (58), 103-116.
- VILÀ, M., PALLISERA, M. Y FULLANA, J. (2007). Work integration of people with disabilities in the regular labour market: What can we do to improve these processes?. *Journal of Intellectual and Developmental Disability*, 32 (1), 10–18.

- VILÀ, M. ET AL (2008). *Analysis of labour market integration training for the disabled in Spanish secondary education. Proposals for improving social and labour market integration training*. Funded project by the Spanish Ministry of Education and Science (Period 2005-08). SEJ2005-01957/EDUC.
- VILÀ, M. PALLISERA, M. Y FULLANA, J. (2010). ¿Contribuye a la inclusión laboral la formación que recibe el alumnado con discapacidad intelectual en la ESO? Análisis y propuestas. *Revista de Educación Inclusiva*, 3 (3), 51-66.
- WEHMEYER, M.L. (1998). Self-Determination and Individuals with significant disabilities: examining meanings and misinterpretations. *JASH - Research and Practice for Persons with Severe Disabilities*, 23(1), 5-16.
- WEHMEYER, M.L. Y PALMER, S.B. (2003). Adult outcomes for students with cognitive disabilities three-years after high-school: the impact of self-determination. *Education and Training in Developmental Disabilities*, 38, 131-144.
- WINN, S. Y HAY, I. (2009). Transition from school for youths with disability: issues and challenges, *Disability and Society*, 24(1), 103-115.

Fecha de entrada: 28 marzo 2011

Fecha de revisión: 6 septiembre 2011

Fecha de aceptación: 14 marzo 2012