

<b>INDICE</b>	
CONTROL DE CALIDAD	
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>ENFOQUE Y PLANTEAMIENTO</b>	<b>3</b>
<b>CONTROL DE CALIDAD: CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS</b>	<b>16</b>
<b>CONCEPTOS ESTADÍSTICOS BÁSICOS APLICABLES AL CONTROL DE CALIDAD</b>	<b>31</b>
<b>MEDIDAS ESTADÍSTICAS BÁSICAS</b>	<b>43</b>
<b>CARACTERÍSTICAS NO MEDIBLES DE UN LOTE</b>	<b>56</b>
<b>HISTOGRAMAS. CURVAS DE DISTRIBUCIÓN Y DISTRIBUCIÓN NORMAL</b>	<b>58</b>
<b>ASPECTOS BÁSICOS DE LA VARIABILIDAD DE LA CALIDAD EN LOS PROCESOS</b>	<b>66</b>
<b>INTRODUCCIÓN A LA FIABILIDAD DE LOS COMPONENTES</b>	<b>69</b>
<b>OBTENCIÓN DE DATOS PARA EL CONTROL DE CALIDAD</b>	<b>71</b>
<b>PLANIFICACIÓN DE LA RECOGIDA DE DATOS EN CONTROL DE CALIDAD</b>	<b>72</b>
<b>RECORDATORIO SOBRE LAS RESPONSABILIDADES EN EL ÁMBITO DE LA CALIDAD</b>	<b>74</b>
<b>CONTROL DE LOS PROCESOS</b>	<b>75</b>
• <b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>75</b>
• <b>CAPACIDAD E INDICADORES DE UN PROCESO</b>	<b>78</b>
• <b>EJEMPLO ILUSTRATIVO</b>	<b>83</b>
• <b>RESPUESTA RECOMENDADA</b>	<b>83</b>
• <b>EJEMPLO ILUSTRATIVO</b>	<b>84</b>
• <b>RESPUESTA RECOMENDADA</b>	<b>84</b>
• <b>CONTROL Y MEJORA DE LOS PROCESOS</b>	<b>84</b>
• <b>CONSIDERACIONES FINALES</b>	<b>86</b>
<b>CONTROL ESTADÍSTICO DE PROCESOS POR VARIABLES Y POR ATRIBUTOS</b>	<b>93</b>
<b>BENEFICIOS Y TIPOS DE GRÁFICOS DE CONTROL</b>	<b>97</b>
<b>METODOLOGÍA GENERAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UN GRÁFICO DE CONTROL</b>	<b>99</b>
<b>GRÁFICOS DE CONTROL POR VARIABLES</b>	<b>102</b>
• <b>RECORDATORIO</b>	<b>102</b>
• <b>GRÁFICO (<math>\bar{X}</math>, R) DE UN PROCESO</b>	<b>105</b>
• <b>EJEMPLO ILUSTRATIVO</b>	<b>120</b>
• <b>RESPUESTA RECOMENDADA</b>	<b>121</b>
<b>ÍNDICE DE CAPACIDAD DE UN PROCESO</b>	<b>124</b>
• <b>EJEMPLO ILUSTRATIVO</b>	<b>129</b>

• RESPUESTA RECOMENDADA	130
<b>GRÁFICOS DE CONTROL POR ATRIBUTOS</b>	<b>132</b>
• INTRODUCCIÓN	132
• GRÁFICOS PARA CONTROLAR UNIDADES DEFECTUOSAS	135
• GRÁFICO $p$ DE PROPORCIÓN DE UNIDADES DEFECTUOSAS	137
• GRÁFICO $np$ DE NÚMERO DE UNIDADES DEFECTUOSAS	140
• GRÁFICO $100p$	142
• GRÁFICO “c” DE CONTROL DE DEFECTUOSOS POR MUESTRA	147
• EJEMPLO ILUSTRATIVO	147
• SOLUCIÓN PROPUESTA	148
• GRÁFICO “u” DE CONTROL DEL NÚMERO MEDIO DE DEFECTOS POR UNIDAD	149
• RESUMEN Y CONCLUSIONES	151
<b>MUESTREO DE ACEPTACIÓN</b>	<b>154</b>
• INTRODUCCIÓN	154
• CONCEPTOS BÁSICOS	155
• PROCEDIMIENTOS HABITUALES DE INSPECCIÓN	156
• TABLAS DE MUESTREO	157
• TAMAÑO DE LA MUESTRA	157
• RAZONES QUE AVALAN LA INSPECCIÓN DE MUESTREO ESTADÍSTICO	157
• TIPOS DE TABLAS DE MUESTREO	158
• BASES ESTADÍSTICAS DE LAS TABLAS DE MUESTREO	158
• PLANES DE MUESTREO	160
• TAMAÑO DEL LOTE Y TAMAÑO DE LA MUESTRA	162
• CURVA CARACTERÍSTICA DE UN PLAN DE MUESTREO	163
• RECORDATORIO Y EJEMPLOS SOBRE PROBABILIDAD DE ACEPTACIÓN DE UN LOTE	169
• RECORDATORIO SOBRE EL ANÁLISIS DE LAS CURVAS CARACTERÍSTICAS	171
• RECORDATORIO SOBRE LA PROBABILIDAD DE RECHAZO	172
• RESUMEN Y CONCLUSIONES DE INTERÉS SOBRE LA CURVA CARACTERÍSTICA	174
• ZONA DE INCERTIDUMBRE	175
• PASOS A SEGUIR PARA LA ELECCIÓN DE UN PLAN DE MUESTREO	176
• CALIDAD DE SALIDA MEDIA (CSM)	177
• LÍMITE DE CALIDAD DE SALIDA	177
• NIVELES DE INSPECCIÓN	178
• EJEMPLO ILUSTRATIVO	184
• RESPUESTA RECOMENDADA	184
• EJEMPLO ILUSTRATIVO	184

