

# VOL-RECOLSAR

**Solidaritat**



## MÁSTER SEGUNDO AÑO

INTERVENCIÓN EN CALIDAD DE VIDA DE PERSONAS  
MAYORES

**NOMBRE:** Rebeca Galán Pelayo

**DNI:** 46622335

**DIRECCIÓN:** C/ Benet Cortada 18, 1º  
08174 Sant Cugat del Vallés, Barcelona.

**Correo electrónico:** [rebeca.galan@gmail.com](mailto:rebeca.galan@gmail.com)

**Teléfono:** 607845792 / 93 5879970

**TURORA:** Doña Encarnación Bas Peña

## **AGRADECIMIENTOS**

Es mi deseo agradecer sinceramente el apoyo que me ha dado mi familia en todo el proceso de estudio, desde que inicié la diplomatura de Educación Social en la UNED. Su ánimo y forma de facilitarme el camino en todo este recorrido ha posibilitado que hoy este escribiendo estas palabras. Mis padres, hermana, mi marido y mi hija son importantes para mí, la familia es importante.

Por otro lado, no puedo dejar de mencionar a todas las personas mayores que se han involucrado conmigo en esta aventura del voluntariado y han creído en el proyecto disfrutando de los objetivos logrados: ¡Gracias!

Mencionar a mi tutora, la Dra. Encarnación Bas Peña ya que su orientación ha sido clave en todo el proceso de mi aprendizaje a lo largo del Máster.

Descubrir tu vocación y poder vivir de ella es una de las mayores alegrías que pueden tener las personas, gracias a Dios por llegar a ser quien soy en realidad y tener la oportunidad de una formación continua.

## INDICE GENERAL

<b>Introducción</b>	4
<b>Capítulo 1. Fundamentación teórica de la investigación</b>	6
I.1. Aproximación al concepto de voluntariado	7
I.2. Evolución histórica	9
I.3. Legislación del voluntariado	14
I.4. Planes Estatales del voluntariado	19
I.5. Año Europeo del voluntariado	24
I.6. Código Ético del voluntariado	26
I.7. Ideal Cristiano	31
<b>Capítulo 2. Diagnóstico de la situación</b>	32
2.1. Refrentes de viabilidad	33
2.1.1. Voluntariado para personas mayores	33
2.1.2. La Generalitat de Catalunya	34
2.2. Promoción del voluntariado de personas mayores	35
2.3. Análisis de la realidad	38
2.4. Análisis de la realidad interna. DAFO	39
2.5. Los recursos	40
2.6. Nombre de la Tesis de Maestría	41
<b>Capítulo 3. Diseño de la investigación</b>	42
3.1. Planteamiento y objetivos	43
3.2. Población y muestra	46
3.2.1. Identificación el servicio	46
3.2.2. Población y muestra	47
3.3. Metodología	56
3.4. Variables y Técnicas de medición	59
3.5. Aplicación del programa	60
3.5.1. Voluntariado del residente	60
3.5.2. Voluntariado para el residente	70
<b>Capítulo 4. Análisis e interpretación de los datos</b>	75
4.1. Aplicación de los Instrumentos	76
4.1.1. Taller de Costura Solidaria	76
4.1.2. Taller de Arte Terapia	82
4.2. Análisis de los resultados	88
4.2.1. Taller de Costura Solidaria	91
4.2.2. Taller de Arte Terapia	97
<b>Capítulo 5. Conclusiones y propuestas</b>	106
5.1. Conclusión y valoración del trabajo	107
5.2. Voluntariado de los mayores	107
5.3. Voluntariado para los mayores	110
<b>Bibliografía</b>	113
ANEXO I. Fotografías de los talleres	115
ANEXO II. Contrato el voluntariado	116
ANEXOIII. Noticia Solidaria	117

## INTRODUCCIÓN

Creo que es importante que la persona que lea este trabajo entienda el porqué elegí el tema de “EL VOLUNTARIADO CON LAS PERSONAS MAYORES”.

Cuando recibí la información del Máster “Intervención en calidad de vida de personas mayores”, hacía sólo cuatro meses que había empezado a trabajar en el ámbito de la tercera edad. Hasta entonces siempre había trabajado con la juventud. El cambio de ámbito estuvo motivado por la oportunidad que tuve de participar en las V Jornadas que se celebraron en Madrid sobre “Calidad de vida en personas mayores: envejecimiento activo y participativo” en Diciembre del 2009.

Aquellas jornadas fueron un llamado contundente a ser útil entre las personas mayores; facilitar una intervención que promueva su integración social en una etapa vulnerable de la vida. Las reflexiones y consideraciones que allí se hicieron fueron suficientes para comprender la situación de este colectivo de personas de nuestra sociedad.

Cuando entré en la residencia a trabajar sentí como el aplomo del sistema podía más que la propia existencia y autodeterminación de la persona mayor. Mi primer impulso fue realizar un trabajo que recogiera una reflexión ética y social de la situación actual de las personas mayores en un ambiente residencial; cómo superar algunas barreras que se interponían entre ellos y su propia evolución en esta etapa final de la vida. Cuando vas conociendo las vidas, la visión de cada uno de ellos se transforma y te das cuenta que todo ser humano, tenga la edad que tenga, necesita encontrar sentido a la cotidianidad que le envuelve. Mantener y proteger su dignidad. Pedí mi opinión a mi tutora y a otros profesionales del centro. Finalmente mi padre me hizo un comentario que cambió el rumbo de mi investigación e implicación en el Máster: -Rebeca, pasa a la acción. Haz que las cosas cambien; es andando que se hace el camino. Aporta los elementos que consideras oportunos para mejorar la calidad de vida en estas personas.

Automáticamente cambie el chip, me volví a leer los apartados que hacían referencia a las estrategias de acción y me encontré con un tema muy cercano a mi experiencia vital: EL VOLUNTARIADO.

Promover iniciativas de voluntariado en y de las personas mayores que viven en residencias para favorecer un envejecimiento satisfactorio. En 2001, la Organización Mundial de la Salud en su campaña por un envejecimiento activo afirman que en la

actualidad la visión de la vejez está variando. La mayoría de personas con edad se convierten en recursos potenciales para la comunidad, a través de las actividades voluntarias y de otro tipo. La participación y la integración comunitaria refuerzan la dignidad de la persona en todas las edades.

En cuanto a la participación social de las personas mayores extraigo un extracto del siguiente artículo de Lelkes (2009)

La participación integral de las personas en la sociedad es esencial para aumentar la calidad de vida... las actividades voluntarias... son recursos para mantener la salud y la integración en la vida. Todo el entorno de las personas mayores debe ofrecer oportunidades de participación y apoyo.

Sentí una profunda convicción de realizar acciones de voluntariado para las personas mayores y de las personas mayores con la meta final de integrarlas en la sociedad con un sentimiento de utilidad y valor. Al comentárselo a mi Directora, le pareció estupendo ya que además es un requerimiento de la Generalidad de Catalunya; ésta lo contempla como un índice de calidad de vida y bienestar en el ámbito residencial. Así nació el proyecto, que da nombre a la portada: VOL-RECOLSAR. Traducido al castellano es Quiere-Apoyar. En realidad esta pregunta esconde un mensaje que se descifra desde cada mayúscula.

Este trabajo recoge la experiencia educativa a lo largo de dos años, 2010-2012, al implementar un proyecto de voluntariado en una de las residencias en las que trabajó, valorando los recursos comunitarios que tenemos alrededor de la Residencia “Conxita Valls” ubicada en Rubí (Barcelona).

Este trabajo está dividido en cinco capítulos o apartados. El primero revisa toda la información pertinente al voluntariado, que me ha sido útil para mi aprendizaje y puesta en marcha del plan de trabajo. En el segundo capítulo se analizan acciones ya existentes y funcionando, además de un diagnóstico de la realidad residencial en la que se va a implementar el proyecto. En el tercer capítulo se detalla el diseño de la implementación del proyecto en un grupo de personas con una media de edad de 85 años, viviendo en el medio residencial. Se detallan las actividades secuenciadas y se describen todos los pasos para elaborarlas y aplicarlas. En el capítulo cuarto se hace un análisis de los resultados y se interpretan los registros aplicados. En el quinto capítulo se

recogen las conclusiones de todo el proceso de implementación y se lanzan propuestas de cara a futuras actuaciones.

## **CAPÍTULO PRIMERO**

### **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INVESTIGACIÓN**

## **1.1. APROXIMACIÓN AL CONCEPTO DE VOLUNTARIADO**

El concepto de VOLUNTARIADO requiere que nos detengamos para comprender la esencia de todo lo que el término implica en nuestra sociedad. Desde mi experiencia personal, voluntariado es la acción libre de favorecer de forma organizada a una comunidad o persona desfavorecida sin recibir remuneración. Es más que un impulso emocional; implica continuidad y compromiso en un saber hacer y ser con otros. Abordaremos el concepto desde las definiciones que recoge la Plataforma del Voluntariado en España que fue constituida en 1986. Es el referente de coordinación y sistematización de la acción voluntaria en España.

El voluntariado es la acción de un ciudadano que, una vez cumplidos sus deberes de estado (estudios, familia, profesión) y civiles (vida administrativa, política o sindical) se pone a disposición desinteresada de la comunidad, promoviendo la solidaridad. Para ello ofrece energías, capacidades de su tiempo y, eventualmente, los medios de que dispone, como respuesta creativa a las necesidades emergentes del territorio y, prioritariamente a aquéllas que corresponden a los marginados. Todo ello, preferiblemente, mediante la acción de un grupo que suministre la formación permanente y la continuidad del servicio en colaboración con las instituciones públicas y las fuerzas sociales.” (Tavazza. 1995)

El voluntario es la prestación gratuita y libremente asumida de trabajo o servicios en el seno de alguna clase más o menos organizada de asociación. Gil (1995)

Serie de personas que, voluntaria y solidariamente, deciden prestar una parte de su tiempo y de sus facultades en beneficio de otros ciudadanos que lo necesitan, en organizaciones y programas de acción social y sin recibir contraprestaciones. Gutiérrez Resa (1997)

Voluntaria es aquella persona que se compromete (noción de compromiso), por iniciativa propia (noción de libertad), de manera desinteresada (noción de acto sin finalidad lucrativa) en una acción organizada (noción de pertenencia a un grupo o una estructura) al servicio de la comunidad (noción de interés común). Ariño (1999)

Voluntariado en sentido amplio: todo aquel que dedica una hora al mes, como mínimo, a una organización no lucrativa. Voluntariado en el sentido estricto: Todo aquel que dedica más de 16 horas mensuales a una de estas organizaciones. Ruiz de Olabuénaga (2001)

Voluntario de la Cruz Roja Española es toda persona que de una forma reflexiva, solidaria y desinteresada desarrolla una actividad en beneficio de la comunidad dentro del marco de los Fines y Objetivos de la Cruz Roja Española. CRUZ ROJA ESPAÑOLA

Voluntario es el que, además de sus propias labores profesionales, de un modo continuo, desinteresado y responsable dedica parte de su tiempo a actividades no a favor de sí mismo ni de los asociados (a diferencia del asociacionismo), sino a favor de los demás o de intereses sociales colectivos, según un proyecto que no se agota en la intervención misma (a diferencia de la beneficencia), sino que tiende a erradicar o modificar las causas de la necesidad o marginación social. CÁRITAS

El voluntario- para serlo- debe incluir al menos los siguientes elementos:  
-Las actividades se ocupan de los intereses de otras personas o de la sociedad. -Carece de interés económico personal. -Se desarrolla en un marco más o menos organizado. -Es una opción libre que se desarrolla por medios pacíficos. VOLONTEOEUROPE (2011)

## **1.2.ANTECEDENTES HISTÓRICOS**

El inicio del voluntariado no se puede marcar históricamente en un punto concreto. El carácter que envuelve la acción voluntaria nace siempre que hay un hombre o una mujer dispuesto a facilitar el progreso y el bienestar de otra persona, pueblo o asociación. Se podría hablar de SOLIDARIDAD, como la semilla que ayudó a crecer el voluntariado en todo su sentido social actual.

A continuación y gracias a la Fundación para la solidaridad y el voluntariado de la comunidad Valenciana, FUNDAR, creada el 9 de marzo de 2001, he podido extraer los siguientes datos.

### **EDAD MEDIA:**

La ayuda a los demás se hacía a través de la familia y de las relaciones de buena vecindad; se ayudaba en las tierras, en la reparación de viviendas, a las viudas sin medios o se acogía al huérfano. Los Gremios (maestros de un mismo oficio, unidos), que acogían a los discípulos y les enseñaban el oficio a cambio de servicios. Los Señores Feudales que para acallar sus abusos daban cierta protección social. Las acciones caritativas a través de las limosnas. Pero sobre todo podemos hablar de un papel principal y protagonista de la Iglesia, ya que sobre ella recaía toda la acción de solidaridad religiosa, hospitales, casas de misericordia... Tenía influencia en la economía y la política.

### **LA EDAD MODERNA:**

En esta etapa se va reduciendo la protección eclesiástica y feudal y la beneficencia pública surge eclipsando a la acción caritativa. Ya las ayudas no las ejerce el ciudadano o la Iglesia sino los Ayuntamientos. Las Leyes de Beneficencia tienen dos caras la represiva (el pobre se le ve como un ladrón) y la de ayuda. Aún estará basada en la generosidad del benefactor.

Subsistirán las ideas contradictorias de la tradición medieval del pobre como instrumento de salvación y la prohibición de la mendicidad, la reglamentación y la secularización. España no asume la beneficencia hasta la Ley General de Beneficencia en el 1849.

## EDAD CONTEMPORÁNEA:

Con la Revolución Francesa, 1789, comienza a considerarse al marginado como un ciudadano que también tiene derechos y deberes. Aparece la Asistencia Social y el Estado empieza a asumir su responsabilidad. En España no se dará esta forma pública de acción hasta 1934. La Iglesia sigue teniendo un poder cualitativo importante. Sigue un marcado carácter benéfico-asistencial.

En España, el voluntariado o la acción solidaria se vinculan a la Iglesia. Como dice la Plataforma del Voluntariado en España:

En un pasado ya remoto, se sitúa el peso del ejercido por la religión y la iglesia católica en España, tanto en el siglo XIX, como en los inicios del XX, hasta la Guerra Civil. La acción solidaria se caracteriza por un marcado talante benéfico y asistencialista. Esta atención se circunscribe a la atención de los “pobres de solemnidad” y “los más menesterosos”.

La fuerza de la Iglesia católica en España, mantuvo la caridad y la sacralización del pobre por mucho tiempo. Los pobres eran necesarios y los ricos debían ganarse el cielo por su intervención caritativa. El ideal de beneficencia nada tiene que ver con la acción voluntaria. La beneficencia mira a sus necesidades de auto justificación, progreso espiritual y adquirir los mejores puestos celestiales. Estos ideales, tampoco tienen que ver con el Evangelio que no hace acepción de personas. Pero, no cabe duda, que es de estos movimientos eclesiásticos que la “cuestión social” avanza hacia la secularización. Hay un retraso económico y la Revolución Industrial no tiene los mismos efectos que en el resto de Europa.

Como manifestación de la secularización y por el impacto de las ideas humanitarias del Siglo XVIII, la noción cristiana de caridad va a ser sustituida por la laica de justicia y de la beneficencia por asistencia social, tanto en la mentalidad colectiva como en los propios textos jurídicos. La beneficencia transfiere la obligación a la sociedad considerada como entidad colectiva y por ello el término irá siempre seguido del apelativo público. Alemán (2011)

Así pues, el desarrollo del voluntariado en España tiene una evolución diferente al resto de los países europeos, debido al poder de la iglesia, la Guerra Civil y la etapa del franquismo. En otros países, después de la Segunda Guerra Mundial se desarrolla el Estado de Bienestar.

En España la participación de las Asociaciones se ve más restringida y el Estado de Bienestar tiene una entrada más tardía durante el período dictatorial; a excepción de la Cruz Roja (1859) y las asociaciones de carácter religioso, la sociedad civil no tiene acceso a poder organizarse a través de asociaciones. La mayoría de las personas que trabajaban en estas asociaciones eran *voluntarias*, pero sin recursos ni fondos económicos.

Un hecho significativo para el asociacionismo se sitúa en la promulgación de la Ley de Asociaciones de 1964, en pleno desarrollismo económico. El Estado asume funciones Asistencia Social y crea servicios de este tipo en la Administración Central y Periférica. Las organizaciones de carácter social vinculadas al régimen político se van debilitando y las que están vinculadas a la Iglesia se van adaptando. Hasta los años 70 el voluntariado, ha sido de orden ‘reparador’ pasando a la función de ‘amortiguador social’. Durante esta década ha adoptado diferentes formas: beneficencia, caridad, filantropía, asistencia sin apenas preparación y con un carácter de abnegación. Plataforma del Voluntariado en España.

A partir de los años 70 hay una eclosión de las asociaciones, con carácter reivindicativo y se empieza a observar una participación ciudadana en la resolución de sus intereses propios.

En los años 70, en un contexto social de fuerte movilización sociopolítica se registro un gran auge de los movimientos ciudadanos, que de luchas meramente defensivas fueron pasando a incorporar reivindicaciones referidas a la calidad de vida. Se va pasando de la reivindicación a la acción, al intento de transformar estructuras que generan marginación y a una participación más activa para elevar la calidad de vida de los ciudadanos. Estos años suponen un protagonismo importante de la participación ciudadana, participación que negada en años anteriores, pasa a ser uno de los protagonistas.

Se participaba en la fábrica, en la escuela, en la universidad, en los barrios... Apareciendo, como un elemento de transformación social que presiona al Estado para que los cambios políticos se produzcan a mayor velocidad. Desarrollo comunitario.ASC Giner (2008)

La CONSTITUCIÓN ESPAÑOLA marca un antes y un después en toda esta trama social, política y religiosa en la acción social ciudadana. Empezamos a vivir el sistema democrático en nuestro país y empieza a despuntar el Estado de Bienestar.

Este estado de Bienestar se sustenta en unos principios básicos como la intervención del Estado en la economía a través de un sistema fiscal redistributivo, servicios de protección social universales y responsabilidad estatal de un mínimo de renta como derecho social.

Los principios del Estado de Bienestar son:

- La administración pública se ocupa de la función universalizadora de garantías de recursos para un mínimo de calidad de vida.
- Algunas necesidades se regulan por la oferta-demanda del mercado.
- Los grupos primarios y las **organizaciones no gubernamentales** desarrollan una función socializadora y a través de ellas se canaliza la solidaridad social, la cultura participativa...

Ante el cambio de las políticas sociales y las Leyes Autonómicas de Servicios Sociales, desarrollando el artículo 148.20 de la Constitución, que otorgan la competencia de los Servicios Sociales a las C.C.A.A. desde 1982 a 1992 es cuando se inicia el reconocimiento social del voluntariado. En el marco del servicio apoyo a la unidad convivencial y apoyo a domicilio. Las leyes de los Servicios Sociales incluyen aspectos similares en referencia al voluntariado:

Las leyes de los servicios sociales incluyen aspectos similares en referencia al voluntariado: El personal que puede intervenir en el servicio de apoyo a la unidad convivencial y ayuda a domicilio estará compuesto por profesionales y voluntarios y sus funciones y tareas a desarrollar serán las siguientes: Las tareas de los voluntarios serán las de compañía, fomento de relaciones y comunicación y ocupación del tiempo libre, tanto dentro como fuera del hogar y otras que contribuyan al fomento de la autoestima. A tal fin deberán ser formados convenientemente.

Sin perjuicio de la ayuda prestada por las redes de solidaridad primaria es necesaria una actuación organizada del voluntariado, a través de un programa de trabajo continuo y estable. (Dirección General de Inclusión Social. Servicios Sociales de Atención Primaria. Catalogo de Prestaciones).

De alguna manera se va perfilando la definición del voluntariado, algunos principios básicos, se resalta la importancia de la formación y un trabajo con sentido y continuado. Ya en los años 90 asistimos al reajuste del Estado de Bienestar. Al mismo tiempo la Administración ha generalizado el reconocimiento oficial del *voluntariado social organizado*. Se promulga una Ley Estatal del Voluntariado Social: 6/96 del 15 de Enero.

Tavazza (1995) expone una tabla sobre la evolución del voluntariado y que queda recogida en la Plataforma del Voluntariado en España, que me gustaría utilizar para tener una idea más esquemática de dicho proceso.

<b>EVOLUCIÓN DEL VOLUNTARIADO</b>		
Mediados del S.XIX	Benéfico/ Asistencial	Organizaciones religiosas
Revolución Industrial	Filantropía	Religiosos/Burgueses
Inicios XX	Solidaridad	Grupos obreros
Final Guerra Civil	Acción social estable	Freno Asociativo
Años 60	Ley Asociaciones	Inicio de asociaciones
Años 70	Socio-políticos	Reivindicaciones
Años 80	Relanzamiento	Boom del voluntariado social
Años 90	Consolidación	Aparición de grupos alternativos

### **1.3.LEGISLACIÓN DEL VOLUNTARIADO**

#### **La Ley del Voluntariado 6/1996 del 15 de enero**

Para definir la importancia de esta Ley, que marca un antes y un después en cuanto a los planes Estatales del Voluntariado en España, y reflexionar sobre el contexto y el porqué de la Ley, voy a basarme en un artículo de la escritora Carmen Riaza, redactado el 14 de febrero de 1996 en Acepresa. Por la fecha, se deduce que la reflexión está contextualizada justo en el momento que se promulgo la Ley.

El voluntariado ha experimentado un notable auge en España, como un fenómeno surgido desde la sociedad civil. Ahora dispone de un marco legal específico, con la Ley del Voluntariado aprobada en el Pleno del Congreso que cerró la legislatura. Algunos la consideran innecesaria, e incluso temen que pueda desvirtuar el carácter altruista de esta actividad. Para otros, sea o no necesaria la ley, puede dar frutos positivos. (...)

¿Por qué una ley? Surgen varias preguntas: ¿por qué una ley sobre voluntariado?, ¿cuál es la intención del Estado al legislar sobre una acción libre y espontánea de ciudadanos? ¿No son más bien los grupos sociales -cauce natural de este tipo de acciones- quienes deben establecer los principios de relación con el voluntariado que acude a ellos? El objeto de la ley, expuesto en el título primero, es "promover y facilitar la participación solidaria de los ciudadanos en actuaciones de voluntariado, en el seno de organizaciones sin ánimo de lucro públicas o privadas.

#### **Algunas omisiones importantes**

La ley actual no tiene en cuenta que los propios grupos de voluntarios y las organizaciones en que cooperan han formulado declaraciones que regulan el estatuto del voluntario y sus relaciones con las entidades. Así, la Declaración universal sobre el Voluntariado, la Carta Europea para los Voluntarios y las Cartas de los Voluntarios de las ONGs.

Por parte de otros Estados, no hay precedentes: ningún país europeo ha llevado a término una ley específica que regule los términos y condiciones de las acciones y relaciones del voluntariado.

Se escapa también a la nueva regulación un aspecto interesante: no menciona que en los planes de enseñanza puede articularse cómo llevar a cabo una formación social y una educación que subraye la solidaridad como principio de conducta, cómo impartir una educación que promueva las relaciones de amistad y de ayuda entre los hombres...

La lectura del artículo es refrescante, ya que hay una visión crítica de la legislación del voluntariado. La escritora sigue comentando que España no había ningún vacío legal sobre el voluntariado, ya que la Seguridad Social, (artículo 62 a), el Estatuto de los Trabajadores (artículo 1º, 3, d) y la propia LISMI 1982 contiene un referente sobre el voluntariado. En estos artículos queda patente el aspecto de una acción solidaria, libre y no remunerada. Particularmente, pienso que el auge que han experimentado las ONGs y las acciones solidarias en nuestro país requiere de una regulación específica y subvenciones y apoyos. Llegados a este punto siempre es bueno un marco legal que regule dichas acciones para una eficacia mayor. No sé si la escritora escribiese un artículo en el 2011, tendría la misma visión que en el 1996.

### **La Carta escrita por el Rey Don Juan Carlos I.**

Quiero recoger algunas líneas de la carta que precede al marco legal de la ley 6/1996 del 15 de enero, escrita por el Rey Don Juan Carlos I.

A todos los que la presente vieren y entendieren. Sabed: Que las Cortes Generales han aprobado y Yo vengo en sancionar la siguiente Ley: (...) actuaciones dirigidas a la satisfacción del interés general y especialmente a la erradicación de situaciones de marginación y a la construcción de una sociedad solidaria en la que todos los ciudadanos gocen de una calidad de vida digna. Una manifestación fundamental de esta iniciativa social la constituye el voluntariado, expresión de la solidaridad desde la libertad y el altruismo. La acción voluntaria se ha convertido hoy en día en uno de los instrumentos básicos de actuación de la sociedad civil en el ámbito social (...)

Abordar legislativamente desde el Estado esta triple tarea de garantizar libertad a los ciudadanos a expresar su compromiso solidario a través de cauces que mejor se acomoden a sus motivaciones.

En segundo lugar, reconocer, promover e impulsar eficazmente la acción voluntaria en sus diversas modalidades. Finalmente, la obligación de respetar el orden constitucional de distribución de competencias, y por tanto, las normas que sobre esta misma materia hayan dictado o puedan dictar las Comunidades Autónomas.

