

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
--------------	---

Parte I. EJEMPLOS DE MANUALES Y DE PROCEDIMIENTOS DE GESTIÓN MEDIO AMBIENTAL

EJEMPLOS RESUMIDOS DE MANUALES DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL	3
<ul style="list-style-type: none"> • PLANTEAMIENTO Y ENFOQUE 3 • EJEMPLO TIPO DE UN MANUAL DE GESTIÓN MEDIO AMBIENTAL 	
ACORDE CON LA NORMA ISO 14001:2015 6	
○ ÍNDICE DEL MANUAL DE GESTIÓN MEDIO AMBIENTAL 6	
○ Presentación del manual 8	
○ Capítulo “PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN” 8	
○ Capítulo “0- INTRODUCCIÓN” 9	
○ Capítulo “1- OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN” 11	
○ Capítulo “2- REFERENCIAS NORMATIVAS” 11	
○ Capítulo “3- TÉRMINOS Y DEFINICIONES” 12	
○ Capítulo “4- CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN” 12	
○ Capítulo “5- LIDERAZGO” 14	
○ Capítulo “6- PLANIFICACIÓN” 15	
○ Capítulo “7- APOYO” 16	
○ Capítulo “8- OPERACIÓN” 18	
○ Capítulo “9- EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO” 19	
○ Capítulo “10- MEJORA” 21	
○ <u>Anexo 1</u> . Relación de procedimientos para la gestión medio ambiental 22	
○ <u>Anexo 2</u> . Correspondencia entre los procedimientos para la gestión medio ambiental y los apartados de la norma UNE-EN ISO 14001:2015 23	
ADVERTENCIA PREVIA SOBRE LOS MANUALES GESTIÓN MEDIO AMBIENTAL EXISTENTES EN LAS EMPRESAS 24	
<u>EJEMPLO Nº 1</u> DE CONTENIDOS SIGNIFICATIVOS DE UN MANUAL DE GESTIÓN MEDIO AMBIENTAL DE LA EMPRESA “FICTICIA” 25	
<u>EJEMPLO</u> DE POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE 45	
<u>EJEMPLO Nº 2</u> DE CONTENIDOS SIGNIFICATIVOS DE UN MANUAL DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL 46	
<u>EJEMPLOS</u> RESUMIDOS DE PROCEDIMIENTOS DE GESTIÓN MEDIO AMBIENTAL 79	

• EJEMPLO GENERAL DE PROCEDIMIENTO PARA EL ESTABLECIMIENTO DE LA POLÍTICA, OBJETIVOS Y METAS MEDIOAMBIENTALES	79
• EJEMPLO GENERAL DE PROCEDIMIENTO SOBRE LA METODOLOGÍA PARA LA IDENTIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES	83
• EJEMPLO GENERAL DE PROCEDIMIENTO PARA EL REGISTRO DE ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES	94
• EJEMPLO GENERAL DE PROCEDIMIENTO PARA LA IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS	106
• EJEMPLO GENERAL DE PROCEDIMIENTO PARA EL ESTABLECIMIENTO DEL PROGRAMA DE GESTIÓN MEDIO AMBIENTAL	115
• EJEMPLO GENERAL DE PROCEDIMIENTO PARA REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS	117
• EJEMPLO GENERAL DE PROCEDIMIENTO DE DIFUSION Y TRATAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN	122
• EJEMPLO GENERAL DE PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE LA DOCUMENTACIÓN DEL SGMA	129
• EJEMPLO GENERAL DE PROCEDIMIENTO DE EMISIONES A LA ATMOSFERA	138
• EJEMPLO GENERAL DE PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE RESIDUOS	145
• EJEMPLO GENERAL DE PROCEDIMIENTO DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN	152
• EJEMPLO GENERAL DE PROCEDIMIENTO DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTORA Y ACCIONES PREVENTIVAS	159
• EJEMPLO GENERAL DE PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DEL SGMA POR LA DIRECCIÓN	166
• EJEMPLO GENERAL DE PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE AGUAS RESIDUALES	171
• EJEMPLO GENERAL DE PROCEDIMIENTO PARA PLANES DE EMERGENCIA Y CAPACIDAD DE RESPUESTA	176