• RESPUESTA RECOMENDADA	184
• EJEMPLO ILUSTRATIVO	186
• RESPUESTA RECOMENDADA	186
• EJEMPLO ILUSTRATIVO	188
• RESPUESTA RECOMENDADA	188
• EJEMPLO ILUSTRATIVO	192
• RESPUESTA RECOMENDADA	192
• EJEMPLO ILUSTRATIVO	193
• RESPUESTA RECOMENDADA	193
• EJEMPLO ILUSTRATIVO	195
• RESPUESTA RECOMENDADA	195
<b>CUESTIONES RESUELTAS SOBRE CONTROL DE CALIDAD</b>	<b>196</b>
<b>CUESTIONARIO DE ASIMILACIÓN (PREGUNTAS)</b>	<b>238</b>
<b>CUESTIONARIO DE ASIMILACIÓN (RESPUESTAS)</b>	<b>252</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA CLÁSICA COMENTADA</b>	<b>253</b>

COSTES DE LA CALIDAD
----------------------

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>259</b>
<b>COSTES DE LA CALIDAD (A.S.Q.C.)</b>	<b>263</b>
<b>ELEMENTOS Y BASES DE LOS COSTES DE CALIDAD (A.S.Q.C.)</b>	<b>274</b>
<b>DEFINICIONES DE LOS COSTES DE CALIDAD (A.S.Q.C.)</b>	<b>280</b>
<b>COSTES DE LA MALA CALIDAD (HARRINGTON)</b>	<b>281</b>
<b>COSTES TÍPICOS DE LA MALA CALIDAD (HARRINGTON)</b>	<b>290</b>
<b>PUNTOS BÁSICOS PARA ESTRUCTURAR LOS COSTES DE CALIDAD</b>	<b>303</b>
<b>PUNTOS BÁSICOS PARA DEFINIR LOS ELEMENTOS DEL COSTE DE CALIDAD</b>	<b>307</b>
<b>PUNTOS BÁSICOS PARA LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE COSTES DE CALIDAD</b>	<b>310</b>
<b>CUESTIONES SOBRE COSTES DE CALIDAD</b>	<b>312</b>
<b>LECTURA RECOMENDADA: LOS COSTES Y LA CALIDAD UN ENFOQUE PRÁCTICO</b>	<b>341</b>
<b>EJEMPLO RESUMIDO DE UN NORMA SOBRE COSTES DE CALIDAD</b>	<b>344</b>
<b>EJEMPLO DE COSTES DE LA CALIDAD</b>	<b>351</b>
• <b>COSTE TOTAL DE CALIDAD</b>	<b>351</b>
• <b>ELEMENTOS PRINCIPALES QUE INTEGRAN LOS COSTES DE CALIDAD</b>	<b>352</b>
• <b>EVALUACIÓN Y CUANTÍA DEL COSTE TOTAL DE LA CALIDAD</b>	<b>354</b>
<b>CLASIFICACIÓN DE COSTES DE CALIDAD</b>	<b>356</b>

<b>ESTRUCTURA DE COSTES DE LA EMPRESA</b>	<b>357</b>
<b>EJEMPLO DE ESTRUCTURA DE LOS COSTES DE LA CALIDAD</b>	<b>358</b>
<b><u>ANEXO</u>: APLICABILIDAD DE LOS COSTES DE LA CALIDAD A LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS</b>	<b>359</b>
<b>CUESTIONARIO DE ASIMILACIÓN (PREGUNTAS)</b>	<b>372</b>
<b>CUESTIONARIO DE ASIMILACIÓN (RESPUESTAS)</b>	<b>392</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA CLÁSICA COMENTADA</b>	<b>393</b>