El voluntariado, así entendido debe superar también el puro voluntarismo, la acción individual, aislada y esporádica, bienintencionada pero poco eficaz y, por tanto ha de ser conducido hacia las organizaciones... La acción voluntaria queda con la Ley completamente deslindada de cualquier forma de prestación de servicios retribuida...

Creo que es importante remarcar el contenido de dicha Ley a modo esquemático. Lo recoge muy bien el portal gratuito de Noticias Juridicas.com.

Sumario:

Título I. Disposiciones generales

- Artículo 1. Objeto.
- Artículo 2. Ámbito de aplicación.
- Artículo 3. Concepto de voluntariado.
- Artículo 4. Actividades de interés general.

Título II. Del voluntario

- Artículo 5. Concepto de voluntario.
- Artículo 6. Derechos del voluntario.
- Artículo 7. Deberes del voluntario.

Título III. De las relaciones entre los voluntarios y las organizaciones en que se integran

- Artículo 8. De las organizaciones.
- Artículo 9. Incorporación de los voluntarios.
- Artículo 10. Responsabilidad extracontractual frente a terceros.
- Artículo 11. Régimen jurídico.

- Artículo 12. Colaboración en las organizaciones públicas sin ánimo de lucro.

#### Título IV. Medidas de fomento del voluntariado

- Artículo 13. Medidas de fomento.
- Artículo 14. Incentivos al voluntariado.
- Artículo 15. Reconocimiento de los servicios voluntarios.
- Artículo 16. Acreditación de las prestaciones efectuadas.

DISPOSICIÓN ADICIONAL PRIMERA. Voluntarios en el extranjero.

DISPOSICIÓN ADICIONAL SEGUNDA. Voluntarios de la cooperación para el desarrollo.

DISPOSICIÓN ADICIONAL TERCERA. Extensión del reconocimiento de los servicios voluntarios.

DISPOSICIÓN TRANSITORIA ÚNICA. Adaptación de las organizaciones.

DISPOSICIÓN FINAL ÚNICA. Facultad de aplicación y desarrollo.”

Otros Documentos importantes a destacar sobre el voluntariado son “CARTA EUROPEA PARA LOS VOLUNTARIOS” propuesta por Volonteuropé en el año 2011 y “LA DECLARACIÓN UNIVERSAL SOBRE VOLUNTARIADO” elaborada por los propios voluntarios en el Congreso mundial celebrado en París en 1990. Datos recogidos en el portal de la Cruz Roja.

#### DECLARACIÓN UNIVERSAL SOBRE EL VOLUNTARIADO:

Los voluntarios, inspirados en la Declaración Universal de los Derechos del Hombre de 1948 y en la Convención Internacional de los Derechos del Niño de 1989, consideran su compromiso como un instrumento de desarrollo económico, cultural social y medio ambiental en un mundo en continuo cambio y hacen suyos el principio de que "cualquier persona tiene derecho a la libertad de reunión y de asociación pacífica".

El voluntariado: Es una decisión voluntaria que se apoya sobre motivaciones y opciones personales;

Es una forma de participación activa del ciudadano en la vida de las comunidades; Es manifiesta generalmente en una acción y en un movimiento organizado en el seno de una asociación.

Contribuye a la mejora de la calidad de vida y a crear un mundo más solidario. Responde a los principales desafíos de una sociedad que busca

lograr un mundo más justo y pacífico. Contribuye al fortalecimiento de un desarrollo social y económico más equilibrado, incluso a la creación de nuevos empleos y profesiones.

#### CARTA EUROPEA PARA VOLUNTARIOS:

Volonteuropa propone esta carta adoptada de forma voluntaria por todas las organizaciones que, de una u otra manera, están relacionadas con el trabajo de los voluntarios; por la administración y por los mismos voluntarios.

Reconociendo la amplia diferencia en prácticas y normas, esta carta representa una declaración de intenciones. Quizás por el momento sólo sea posible una adopción parcial de la misma. Volonteuropa estimula la promoción de la idea voluntaria y apoya el trabajo de los voluntarios.

La promoción del concepto de servicio voluntario incluye:

La actitud de aceptar responsabilidades en actividades con y para otras personas, y el desarrollo de una participación activa en ellas.

El desarrollo de sistemas que complementen el apoyo de la familia, amigos, vecinos y compañeros.

El trabajo voluntario puede definirse de diferentes formas, pero estas definiciones deben incluir, al menos, los siguientes elementos:

Las actividades se ocupan de los intereses de otras personas o de la sociedad.

Carece de interés económico personal.

Se desarrolla en un marco más o menos organizado.

Es una elección libre, y se expresa por medios pacíficos.

Me parece muy interesante las reflexiones que se recogen en estos textos, ya que una forma de enmarcar el sentido esencial de lo que implica el voluntariado. ¿Qué mueve al voluntario? ¿Qué busca al ejercitar el voluntariado? ¿Es una acción puntual e impulsiva? Es muy importante estructurar las acciones que se realizan, estar organizados y por supuesto sentir el apoyo de las distintas redes sociales, facilitando el ejercicio de ese voluntariado que facilita una sociedad más altruista y solidaria.

#### **1.4. PLANES ESTATALES DEL VOLUNTARIADO EN ESPAÑA**

El Gobierno de España, en su sistema de distribución de información On-line, en la página del Ministerio de Sanidad Política Social e Igualdad recoge los Planes Estatales del voluntariado.

Tras la aprobación de la Ley del Voluntariado 6/1996, han estado vigentes en España tres Planes Estatales del Voluntariado de manera consecutiva. Actualmente está en vigor el plan estatal 2010-2014.

-1997 / 2000

-2001 / 2004

-2005 / 2009

-2010/2014

**Plan Estatal 1997 / 2000:** Aprobado por acuerdo del Consejo de Ministros el 24 de Julio de 1997. Consta de cuatro áreas de trabajo: Sensibilizar, Coordinar, Apoyar y Promocionar. Cada área tiene medidas de actuación que serán los objetivos operativos de este Plan. La idea es fomentar la investigación sobre el voluntariado, divulgar las reflexiones sobre el voluntariado .Promover la participación en aquellos sectores menos proclives a implicarse, favorecer la coordinación de las diversas políticas sociales y favorecer la formación del voluntariado.

**Plan Estatal 2001 / 2004:** Aprobado por acuerdo del Consejo de Ministros el 21 de Junio del 2001. El objetivo es dar continuidad a los objetivos del Plan anterior facilitando aún más la ejecución de los mismos. El plan esta esquematizado de la siguiente manera:

TÍTULO I: Preámbulo

TÍTULO II: Presentación del Plan Estatal 2001-2004

TÍTULO III: Marco social y administrativo del Plan

TÍTULO IV: Las cuatro áreas de Apoyo, Sensibilización, Promoción y Coordinación y cada área presentan las líneas estratégicas a seguir.

TÍTULO VI: Seguimiento y evaluación del Plan Estatal del Voluntariado.

**Plan Estatal 2005 / 2009:** Aprobado 16 de Septiembre del 2005.

El III Plan Estatal del Voluntariado 2005 - 2009, se constituye como programa de actuación para impulsar la actividad solidaria de la ciudadanía y el fortalecimiento del Tercer Sector de Acción Social en España.

Dicho Plan fue el resultado de una dinámica participativa y de consenso de todos los sectores implicados. Así, el proceso se inició con una fase de encuesta, debate y propuesta, en la que participaron Administraciones Públicas, ONG, Universidades, sindicatos y ámbito empresarial.

El Plan se estructura en torno a tres grandes Áreas: Sensibilización, Apoyo y Coordinación. A su vez, dichas Áreas se subdividen en diferentes Líneas Estratégicas.

Su financiación se realiza mediante aportaciones conjuntas de todos los agentes - públicos y privados- implicados en su desarrollo. Así, diferentes departamentos ministeriales, Comunidades y Ciudades Autónomas, Ayuntamientos, ONG, Universidades y sector empresarial contribuyen al sostenimiento económico del Plan Estatal del Voluntariado.

Entre las novedades más importantes que se recogen en el citado Plan, se encuentra el fomento de la modernización y eficacia de las organizaciones sociales. Para ello, se han establecido acciones de impulso de sistemas de calidad, así como el trabajo en red y el aprovechamiento de las nuevas tecnologías.

“Mediante su aprobación por Acuerdo del Consejo de Ministros, el Plan Estatal del Voluntariado 2005-2009, cuyo contenido se ofrece en este documento, se convierte en un nuevo y eficaz instrumento que garantiza la continuidad en el impulso de las políticas sociales activas en nuestro país. A lo largo de estos últimos años, el movimiento voluntario español ha tenido, desgraciadamente, oportunidad de mostrar su pujanza con ocasión de tan graves y tristes acontecimientos como los derivados de la catástrofe medioambiental del Prestige y de los atentados terroristas del 11 de marzo de 2004.

En ambas ocasiones, como puso de manifiesto S.A.R. el Príncipe de Asturias en el acto de inauguración del Séptimo Congreso Estatal del Voluntariado, nuestra sociedad ha ofrecido el espectáculo de miles de voluntarios de todas las edades, entregando desinteresadamente su esfuerzo a favor de una causa social sentida como propia, y solidarizándose con el sufrimiento de las personas afectadas.”

### **Plan Estatal 2010 / 2014:**

La Fundación Luis Vives en el año 2010 realizó un estudio del Tercer Sector de la acción social, describiendo lo que sería el Plan Estatal del voluntariado en los años 2010-2014. Se facilita el link de consulta en la bibliografía.

Aprobado por acuerdo del Consejo de Ministros el 23 de octubre del 2010. “El movimiento voluntario, además de ser un elemento de solidaridad y apoyo, ofrece a la ciudadanía una oportunidad de participación activa y aporta cohesión a la sociedad. Muestra de su especial relevancia es la declaración de *2011 como Año Europeo de las Actividades de Voluntariado que Fomenten una Ciudadanía Activa*. En esta labor de promoción de voluntariado ha sido esencial el trabajo conjunto entre la Administración General del Estado y las Comunidades Autónomas y las ENL (Entidades no Lucrativas).

#### Principios de la Estrategia:

- Carácter integral, transversalidad y coordinación.
- Continuidad e innovación
- Consenso y participación social
- Igualdad de oportunidades

#### Retos del voluntariado:

- Aumentar la capacidad de transformación social y participación activa del voluntariado.
- Mejorar el conocimiento del voluntariado
- Ampliar los márgenes de sostenibilidad de las entidades voluntarias y del Tercer Sector en su conjunto.
- Mejorar la gestión del ciclo de la acción voluntaria.

La Estrategia Estatal de Voluntariado 2010-2014 parte, en gran medida, del análisis de la situación actual del voluntariado en España. Según los estudios más recientes, se estima que la población española está en un porcentaje del 18% de la población que realiza actividades de voluntariado. La media Europea está en un 34%. Además, en el contexto actual, el voluntariado constituye un factor fundamental para contrarrestar los efectos sociales de la crisis económica, respaldando la acción del Estado del Bienestar.

El perfil que caracterizaba la persona voluntaria en 2005, era la mujer de clase media, de un alto nivel educativo, por encima de los 40 años. Actualmente, se mantiene la presencia mayoritaria de mujeres. Las estadísticas confirman una especialización por sexos. El voluntariado a través de Internet (voluntariado virtual) se encuentra masculinizado, mientras que el voluntariado asistencial se encuentra feminizado.

La actividad voluntaria de las personas jóvenes se aproxima más al voluntariado de ocio y tiempo libre. Por el contrario, las personas mayores tienden a ejercer, mayoritariamente, un voluntariado socio-sanitarios. Sin embargo, el grupo de edad entre 36-55 obtiene una mayor participación en el voluntariado de derechos humanos y participación.

***Objetivos Generales y Líneas Estratégicas:***

-Sensibilización

-Apoyo (Promoción, Formación y Gestión)

-Coordinación (Cooperación, Participación Internacional)

***Nuevas tendencias de voluntariado:*** Uso de las tecnologías de la Información y la Comunicación: Voluntariado virtual. Nuevas Formas de participación: Plurivoluntariado (colabora con diversas ENL) y voluntariado convergente (colaboración puntual en tareas concretas y breves).

Las áreas son las de siempre, pero incorporando las TIC. Mejorando las líneas estratégicas de actuación: Sensibilización, apoyo, coordinación y nuevas tendencias de voluntariado.

La Estrategia cuenta con un **presupuesto** total estimado para su período de vigencia de casi 75 millones de euros (74.990.346 euros). La principal aportación es la realizada por el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad (algo más de 57 millones de euros en total), seguida por el Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación (con algo más de 9'5 millones de euros) y el Ministerio de Medio Ambiente, Medio Rural y Marino (con 4'4 millones).

Por áreas, el área de apoyo es a la que se destinarán más recursos económicos (algo más de 60 millones de euros en total), seguido del área de sensibilización (12,7 millones de euros).” Análisis realizado por el Ministerio de Política Social e Igualdad, del Gobierno Español.

Estrategia Estatal del Voluntariado 2010-2014: número de actuaciones				
ÁREAS	LÍNEAS ESTRATÉGICAS	Número de actuaciones		
		Líneas	Áreas	Total
Sensibilización	Difusión	23	43	<b>138</b>
	Reflexión y estudio	20		
Apoyo	Promoción	24	61	
	Formación	12		
	Gestión	25		
Coordinación	Cooperación	14	21	
	Participación Internacional	7		
Nuevas tendencias del voluntariado	TIC	7	13	
	Nuevas formas de participación	6		

Las distintas Estrategias son el resultado del compromiso del Gobierno español de dedicar una atención especial al voluntariado, y su finalidad es potenciar la acción voluntaria en la sociedad española.

La Estrategia Estatal del Voluntariado 2010-2014 es el cuarto plan estatal de voluntariado, después de los de los períodos 1997-2000, 2001-2004 y 2005-2009 y responde a la trascendente importancia del voluntariado en el funcionamiento del tejido social. Se puede ver la evolución y la comprensión del Voluntariado desde los estamentos gubernamentales y sociales y cómo se van perfilando las áreas que se deben perfeccionar y potenciar en esta acción que tanto enriquece a la población. Se ve una evolución muy interesante que lleva a un planteamiento integral de trabajo: sensibilizar a la población, coordinar y apoyar estas acciones voluntarias y actualizar el voluntariado para la sociedad del siglo XXI

## 1.5. AÑO EUROPEO DEL VOLUNTARIADO

Hago un extracto de la información del folleto explicativo de este año especial en el voluntariado. Datos extraídos del portal del Año Europeo del Voluntariado 2011.



Están adheridos 27 países de la Unión Europea y han designado un Organismo Nacional de coordinación que se encargue de la elaboración de un programa nacional. En el año 2011, Europa reconoce la labor del voluntariado europeo celebrando el Año Europeo del Voluntariado, según se estableció en la Decisión 2010/37/CE de 27 de noviembre de 2009, del Consejo.

En España la responsabilidad recae en la Dirección General de Política Social, de las Familias y de la Infancia, del Ministerio de Sanidad, Política Social e igualdad si bien se está trabajando con Ayuntamientos, Comunidades autónomas, Administración General del Estado, organizaciones no gubernamentales y entidades privadas.

### LOS OBJETIVOS

1. Obtener una mayor información de la situación del voluntariado, para planificar necesidades futuras.
2. Difundir entre la sociedad los valores de participación, solidaridad y cambio social.
- 3.

### LAS METAS EUROPEAS COMUNES

- Elaboraremos un estudio de ámbito estatal sobre la situación del voluntariado, para proponer criterios homogéneos.
- Se pondrá en marcha un centro de recursos sobre el voluntariado y celebraremos diversos congresos y jornadas en todo el país.

- Promoveremos la colaboración entre empresas y organizaciones sociales voluntarias a través de encuentros y seminarios, nos dirigiremos al ámbito educativo con cursos de formación del profesorado y elaboraremos materiales educativos y organizaremos premios nacionales y regionales.
- Elaboraremos un plan de comunicación para todo el año con el fin de sensibilizar sobre el valor y la importancia del voluntariado.

Esperamos que a través de este año, los mensajes que lleguen a la sociedad española y europea sean:

-Ser voluntario está al alcance de todas las personas, lo que importa es la voluntad.

-El voluntariado ayuda a mejorar la sociedad, tanto a quien lo recibe como a quien lo ejerce.

-Las organizaciones de voluntariado son fundamentales en nuestra sociedad; sin organización no hay eficacia.

#### EVENTOS ESPECIALES:

TOUR AEV2011 - Acercándose a los voluntarios

RELAY del AEV2011 - ¡Una misión para reporteros!

- Conferencia Inaugural en Budapest: 8 de enero
- Conferencia-encuentro de Voluntarios: mayo-junio en Bruselas
- Conferencia sobre capacitación de las organizaciones sociales: octubre en Atenas
- Conferencia de Clausura: Diciembre en Varsovia

Además, se ha creado una página Web de la Comisión Europea donde se puede consultar toda la información sobre el Año Europeo del Voluntariado a escala europea

<http://www.europa.eu/volunteering>

## **1.6. CÓDIGO ÉTICO DEL VOLUNTARIADO**

En cuanto al Código ético del voluntariado, me ha parecido muy interesante el que proponen la Fundación IUVE. Ellos recogen un poco de Caritas, de la Cruz Roja Española, de la Plataforma de voluntariado Español y han creado un código amplio y ajustado a la realidad que nos envuelve. El comportamiento ético trasciende a las normas y los deberes, es más un instrumento eficaz que centra nuestras acciones fundamentándolas en la coherencia, el compromiso y la solidaridad. Son una suma de ideales y valores comunes que nos mueven a actuar desde la reflexión, la participación y el diálogo.

### **1. DEBERES DEL VOLUNTARIO HACIA LOS BENEFICIARIOS:**

- Potenciar el desarrollo integral como persona del beneficiario.
- Comprender la situación de partida del beneficiario
- Tratar de informarle con amabilidad de los modos en que puede buscar su propio desarrollo.
- Ser paciente a la hora de esperar resultados de las acciones realizadas.

### **2. DEBERES DEL VOLUNTARIO HACIA LA ORGANIZACIÓN:**

- Conocer y asumir el ideario, estatutos, fines, programas, normas de regulación y métodos de trabajo de la organización.
- Confidencialidad y discreción
- Hacer uso responsable de los bienes materiales que la organización ponga a nuestra disposición.
- Utilizar debidamente la acreditación que la organización nos proporcione
- Cesar la colaboración cuando se nos solicite justificadamente.
- Comprometerse de modo libre, meditado y responsable
- Informarse antes de comprometerse sobre tarea y responsabilidades
- Actitud abierta y cooperante hacia las indicaciones de la organización
- En caso de renuncia comunicarlo con la antelación suficiente
- Participar imaginativamente en la organización.
- Colaborar de manera gratuita y desinteresada.

### 3. DEBERES DEL VOLUNTARIO HACIA LOS OTROS VOLUNTARIOS

- Respetar la dignidad y la libertad de los otros voluntarios, reconociendo el valor de su quehacer, ya sea de la propia organización o de otras.
- Adoptar una actitud de apertura y escucha hacia el otro.

### 4. DEBERES DEL VOLUNTARIO HACIA LA SOCIEDAD:

- Promover la justicia social, fomentando una cultura solidaria rica en valores.
- Conocer la realidad socio-cultural para mejorarla
- Tener como referencia de la propia actividad la Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- Complementar la acción social de las distintas administraciones públicas para dar un mejor servicio a la sociedad.
- Procurar que el voluntariado no impida la creación de empleo.
- Trasmitir, con sus actitudes, acciones, palabras... aquellos valores e ideales que persigue con su trabajo voluntario.
- Ser coherente con la actitud de voluntario en el día a día.

## CARTA DE DERECHOS Y DEBERES DEL VOLUNTARIO (La Cruz Roja).

### DERECHOS

1. Reconocimiento y respeto de los derechos que se desprendan de los estatutos y Reglamentos de la Institución.
2. Realizar una acción voluntaria de acuerdo con sus capacidades, aptitud e interés.
3. Respeto del compromiso adquirido con Cruz Roja.
4. Ser informado sobre los Principios Fundamentales de Cruz Roja, Convenios de Ginebra; objetivos estructura, funcionamiento y de las tareas que pueda realizar.
5. Ser orientado hacia las tareas para las que es más apto o que desea realizar, y preparado para las actividades propuestas.
6. Contar con la acreditación ante terceros, la propia entidad y beneficiarios como identificación personal.
7. Que sus actuaciones no interfieran con sus obligaciones principales o con su vida privada.

8. Realizar la Acción Voluntaria en su entorno más próximo.
9. Recibir la información para las actividades y funciones confiadas y la formación permanente necesaria para mantener la calidad de los servicios a prestar.
10. Estar informado sobre los objetivos, antecedentes, duración, lugar, riesgos y cometidos a desempeñar en cada una de las Acciones Voluntarias.
11. Estar asegurado contra todos los riesgos que pueda representar una Acción Voluntaria tanto a su persona como a terceros corriendo los gastos por cuenta de Cruz Roja.
12. Respaldo y apoyo de la Institución y de sus profesionales en todas y cada una de las Acciones Voluntarias organizadas.
13. Participar democráticamente en la elección de los órganos de representación, dirección y gestión.
14. Participar en la estructura de Cruz roja, pudiendo acceder a los órganos de representación, dirección y gestión.
15. Ser tratado con igualdad y justicia, sin que puedan existir discriminación ni tratos diferenciados por razón de raza, sexo, religión, condición social o credo político.
16. Que la pérdida de la calidad de Miembro de Cruz Roja y las posibles sanciones se realicen conforme al reglamento de la Cruz Roja Española, no pudiendo ser sancionado nunca sin ser oído por el órgano al que compete la decisión última.
17. Respeto de su Código Deontológico en relación con la Acción Voluntaria.
18. Derecho a que la Actividad Voluntaria no resulte gravosa para el Voluntario.
19. Derecho al reconocimiento de los servicios realizados.
20. Derecho de conocer esta carta y exigir el cumplimiento.

## DEBERES

1. Conocer, cumplir y hacer cumplir los Principios Fundamentales, Convenios de Ginebra, su filosofía, objetivos, estatutos y reglamentos de Cruz Roja Española.
2. Realizar la Prestación Voluntaria conforme a los principios que la inspiran.
3. Cumplir el compromiso adquirido con Cruz Roja Española.
4. Guardar un Código Deontológico en relación con la Acción Voluntaria, asegurando la discreción y un secreto análogo al secreto profesional.
5. Realizar su acción Voluntaria con igualdad y justicia, sin que puedan existir discriminación ni tratos diferenciados por razón de sexo, religión, condición social o credo político con respecto a la persona que recibe la acción de Cruz Roja.
6. Utilizar su condición de Voluntario, carnet, distintivos, vestuario o cualquier otro tipo de material conforme a lo estipulado en el Reglamento de Cruz Roja Española.
7. Formarse para las actividades y funciones confiadas, realizando la formación permanente necesaria para mantener la calidad de los servicios a prestar.
8. Cumplir con el servicio al que se haya comprometido, sin invadir campos ajenos.
9. Informarse sobre los objetivos, antecedentes, duración, lugar, acción desempeñar y cometido en cada una de las Acciones Voluntarias.
10. Participar en la Institución con sus ideas y conocimientos y en los órganos de la misma conforme a lo estipulado en los Estatutos y Reglamentos.
11. Rechazar cualquier tipo de contraprestación material que pueda recibir por parte del beneficiario o de otras personas en su acción, indicando los cauces adecuados para hacerlo llegar a Cruz Roja Española.
12. Conocer, cumplir y difundir esta Carta del Voluntario de Cruz Roja Española, velando por su cumplimiento.

He de decir que yo misma he confeccionado un contrato de voluntariado (Anexo) para dejar constancia de las funciones del voluntario/a y de la Residencia tanto en derechos como en deberes. Muchas personas se acercan al voluntariado de una manera superficial y simplemente con la idea de hacer algo para rellenar su tiempo libre, pero sin vocación.

Todas estas reflexiones implican que frente a las dificultades que plantea la interacción social y altruista se han tenido que tomar medidas que faciliten la comprensión de una implicación con las necesidades sociales de manera desinteresada, llena de interés solidario, con un compromiso y una organización que indique cierta continuidad. Una mujer se presentó en la Residencia para ofrecerse como voluntaria en el ámbito social, acompañando a algunos residentes y leyendo el periódico. Me dejó el currículum y vino un día. Al día siguiente me preguntó si había trabajo. Mi respuesta fue negativa y el siguiente día no vino, dejando a un grupo pequeño de residentes esperando la lectura del diario. Queda mucho trabajo de formación y sensibilización y toda esta información que voy recabando me da soporte para promocionar un voluntariado sano, libre e implicado. Por esta razón, he creado el contrato de voluntariado.

