



Centro de Orientación
Información y empleo
(C.O.I.E)

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES "WEBCONFERENCIA"

¿Qué significan los términos "tutoría online", "webconferencia" o "conferencia online"?

"Tutoría online" se refiere a la posibilidad de seguir una tutoría en directo por internet que se emite desde un aula AVIP de webconferencia permitiendo participar a los alumnos en la sesión mediante un chat, o video y audio si disponen de webcam y auriculares con micrófono. "Webconferencia" es uno de los dos tipos de aulas AVIP existentes que permite seguir una tutoría desde Internet (tutoría online). "Conferencia Online" es el software que se utiliza en aulas de Webconferencia y en las tutorías online.

¿Qué requisitos necesito para acceder a una tutoría online o a Cadena Campus?

Se requiere disponer de un ordenador conectado a Internet, altavoces, un navegador Web y tener instalado Adobe Flash Player. Para la tutoría online opcionalmente se podrá disponer de una webcam y auriculares con micrófono en caso de que queramos participar en la misma con nuestro video y audio.

Tengo una asignatura que se emite mediante tutoría online ¿Cómo accedo a la sesión?

El tutor o el centro te enviarán un correo electrónico con la invitación para acceder a la sesión. Sólo se permitirá el acceso cuando se alcance la hora de comienzo de la tutoría y no antes.

He sido invitado a una tutoría online pero cuando intento entrar en la sala no veo nada ¿Qué ocurre?

El alumno sólo podrá acceder a la sala en el horario de la clase o tutoría y no antes ni después. Otro aspecto importante a tener cuenta es que al acceder a la sala se abre una nueva ventana por tanto, si tenemos activado el BLOQUEADOR DE ELEMENTOS EMERGENTES en nuestro navegador o barras de herramientas (p.e. Google toolbar) no permitirán abrir esa ventana. Es importante: **DESACTIVAR EL BLOQUEADOR DE ELEMENTOS EMERGENTES**.

¿El alumno tiene permiso para grabar una tutoría online?

No, sólo el profesor-tutor dispone de permisos para activar la grabación desde un aula AVIP de Webconferencia.

¿Qué es Cadena Campus?

Es un portal Web que ofrece dos servicios: CADENA CAMPUS DIRECTO: permite acceder con un ordenador conectado a Internet a emisiones en directo impartidas desde aulas AVIP de Videoconferencia, los usuarios autenticados dispondrán de un chat con el que podrán plantear preguntas. CADENA CAMPUS DIFERIDO: almacén con las grabaciones realizadas

desde aulas AVIP tanto de Vídeo como de Webconferencia.

Tengo cuenta UNED, intento conectarme al portal INTECCA y siempre me redirige a la página de identificación ¿Qué debo hacer?

Debes asegurarte que el email está activado en el portal INTECCA. Si es la primera vez que accedes se mostrará un formulario para que cumplimentes tus datos de registro, esto sólo ocurrirá la primera vez.

Tengo un correo externo a la UNED (Hotmail, Gmail..), ¿Puedo conectarme a una tutoría online?

Aunque el portal INTECCA permite registrar usuarios con correos ajenos a la UNED, para acceder a las tutorías online se debe acceder con el correo de alumno.

Me han enviado el enlace a una grabación de Webconferencia pero no funciona, ¿Qué ocurre?

1. Asegurate de tener instalado en tu ordenador Adobe Flash Player.
2. Es posible que tengas que autenticarte primero en el portal de [INTECCA](#) para verla.
3. Si cuando intentas reproducirla se muestra la imagen difuminada y no se reproduce es posible que tu red tenga un cortafuegos (p.e. la red del trabajo).
4. Si sale un mensaje de parámetros incorrectos seguramente el enlace está incompleto y sólo te hayan enviado parte del mismo.

Estoy en una tutoría online y no puedo escribir en el chat ¿Por qué?

Hay dos posibilidades:

1. El profesor-tutor ha desactivado el uso del chat
2. Dentro de la sala de Webconferencia has pulsado en la opción PANTALLA COMPLETA que hay en la barra de herramientas VER->PREFERENCIAS, al utilizarla se desactiva la posibilidad de escribir en el chat. Se recomienda utilizar la opción Pantalla Completa del navegador para evitar que se desactive el chat.