Parte II. RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA EMPRESA

BASE CONCEPTUAL PARA COMPRENDER LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA EMPRESA	193
• INTRODUCCIÓN	193
• ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA RSE	194
• NUEVOS CONCEPTOS INCORPORADOS A LA GESTIÓN EMPRESARIAL Y A LA TERMINOLOGÍA SOCIAL	196
• ENFOQUE CONCEPTUAL DE LA RSE	198
• LOS GRUPOS DE INTERÉS O STAKEHOLDERS	204
• OTRAS CONSIDERACIONES DE INTERÉS SOBRE LA ACCIÓN SOCIAL CORPORATIVA	208
• RESPUESTAS DE LAS EMPRESAS A LA RSE	209
• CUESTIONES Y FACTORES RELACIONADOS CON LA RSE	210
• RSE, LEGISLACIÓN APLICABLE, SOSTENIBILIDAD Y COHESIÓN SOCIAL	211
• VERTIENTES FUNDAMENTALES DE LA RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA	212
• RSE Y EVOLUCIÓN DE LA ORIENTACIÓN DE LAS EMPRESAS	214
• TIPOLOGÍAS DE RESPONSABILIDADES SOCIALES DE LAS EMPRESAS	215
○ Responsabilidades primarias	215

○ Responsabilidades secundarias	216
○ Responsabilidades terciarias	217
○ Recomendación sobre las responsabilidades	218
• LAS ESTRATEGIAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LAS EMPRESAS	218
• CONSIDERACIONES SOBRE LOS PLANES DE ACTUACIÓN DE LAS EMPRESAS EN EL ÁMBITO DE LA RSE	219
• CRÍTICAS A LA RSE	223
• LA CORRIENTE POSITIVA DE PENSAMIENTO ESTRATÉGICO DE RSC	226
• LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EL ÁMBITO INSTITUCIONAL	227
DIRECTRICES INTERNACIONALES PARA LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA EMPRESA	241
• EL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL MILENIO	241
• LOS PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL PARA LOS NEGOCIOS	242
• METODOLOGIA PARA LA PARTICIPACION EN EL PACTO	243
• DIRECTRICES DE LA OCDE PARA EMPRESAS MULTINACIONALES	244
• LAS DECLARACIONES DE LA OIT SOBRE DERECHOS FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO	245
• RESUMEN DE LA DECLARACION DE LA OIT SOBRE POLITICA SOCIAL Y EMPRESAS MULTINACIONALES	246
<u>Directriz RS 10. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL. REQUISITOS</u>	248
• EMPLEO DE LA DIRECTRIZ	248
• ÍNDICE DE CONTENIDOS	249
• INTRODUCCIÓN	253
• OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN	257
• NORMAS PARA CONSULTA	258
• TÉRMINOS Y DEFINICIONES	260
• SISTEMA DE GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL	262
• RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN	265
• GESTIÓN DE LOS RECURSOS	271
• REQUISITOS DEL SISTEMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL ANTE LOS GRUPOS DE INTERÉS	272
• MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA	284
<u>Norma ISO 26000 DE RESPONSABILIDAD SOCIAL</u>	288
• RECOMENDACIONES PARA LA UTILIZACIÓN EFICAZ DE LA NORMA	288
• ÍNDICE DE LA NORMA	289
• INTRODUCCIÓN A LA NORMA	297
• ESQUEMA DE LA NORMA	299
• MATERIAS FUNDAMENTALES Y ASUNTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	300

• VISIÓN GENERAL DE LA NORMA	302
• Capítulo 1. OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN	303
• Capítulo 2. TÉRMINOS Y DEFINICIONES	305
• Capítulo 3. COMPRENDER LA RESPONSABILIDAD SOCIAL	309
• Capítulo 4. PRINCIPIOS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL	319
• Capítulo 5. RECONOCER LA RESPONSABILIDAD SOCIAL E INVOLUCRARSE CON LAS PARTES INTERESADAS	326
• Capítulo 6. ORIENTACIÓN SOBRE MATERIAS FUNDAMENTALES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	336
• Capítulo 7. ORIENTACIÓN SOBRE LA INTEGRACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN TODA LA ORGANIZACIÓN	440
CUESTIONARIO RESUELTO SOBRE RSE	470
<u>EJEMPLO PRÁCTICO RESUMIDO DE UN MANUAL DE RSE</u>	505
• PRESENTACIÓN DEL MANUAL	505
• PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	508
• APARTADOS FUNDAMENTALES DEL MANUAL	508
• ANEXO DE RELACIÓN DE PROCEDIMIENTOS	539