## **1.7. IDEAL CRISTIANO**

Me es imposible no hablar desde la dimensión espiritual, el tema de la solidaridad voluntaria y libre. Caritas recoge muy bien el espíritu del Evangelio en este sentido y no pueda disimular que encanta la forma de presentarlo. Dice San Pablo en Gálatas: “Lo que ahora vivo, lo vivo en la fe del Hijo de Dios, el cual me amó y se entregó por mí.” Esta afirmación recoge vitalidad y pasión. Es una vida que se da por el otro hasta las últimas consecuencias. Un cristiano debe tener los mismos sentimientos de Cristo. Él no hacía acepción de personas, tenía una empatía especial con las circunstancias del prójimo y cuando detectaba una necesidad la transformaba, no tenía prejuicios y se daba por igual a todos y a todo. Estamos comprometidos a una construcción permanente de esperanza, paz y justicia.

Además la acción de caridad debe estar ensamblada con la comunidad, organizada y regulada. La acción debe tener un carácter, una conciencia de que la atención primaria debe ser la de promoción y transformación de la realidad de exclusión que nos envuelve a un bienestar y una mejora cualitativa.

## **CAPÍTULO SEGUNDO**

### **DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN**

## 2.1 FERENTES DE VIABILIDAD

### 2.1.1 Voluntariado para personas mayores

#### PROGRAMA DE RESIDENCIAS /FUNDACIÓ ARRELS

Muchas personas cuando llegan a los 65 años, acceden a una plaza residencial para la tercera edad. En esta etapa, algunas personas la enfrentan con miedo. El programa de residencias formado por dos educadores sociales y 6 voluntarios, velan porque estas personas no se sientan solas y mantengan un vínculo social afectivo.

Este programa nació en el 2005 cuando nos dimos cuenta de las necesidades que tenían las personas grandes cuando ingresaban en las Residencias.

#### VOLAN desde 1992

En el año 1992 empezamos las actividades de voluntariado *con personas mayores*, en la Residencia Sofía de las Rozas de Madrid. Los objetivos son: -Estimular capacidades de los ancianos. -Acompañarles. -Evitar aislamiento emocional. -Ayudar a fortalecer sus relaciones de convivencia. *Voluntariado para personas mayores*: Visitar a los enfermos, talleres culturales, talleres musicales, soporte tecnológico para fortalecer vínculos. Actualmente tienen 120 voluntarios y muchas asociaciones implicadas.

Estas iniciativas, hay muchas más, demuestran que la implementación de un programa de voluntariado en las residencias para gente mayor y con gente mayor es viable.

Es totalmente viable encontrar estrategias de motivación para ayudar, suscitar relaciones nuevas y crear caminos de apertura comunitaria en la residencia “Conxita Valls”. El programa de voluntariado contribuye a paliar las carencias, propiciar la integración y abrir nuevas vías de dinamización social.

### 2.1.2. La Generalitat de Catalunya

La Generalitat de Catalunya ha impulsado un proyecto de evaluación externa de cualidad de las residencias asistidas de personas mayores para garantizar una mejora en la calidad de vida de los usuarios.

El proyecto tiene cinco dimensiones: Atención a la persona, relaciones y derechos de los residentes, confort i servicios hoteleros y organización.

Cada dimensión tiene unas áreas con unos indicadores. Estos indicadores se miden a través de unas fórmulas matemáticas y permiten identificar problemas e introducir modificaciones.

El *programa de voluntariado* es el indicador del área “relación con la familia y con la comunidad” y pertenece a la dimensión “Relaciones y derechos del residente”.

La viabilidad radica en el estudio que ha hecho “Serveis Socials” de Catalunya, dando cierta obligatoriedad a tener un programa de voluntariado en las residencias como un factor que favorece la calidad de gestión y de intervención corporativa. El portal de Gent.cat facilita información y recursos para la formación y fomento del voluntariado residencial. Incluso hay voluntarios en lista para colaborar.

Destacar el Premio del Voluntariado que se creó con el fin de reconocer y premiar las actuaciones que contribuyen a construir una sociedad más justa y solidaría.

Otro premio importante, **El Premio Eliseu Colomer** que se creó con el objetivo de fomentar en la gente mayor activa las actividades de voluntariado, dentro del marco de una asociación, dirigidas a la recuperación de los valores sociales. En el año 2011 quedó integrado como una modalidad más del Premio del Voluntariado.

Para el año 2012, las modalidades del Premio Voluntariado son:

- 1-Proyectos de ámbito nacional
- 2-Proyectos de ámbito local/comarcal
- 3-Premio Eliseu Colomer (Proyectos realizados por personas voluntarias mayores de 60 años)
- 4-Premio Votación Popular

## 2.2 PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO DE PERSONAS MAYORES

Estos datos están extraídos de Iniciativa Social para la Tercer Edad, se puede consultar en el siguiente link [www.iniciativasocial.net/tercera.htm](http://www.iniciativasocial.net/tercera.htm).

Nos encontramos en una sociedad que está sufriendo un progresivo envejecimiento, la población española de más de 60 años de edad será en el año 2010 más de 8.350.000 personas. Esto supone más de un 20% de la población española, que en esa fecha rondará los 41.200.000 habitantes. El incremento con respecto al año 1986 será de un 27% (INSERSO, 1989). Estas cifras son muy similares a otros países de la Unión Europea.

Así, nos encontramos con un importante colectivo de población, con unos niveles económicos aceptables, sin los problemas de salud de antaño, y con 10 o 15 años de media de vida que se encuentran socialmente marginados y desplazados y que cuentan con una gran cantidad de tiempo libre por ocupar. Además, disponen de amplios conocimientos y experiencia, que puede hacer muy útil su participación como voluntarios. Hasta fechas muy recientes, las asociaciones sólo se ocupaban de la asistencia a este colectivo, e incluso mostraban una falta de interés por incorporar a personas mayores como voluntarios ya que suponían una falta de interés por participar en una organización Lambert, Guberman y Morris (1964). En la actualidad, cada vez más, se interesan por hacerlos participar activamente, no sólo por hacerlos protagonistas de su propio desarrollo, sino por la enorme cantera de recursos humanos con una amplia disponibilidad horaria, que puede cubrir horarios y tareas donde es difícil encontrar otro tipo de voluntarios. La Unión Europea es consciente de este reto y, propone la creación de proyectos piloto, así como la investigación sobre aspectos como el papel y la participación como voluntarios para las personas de edad avanzada o la participación activa en actividades culturales, educacionales, recreativas, etc., conducentes a una mejor integración y realización.

La incorporación como voluntarios de las personas mayores supone importantes ventajas para todos los sectores, organizaciones, sociedad y personas mayores Cruz Roja Española (1989)

**Ventajas sociales**, al concienciar a la población de la importancia de las personas mayores, logrando una mejora de su papel e imagen social, difundiendo al mismo tiempo los valores de solidaridad y de voluntariado.

**Ventajas para las organizaciones**, al aumentar el número de voluntarios con una gran experiencia y dedicación, pudiendo realizar más y mejores programas de intervención.

**Ventajas para los voluntarios**, al favorecer el intercambio generacional y estar en contacto con voluntarios de gran experiencia.

**Ventajas para los propios voluntarios mayores**, ya que con su participación en tareas voluntarias de carácter humanitario e interés social, se romperá con las ideas de inactividad e inutilidad que a menudo surgen en estas personas, logrando que se sientan útiles e integrados en el medio, previniendo riesgos de marginación social y de deterioro fisiológico, ya que de acuerdo con recientes investigaciones “las relaciones sociales o la falta relativa de ellas, constituyen un factor de riesgo importante, para la salud como son el hábito de fumar cigarrillos, la elevada presión arterial, los lípidos en la sangre, la obesidad etc.” Housem, Landis y Umberson (1988), o el ocio participativo es más adecuado para la salud mental que el pasivo (Iso, 1980). Las mejoras introducidas por la medicina y otras ciencias en la calidad de vida de las personas mayores podrían ser aun mayores si también se mejorasen la cantidad y calidad de las relaciones sociales.

Sin embargo, no es nada fácil implicar a las personas mayores en las organizaciones. Tradicionalmente la jubilación está asociada a pasividad, ha haber realizado ya suficientes cosas en la vida, en definitiva a ser receptor de servicios, más que prestador. Sin embargo, esta pasividad de las personas mayores, mal vista por ellos mismos, puede ser en parte superada si la iniciativa social utiliza las técnicas adecuadas.

Las personas mayores no tienen entre su experiencia de vida el voluntariado, y para ellos es algo que no va con su “*estilo de vida*”, no hecho para ellos, sino para personas jóvenes con un alto grado de sacrificio y compromiso. Entre sus alternativas de ocio, el voluntariado, para la mayoría es algo lejano e impensable. La participación social es, en principio, algo que se plantea sólo una minoría, aunque si se orienta como una forma de ser útil, o de sentir que no se está acabado, y de poder aportar la experiencia, la base de potenciales voluntarios aumenta considerablemente. Así, por ejemplo, llamadas del tipo “¿Estaría dispuesto a ocuparse de un compañero de la tercera edad?” Cuentan con una respuesta afirmativa en un 63 % de los encuestados

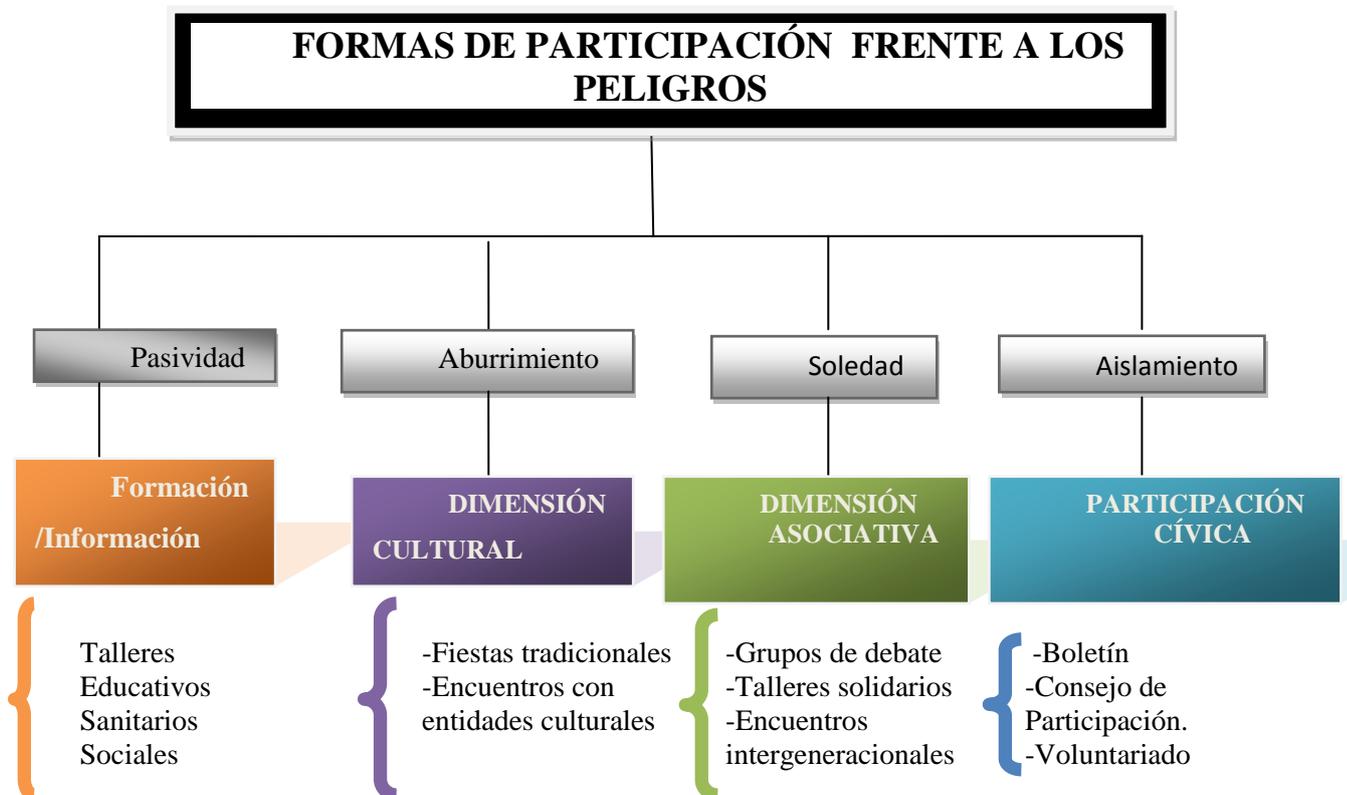
Saez y de Vicente (1990) y un estudio británico demuestra que la mayoría de los voluntarios mayores lo hicieron porque alguien se lo pidió. Por tanto, la disposición a participar existe, siempre que se lance el mensaje adecuado, ya que nos encontramos con un colectivo que es difícil de este paso por sí mismo.

Para que esta promoción del voluntariado entre las personas mayores sea eficaz se debe tener un especial cuidado en todo lo concerniente a su integración motivación, formación, etc., siendo necesarias en un momento inicial mecanismos específicos para este colectivo, que tengan en cuenta sus peculiaridades. Podemos proponer algunos puntos a tener en cuenta:

- Hacer peticiones directas a la participación de las personas mayores (Chambre 1982)
- Plantear el programa como un espacio en el que uno puede seguir sintiéndose útil a través de las actividades que se realizan, sin que en ese hacer haya otra transcendencia.
- Conectar e iniciar la captación con las personas mayores más activas de los barrios, asociaciones de vecinos, asociaciones de personas mayores, etc.
- Establecer un “*grupo motor*” Arajol (1987) de personas mayores a partir del cual se van a desarrollar las actividades y se va a realizar la captación de nuevos voluntarios: “*los voluntarios contentos traerán a más voluntarios*”.
- Integrar o hacer participar a las personas mayores en la vida de su barrio con la participación actividades lúdicas, organización de campañas, etc., no planteando la actividad como algo caritativo o que requiere sacrificio.
- Establecer medidas específicas de motivación e integración en la organización.
- Diseñar trabajos muy estructurados y definidos donde se sentirán más cómodos.
- Una vez estabilizadas este tipo de actividades más lúdicas, y cuando el propio grupo funciona como tal y con una cierta autonomía, se pueden empezar a realizar de un modo progresivo actividades de un carácter más social.
- Ir estableciendo los mecanismos que faciliten el funcionamiento autónomo del grupo.
- Desarrollar actividades que supongan su participación activa en el funcionamiento de la organización como un voluntario más de la misma.”

### 2.3. ANALISIS DE LA REALIDAD

En el proceso de análisis de las necesidades que tienen los residentes, se ha detectado una disfunción entre la realidad actual y una realidad que sería deseable. La acción social “*el conjunto de esfuerzos de una sociedad para hacer frente a la necesidad y el aumento del bienestar social de los individuos y grupos que la componen*” Parcerisa (2007) Desde esta perspectiva la Tesis de investigación sobre el voluntariado y la implementación de un programa, para mayores, quedan plenamente justificados. Al analizar la realidad de los usuarios de la Residencia se percibe la necesidad de una mayor integración social, una participación más activa a nivel comunitario y favorecer encuentros entre generaciones. En el engranaje de estos tres ejes nos encontramos con la herramienta del voluntariado, como un elemento imprescindible de solidaridad integradora, de mejora en la calidad de la intervención institucional, aumentar la autorrealización del residente y favorecer dinámicas mucho más participativas y positivas entre las familias, organizaciones/instituciones del barrio y los residentes. El voluntariado para mayores y con los mayores garantiza una calidad de vida en los mayores. Favorece un envejecimiento activo.



Desde este análisis de necesidades se puede hacer un diagnóstico social: constatando las carencias de participación comunitaria y solidaria, se plantea la implementación de un programa de voluntariado para mayores y con mayores. Este programa tendrá como finalidad responder a las dimensiones expuestas anteriormente (formación e información, participación cívica, cultural y asociativa) para prevenir e integrar socialmente a los usuarios. Al mismo tiempo dar la oportunidad de fomentar la implicación comunitaria interactuando con otras instituciones, vecinos, asociaciones

## 2.4 ANALISIS INTERNO DE LA REALIDAD - DAFO

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> <li>*Apoyo del equipo directivo</li> <li>*Habilidades para fomentar la implicación.</li> <li>*Recursos disponibles</li> <li>*Ya existen tres voluntarios.</li> <li>*Hay dos talleres en marcha               <ul style="list-style-type: none"> <li>-para familiares /Afecto y movilidad</li> <li>-Laborterapia / macramé.</li> </ul> </li> <li>*Consejo de Participación con cuatro usuarios voluntarios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Falta de cohesión en algunos profesionales</li> <li>*Falta de peso mediático. Está por construir</li> <li>* Falta de experiencia</li> <li>*saber valorar lo qué realmente es el voluntariado</li> </ul>
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>*Conseguir el nivel de calidad de vida en las personas mayores, marcado por la Generalitat.</li> <li>*Compartir recursos con otras entidades</li> <li>*Favorecer la calidad de intervención del centro</li> <li>*Potenciar y dar continuidad a las intervenciones profesionales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Ver el voluntariado como una intromisión al trabajo que se realiza.</li> <li>*Confundir la acción del voluntario con los del trabajador asalariado.</li> </ul>

Haciendo un análisis interno de cómo se ve la implementación del voluntariado en la Residencia “Conxita Valls” hay más variables positivas que negativas. Esto implica que la involucración del personal en el proyecto de voluntariado y el trabajo que genere será bien recibida. Encuentro que habrá que dedicar tiempo a estructurar muy bien el campo de acción de los voluntarios tanto hacia los mayores como de los mayores. Esto es para favorecer claridad y entendimiento entre todas las personas que se impliquen en este nuevo proceso de trabajo cooperativo.

## **2.5. LOS RECURSOS**

La viabilidad de un proyecto debe contabilizar sus recursos, ya que éstos son fundamentales para desarrollar cualquier tipo de iniciativa. Si el plan de trabajo supera los recursos no será factible implementar dicho plan o proyecto. En este caso el planteamiento piloto que voy redactando y comentando con el equipo directivo de la residencia, da para un análisis de los recursos y la viabilidad del proyecto.

### **RECURSOS MATERIALES:**

- Salas                      -Internet                      -ordenador
- teléfono                -Material fungible

### **RECURSOS HUMANOS**

- Personal                      - 1 Educador social                      -Otros profesionales
- Voluntarios                -Los residentes

### **RECURSOS ECONÓMICOS**

- Gastos de teléfono                      -Gastos de Internet                      -Gastos de transporte
- Gastos de material puntual                      -Gastos imprevistos

En una reunión con el equipo hicimos un balance de gastos y disponibilidad de la residencia para asumirlos y no se planteo ninguna dificultad para apoyar dicho programa.

## **2.6. NOMBRE DE LA TESIS DE MAESTRÍA**

Por esta razón he llamado al proyecto: VOL-RECOLSAR (en castellano significa: Quieres-apoyar) Las siglas tienen el siguiente contenido:

VOL = Voluntariado

RE = Relación

CO = Comunitaria

L = Libre

S =solidaria

A= Acción

R= Residencial

Es muy interesante notar que desde estoy investigando las posibilidades del voluntariado en la residencia donde trabajo, la mayoría del equipo de profesionales y el equipo directivo están dando ideas y ayudándome a abrir esta nueva experiencia de apertura de la residencia a la comunidad a través del VOLUNTARIADO.

Un camino viable y lleno de posibilidades.

## **CAPÍTULO TERCERO**

### **DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

### 3.1. PLATEAMIENTO INICIAL Y OBJETIVOS

PERSONA VOLUNTARIA	CARACTERÍSTICAS DEL VOLUNTARIADO
<p>Una persona voluntaria es aquella que, sensibilizada por la situación social de los colectivos desfavorecidos, excluidos o marginados, decide, de manera altruista y solidaria participar, junto con otras, en diferentes proyectos dentro de una organización de voluntariado, dedicando parte de su tiempo en beneficio de una acción enmarcada en proyectos concretos.</p>	<p>Se elige ser voluntario o voluntaria libremente, sin atenerse a ninguna obligación. El voluntariado es un tipo de participación social y las tareas se realizan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De forma altruista hacia intereses sociales colectivos.</li> <li>- Solidariamente.</li> <li>- Responsablemente.</li> <li>- De forma continua.</li> <li>- Respetuosamente con los derechos humanos.</li> <li>- De forma gratuita, cumpliendo con los requisitos de la Ley. El voluntariado tiene como finalidad el servicio a la comunidad, en cualquier ámbito posible.</li> </ul>

Estamos en una sociedad que promueve constantemente la necesidad de solidaridad, de participar activamente en la sociedad que le rodea compartiendo conocimientos y procurando la mejora de colectivos y personas desfavorecidos. Siempre es mejor dar que recibir.

Actualmente hay un fenómeno demográfico denominado «envejecimiento del envejecimiento», es decir, el aumento del colectivo de población con edad superior a 80 años, que se ha duplicado en sólo veinte años. Estos datos demuestran que el sector de la Tercera Edad es objeto del voluntariado. Yo, como Educadora Social en el ámbito residencial, me encuentro además con un colectivo dependiente. El grado de dependencia va de leve a grave.

La Generalitat de Catalunya, ha establecido unos índices de Calidad para medir el bienestar del residente en su dimensión bio-psico-social.

El *programa de voluntariado* es el indicador del área “relación con la familia y con la comunidad” y pertenece a la dimensión “Relaciones y derechos del residente”. Así pues, el voluntariado tiene una función de soporte social para los residentes y complementario a las relaciones con la familia. El voluntariado mejora la integración de los residentes y favorece una abertura comunitaria. En definitiva, es una herramienta que favorece la autorrealización por parte de aquellos mayores que pueden aportar cosas a la comunidad y aún dentro de la propia residencia. Se potencia la inclusión social dando sentido de pertenencia a la comunidad o al barrio donde se ubica la residencia.

No está siendo fácil promover una implicación altruista y desinteresada que favorezca una vida de mayor calidad en el residente. Tampoco, los residentes tienen un pensamiento impregnado de colaboración voluntaria y desinteresada. Hay un claro problema de **MOTIVACIÓN**. No tienen interés. Actualmente carece de valor un programa de voluntariado. Esta es mi sensación; poco a poco se va introduciendo cierto aire altruista. Cuesta mucho. Voy a marcar la hipótesis de trabajo, los objetivos y los factores motivadores, de cada área que he abierto de trabajo.

#### ÁREA DE VOLUNTARIADO DEL RESIDENTE:

Hipótesis del trabajo	OBJETIVOS	FACTORES MOTIVADORES
<i>¿Cómo puedo aumentar la motivación sobre el voluntariado, en personas mayores y dependientes, que no tienen interés y tampoco información clara?</i>	Aclarar el concepto de voluntariado	Una formación atractiva, dinámica e interactiva
	Facilitar el conocimiento de otras experiencias residenciales	Oportunidad de acercarse a otras realidades facilitando una visión positiva de la vida residencial.
	Promover tareas que se adapten a sus intereses y capacidades	Tareas estimulantes que faciliten la expresión de su creatividad
	Tener los medios adecuados para realizarlas	Buenas condiciones de trabajo, para disfrutar de las propuestas
	Cohesionar al grupo de voluntarios por una meta común	Oportunidad para relacionarse con otros compañeros apoyándose para un logro interesante.
	Dar a conocer la realidad que se pretende mejorar con su aportación	Sentir que soy útil y que puedo ayudar a otros.
	Valorar sus aportaciones	Sentimiento de autorrealización
	Mejorar su autorrealización	Reconocimiento de que ha realizado una labor importante y bien hecha.

AREA DEL VOLUNTARIADO PARA EL RESIDENTE: familiares, vecinos y entidades.

Hipótesis del trabajo	OBJETIVOS	FACTORES MOTIVADORES
<i>¿Cómo potenciar los recursos comunitarios, (familia, vecinos, entidades), para transformar la realidad de un sector necesitado de apoyo social, desde el voluntariado?</i>	Incentivar una participación solidaria de los diferentes colectivos	Realización y satisfacción personal
	Romper prejuicios sociales	Percepción de la necesidad como estímulo de ayuda al otro
	Facilitar procesos de participación solidaria	Oportunidad de darle valor trascendente a tus habilidades
	Potenciar la responsabilidad social frente a las situaciones de necesidad	Oportunidad de logro y utilidad en la sociedad en la que se vive
	Impulsar la convivencia y la cohesión social	Satisfacer la necesidad de relacionarse y disfrutar de la amistad
	Desarrollar actividades que mejoren la calidad de vida del anciano	Oportunidad de influenciar positivamente en la vida de las personas
	Reforzar las intervenciones con los colectivos más desfavorecidos	Comprensión y conocimiento de todo lo que se va a realizar y donde se va a realizar. Desarrollo personal
	Conocer los recursos de los colectivos comunitarios para potenciarlos a través del voluntariado en la residencia	Todos somos creativos y podemos ser representativos.
	Garantizar apoyo, formación e información en todo el proceso de cooperación	Sentirse valorado, respetado y considerado

Pensando en estas dos líneas de intervención se han puesto en marcha dos actividades, que recogen estos objetivos de autorrealización y bienestar personal.

Una recoge la acción voluntaria y solidaria de los residentes hacia otros programas de solidaridad social.

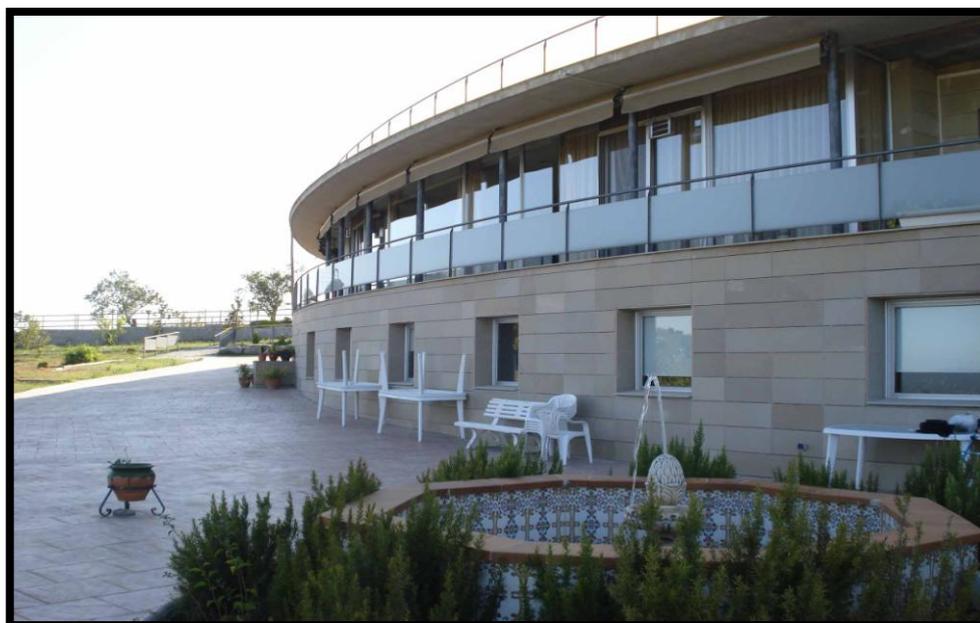
La otra actividad la realiza una terapeuta especializada en Bellas Artes, que vive en el barrio. Es voluntaria y desea implementar unas sesiones de arte-terapia con los residentes de “Conxita Valls”.

## 3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

### 3.2.1 Identificación del Servicio

La Residencia y Centro de Día “Conxita Valls” se gestiona por “Rubí Social SL”, una sociedad fundada al 1998, con la finalidad de ofrecer servicios a las personas mayores. Abrió sus puertas el mes de octubre del año 2005. Está ubicada en Carretera de Rubí a Ullastrell 94-98 119. El Centro “Conxita Valls” es una construcción diseñada para ser un hotel, que se compró y habilitó para una Residencia Geriátrica, que cuenta con 27 habitaciones, todas exteriores y con baño, amplios espacios comunes, gimnasio cocina propia, peluquería, cafetería, biblioteca, zona de actividades, sala de visitas y sala de audiovisuales, así como una extensa terraza accesible a los Usuarios.

“Conxita Valls” tiene como objetivo desarrollar un conjunto de servicios destinados a mejorar la calidad de vida de las personas mayores. Estos servicios están fundamentados sobre una atención personalizada integral; este es un principio básico. Dispone de unos valores definidos bien definidos: mantener un trato cercano, respeto y afecto, potenciar la autoestima del residente, estimular un desarrollo vital, potenciar la autonomía y que los servicios se ofrezcan con una calidad humana y profesional.



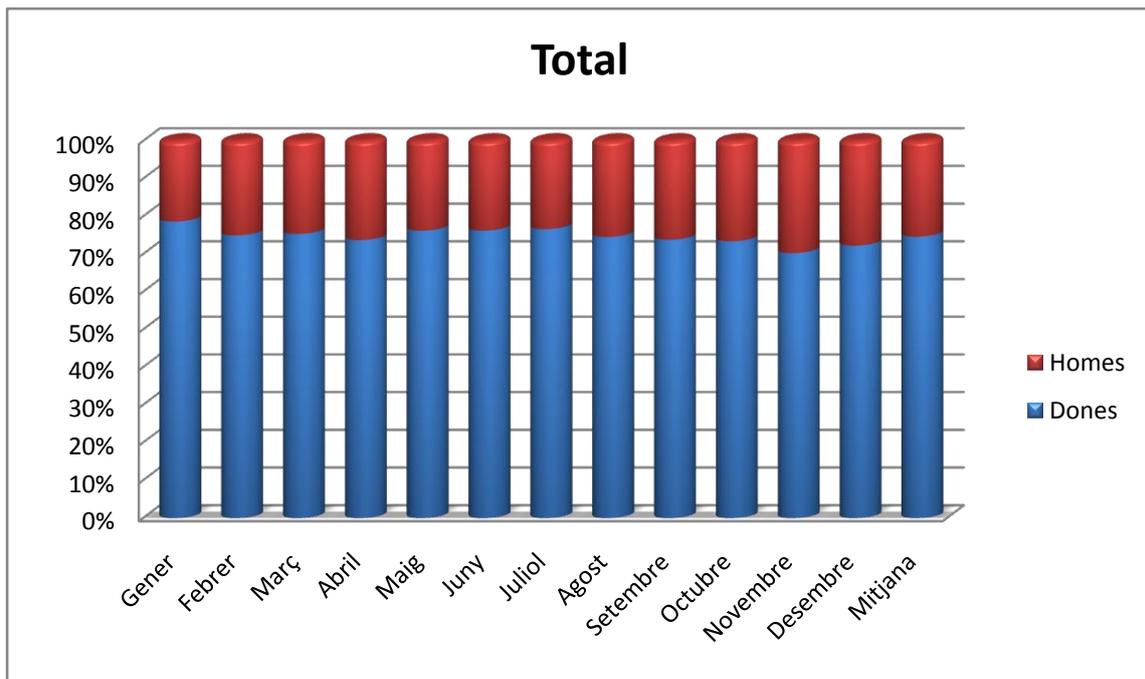
### 3.2.2 Población

Los datos que a continuación voy a exponer están extraídos de la Memoria Anual del Centro Residencial “Conxita Valls” en el cual trabajo. Estos datos están tratados en base a una estadística programada por la Directora Marian García España, Ingeniera Informática.

Estos datos son en base a los 83 Usuarios atendidos a lo largo 2010-2011. Contamos con 59 residentes y 23 centros de día. Voy a analizar el género, la edad, el estado civil, el nivel de demencia y el nivel de independencia. Esto ayuda a centrar el perfil de los residentes y valorar sus potencialidades en cuanto a una implicación activa y participativa dentro de una acción voluntaria, que beneficie a otros. Por otro lado, la propia necesidad que ellos tienen de ser atendidos y considerados por voluntarios que tengan la intención de involucrarse con ellos y procurarles una calidad de vida llena de amor y respeto:

#### Género:

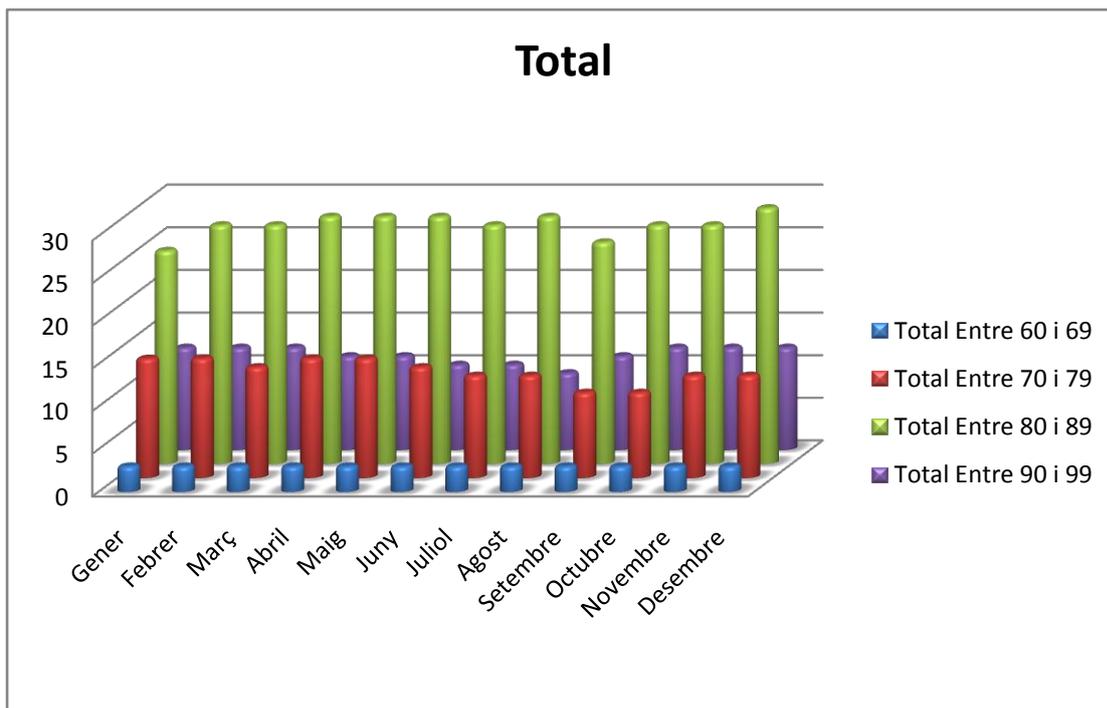
	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	Agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre
MR	35	35	35	35	34	35	34	33	34	36	37	36
CD	6	9	8	9	10	8	7	7	6	7	6	7
MT	41	44	43	44	44	43	41	40	40	43	43	43
HR	8	8	8	8	8	8	8	9	8	8	8	9
HCD	5	5	5	5	5	4	4	4	2	2	4	5
HT	13	13	13	13	13	12	12	13	10	10	12	14
M%	75'93	77'19	76'79	77'19	77'19	78'18	77'36	75'47	80	81'13	78'18	75'44
H%	24	22'81	23'21	22'81	22'81	21'82	22'64	24'53	20	18'87	21'82	24'56



La superioridad numérica de las mujeres es palpable. Como mediana hay un 77'47 & de mujeres frente a un 22'53% de hombres. Se confirma que de cada 4 usuarios, más de 3 son mujeres. Este dato coincide con una realidad del voluntariado, que el perfil del voluntario femenino es mayor que el del masculino. A la hora de potenciar un voluntariado activo del residente, esto ayuda bastante.

### Edad:

		Enero	febrero	Marzo	abril	M ayo	Junio	Julio	Agosto	septiembre	Octubre	noviembre	diciembre
<b>R</b>	0/69	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	0/79	9	9	9	10	10	10	10	10	9	9	9	9
	0/89	20	20	20	20	19	21	20	21	21	22	23	23
	0/99	12	12	12	11	11	10	10	9	10	11	11	11
<b>CD</b>	0/69	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	0/79	5	5	4	4	4	3	2	2	1	1	3	3
	0/89	5	8	8	9	10	8	8	8	5	6	5	7
	0/99	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1
<b>Media</b>	<b>Total</b>	<b>83'5</b>	<b>83'6</b>	<b>83'6</b>	<b>83'51</b>	<b>83'08</b>	<b>83'37</b>	<b>83'44</b>	<b>83'66</b>	<b>84'01</b>	<b>83'81</b>	<b>83'66</b>	<b>83'3</b>
	<b>R</b>	<b>83'45</b>	<b>84'45</b>	<b>83'98</b>	<b>83'98</b>	<b>83'91</b>	<b>83'7</b>	<b>83'86</b>	<b>83'65</b>	<b>83'95</b>	<b>82'81</b>	<b>84'1</b>	<b>84'03</b>
	<b>D</b>	<b>80'02</b>	<b>80'01</b>	<b>81'43</b>	<b>81'43</b>	<b>81'76</b>	<b>82</b>	<b>82'79</b>	<b>82'79</b>	<b>82'77</b>	<b>84'01</b>	<b>81'26</b>	<b>82'45</b>

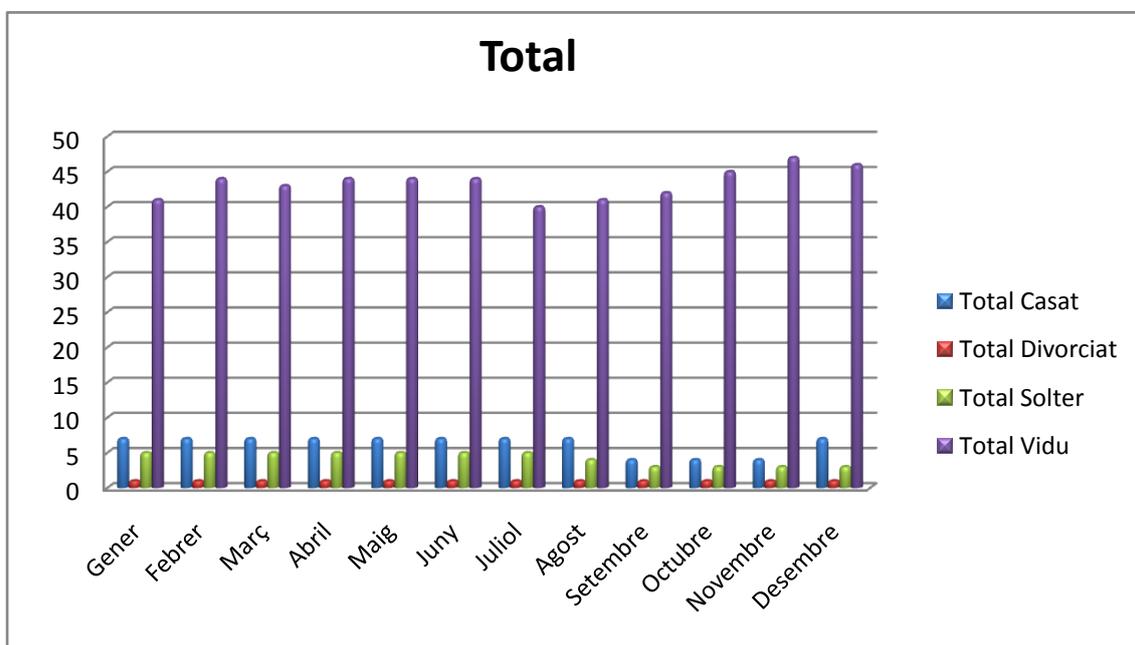


La edad media total y anual es de 83'59 años de edad. La edad media de los usuarios del Centro de Día es de 83'91 y la de los residentes es de 83'91. El rango total de edad predominante está entre 80 y 89 años, y este rango es muy estable a lo largo de estos años. La media de edad de los Centros de Día es un poco más baja. La mentalidad que tienen estas edades sobre el voluntariado, es más recibir que dar. Hay todo un trabajo de formación y tertulias detrás de todas las acciones que se están realizando para fortalecer la idea del voluntariado de ellos hacia otros.

### **Estado civil:**

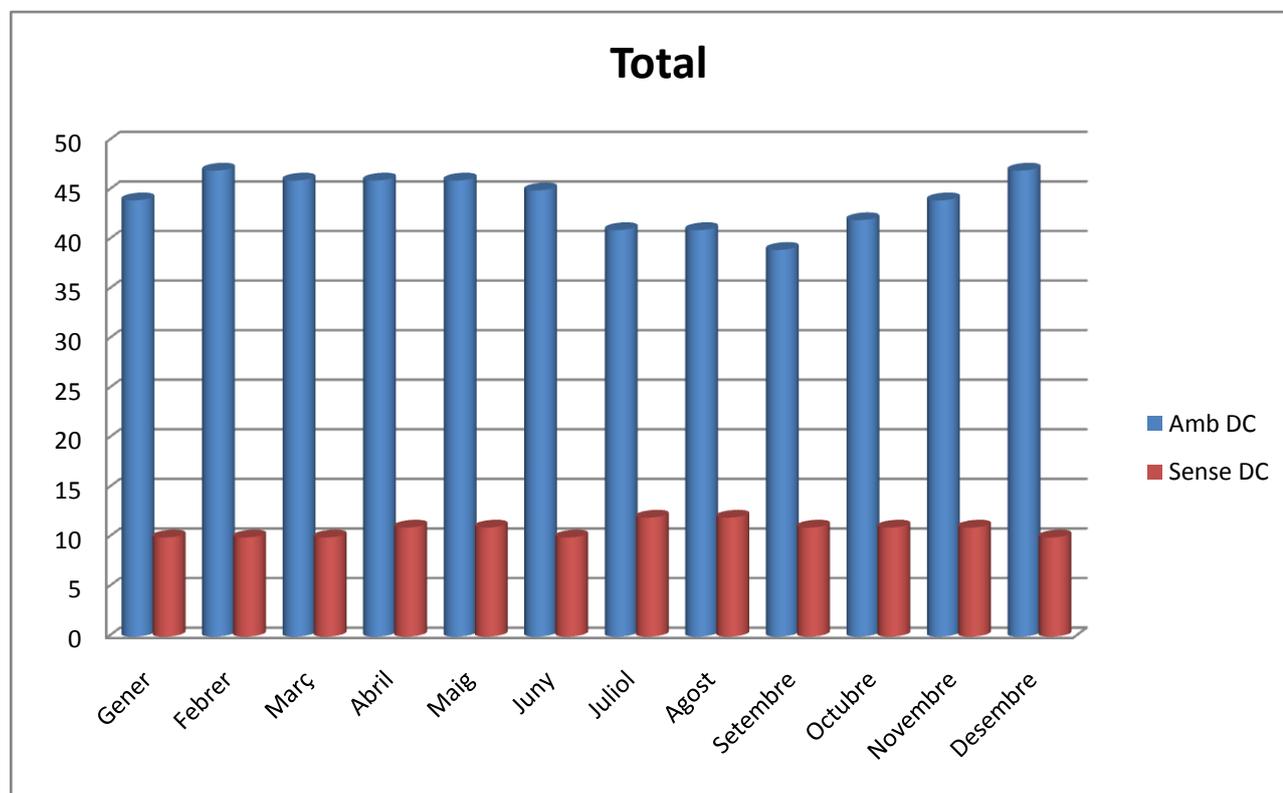
Los usuarios viudos representan un 79'35% del total, seguidos de los casados 11'38% y representan un 7'75% los solteros. Algunos residentes todavía están superando el proceso de duelo y esto afecta mucho el estado ánimo que favorece un acompañamiento tranquilo y afectivo. Cuesta, un poco implicarlos en alguna acción solidaria. Afortunadamente no todos están en una actitud decaída.

		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>R</b>	Casado	3	3	3	3	3	3	5	5	4	4	4	5
	Divorciado	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Soltero	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3
	Viudo	34	34	34	34	33	33	31	32	34	36	37	36
<b>D</b>	Casado	4	4	4	4	4	4	2	2	0	0	0	2
	Divorciado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Soltero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Viudo	7	10	9	10	11	11	9	9	8	9	10	10
<b>Total</b>	Casado	7	7	7	7	7	7	7	7	4	4	4	7
	Divorciado	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Soltero	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3
	Viudo	41	44	43	44	44	44	40	41	42	45	47	46



**Déficit cognitivo:** SDC *Sin deterioro* DCL *Deterioro Leve* DCM *Deterioro Moderado* DCS *Deterioro Severo*

		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
R	SDC	8	8	8	8	7	7	8	8	9	9	10	9
	DCL	8	8	8	8	8	8	8	8	8	9	9	9
	DCM	11	11	11	12	12	11	8	8	10	11	11	12
	DCS	16	16	16	15	15	17	18	8	1	15	15	15
	CD	2	2	2	3	4	3	4	4	4	2	2	1
	DCL	4	6	5	5	5	5	4	4	3	4	5	6
	DCM	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	5
	DCS	4	4	4	4	4	2	1	1	0	0	0	0
	DC	81'48	82'46	82'14	80'70	80'70	81'82	77'36	77'36	78'00	79'25	80'00	82'46



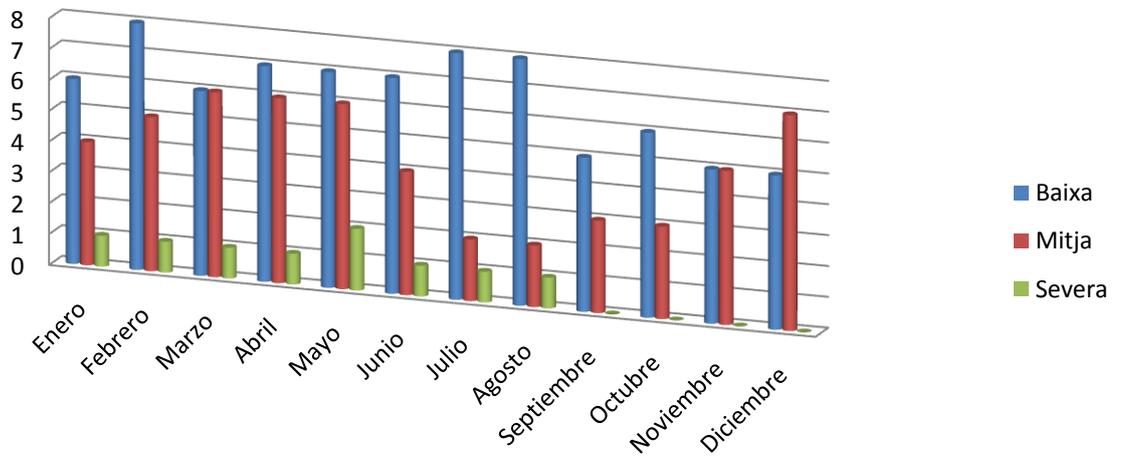
Respecto al deterioro cognitivo, más de un 80% de los usuarios padecen algún grado de deterioro. Este indicador, juntamente con la capacidad de llevar a cabo las Actividades de la Vida Diaria, establece el grado de dependencia del usuario. El número de usuarios de la Residencia con deterioro cognitivo es de 80'87%. Este porcentaje se reparte en un 37% de media de DGS (Deterioro Cognitivo Severo) un 24'73% de DGM (Deterioro Cognitivo Moderado) y un 19'14% DGL (Deterioro Cognitivo Leve).

Esta estadística me ayuda a valorar el tipo de actividad en la que se pueden implicar la mayoría de los usuarios con cierto grado de resultado y así evitar la frustración o la falta de integración en la acción voluntaria del centro. Por otro lado, favorece que reciban un voluntariado social de acompañamiento a pasear, a charlar...

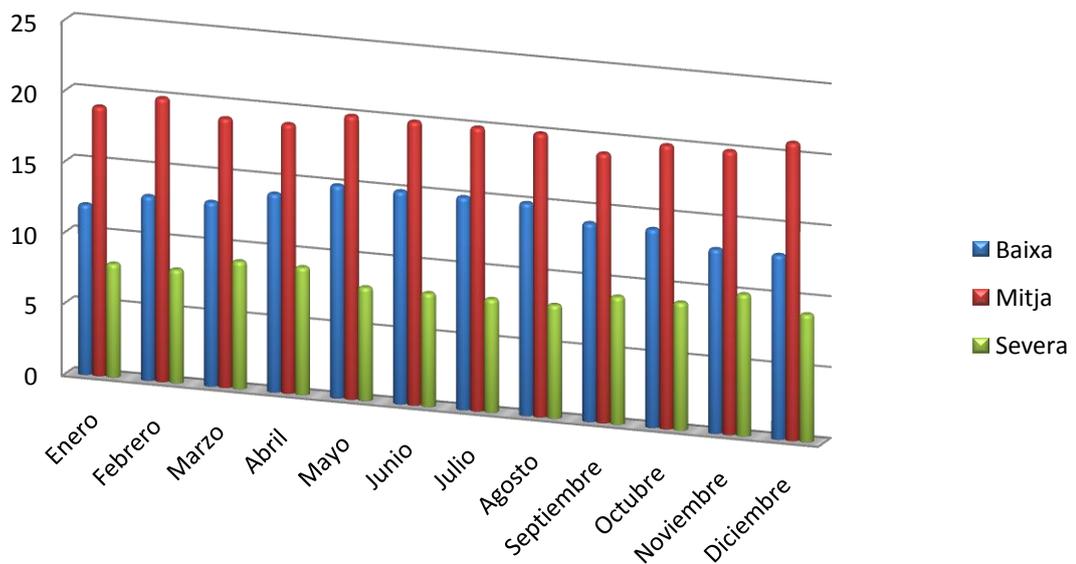
### Nivel de Dependencia

		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>R</b>	Aut.	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2
	L	7	7	7	8	7	8	8	8	9	10	11	11
	B	9	9	9	10	10	11	10	10	11	12	13	13
	M	17	17	17	17	17	17	18	19	19	19	19	20
	S	17	17	17	16	15	15	14	13	12	13	13	12
	<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>43</b>	<b>43</b>	<b>43</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>44</b>	<b>45</b>	<b>45</b>
<b>CD</b>	Aut.	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1
	L	4	6	4	5	5	5	6	6	4	5	4	4
	B	6	8	6	7	7	7	8	8	5	6	5	5
	M	4	5	6	6	6	4	2	2	3	3	5	7
	S	1	1	1	1	2	1	1	1	0	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>12</b>

## Usuaris de Centre de Dia



## Residents



El nivel de dependencia, que predomina en la Residencia, es una dependencia media con un 41'78% del total, seguida de la severa con un 33'70% y la baja dependencia (leve/autónoma) es del 24'52%.

La situación de los usuarios de Centro de Día es bastante diferente. El nivel usual de dependencia suele ser el bajo, con un 56'59%, la moderada con un 37'50%. Sin embargo, la severa es de un 5'91%.

La lectura es que casi el 90% de los residentes padece algún tipo de dependencia. Es importante valorar las limitaciones físicas y cognitivas de los usuarios para confeccionar las actividades y que éstas sean adecuadas a las capacidades de los usuarios. No se pueden hacer filigranas, pero si motivarles a participar facilitando soportes técnicos o afectivos para involucrarse en una tarea muy gratificante.

***Importante:*** He centrado la población en los usuarios de la residencia, ya que voy a investigar que aporta la acción del voluntariado en cuanto a mejoras en su calidad de vida, tanto si el voluntariado parte de ellos o es para ellos.

### **3.2.3 Muestra**

La muestra irá variando según las actividades y el tipo de voluntariado. He decidido que la muestra la reflejaré en el inicio de cada proyecto

### 3.3 METODOLOGIA

#### El enfoque de la investigación

La fundamentación de la investigación seguirá las líneas de la investigación participativa, la investigación-acción y la investigación etnográfica.

En este sentido seguiré el método de la **investigación participativa** que tiene que ver con el PROCESO EDUCATIVO o el proceso de concientización. Como comenta Lucio-Villegas Ramos (2007)

La concientización se caracteriza por: la unión que facilite la identificación de los intereses comunes, ir estructurando procesos de acción consecuentes con los procesos de concientización. Sólo existe concientización si vamos planteando un proceso educativo en el cual las personas sean más autónomas, creativas y con la capacidad para participar de los asuntos públicos.

En todo este proceso de implementación del voluntariado soy consciente que necesito “del otro” para poder cambiar aspectos reservados de comportamiento a otros muchos más solidarios. Necesito la colaboración de todos/as para lograr estrategias participativas en las cuales todos sintamos que formamos parte de ellas y así potenciar una motivación que aumente el grado de implicación y valoración en las acciones del voluntariado.

Como dice Pérez Serrano (2007) “...generar conjuntamente con la comunidad los conocimientos necesarios para definir las acciones adecuadas que estén en la línea del cambio, la transformación y la mejora social.”

**CÓMO:** participando democráticamente, en equipo, a través de toma de decisiones producto de la reflexión acción. Cada proyecto del plan del voluntariado surge del dialogo no sólo del equipo interdisciplinar, sino también de los usuarios, familiares, entidades...

**PARA QUÉ:** para mejorar la vida de los implicados en ella.

**QUIÉN:** Los mismos implicados en la acción voluntaria son también objeto de esa acción. Así que podríamos decir que todos, en definitiva.

**POR QUÉ:** Porque los expertos consideran que un programa de voluntariado aporta una mejora notable en la comunidad que lo implementa. Y porque se trabajan

unos valores y creencias que favorecen la necesidad de ser útil, de auto determinarse y de aportar algo a la sociedad todavía.

Según Pérez Serrano (2008), **la investigación-acción** implica las siguientes características.

Unión de la teoría y la praxis; en este sentido la teoría no se presenta como un elemento separado, sino como regulador de la acción que ilumina, orienta y anima la práctica en la dinámica de acción-reflexión. Orientada a la mejora de la acción; influir sobre el medio social. Partir de problemas prácticos; este tipo de investigación no pretende la explicación por una ley general o una teoría, sino que busca la comprensión de una situación particular. Protagonismo del implicado; implicar activamente a todos los usuarios otorgándoles el protagonismo. Es flexible, abierta, colaborativa, sigue un rigor metodológico, es un facilitador de la comunicación y el objetivo final es el cambio social.

Es justo el proceso que deseo implementar en la residencia, un plan de intervención participativo, que los residentes se sientan protagonistas del propio cambio, que sea abierto, dinamizador del grupo y que la propia acción vaya enriqueciendo la teoría de la acción.

Según Sanchiz Ruiz (2007) **La investigación etnográfica**, es importante cómo método de observación de los cambios producidos en los residentes cada vez que se implementa una acción voluntaria. “Observación interna participante. En ella el observador participa de la vida del grupo que estudia, entrando en la conversación de sus miembros y estableciendo un estrecho contacto con ellos... el investigador se somete a las reglas formales e informales del grupo social, participa en los distintos actos.” Yo formo parte del grupo como investigadora, ya que estoy con ellos durante la mayoría de las acciones.

La metodología que sigo en todo este plan de trabajo sobre la implementación de un programa de voluntariado en la Residencia “Conxita Valls”, contempla los siguientes pasos:

-**Conocer** la situación del voluntariado en el sector de la tercera edad

-Desde la observación y el dialogo **detectar** cual es la visión del colectivo con respecto a este asunto. Este dialogo se establece a nivel individual y también a nivel grupal utilizando dinámicas de grupo, charlas formativas y debates.

-Ir **diseñando** varias propuestas para valorar la aceptación y acogida de los residentes, profesionales, familiares, entidades y vecinos.

-**Aplicación** de la propuesta y desde la **reflexión-acción** y mejorando la actividad o propuestas adaptándola o incluso variándola.

En cuanto **al proceso evaluativo** que se llevará desde el inicio de la investigación seguirá el método EMPIRICO siguiendo las líneas descriptivas y de observación. Ambas quedan definidas por Badesa (2007) de la siguiente manera: “EL MÉTODO DESCRIPTIVO: (...) intenta una observación sistemática, estudiando la realidad educativa tal y como se desarrolla. Describe, analiza, registra e interpreta las condiciones que se dan en una situación y momento determinado.”

El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. No me limitaré a tabular datos, sino a realizar un análisis cualitativo de los beneficios de las acciones del voluntariado en la población residencial de la tercera edad. A través de cuestionarios de satisfacción, listas de control, entrevistas, pruebas fotográficas, registro de anécdotas, escalas de estimación...

En relación al proyecto desde el inicio se establecerá una función de retroalimentación para valorar cada una de las acciones, mejorarlas o ajustarlas e incluso cambiarlas. Nos ayudará a anticiparnos y responder a las problemáticas que vayan surgiendo. Provocar una función dinamizadora que facilite una participación activa, libre, dinámica y entusiasta. Mejorar proyectos futuros después de valorar los resultados. En cuanto a **la implementación de las actividades** las articularé fomentando las tareas cooperativas en un clima de comunicación, participación e intercambio. Sobre todo destacar la importancia de una planificación bien estructurada, siguiendo una calendarización que no “pise” el desarrollo normal del día a día del Centro. Debe existir una buena coordinación con el equipo directivo y el equipo técnico.

**El agrupamiento de la muestra** tendrá mucho que ver con el tipo de propuesta que se realice. Tendré en consideración el grado de dependencia y el deterioro cognitivo de la persona que se va a involucrar en la acción solidaria o va a recibirla. Las tareas grupales, en base a esto último, se van a diferenciar del trabajo en grupo, al trabajo cooperativo

**La organización del tiempo:** seguiré los siguientes principios:

-Teniendo en cuenta todos los elementos que intervienen en la acción

-Distribuyendo las tareas con coherencia, para evitar frustración por no llegar al objetivo a tiempo.

Cada tarea puede ser mensual, trimestral o anual; nunca menos tiempo ya que no podría realizar una observación consecuente para valorar cómo afecta la acción solidaria en la mejora de la calidad de vida de los residentes de “Conxita Valls”.

Los ejes principales para elaborar el plan de acción son la **motivación** y la **captación**. Es muy difícil establecer procesos de acción si las personas implicadas no están motivadas. Por otro lado, no es fácil convencer a las partes implicadas a dedicar momentos de sus vidas a ser solidarios con los más necesitados.

La investigación estará centrada en potenciar y motivar el voluntariado de manera que la comunidad viva la solidaridad y los aspectos relacionales de manera altruista y libre siempre con la meta final de mejorar la calidad de vida de los residentes. Cada acción voluntaria sea recibida por los usuarios o parta de ellos mismos, debe estar estructurada en torno a las necesidades y deseos de los usuarios. Por otro lado, debe ser motivadora para que la implicación y los resultados sean eficientes.

### **3.4. VARIABLES E INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN**

#### **VARIABLES DEPENDIENTES:**

- Grado de dependencia
- Grado cognitivo
- Grado de motivación
- Grado de comunicación
- Grado de implicación
- Mejora de la calidad de vida

#### **VARIABLES INDEPENDIENTES:**

- Edad
- Sexo
- Formación
- Estado Civil
- Experiencia de voluntariado

#### **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS:**

##### **OBSERVACIÓN:**

- Entrevistas
- cuadernos de notas
- Anecdotario
- Pruebas fotográficas
- Listas de Control
- Escalas de Estimación

##### **TECNICAS GRUPALES:**

- Grupos de discusión
- Lluvia de ideas

##### **ENCUESTA:**

- Entrevista
- Cuestionario

### **3.5.APLICACIÓN DEL PROGRAMA**

#### **3.5.1. PROYECTO DE IMPLICACIÓN SOCIAL – Voluntariado de los residentes**

##### ***TALLER DE COSTURA SOLIDARIA.***

Este taller fue puesto en marcha con la idea de impulsar una acción social solidaria de las personas mayores de la Residencia. Pensando en cómo motivar a personas con un nivel de dependencia importante, con dificultades para salir a la calle y desenvolverse en las actividades básicas diarias.

En seguida pensé en la costura, ya que muchas mujeres me habían comentado que cuando eran jóvenes les hacían la ropa a sus hijos, confeccionaban colchas, cojines... Así que lo primero que hice fue pasar un pequeño cuestionario para recoger las habilidades y destrezas de los usuarios, en principio mujeres.

Al pasar el pequeño cuestionario, algunos residentes masculinos de la residencia se sintieron marginados y me preguntaron porque no les valoraba a ellos. Así que abrí otra sección dentro del taller de costura y añadí otra variación dentro de las habilidades.

Al finalizar este registro, que ya está pasado, nos encontramos que en el taller podían participar 22 personas con perfiles diversos.

Tuvimos una reunión con el grupo, una auxiliar que se involucro, que cosía muy bien y yo. La idea era explicarles en qué consistiría el taller.

Era fabricar objetos de lana, hilo, telas y cuerdas para poner un punto de venta solidario en navidad y otro en abril para la fiesta de la primavera con las familias.

El 80% del dinero lo invertiríamos en algún proyecto social que nos gustase y el otro para montar una merienda e invitar a la ONG a la que ayudaríamos y celebrar juntos este acontecimiento.

Los residentes hicieron fundas de ganchillo para móviles, bolsitos de tela para los propios residentes donde llevar los clínex y algún objeto personal, éstos se han puesto de moda en la residencia, puntos de libro de ganchillo, pulseras de cuerda, pulseras de hilo, agarraderos de cocina de lana, cinturones de lana, bufandas...

Empezamos en julio y acabamos la primera etapa del proyecto el 16 de Diciembre con la fiesta navideña para las familias. Recogimos 230 euros.

A finales de diciembre ya tenía localizada la ONG en la localidad de la residencia, Rubí Solidari- acción local por la justicia global. Nos plantearon varios proyectos que presentamos en otra reunión a los residentes y se decantaron por involucrarse en PROYECTE DE COOPERACIÓ DE RUBÍ SOLIDARI: “Taller de costura per al col·lectiu de dones vídues de l'Iraq” / “Taller de costura para el colectivo de mujeres viudas en Irak”.

Se les invitó el 14 de febrero a merendar y a explicarnos en qué consistía el proyecto. Trajeron un reportaje fotográfico y la persona que nos explico el proyecto estaba involucrada directamente con estas mujeres, como vimos en el reportaje. La residente de mayor antigüedad, les hizo entrega del sobre. La Directora del centro también coopero con otra cantidad. Llamé a la prensa de Rubí, que recogió la noticia del suceso.

Finalmente los residentes invitaron a chocolate con melindros y una copita de cava a los representantes de “Rubí Solidari” y brindamos juntos por su trabajo y por el trabajo de los residentes. Fue realmente gratificante, pero la explosión de bienestar fue cuando el 17 de febrero salió publicada la noticia en el “Diari de Rubí” comentando que la solidaridad no tiene edad ni está en crisis. Leímos la noticia y era increíble ver lo satisfechos e importantes que se sentían. Esto sirvió de motivación para la segunda fase del taller de costura que estamos realizando.

Toda esta tarea ha sido costosa porque el equipo, a veces, lo veía delicado y complicado. Tenían cierto miedo de que saliera mal o quedásemos mal nosotros. Finalmente, después de ver el resultado y ver la difusión de la residencia y de la gerencia de la residencia, creo que confían más en mi función como educadora social. Me hubiera gustado que se hubiera hecho más hincapié en la importancia de los educadores sociales en la residencia, pero hay que ser sabios y compartir los logros para beneficio de futuros proyectos... pero sobre todo para beneficio de las personas mayores.

### **Temporalización:**

El proyecto es anual. Se trabaja dos días a la semana (martes y miércoles). Se ponen dos puntos de venta en Diciembre y en Abril. Dos meses en los que se celebra una fiesta con los familiares.

## INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

### A. CUESTIONARIO DE HABILIDADES

Era necesario para conocer qué posibilidades teníamos de poner en marcha el taller. De hecho tuve que modificar el cuestionario por no ser totalmente integrador con ambos sexos y no facilitar la igualdad de oportunidades.

#### CUESTIONARIO DE HABILIDADES I

Sexo:

Edad:

Grado de dependencia:

Nivel cognitivo:

1. ¿Tiene experiencia con la costura?

----- Sí -----No

En caso afirmativo, explíqueme que sabe hacer.

2. ¿Le gustaría participar en un taller de costura, lana y ganchillo?

----- Sí -----No

En caso afirmativo que opción prefiere:

----- Coser tela

----- confección de objetos con ganchillo

----- confección de objetos con lana

### 3. DIFICULTADES

-----Si ----- No

En caso afirmativo :

-----  
-----  
-----

*CUESTIONARIO DE HABILIDADES 2*

Sexo:

Edad:

Grado de dependencia:

Nivel cognitivo:

1. ¿Quiere participar en un taller de habilidad manual o costura?

----- Sí -----No

2. ¿Le gustaría participar con costura, lana, ganchillo o manualidades con cuerda?

----- Sí -----No

En caso afirmativo que habilidad posee:

----- Trabajar con cuerdas o hilos

----- Coser tela

----- confección de objetos con ganchillo

----- confección de objetos con lana

3. DIFICULTADES

-----Si ----- No

En caso afirmativo especifíquelo:

-----  
-----  
-----  
-----



## CRITERIOS E INDICADORES DE LA FICHA DE SEGUIMIENTO SEMANAL

### MOTIVACIÓN

- 0 NULA
- 1 PASIVA
- 2 CASUAL
- 3 EXTERNA
- 4 INTRINSECA

### CONTINUIDAD

- 0 SIN CONTINUIDAD
- 1 MUY PUNTUAL (*1 vez al mes*)
- 2 ESPORÁDICA (*1 vez a la semana*)
- 3 CON OBSTÁCULOS EXTERIORES (*por pruebas o dificultades varias*)
- 4 BUENA CONTINUIDAD

### IMPLICACIÓN

- 0 NULA
- 1 MÍNIMA
- 2 INTERMITENTE
- 3 MEDIA
- 4 RENDIMIENTO ABSOLUTO

### COMUNICACIÓN

- 0 NULA
- 1 A VECES
- 2 LE CUESTA PERO LO INTENTA
- 3 DEPENDE DEL GRUPO
- 4 SE RELACIONA CON TODOS INDISTINTAMENTE

EXPLICACIÓN: Este instrumento me permite, desde la observación directa, registrar el proceso individual en la actividad. El objetivo es valorar la actitud de la persona en todo el proceso participativo de la misma. Los ítems son rasgos observables y juicios de valor que me permiten considerar la respuesta de la persona mayor antes, durante y después de la sesión de trabajo. Los ítems están cotejados

con el psicólogo del centro y la terapeuta ocupacional. Ha sido la manera de asegurar la fiabilidad del registro. Ellos han aplicado el registro en algunas de sus actividades y la utilidad es la misma.

### C. DISCUSIÓN DIRIGIDA:

Se decide un día para reunirnos todos los participantes y comentarles las propuestas que “Rubí Solidari” nos han hecho para invertir el dinero que tenemos. La presentación de los temas dura 10 minutos. Después vamos dando la palabra para que cada uno se posicione y defienda su elección. Finalmente quedan dos propuestas y se decide unánimemente tomar la decisión por votación. Justo en ese momento pide la palabra una residente y después de argumentar sobre el proyecto que ella defiende, todos decidimos finalmente invertir en el proyecto de “Taller de costura para el colectivo de mujeres viudas en Irak”.

### D. CUESTIONARIO DE PREGUNTAS CERRADAS PARA EVALUAR LA MEJORA EN LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS MAYORES

Una reflexión sobre lo que implicaría una calidad de vida o una mejora vital en el residente, me ha llevado a unas preguntas concretas. Estas preguntas fundamentaron la elaboración del cuestionario sobre la satisfacción personal al implicarse en un taller solidario.

La elección de este instrumento viene marcada por las circunstancias cognitivas y funcionales de las personas mayores que componen el taller. La dificultad auditiva, de comprensión, de afasia, de nivel cultural, de abstracción me ha inclinado a realizar un cuestionario sencillo. Creía necesario valorar sus opiniones. En este punto, me he bloqueado bastante. Por un lado, creía que era suficiente con lo expuesto anteriormente, pero por otro lado sentía cierta incoherencia. Si me importa la autodeterminación de la persona mayor y potenciar una implicación plena debía recoger sus experiencias, sensaciones y opiniones.

Así es como he formado este cuestionario que completa una evaluación sobre si la implementación de una acción solidaria les ha aportado satisfacción y bienestar personal.

Las reflexiones que he realizado se recogen en estas preguntas:

- 1) ¿He descubierto alguna SINGULARIDAD personal, (capacidad, habilidad o talento, que desconocía tener) en el ejercicio del taller?
- 2) ¿El ejercicio de esta singularidad ha aportado algo al colectivo?
- 3) el ejercicio de esta *singularidad*, ¿me ha aportado algo a mí?
- 4 (***Entendiendo la satisfacción, como algo relacionado con la calidad de vida***)  
¿Me ha aportado alguna *satisfacción* mi participación en el taller?
- 5) ¿He aportado *satisfacción* a otros con mi participación en el taller?
- 6) ¿He *disfrutado*, mientras realizaba los trabajos del taller?
- 7) (***entendiendo que la diversión es espontaneidad sin inhibiciones***) ¿Me ha resultado *divertida* mi actuación en el taller de costura?
- 8) ¿Ha promovido mi sentimiento de *pertenencia o integración* con el grupo de compañeros de taller?
- 9) ¿He podido desarrollar, *aspectos de mi creatividad* con la participación en el taller de costura?
- 10) ¿Participar en el taller, me ha supuesto introducir *elementos de innovación* en las cosas o técnicas que ya conocía?
- 11 ¿Ha *afectado positiva o negativamente* a mi mundo de valores personales?  
(Responsabilidad, respeto, lealtad, bondad, fidelidad...etc.
- 12¿He participado *con interés?*..

## ENCUESTA SOBRE LA SATISFACCIÓN VITAL EN EL TALLER

*Nombre de la Institución:*

*Nombre del entrevistador:*

*Nº de cuestionario:*

*Edad:*

*Sexo:*

### **AUTORREALIZACIÓN**

1- He participado con interés en el taller solidario.

----- Sí

----- No

----- A veces

2- La meta del taller me ha parecido interesante

----- Sí

----- No

----- A veces

3- El taller me ha dado la posibilidad de compartir mis habilidades

----- Sí

----- No

----- A veces

4- Mis habilidades han facilitado la marcha del taller

----- Sí

----- No

----- A veces

5- Se siente valorado al ver que la acción solidaria se ha publicado en el periódico local.

----- Sí

----- No

----- A veces

### *SATISFACCIÓN VITAL*

- 6- Esperaba con alegría el taller solidario.  
----- Sí  
----- No  
----- A veces
- 7- He disfrutado con los trabajos del taller.  
----- Sí  
----- No  
----- A veces
- 8- Me he sentido útil y satisfecho con mi aportación al grupo.  
----- Sí  
----- No  
----- A veces
- 9- Este proyecto ha llenado el tiempo de mi vida con un sentido  
----- Sí  
----- No  
----- A veces
- 10- Me siento satisfecho por la oportunidad de ayudar a otros.  
----- Sí  
----- No  
----- A veces

### **3.5.2 PROYECTO TERAPIA A TRAVÉS DE LA PINTURA – Voluntariado para los residentes**

#### ***TALLER DE ARTE TERAPIA.***

Mi idea, al inicio del Máster fue involucrar a las personas del barrio, desde la propia residencia y no recurrir a la bolsa de voluntarios del Ayuntamiento de Rubí.

En la entrada de la Residencia se colgó un cartel anunciando la posibilidad de realizar un voluntariado. Se presentaron varias opciones, algunas fueron tan extrañas y breves que decidí redactar un contrato de voluntariado para darle más rigor a la implicación del voluntario. (Ver anexos) Tuvimos varias experiencias; recojo la que me pareció más interesante e intensa por los resultados obtenidos.

Después de entrevistar a una especialista en Bellas Artes y explicarle con vehemencia la necesidad de favorecer al colectivo de las personas mayores con intervenciones que potenciaran el bienestar emocional y percibieran la consideración de otros profesionales o personas. Me impactó su ofrecimiento. Era Terapeuta y ofrecía sesiones de terapia para un grupo de 15 residentes a lo largo de tres meses. Ella ejercía su profesión con niños de primaria. Pero cuando acabo la carrera, el Máster lo dirigió a investigar los beneficios terapéuticos de la pintura en una persona adulta con Alzheimer. Siempre le quedo la espina de compartir esa experiencia con el colectivo de mayores. Ahora era su oportunidad.

Esta es la opción que quiero analizar y exponer como beneficio a los residentes.

#### ***Arte terapia a través de la pintura:***

El dibujo pone a disposición de las personas grandes otro tipo de lenguaje que no es la palabra. Facilita la expresión emocional a través de formas y colores. Es una forma de compartir sensaciones o circunstancias de bloqueo y también de potenciar la creatividad.

El trabajo dentro de un grupo permite a las personas mayores trabajar individualmente y al mismo tiempo en compañía compartiendo el momento. Favorece que cada persona asuma su individualidad y vivencia emocional diaria.

El objetivo de la terapeuta: Ayudar a los ancianos en el proceso de duelo. En casos de enfermedades degenerativas como el Alzheimer proporciona un espacio de acompañamiento en sus circunstancias de convivencia vital. En general intentar

proporcionar la oportunidad de manifestar lo qué somos y quienes somos con libertad y confianza mejorando la calidad de vida del residente.

El material estaba compuesto de una hoja en blanco para cada residente, ceras, acuarelas, pinceles, lápices de colores, barras de oil pastel, trapos y agua. La finalidad del taller era conseguir libertad de expresión y disfrutar de los colores y las formas.

La terapeuta muchas veces indicaba el objeto que quería que se pintase y otras veces no lo decía y dejaba que cada cual pintase libremente lo que se le ocurriera.

A las pocas sesiones descubrí el valor de las pinturas. Podías seguir el estado emocional del residente ya que la terapeuta sabía interpretar la pintura. Lo que más me sorprendió era la transparencia de algunas personas al dibujar. Mostraban claramente su situación, su forma de ver la vida y los momentos particulares de cada uno. Fue magnífico para ellos, para mí y para la propia terapeuta. Las personas mayores se sentían bien porque pintaban como adultos. Eso decían algunos.

## **INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN**

### **A. ENTREVISTA INDIVIDUAL NO ESTRUCTURADA.**

El objetivo de la entrevista es explicar a la persona mayor la posibilidad de participar en un taller de arte terapia. Explicarle en consiste. Hay tres preguntas claves:

-¿Le gusta la pintura?

-¿Ha participado alguna vez en un taller de pintura?

-¿Le gustaría participar en un taller de pintura guiado por un especialista, los miércoles por la tarde?

La idea es fomentar la participación activa de 15 residentes, que estén informados y vayan a la actividad más o menos motivados.

B. ESCALA DE ESTIMACIÓN NÚMERICA. (Utilizada anteriormente en el taller de costura solidaria)

C. REGISTRO FOTOGRÁFICO COMO DIARIO DE CAMPO:

Recojo de un artículo de Jiménez Trejo (sf), sobre la imagen como fuente de investigación social, una reflexión actual.

Una fotografía, por si misma, vista como una simple copia o reproducción de la realidad no es un documento que podamos considerar como fuente de investigación científica, sin embargo, si la consideramos como una construcción en la que intervienen procesos de percepción, selección, registro, interpretación y análisis de diversos fenómenos o sucesos, su potencialidad como documento científico para investigaciones sociales es notable.

Es importante recoger y documentar el proceso de las sesiones en algunos residentes ya que el resultado es espectacular y aquí si cabe que una imagen vale más que mil palabras.

REGISTRO DE CAMPO FOTOGRAFICO:

Fecha:

Hora:

Temática:

Sexo:

Edad:

Deterioro cognitivo:

Fotografía de la 1ª sesión de trabajo:

INTERPRETACIÓN:

OBSERVACIONES Y REFLEXIONES GENERALES:

#### D. ENCUESTA SOBRE LA SATISFACCIÓN VITAL EN EL TALLER

*Nombre de la Institución:*

*Nombre del entrevistador:*

*Nº de cuestionario:*

*Edad:*

*Sexo:*

1- ¿Conoce para qué sirve la terapia a través de la pintura?

----- Totalmente

----- Bastante

----- Muy poco

----- Nada

2- ¿Le ha resultado interesante el taller de pintura?

----- Totalmente

----- Bastante

----- Muy poco

----- Nada

3- ¿Se ha sentido a gusto pintando libremente?

----- Totalmente

----- Bastante

----- Muy poco

----- Nada

4- ¿Le ha resultado fácil expresar sus sentimientos pintando?

----- Totalmente

----- Bastante

----- Muy poco

----- Nada

5- ¿Pintar le ha proporcionado relajación y distracción?

----- Totalmente

----- Bastante

----- Muy poco

----- Nada

6- ¿Se ha sentido valorado y apreciado en el taller?

----- Totalmente

----- Bastante

----- Muy poco

----- Nada

7- ¿Recomendaría el taller de pintura a otros compañeros?

----- Totalmente

----- Bastante

----- Muy poco

----- Nada

Es importante recoger como se han sentido durante las sesiones de trabajo y a lo largo del taller para evaluar los objetivos propuestos de realización y satisfacción personal desde un voluntariado especializado. Ver que se ha sentido respetado, valorado y que su tiempo ha tenido un significado vital enriquecedor. Las preguntas deben ser sencillas y fáciles de comprender ya que el perfil de los residentes es de personas mayores dependientes.

### **Temporalización**

El taller se realizó a lo largo de tres meses. Se hacía una día a la semana. Estas directrices temporales las aconsejó la terapeuta como sistema de trabajo eficiente

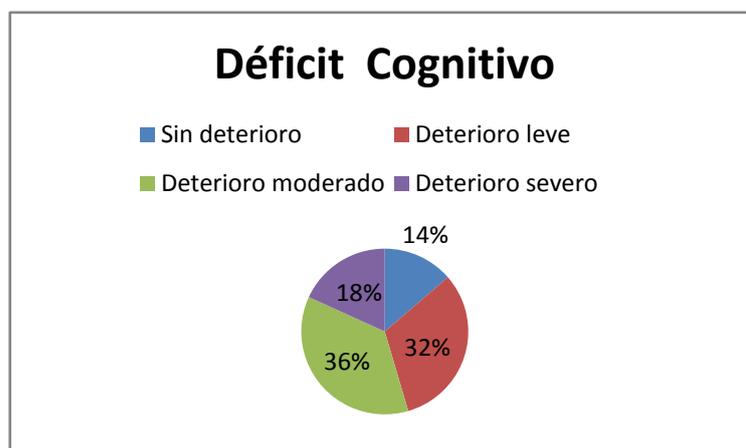
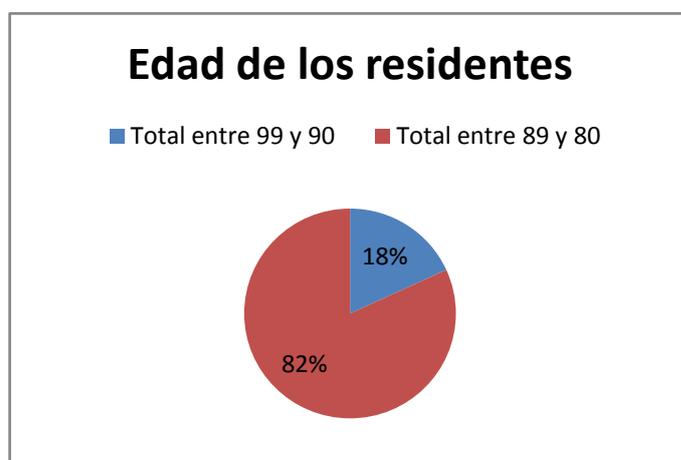
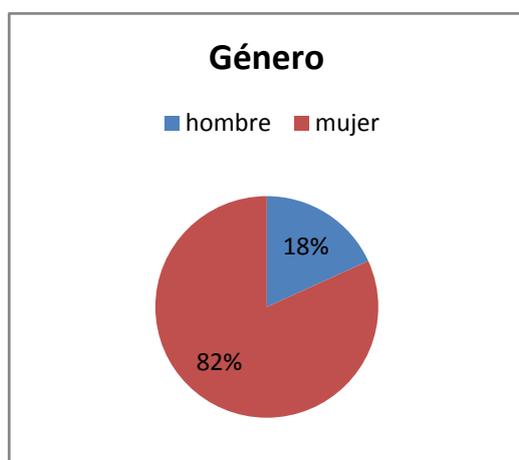
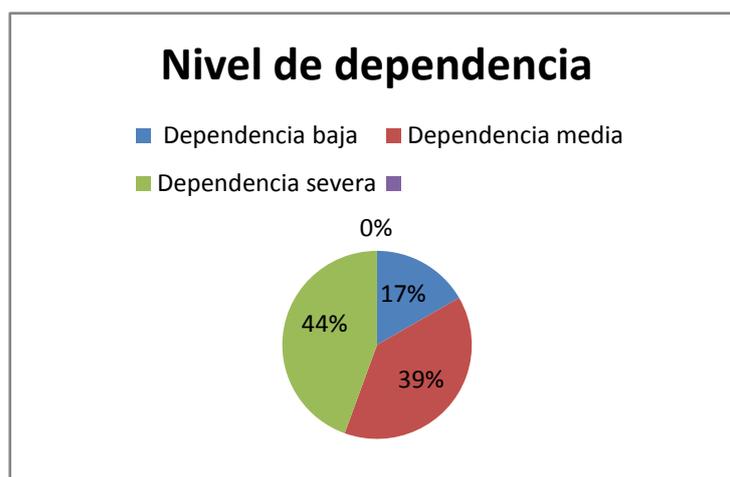
## **CAPÍTULO CUARTO**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS**

## 4.1 APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

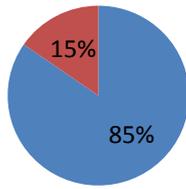
### TALLER DE COSTURA SOLIDARIA

#### CUESTIONARIO INICIAL

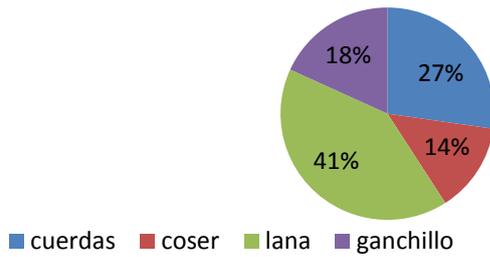


### Interés en el taller

■ si ■ no

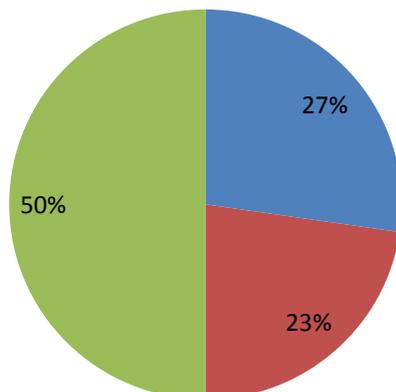


### Habilidades

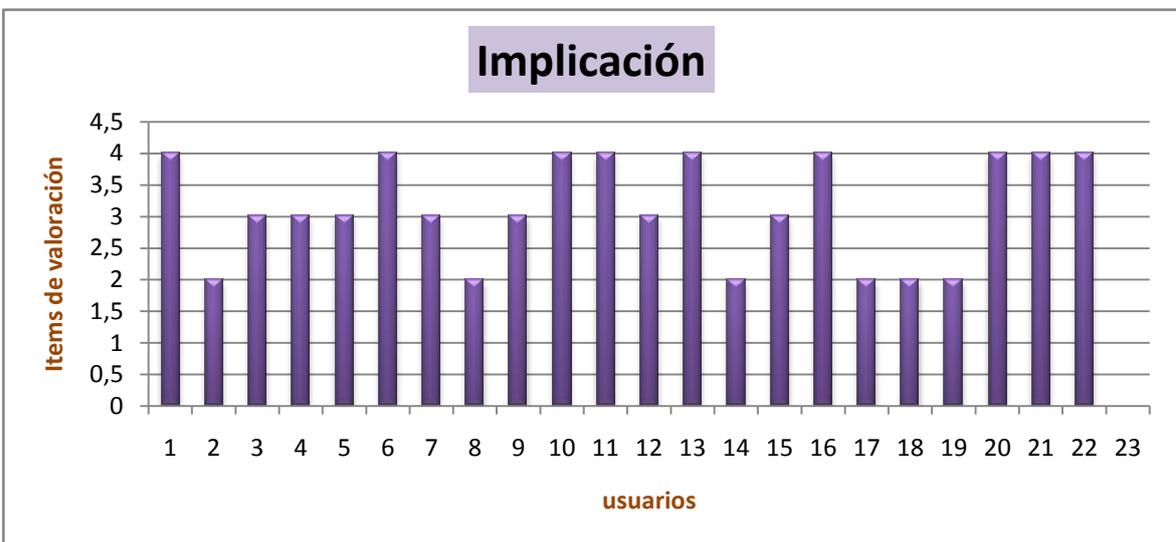


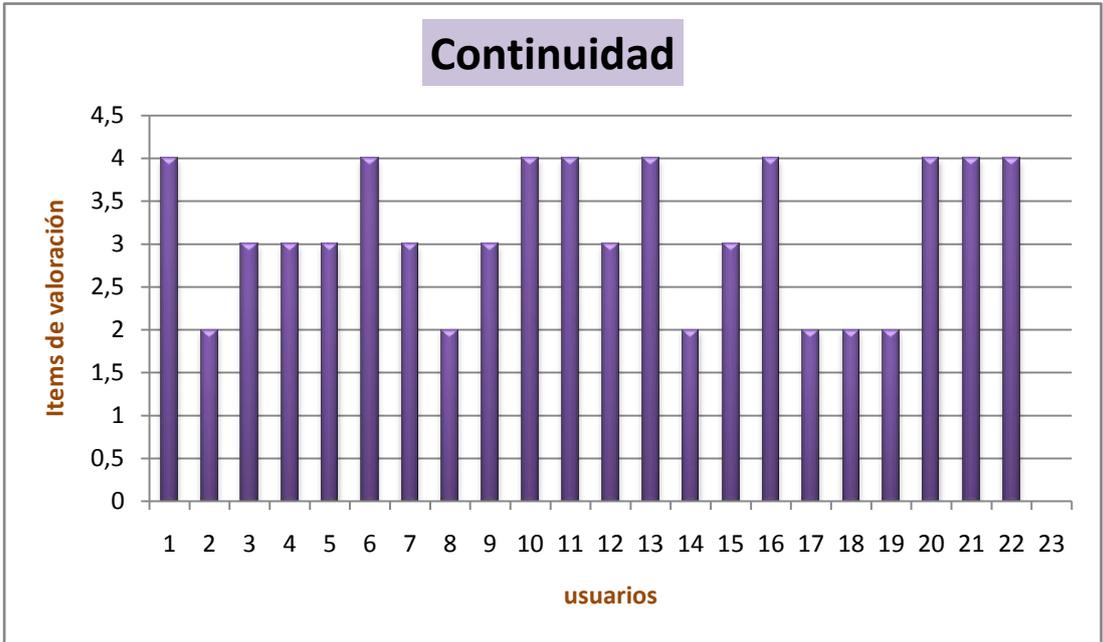
### Dificultades

■ Funcionales ■ Sensoriales ■ Ninguna



## ESCALA DE ESTIMACIÓN DEL TALLER DE COSTURA SOLIDARIA



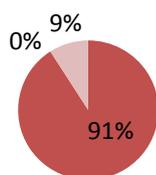


## ENCUESTA SOBRE LA SATISFACCIÓN VITAL EN EL TALLER

### AUTORREALIZACIÓN

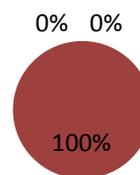
#### 1. He participado con interés

■ si ■ no ■ a veces



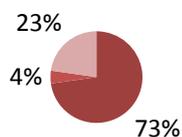
#### 2. el objetivo es interesante

■ si ■ no ■ a veces



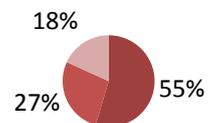
#### 3. He compartido mis habilidades

■ si ■ no ■ a veces



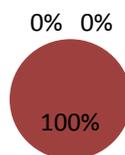
#### 4. He facilitado la marcha del taller

■ si ■ no ■ a veces



#### 5. Me he sentido valorado

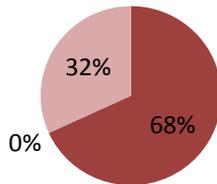
■ si ■ no ■ a veces



## SATISFACCIÓN VITAL

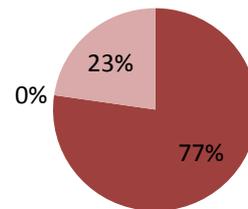
### 6. Esperaba con alegría el taller

■ si ■ no ■ a veces



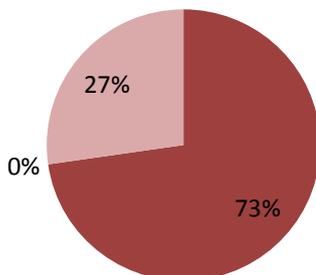
### 7. He disfrutado con los trabajos

■ si ■ no ■ a veces



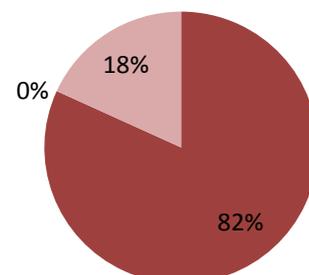
### 8. Me he sentido útil y satisfecho

■ si ■ no ■ a veces



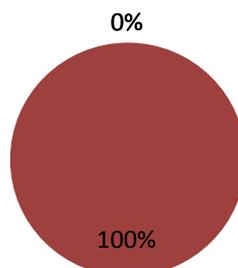
### 9. ha llenado mi tiempo con sentido

■ si ■ no ■ a veces



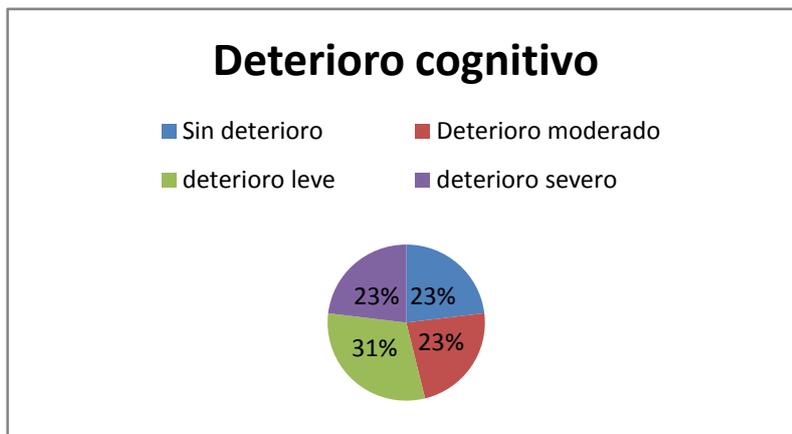
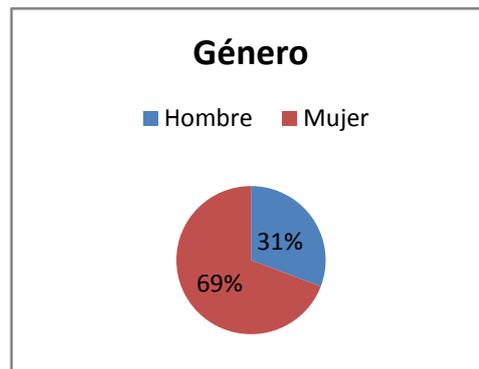
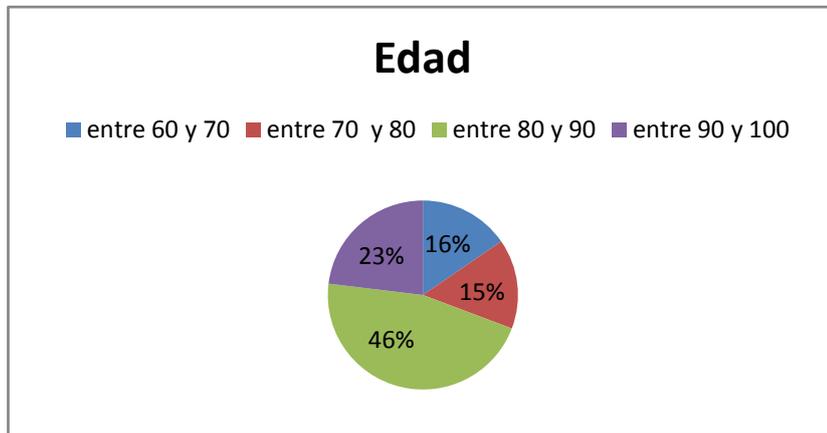
### 10. Me siento satisfecho/a de ayudar a otros

■ si ■ no ■ a veces

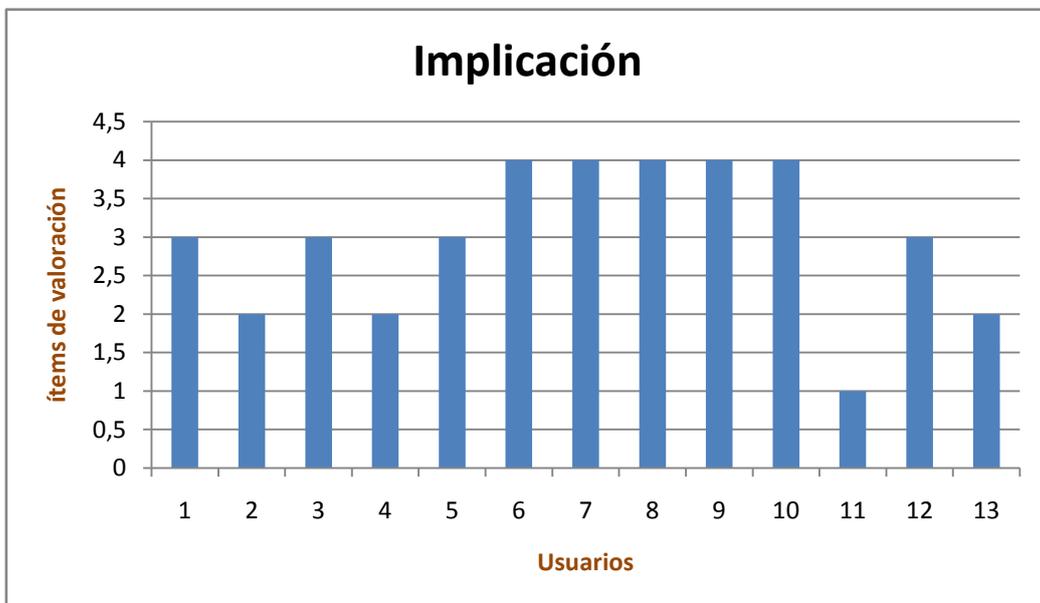


## TALLER DE ARTE TERAPIA

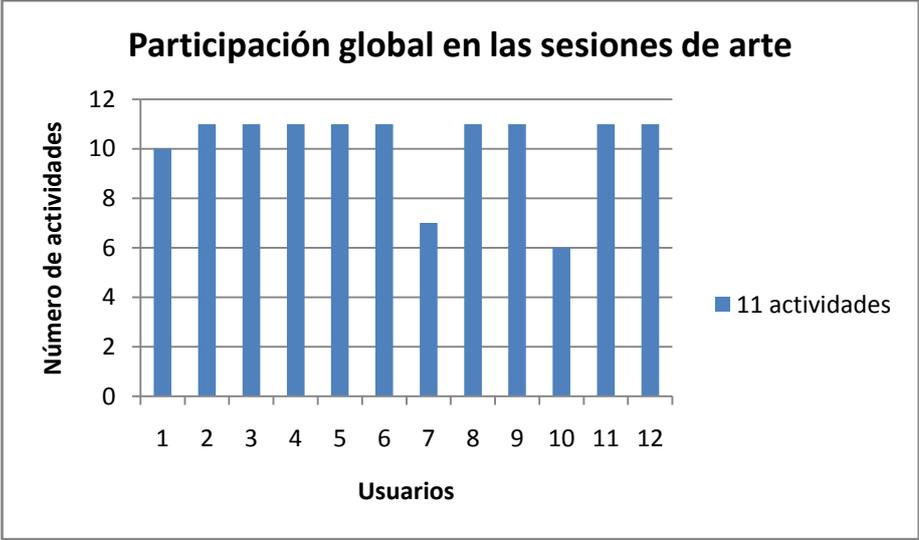
### Cuestionario Inicial



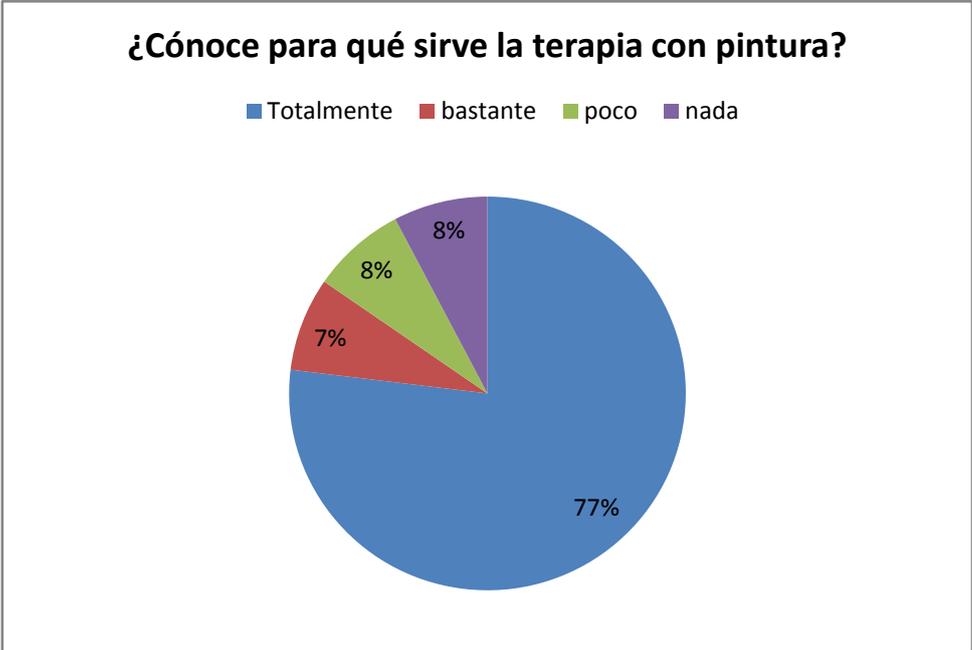
**ESCALA DE ESTIMACIÓN.** (El esquema es el mismo que en el taller anterior)





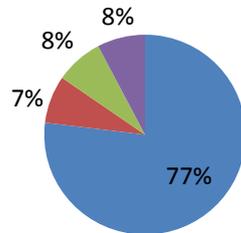


Cuestionario de satisfacción



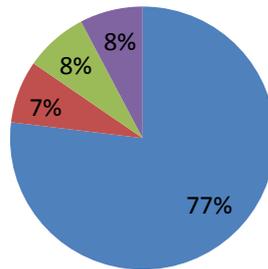
## ¿Ha disfrutado el taller de pintura?

■ Totalmente ■ bastante ■ poco ■ nada



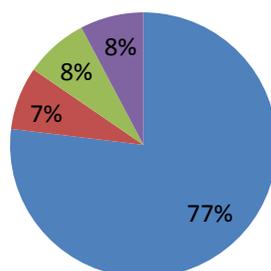
## ¿Se ha relajado y distraído?

■ Totalmente ■ bastante ■ poco ■ nada



## ¿Animaría a otros a participar?

■ Totalmente ■ bastante ■ poco ■ nada



## REGISTRO DE CAMPO FOTOGRAFICO:

Cogeré los casos que más me han impactado y un par o tres de sesiones para confirmar el proceso de mejora en los usuarios. La verdad, es que es impactante. Lo desarrollo más en el apartado de análisis

Fecha: 5 / 10 / 2011

Hora: 16:45

Temática: Dibujar una casa

Sexo: Mujer

Edad: 69

Deterioro cognitivo: severo

Fotografía de la 1ª sesión de trabajo:

LAS FOTOGRAFÍAS LAS  
PONDRÉ MÁS ADELANTE.

## OBSERVACIONES Y REFLEXIONES GENERALES:

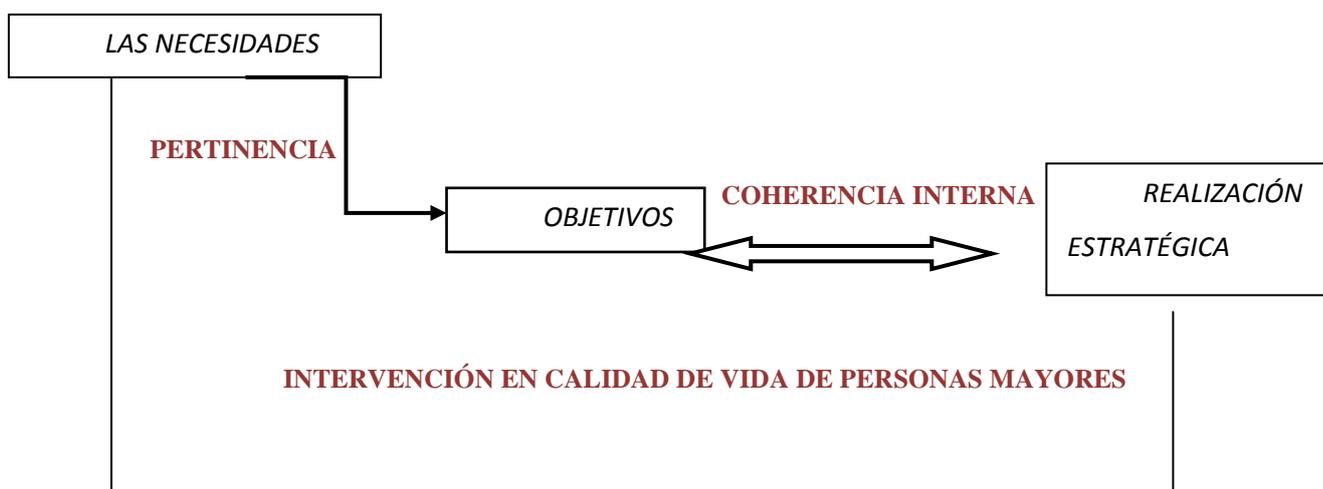
Se percibe mucha violencia contenida y sufrimiento. Una sensación de intensidad. Su manera de dibujar ha sido relajada. Le ha costado concentrarse y aunque a pintado fuera del papel, finalmente ha pintado y elegido los colores libremente. Sus comentarios han sido agradables.

Al acabar la observación le comento a la terapeuta que es un caso de servicios sociales, que ha sido mujer maltratadora y ahora es maltratada. Tiene un Alzheimer en base muy avanzada, pero su implicación es positiva, a pesar de sus dificultades.

## 4.2 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Realizar un análisis de los datos obtenidos y conocer en qué grado se han conseguido los objetivos operativos, nos permite validar todo el plan de trabajo que tiene como meta final mejorar la calidad de vida de las personas mayores.

El proceso en la toma de decisiones a lo largo de estos dos años, de forma flexible y abierta, ha hecho variar en cierta medida la realización y propuesta de las actividades voluntarias. Este hecho lo ampliaré en las conclusiones al tratar la *pertinencia del programa* y ver la evolución de la programación a lo largo de la implementación de las acciones voluntarias. El esquema que propongo es con el que voy a trabajar, el análisis de los datos obtenidos y las conclusiones.



Para analizar la coherencia interna del programa veré en qué medida las estrategias de voluntariado están en consonancia con los objetivos, otorgando a las acciones voluntarias la eficacia de lograr una mejora en la calidad de vida de las personas mayores.

Las variables (indicadores) nos ayudan a entender la evolución de una realidad grupal a través de la observación directa, entrevistas y cuestionarios. Estas variables se deben considerar a la luz de los objetivos; es decir, están vinculadas con la hipótesis de trabajo. Nos ayudan a determinar de qué manera y en qué medida se han producido transformaciones en el grupo afectado por el programa de voluntariado.

Cada una de las variables tiene unos indicadores o baremos que ayudan a la medición, (ver anexos). Las variables son las siguientes:

**MOTIVACIÓN:** Estado interno que activa la voluntad, estimulándola para alcanzar las metas propuestas. Se entusiasma por aquello que hace. (definición.de/motivación/)

Hay varios artículos que he leído al respecto de esta variable y me parece interesante destacar el artículo de Sanz Lucas (2012), La capacidad de aprendizaje en las personas mayores, que confirma lo siguiente:

**¿Qué es la motivación y por qué es tan importante?** La motivación es el deseo constante de superación. La motivación es intrínseca cuando la persona fija su interés en el hecho de realizar una actividad por el placer y la satisfacción que experimenta mientras aprende, explora o trata de entender algo nuevo.

De hecho, diversos estudios al respecto han demostrado que las personas de edad avanzada son capaces de obtener niveles de conocimiento iguales o mayores que los de las personas más jóvenes si disponen de una alta motivación para ello.

Ver a las personas mayores entusiasmarse con las propuestas y disfrutar es suficiente para relacionar esta variable con Calidad de Vida.

**COMUNICACIÓN:** Compartir algo. Es algo inherente al ser vivo cuando se encuentra en grupo. Están implicados el pensamiento, el lenguaje y las habilidades sociales. Extraigo la siguiente información de Juncos-rabadan, Pereiro,. Facal, (2006), que incide en la importancia de favorecer la comunicación como necesidad principal de la persona mayor para mantener las relaciones sociales:

La intervención en la comunicación y el lenguaje en personas mayores tiene que cumplir cuatro requisitos fundamentales, dos de tipo institucional que son: ser sistémica, y realizada en grupo; y dos de tipo personal, que son: estar basada en un estudio completo del individuo e ir orientada a mejorar su calidad de vida Juncos y Pereiro, (2003). La intervención en la comunicación y el lenguaje forma parte de una intervención totalizadora, que implica a un equipo de profesionales, como son logopedas, médicos, psicólogos, trabajadores sociales, educadores, fisioterapeutas, etc. Tiene que estar basada

en un estudio minucioso de los ancianos, tanto desde el punto de vista neuropsicológico como personal y social. Ha de estar orientada a mejorar la calidad de vida de los mayores mejorando su satisfacción emocional y su interacción social, y optimizando su capacidad cognitiva.

**IMPLICACIÓN:** Tiene que ver con la participación activa que engloba la identidad, el sentido de pertenencia y el empoderamiento generando confianza y valía a la persona mayor.

Pérez Serrano y otros (2007) dice:

Participación supone en su misma raíz: Confianza profunda en la persona, respeto a la libertad de los demás, relaciones interpersonales ricas y profundas como clima necesario para una mejor participación, conciencia de solidaridad, una actitud flexible y abierta para la introducción de procedimientos nuevos en los que todos puedan intervenir... La participación es un valor que cobra especial significado en esta etapa de la vida.”

Participar implica *ser* y ser es vital en cada etapa de la vida, implica estar presente en todo momento con todo lo que uno es y puede aportar.

**CONTINUIDAD:** Esta variable es importante en el ámbito de la tercera edad por un sinnúmero de hábitos fisiológicos, de intervenciones de atención directa, visitas médicas y de familiares que a veces entorpecen la atención y la comprensión de la actividad. Entiendo como continuidad la permanencia sin interrupciones en el taller favoreciendo la unión de todas las partes en el proyecto. Tiene que ver con la constancia.

**AUTORREALIZACIÓN:** Llegar a ser uno mismo en plenitud. "Es la realización de las potencialidades de la persona, llegar a ser plenamente humano, llegar a ser todo lo que la persona puede ser; contempla el logro de una identidad e individualidad plena" (Maslow). En todas las etapas de la vida uno debe sentirse pleno, que continúa creciendo y desarrollando todas sus potencialidades y ser lo que es dando sentido a su identidad. Esto es calidad de vida.

**SATISFACCIÓN VITAL:** En el **Artículo de revista:** Boletín de Psicología, ISSN 0212-8179, N.º. 95, 2009, pags. 29-42 DOI: (Revista) ISSN 0212-8179, se recoge la siguiente afirmación: *“La satisfacción y el bienestar son marcadores de calidad de vida y ésta una de las bases del envejecimiento con éxito.”* En esta afirmación queda patente la importancia de sentir satisfacción de aquello en lo que participas, produciendo bienestar vital y procurando a las personas mayores calidad de vida. Sentir que en esta etapa de la vida puedes sentir la realidad de ser persona plena y parte de una sociedad que te aporta y puedes aportar.

Para realizar el análisis marcaré los objetivos propuestos, la acción realizada y las variables que confirman que dichos objetivos se han alcanzado.

#### **4.2.1 TALLER DE COSTURA SOLIDARIA**

El taller de Costura Solidaria se planteó dentro del programa de voluntariado, como una acción solidaria de los residentes hacia algún proyecto social. Localizamos una ONG en el municipio de Rubí, donde está ubicada la Residencia: RUBÍ SOLIDARI. Nos planteó varios proyectos en los que colaborar.

Los residentes se animaron con el taller de costura y la propuesta de vender las labores para colaborar con algún proyecto humanitario. Se hicieron fundas de móvil a ganchillo, puntos de libro, bolsos, estuches, neceseres, pulseras...

Un día cercano a navidad se abrió en la Residencia un punto de venta solidario que lo llevaron los residentes conmigo y la auxiliar que me ha ayudado.

Con el dinero que se sacó invitaron a todos los residentes a merendar chocolate con melindros. Vino la prensa local a recoger la noticia de la entrega de 230 euros para el proyecto que apoya un colectivo de mujeres viudas iraquís, que también viven de la costura. Los representantes de este proyecto nos explicaron como invertirían el dinero y nos pasó un reportaje sobre estas mujeres. Ese día acudió la mujer que viaja a Irak para coordinar este trabajo entre ellas.

<b>FAVORECER LA CALIDAD DE VIDA EN LAS PERSONAS MAYORES</b>	
<b>OBJETIVOS DE LA ACCIÓN SOLIDARIA DE LAS PERSONAS MAYORES</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL TALLER</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>*Aclarar el concepto de voluntariado</li> <li>*Facilitar el conocimiento de otras experiencias</li> <li>*Promover tareas que se adapten a sus intereses</li> <li>*Tener los medios adecuados</li> <li>*Cohesionar al grupo de voluntarios para una meta común.</li> <li>*Dar a conocer la realidad que se pretende mejorar</li> <li>*Valorar sus aportaciones</li> <li>*Promocionar una participación activa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Favorecer la interacción social entre los residentes.</li> <li>*Fomentar el sentimiento de utilidad y valía</li> <li>*Compartir valores, habilidades y experiencias motivadoras</li> <li>*Ser protagonistas como individuos y como colectivo</li> <li>*Integrarse en la sociedad como agentes activos</li> <li>*Promover el compromiso individual y colectivo</li> <li>*Desarrollar actitudes de responsabilidad, autoestima, perseverancia...</li> </ul>

La actividad que se ha propuesto es la mejor forma de alcanzar las expectativas propuestas a través de los objetivos generales y específicos cuya finalidad es alcanzar la meta final: Calidad de Vida en las personas mayores. Vamos a realizar un análisis de los datos que se han recogido y como confirman que la actividad responde a los objetivos.

*Aclarar el concepto del voluntariado* se ha realizado desde el inicio de la actividad y durante la misma. Desde un primer momento sabían que la acción tenía un fin solidario. Cuando algunos residentes respondían que eran mayores para realizar algo que tuviese repercusión les he puesto *distintos ejemplo de voluntarios* mayores: NAGUSILAN (voluntariado social de mayores) y hemos seguido noticias sobre la importancia del voluntariado de mayores en [bolg.infoelder.com](http://bolg.infoelder.com) dedicado a las personas mayores. Realmente los ejemplos no se ajustan cien por cien al perfil de los residentes, pero les ha servido para alentarse y encontrar significado a la acción solidaria.

Para *promover una tarea que se adaptase a sus intereses*, analicé las habilidades de los residentes y me di cuenta que la mayoría les encanta coser. Para confirmar esta realidad pase un cuestionario previo. CUESTIONARIO DE HABILIDADES. El primero sólo recogía la posibilidad de trabajar con mujeres y algunos hombres se quejaron porque también querían participar en la acción solidaria. Así que realicé un segundo cuestionario de habilidades que recogía una muestra más amplia.

En cuanto *al grado de dependencia* me es más fácil resaltar que sólo el 17% del grupo total de la muestra de 22 residentes, padecen un grado de dependencia leve, el resto tienen un grado de dependencia más alta. Esta pérdida de la autonomía es mayoritariamente funcional e implica la ayuda de los profesionales para desenvolverse con normalidad. Este factor no puede obviar a un colectivo que aún puede aportar cosas. Se movilizan con taca-tacas, sillas de ruedas, acompañamiento... Otro de los factores que influyen en el nivel de dependencia es el **deterioro cognitivo**. Destacar que sólo el 14% de la muestra no padece ningún deterioro cognitivo y que el 18% tiene un deterioro severo, mayormente Alzheimer, el resto de usuarios el 68% padecen un deterioro cognitivo en fase leve/moderada. El hecho de que todos se involucren, manifiesta que hay actividades como es coser o trabajar con cuerdas que están tan interiorizadas y aprendidas que a la hora de llevarlo a la práctica, no sólo se han sentido cómodos sino que hemos visto mejorías en la psicomotricidad fina e incluso en la comprensión. **La edad** pone de manifiesto el perfil de este colectivo. El 82% tiene entre 80/89 años y el resto oscila entre los 90/99. En estas edades no sólo se puede hablar de intervención con carácter paliativo, yo creo que el planteamiento debe incluir una intervención que optimice sus potencialidades. Al incluirlos en una acción social dinámica y que se extiende más allá de las paredes residenciales, la respuesta ha sido inmejorable en cuanto a involucrarse y el ritmo de trabajo ha sido positivo. La edad no ha sido un problema, de hecho ellos mismos nos han aconsejado sobre las labores por la gran experiencia que tienen en la costura y el trabajo con cuerdas.

Otro hecho interesante a resaltar es la realidad de **un ámbito feminizado**. El 85% eran mujeres. Ahora bien, el 18% de hombres que han participado representa el 70% de los hombres en la residencia. Esto confirma las estadísticas de que hay mayor mortalidad masculina. De hecho la mayoría de las mujeres en la residencia son viudas. La mujer mayor está acostumbrada y enseñada a realizar labores manuales. Todas saben coser y manejar las agujas de lana mejor que yo. De hecho he aprendido a realizar

puntos de ganchillo nuevos. Los hombres están acostumbrados a trabajar con cuerdas, muchos vienen del ámbito rural. También les ha gustado participar con sus ideas. Han hecho pulseras y llaveros con cuerdas o hilos gruesos y ellos los llamaban “cabos de tres cuerdas” “amarraderos”...

ÍTEMS	OBJETIVOS	Valor, Personas y porcentajes
Motivación	Sentirse valorado y respetado	9 personas motivación intrínseca (4) 7 personas motivación externa (3) 6 personas motivación casual (2)
Implicación	Ser protagonistas como individuos y colectivo asumiendo una participación activa.	9 personas implicación absoluta (4) 7 personas implicación media (3) 6 personas implicación intermitente (2)
Continuidad	Promover el compromiso individual y colectivo	9 personas buena continuidad (4) 7 personas continuidad media (3) 6 personas continuidad esporádica (2)
Comunicación	Favorecer la interacción social entre los residentes.	9 personas buena relación (4) 7 personas depende del grupo (3) 6 personas le cuesta pero lo intenta (2)
Autorrealización	Fomentar el sentimiento de valía personal y autoestima	-Compartir habilidades 73% -Participar con interés 91% - Meta interesante 100%
Satisfacción vital	Integrarse en la sociedad como protagonista activo y sentir entusiasmo por la meta final del taller	-Me he sentido valorado 100% -He disfrutado 77% -He llenado mi tiempo con sentido 82% -Me he sentido satisfecho de ayudar a otros 100%

**El interés del taller** recoge una respuesta positiva en el 82% de los residentes que podían contestar más o menos bien a las preguntas y se podían involucrar en el taller. Esta acción ha sido aceptada y aunque el plan es sencillo ha sido motivador porque lo han visto posible y realizable.

De hecho se ha favorecido que las personas mayores descubran que su potencial y bagaje es útil y necesario. Lo que más les ha llamado la atención no era la actividad en sí, sino el propósito de la misma. De hecho han sido creativos y muchas veces ellos mismos decidían las labores que hacer: puntos de libro a ganchillo, fundas de móviles, bolsas para zapatillas, bolsos, cinturones...

**Las dificultades sensoriales** el 50% no tienen dificultades y el resto queda dividido en dos grupos: el 23% con dificultades auditivas y visuales, temblores esenciales y el otro 27% tiene dificultades funcionales. Estas dificultades afectan al ámbito afectivo, social y psicomotor ya que generan inseguridad, lentitud en los movimientos y conductas alteradas por no poder integrarse con normalidad en el entorno. Estas barreras se han superado facilitando al máximo la realización de las tareas dando los soportes adecuados tanto humanos como técnicos.

Los ítems que valoro a continuación se recogen de la Escala de Estimación y de un Cuestionario de Satisfacción. Cada ítem tiene un valor que va del 0 al 4. En la tabla que proporciono a continuación facilita la descripción de los mismos.

El entusiasmo en participar en un taller cuyos resultados se han podido extrapolar al exterior ha provocado en el 100% de los usuarios una satisfacción vital y una sensación de bienestar. El hecho de cooperar solidariamente con un proyecto humanitario les ha motivado y ha favorecido la implicación a lo largo del taller. Pero lo más impresionante fue cuando vieron publicada la noticia de su aportación en el periódico local. Esto les ha hecho sentirse útiles y válidos al 100%. La interacción social ha fluido y aquellas personas que no pueden **comunicarse** por afasias u otras dificultades lo han intentado. Se sentían parte de un grupo, entre ellos se ayudaban y se entendían y se hacían entender. **La implicación** se ha afectado a veces por visitas de familiares, visitas médicas o malestar físico la mayoría de las veces.

Han desarrollado al máximo sus potencialidades y lo han hecho con entusiasmo. El hecho de conocer el colectivo de viudas iraquís que vivían de la costura y que su dinero ayudaría a comprar máquinas de coser más modernas y elementos que favorezcan la marcha de la cooperativa, les ha dado un sentido de plenitud a lo que hacían y le han dedicado esfuerzo y creatividad. Se confirma que han sido felices. La Calidad de Vida tiene el reto de fomentar una participación activa de un colectivo subestimado por la sociedad y a veces por las propias familias, sorprendidas con el proyecto. La satisfacción individual y grupal define el concepto CALIDAD DE VIDA.

Se ha fomentado el respeto y la valoración de sus trabajos y se les ha garantizado el acceso a trabajar como voluntarios, permanecer integrados en la sociedad y sentirse útil. A día de hoy todavía reciben felicitaciones por su colaboración solidaria. En cuanto a la **motivación** 9 personas se movilizaron con un interés interno, sin necesidad de estímulos externos. 7 personas había que animarlas y estimularlas por dificultades de memoria reciente y remota y dificultades funcionales. Al hablar un poco con ellas enseguida se implicaban en el taller. Otro grupo de 6 personas (que ha variado) se encontraban casualmente en el lugar del taller y por el empuje y dinámica de grupo se implicaban. 16 personas de 22 han participado motivados e implicados y el resto se motivaban a lo largo de las sesiones. Realmente el grupo ha experimentado un proceso de empuje vital que me confirma que la intervención ha favorecido la Calidad de Vida en estos residentes.

#### 4.2.2. TALLER DE ARTE TERAPIA

El taller de arte terapia lo ha organizado una especialista de manera voluntaria. Tenía muchas ganas de conocer como responderían las personas del ámbito residencial a la terapia a través de la pintura. El voluntariado que tiene vocación siempre tiene una disposición a potenciar el desarrollo de alguna capacidad de la persona a la que beneficia con su acción. Esta especialista me comentó en la entrevista inicial que su trabajo consistía en facilitar la expresión de sentimientos obstruidos y difíciles de abrir. El amplio conocimiento y la experiencia de esta terapeuta favorece a participación activa en actividades de salud y sociales. Los usuarios responden agradecidos siempre que alguien de manera especial interviene en su rutina aportando elementos nuevos y gratificantes. Se sienten queridos, respetados y considerados.

La terapeuta en todo momento me pidió un grupo reducido de 10 personas, pero acabaron participando 13 usuarios. Los trato en todo momento con una delicadez extraordinaria y ellos respondieron con mucha docilidad y apertura ante la dirección de la especialista. Se sintieron muy cómodos expresándose a través de la pintura. Percibí un diálogo a tres bandas. Un dialogo entre ellos y el papel, otro dialogo entre ellos y la especialista y otro entre ellos mismos comentando los resultados de cada sesión. La sinergia en el grupo fue intensa y cuando se acabo el taller, todos echaban de menos los miércoles de pintura. Paso a analizar los datos obtenidos siguiendo el mismo esquema que en el taller anterior.

<b>FAVORECER LA CALIDAD DE VIDA EN LAS PERSONAS MAYORES</b>	
<b>OBJETIVOS DE LA ACCIÓN VOLUNTARIA</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL TALLER</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>*Conocer los recursos del barrio y potenciarlos a través del voluntariado.</li><li>*Programar actividades que mejoren la calidad de vida del usuario</li><li>*Promover tareas que se adapten a sus intereses</li><li>*Tener los medios adecuados</li><li>*Garantizar una atención integral que facilite su bienestar anímico.</li><li>*Un voluntariado responsable y comprometido</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>*Crear un espacio relajado y distendido</li><li>*Satisfacer la necesidad de abrir sus emociones</li><li>*Sentirse valorado y respetado</li><li>*Facilitar la relación inter grupal</li><li>*contribuir al desarrollo personal a través de un trabajo artístico original.</li><li>*Disminuir dificultades de comunicación, soledad, aislamiento...</li><li>*Estimular contra la apatía</li></ul>

La terapeuta me pidió información sobre las capacidades sociales, cognitivas y personales de los usuarios para valorar cómo implementar en el grupo la terapia a través de la pintura. Al principio, quiso ofrecernos el taller desde una perspectiva laboral. La situación económica no lo permitía; aunque valoramos la posibilidad de contratarla ya que las propuestas nos parecían interesantes. Le ofrecí el folleto, que he confeccionado para repartir, sobre el voluntariado en el ámbito residencial. No tardo ni un día en contestarme que se involucraba con los residentes a través de una acción voluntaria. Le pedí que me firmara el contrato que tenemos a modo de marcar un compromiso moral y responsable entre la persona voluntaria y el centro. Hicimos una entrevista previa para valorar si los residentes estarían dispuestos a participar.

En la entrevista informal que hicimos a 20 residentes, 15 decidieron de manera natural y espontánea que les gustaba la idea de pintar con alguien especializado. De estas 15 personas 4 habían dedicado, anteriormente, su tiempo libre a pintar. De hecho descubrimos algunas aficiones interesantes a raíz de esta entrevista. De estas 15 personas, la terapeuta eligió 13.

**La edad** de estas personas es el 46% entre 80/90 años, el 23% entre 90/100 y el resto es más joven entre 65 y 75 años. El perfil del residente es de una edad avanzada. El **género** sigue manifestando que hay más mujeres que hombres en el ámbito residencial. El 69% eran mujeres y el 31% hombres. Sólo el 23% no tenía **deterioro cognitivo**; el resto está afectado por algún tipo de demencia. El objetivo de la terapeuta no era trabajar la mejoría, sino favorecer una rehabilitación en el sentido amplio de la palabra. El hecho de trabajar el estado emocional de la persona facilita un estado de serenidad que ayuda a maximizar sus recursos.

El incremento de la fragilidad de la persona a medida que avanza en la vida aumenta, además de ser, en cierta medida, dependiente; esto les convierte en personas vulnerables y se hace necesario intervenir para proteger su dignidad a través de un buen trato. Destacar el agradecimiento y la alegría con que esperaban a la terapeuta, ponen de manifiesto la necesidad de sentirse considerados y apoyados. En realidad, se necesita en todas las etapas de la vida. Se les debe garantizar una vida plena de disfrute, seguridad, salud y participación activa. Experimentar que no están aislados en el medio residencial. Que se les garantiza estrategias para desarrollar sus capacidades, mejorar su calidad de vida combatiendo el aburrimiento y la soledad.

<b>ÍTEMES</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>Valor, Personas y porcentajes</b>
Motivación	Sentirse valorado y respetado	5 personas motivación intrínseca (4) 4 personas motivación externa (3) 3 personas motivación casual (2) 1 persona motivación pasiva
Implicación	Satisfacer la necesidad de abrir las emociones.	5 personas motivación intrínseca (4) 4 personas motivación externa (3) 3 personas motivación casual (2) 1 persona motivación pasiva
Continuidad	Estimular contra la apatía	5 personas motivación intrínseca (4) 4 personas motivación externa (3) 3 personas motivación casual (2) 1 persona motivación pasiva
Comunicación	Facilitar la relación inter grupal  Disminuir las dificultades de comunicación, soledad...	5 personas motivación intrínseca (4) 4 personas motivación externa (3) 3 personas motivación casual (2) 1 persona motivación pasiva
Autorrealización	Contribuir al desarrollo personal desde lo artístico	El 77% ha disfrutado pintando y expresándose a través de la pintura.
Satisfacción vital	Se ha sentido relajado y el ambiente le ha proporcionado bienestar anímico	El 77% confirma que totalmente y el 7% bastante.

El 70% se ha sentido motivado a participar del taller porque se ha sentido valorado, respetado y considerado. El 70% no ha tenido dificultades en manifestar abiertamente sus sentimientos y expresarse con libertad porque se sentían en un ambiente seguro y lleno de comprensión. El 70% ha recibido el estímulo suficiente para salir de la apatía e involucrarse en las sesiones de arte guiado. El 30 % restante viene marcado por una baja del centro, otra señora que le tuvieron que intervenir de la cadera y padecía unos dolores muy fuertes a pesar de estar siempre dispuesta a integrarse en la terapia y otra persona por estar en una fase del Alzheimer que le provoca un déficit de atención y continuidad importante.

El resultado obtenido ha sido muy satisfactorio y han experimentado una mejora vital. En algunos casos hemos conseguido mitigar estados de tristeza y ansiedad e incluso se ha podido intervenir desde Servicios Sociales adelantándonos a posibles problemas de maltrato.

Se ha mejorado la Calidad de Vida de los residentes ya que han podido acceder a cuidados especializados que compensan las desventajas a las que se enfrentan diariamente. Estimular nuevos intereses y compartir nuevas experiencias que enriquezcan sus vidas y rompa la rutina, ofreciendo nuevas oportunidades de participación y eso es Calidad de Vida.

#### REGISTRO DE CAMPO FOTOGRAFICO:

*Cogeré los casos que más me han impactado y un par o tres de sesiones para confirmar el proceso de mejora en los usuarios. La verdad, es que es impactante. Del caso que registro en esta entrega, amplio las sesiones porque las considero interesantes.*

#### **CASO 1**

Fecha: 21/ 9 / 2011

Hora: 16:45

Temática: Dibujar una casa

Sexo: Mujer

Edad: 69

Deterioro cognitivo: severo

Fotografía de la 1ª sesión de trabajo:



## OBSERVACIONES Y REFLEXIONES GENERALES:

Se percibe mucha violencia contenida y sufrimiento. Una sensación de intensidad. Su manera de dibujar no ha sido relajada. Le ha costado concentrarse y aunque a pintado fuera del papel, finalmente ha pintado y elegido los colores libremente. Sus comentarios han sido agradables.

Al acabar la observación le comento a la terapeuta que es un caso de servicios sociales, que ha sido mujer maltratadora y ahora es maltratada. Tiene un Alzheimer en base muy avanzada, pero su implicación es positiva, a pesar de sus dificultades. Ella ve un corazón lleno de pasión que se está rompiendo ante una encerrona oscura.

---

Fecha: 28/ 9 / 2011

Hora: 16:30

Temática: Dibujar un barco

Sexo: Mujer

Edad: 69

Deterioro cognitivo: severo

Fotografía de la 2ª sesión de trabajo:



## OBSERVACIONES Y REFLEXIONES GENERALES

Se ve un dibujo más distendido, poco a poco el marco de violencia da paso a una sensación de esperanza y el marco en el que está encerrada es más amplio y claro. Es curioso que en la misma sesión haya realizado otro dibujo totalmente esperanzador. Es como si se inclinase suavemente ante la evidencia de que hay salida para el dolor. Le rodean puntos de protección en un marco más seguro. Hemos comentado que se la ha visto luz en los ojos mientras pintaba y hoy se ha salido menos del papel. Se ha sentido bien y ha enseñado libremente el dibujo a los demás.

---

Fecha: 12/ 10 / 2011

Hora: 16:30

Temática: Dibujar sobre el mar

Sexo: Mujer

Edad: 69

Deterioro cognitivo: severo

Fotografía de la 3ª sesión de trabajo:



## OBSERVACIONES GENERALES

Se ve un gran cambio en el dibujo, los colores elegidos son tono pastel y se sujetan a la idea de navegar por el mar. Hay un mar con olas suaves y un sol que da luz a varias partes del dibujo. El cielo lo ha diferenciado del mar realizando puntos en línea recta. Hay algún trazo rojo que deja entrever de manera difuminada rasgos de violencia, pero son suaves y están integrados en el dibujo. Ha trabajado con mucho orden y ha cuidado muy bien del material. Hoy ha entablado conversación con los compañeros de manera muy distendida.

---

Fecha: 19/ 10 / 2011

Hora: 16:40

Temática: Dibujo libre

Sexo: Mujer

Edad: 69

Deterioro cognitivo: severo

Fotografía de la 4ª sesión de trabajo:



### OBSERVACIONES GENERALES:

Ha llegado al taller con los ojos llorosos y no quería decir nada. Ha cogido ceras y se ha puesto a dibujar. Es impresionante todo lo que expresa este dibujo. Unos ojos iracundos encima de una boca que se abre para gritar a lo que serían dos testículos de hombre. Los trazos son muy tensos y marcados. Se ve sufrimiento y aunque le pone alguna flor no se aprecian por la intensidad de la mirada. A los lados de ambos hay dos elementos que pueden ser protectores o no. La terapeuta me ha pedido que hable con la asistente social e investigue si ha pasado alguna cosa.

Después de irse la terapeuta he hablado con la Trabajadora Social y confirma la sospecha de un maltrato por parte del marido. Servicios Sociales se plantea varias soluciones.

-----  
Fecha: 21/ 11 / 2011

Hora: 16:30

Temática: Dibujo sobre la familia

Sexo: Mujer

Edad: 69

Deterioro cognitivo: severo

Fotografía de la 5ª sesión de trabajo:



#### OBSERVACIONES GENERALES:

Se ve claramente una bota que se orienta hacia el sol y la esperanza. De nuevo aparece con intensidad el color rojo, pero es importante ver la utilización del color amarillo y verde como símbolo de libertad y cambio. Hoy estaba más serena y ha disfrutado dibujando. Curiosamente Servicios Sociales han hablado con la familia y ella se ha ido a vivir con su hija pequeña a la que quiere mucho y con la que tiene buena relación. La noticia del cambio y del bienestar que le ha proporcionado queda patente en el dibujo. Ha recuperado la calma y eso facilita la comunicación y la relación con los demás compañeros.

Para publicar las sesiones fotográficas se ha pedido permiso a las familias de los usuarios.

## **CAPÍTULO QUINTO**

### **CONCLUSIONES Y PROPUESTAS**

## **5.1. CONCLUSIONES Y VALORACIÓN DEL TRABAJO**

La aportación fundamental de este trabajo es poner de manifiesto que las personas mayores en situación de dependencia pueden y deben sentirse parte de la sociedad. Las líneas de intervención se han centrado en mejorar la calidad de vida de las personas mayores, aportándoles un bienestar integral.

Desde la acción del voluntariado **de** mayores y **para** mayores se han establecido unas estrategias de acción que han permitido contribuir a un envejecimiento satisfactorio. Poder participar y contribuir a la sociedad es el eje principal de integración. Al mismo tiempo, recibir el apoyo social exterior refresca el auto concepto de la persona mayor dándole un protagonismo y dignidad proporcionándole un bienestar y una calidad de vida que resumiría de la siguiente manera: sensibilizar a la población sobre la necesidad de vivir juntos, promoviendo una conciencia de respeto y autovaloración tanto de la persona mayor que recibe como de la persona mayor que da. Pero también del voluntariado que da y de la sociedad que recibe. Esta reciprocidad es interesante seguir potenciándola ya que para mí es la clave del bienestar de la persona en todas sus dimensiones.

## **5.2 EL VOLUNTARIADO DE LOS RESIDENTES:**

### **5.2.1 Conclusiones**

Ha sido una experiencia muy gratificante ver como poco a poco han ido captando el hecho de que ellos podían aportar algo a otro colectivo necesitado. Que aún podían hacer cosas por los demás. El trabajo ha sido arduo ya que al principio había muchas resistencias y desconfianzas. El hecho de “trabajar” para sacar dinero y donarlo era algo sospechoso. Fue más duro el ir trabajando el concepto de voluntariado y el hecho de explicar el móvil del taller que ponerlo en marcha.

De hecho una de las aportaciones de este estudio ha sido la ruptura de las “desconfianzas” y el hecho de establecer un aprendizaje sobre la solidaridad y el sentimiento de utilidad. Cuando vieron el puesto de venta solidaria fueron creyendo en lo que hacían. El día que entregaron el dinero e invitaron a “Rubí Solidari” a merendar y a explicar el proyecto de las mujeres viudas en Irak empezaron a sentirse felices y auto realizados.

Pero cuando vieron la noticia publicada estuvieron durante una semana comentando entre ellos el hecho, enseñaban el periódico a las familias, se sentían importantes y a partir de ahí creyeron en sus posibilidades. Este proceso ha sido para mí espectacular y enriquecedor.

Resalto los siguientes logros:

DEFENSA DE LA PERSONA ----- protección de su dignidad y de su derecho a ser parte íntegra de la sociedad en una situación de indefensión y vulnerabilidad.

SENTIMIENTO DE AUTOEFICACIA ----- Ser protagonistas de su propio proceso de participación promoviendo una vejez activa e integrada. Sentirse útiles y con capacidad de aportar cosas positivas a la sociedad. Se hacen visibles para todos.

MEJORA DEL ESTADO DE ANIMO ----- Se fortalece la autoestima ya que el sentido de nuestra valía personal crece. La evaluación que hacemos de nosotros mismos es más positiva.

CONOCIMIENTO ----- Aprender nuevas experiencias y ejercitar nuestras habilidades y apoyar a otras personas en situaciones complejas, despierta y revitaliza toda nuestra existencia, dándole sentido y proyección.

INTERRELACIÓN----- la correspondencia entre los residentes ha crecido. Se han motivado entre ellos a participar, se ayudaban y daban ideas durante las labores. Comentaban lo que iban diciendo los familiares. Se sentían orgullosos y felices por las felicitaciones que recibían sobre los objetos que elaboraban (por cierto, preciosos); e incluso alguna vez se podía percibir cierta competitividad sana que despertaba las facultades de los residentes.

Esto pone de manifiesto primeramente la implementación de una acción solidaria aprendida y entendida y segundamente una mejora en la calidad de vida de los residentes.

### **5.2.2. Propuestas**

Los mismos residentes han programado las fechas para poner a la venta los objetos realizados. Se pondrán a la venta en navidad, en la fiesta para los familiares y en la fiesta de San Juan que se hace el 24 de junio. En febrero se hace la chocolatada y la entrega del dinero a “Rubí Solidari”, al proyecto que ellos decidan. Están motivados y hemos aumentado el nivel de participación. Intentamos incluir nuevas ideas para que el puesto de venta sea original. Ellos y ellas colaboran con gusto y la verdad es que a veces nos sorprende la manera de implicarse. Les gustaría que este año viniera la televisión o la radio para explicar más ampliamente qué hacen y porqué lo hacen.

### **5.2.3. Dificultades**

Que no se cansen de esta forma de colaborar. Mantener la motivación cuesta si ésta no es intrínseca a la persona. De momento están unidos y valoran positivamente lo que están haciendo.

Otra dificultad es el cambio de perfil del residente. En los cambios de estación algunas personas fallecen y entran nuevos compañeros/as con un perfil más dependiente y esto puede dificultar la elaboración de los objetos o ir más despacio. Puede ser un factor de desanimo. Hace un par de meses pasamos por una experiencia así que se ha remontado muy bien, pero que nos mantiene alerta.

La propia dedicación. Yo como educadora social no trabajo sólo para promover el voluntariado en la residencia y compaginar mi trabajo normal de cada día con los proyectos que se van abriendo es complicado. A veces, no se valora el trabajo que se realiza y creo que se debería ampliar el equipo de trabajo. El educador podía contar con algún animador o integrador social para poder desarrollar toda la labor de coordinación y trabajo entre entidades, medios de comunicación... Muchas veces yo misma hago horas de voluntariado porque creo y he visto la importancia de estos proyectos.

Se habla de la necesidad de abrir este colectivo a la sociedad, pero el apoyo a los profesionales desde las mismas residencias o ayuntamientos es vital y muchas veces no se entiende. De momento estoy satisfecha con lo que hasta aquí hemos logrado y está involucrada una gerontóloga que ha visto la mejora en las personas y me ayuda en el taller. No es fácil llevar a unas 23 personas dependientes y ponerlas en funcionamiento. La verdad, que es de agradecer.

### **5.3. EL VOLUNTARIADO PARA LOS RESIDENTES**

#### **5.3.1. Conclusiones**

El voluntario es aquella persona que da parte de su tiempo y de sus conocimientos de forma desinteresada. Curiosamente los ayuntamientos en Cataluña disponen de una bolsa de voluntarios a la que se puede acceder. Nosotros anunciamos el programa de voluntariado llamado “VOL RECOLSAR” y para nuestra sorpresa se han presentado personas para compartir sus experiencias y conocimientos más allá del mero acompañamiento.

Destacar la importancia de las terapias alternativas como un medio de completar la medicina tradicional. Atender y ayudar contribuyendo a un bienestar físico y emocional.

Se puede utilizar como medio para mejorar estados depresivos, falta de interés o pérdida de entusiasmo en lo que nos rodea.

Hemos tenido personas especializadas. El seguimiento lo he realizado de una terapeuta especializada en Bellas Artes, cuya especialidad era la intervención en demencias desde la pintura artística dirigida. Una intervención que potenciaba la mejora y la descarga emocional provocando serenidad y relajación a los participantes del taller.

De este voluntariado destacar lo que más me ha impactado: EL RECIBIMIENTO DE LOS RESIDENTES DE LA PERSONA VOLUNTARIA. Si, ha sido impactante la sensación de agradecimiento y valoración de la dedicación de esa persona a cada uno de ellos.

El hecho de que una persona especializada les dedicase su tiempo de forma gratuita trajese un material nuevo y les aportará un cambio a la rutina diaria era suficiente para integrarse en el grupo de trabajo y participar. Se sentían queridos, valorados y el sentimiento de abandono desaparecía en cierta medida. Esto era lo que más destacaría. El bienestar emocional era palpable en el desarrollo y evolución del taller, pero el vínculo de agradecimiento y cariño creo que ha sido más fuerte que los propios beneficios de la terapia. Ese sentimiento de valoración, les hace sentirse importantes. Ese pequeño cambio en la rutina, esa actividad diferente les producía un sinfín de sensaciones y conversaciones sobre la persona voluntaria de tal manera que se percibe un impacto positivo que se inicia desde la misma presencia del voluntario hasta la propia acción del mismo.

El logro es la potenciación de un cambio, de una entrada de aire fresco de fuera hacia adentro trayendo a la existencia de la persona mayor un punto de respeto, aprecio y consideración importante. Despertar estos sentimientos en la vida de la persona mayor despierta una satisfacción que se puede traducir en calidad de vida.

### **5.3.2. Propuestas**

Se han presentado otras propuestas entre los mismos familiares y otros terapeutas que viven cerca de la Residencia.

**TALLER DE MACRAMÉ:** Un familiar quiere abrir un taller de macramé sencillo, trayendo el material. Quiere trabajar con un grupo reducido.

**TALLER DE MAQUILLAJE:** Un chico ha terminado peluquería y estética y se ha ofrecido para hacer una vez al mes una sesión de manicura y peluquería gratis.

**TERAPIA CON ANIMALES:** Una sobrina de un residente ha terminado un curso de formación sobre la mejora funcional y cognitiva de las personas mayores a través de los perros. Esta terapia con un San Bernardo empezará en septiembre. Ha venido el mes de junio para que lo conociéramos y lo viéramos actuar un poco entre los residentes. Se ha programado la intervención, se han pautado las actividades y ahora estamos construyendo el sistema de registro porque hemos descubierto que se puede trabajar hasta la articulación del lenguaje en estados bastante avanzados de Alzheimer.

Es increíble el potencial que puede tener el barrio o las propias familias. Como les facilita integrar sentimientos positivos y una visión más clara de la realidad residencial siendo parte activa y eficaz de ella.

Hay muchas posibilidades de integrar acciones voluntarias llenas de sentido y capacidad de establecer ciertas mejoras en los residentes.

### **5.3.3. Dificultades**

Las dificultades en este caso las producen los propios voluntarios. Se produce una dificultad cuando el voluntario no es solidario y en realidad su servicio es una puerta para lograr un puesto de trabajo remunerado. Este tipo de voluntariado es complicado y a veces trae problemas en las dinámicas y rutinas del centro. Mina la confianza del equipo directivo produciendo cierta resistencia a la inclusión de personas “extrañas” al servicio de los residentes. Para solventar esta dificultad he creado un contrato de voluntariado para darle cierto rigor a la acción voluntaria. Aún y así hemos tenido experiencias complicadas.

Otra dificultad es la persona que no respeta el marco de actuación que se le ha determinado y realiza labores que no les están permitidas. O la continuidad en el compromiso adquirido. Estas dos últimas problemáticas suelen venir de personas poco preparadas en lo que respecta al voluntariado.

Destacar que el trabajo de terapias alternativas funciona bastante bien, suele implementarse desde un taller con un grupo de personas adecuado a la ayuda que va a recibir. Importante contar con los residentes en la medida que se pueda, ya que otra dificultad puede ser el querer mantener a ultranza la intervención especializada aún viendo que no hay una sinergia positiva entre el grupo y el terapeuta.

Resumiendo toda la implementación de este programa de voluntariado requiere ser riguroso y dejar que las propias personas vayan marcando la aceptación del mismo y vayamos creciendo en experiencia y dedicación hasta lograr que las relaciones sociales se fortalezcan desde dentro hacia fuera y viceversa ayudando a solidificar una sociedad para todas las edades llena de dignidad, justicia y solidaridad.

## BIBLIOGRAFIA

Alemán Bracho, C. (2010): Recorrido Virtual. Aula de Servicios Sociales. Tema 3: *De la Asistencia Social a los Servicios Sociales: El siglo XIX*. UNED. Pp 3-4. Disponible en [http://ocw.innova.uned.es/sociologia/contenidos/1\\_aula/2\\_historia/tema3.pdf](http://ocw.innova.uned.es/sociologia/contenidos/1_aula/2_historia/tema3.pdf)

Bas Peña, E. (2010): *La Educación Social: Universidad, Estado y Profesión*. Barcelona. Editorial Laertes S.A.

Juncos-Rabadán, O. Pereiro, Arturo X. Facal David, (2006): “*Comunicación y lenguaje en la vejez*”. Madrid, Portal Mayores, Informes Portal Mayores, nº 67. Lecciones de Gerontología, XI [Fecha de publicación: 13/11/2006]. Consultar en <http://www.imsersomayores.csic.es/documentos/documentos/juncos-comunicacion-01.pdf>

Lopez –Barajas Zayas, E y Montoya Sáenz, M (2003): *Educación y personas mayores: Una sociedad para todas las edades*. Madrid. Ediciones UNED.

Melendez Moral, JC., Navarro Pardo, E., Oliver, A., Tomás JM. (2009) Boletín de Psicología: *La Satisfacción vital en los mayores. Factores sociodemográficos*. Pp. 29-42. ISSN 0212-8179. Consultar en [biblioteca.universitaria.net](http://biblioteca.universitaria.net)

Parcerisa Artur (2007): *Didáctica en la educación social. Enseñar y aprender dentro de la escuela*. Barcelona. Editorial GRAO. Pp. 77

Perez Serrano, G. y otros. (2006): *Calidad de vida en personas mayores*. Madrid. Editorial Dykinson S.L.

Perez Serrano, G. y otros. (2007): *Intervención y desarrollo Integral en personas mayores*. Madrid. Editorial Universitas S.A.

Perez Serrano, G. y otros. (2007): *Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes. Método I*. Madrid. Editorial La Muralla S.A. Pp.160

Perez Serrano, G. y otros. (2008): *Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes. Método II*. Madrid. Editorial La Muralla S.A. Pp.160

Perez Serrano, G. y otros. (2007): *Modelos de investigación cualitativa en Educación Social y Animación Sociocultural*. Madrid. Editorial Narcea S.A. Pp.30, 91, 170 y 216.

Prieto Santana, M.D. (2010): *El voluntariado Social. Una propuesta de un proyecto de formación*. Sevilla. Editorial Autor editor

Blog colectivo del módulo de Desarrollo Comunitario del Ciclo ASC del IES Giner de los Ríos. Archivo del blog: *Evolución del Asociacionismo en España*. (Noviembre del 2008). Disponible en <http://dcginer.blogspot.com/2008/11/evolucin-del-asociacionismo-en-espaa.html>

Blog Infoelder. Todo para nuestros mayores. Categoría: Envejecimiento Activo. Sanz O. (2012): *La Capacidad de Aprendizaje en las Personas Mayores*. Disponible en [blog.infoelder.com/la-capacidad-de-aprendizaje-en-las-personas-mayores](http://blog.infoelder.com/la-capacidad-de-aprendizaje-en-las-personas-mayores).

[pregoneroderubi.blogspot.com.es/2012/02/la-residencia-conxita-valls-dona-rubi.html](http://pregoneroderubi.blogspot.com.es/2012/02/la-residencia-conxita-valls-dona-rubi.html)

#### PÁGINAS WEB

[www.arrelsfundació.org/ca/voluntariado-mayores](http://www.arrelsfundació.org/ca/voluntariado-mayores)

[www.caritas.es](http://www.caritas.es)

[www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es)

[www.europa.eu/volunteering](http://www.europa.eu/volunteering)

[www.fotografiapráctica.com](http://www.fotografiapráctica.com)

[www.imsersomayores.csic.es](http://www.imsersomayores.csic.es)

[www.iniciativasocial.net/tercer.html](http://www.iniciativasocial.net/tercer.html)

[www.ms.es](http://www.ms.es)

[www.noticiasjuridicas.com](http://www.noticiasjuridicas.com)

[www.plataformavoluntariado.org](http://www.plataformavoluntariado.org)

[www.volán.es](http://www.volán.es)

# ANEXO I



## ANEXO II

### CONTRATO DEL VOLUNTARIADO

La Residència \_\_\_\_\_ amb seu social al carrer  
\_\_\_\_\_ y D. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, major de edat, amb DNI/NIF  
\_\_\_\_\_ acorden el següent compromís de voluntariat.

La seva col·laboració en el Centre Residencial serà \_\_\_\_\_  
contemplat dins del programa \_\_\_\_\_

I en les següents activitats \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### **El voluntari es compromet**

- Complir els compromisos adquirits amb la Residència, respectant la seva normativa i finalitats.
- Guardar la confidencialitat rebuda en el desenvolupament de la seva activitat.
- Respectar els drets dels beneficiaris i actuar de forma diligent i solidaria.
- No exercir funcions auxiliars ni interferir en la dinàmica de treball de l'equip. No extralimitar les funcions encomanades.
- Rebutjar qualsevol contraprestació econòmica o material ni del Centre, ni dels beneficiaris.

#### **La Residència \_\_\_\_\_ es compromet:**

- Oferir al voluntari l'informació necessària per exercir les activitats acordades.
- Afavorir la integració i la participació activa del voluntariat.
- Respondre davant dels riscos d'accident durant l'exercici de l'activitat.
- No utilitza el voluntariat per substituir cap lloc de treball
- 

#### **Es trencarà l'acord de voluntariat:**

Per incompliment de les instruccions donades per desenvolupar les activitats encomanades o per incompatibilitat de funcions amb l'equip i el programa d'activitats del Centre Residencial.

#### **Àmbit del voluntariat:**

*(01)Voluntariat salut*

*(02)Voluntariat social*

*(03)Voluntariat cultural*

### ANEXO III

**MARTES, 14 DE FEBRERO DE 2012**

La residència Conxita Valls dóna a Rubí Solidari 350 euros per a un projecte a



Síria. La residència d'avis Conxita Valls ha fet entrega a Rubí Solidari d'un xec amb 350 euros que aniran destinats a un projecte d'ajuda a les vídues d'una zona de Síria en el qual col·labora l'ONG local. Bona part d'aquests diners s'ha aconseguit gràcies al treball dels 52

avis i àvies de la residència Conxita Valls, que han venut les manualitats que han realitzat als darrers mesos. Els avis i àvies de la Conxita Valls han recaptat uns 200 euros, als quals cal sumar els 150 euros d'aportació de la pròpia residència. El xec per valor de 350 euros s'ha fet entrega aquest dimarts a la tarda en mà al personal de l'ONG local Rubí Solidari. El projecte d'ajuda a vídues iraquianes es va iniciar el 2009. El 2010, Pilar Guillén, membre de Rubí Solidari, va estar-hi un mes a Síria, coneixent en profunditat aquest projecte. Guillén ha explicat que l'ajuda de l'entitat va servir perquè originàriament les dones vídues d'aquesta regió compressin màquines de cosir. Amb el material que els facilitava una empresa de la zona poden cosir peces de roba que després venen. Des del 2010 aquest projecte s'ha ampliat amb la compra d'un congelador, que els permet fer el menjar, congelar-lo i posteriorment vendre'l. El 2010 hi havia unes 50 famílies que es beneficiaven del projecte, però Guillén creu que ara, amb la compra del congelador, podrien ser moltes més persones. El president de Rubí Solidari, Pau Navarro, també ha manifestat la seva alegria per l'aportació que ha realitzat la residència Conxita Valls. Navarro ha dit que "el que fan aquests avis i àvies és un exemple a seguir perquè a primera vista pot semblar un detall petit, però en el fons és una acció molt gran que els honora a tots ells". Els 200 euros recaptats pels avis i àvies de la residència Conxita Valls s'han aconseguit gràcies a la venda de les seves manualitats. Durant mesos han realitzat treballs en ganxet i punts de llibre, entre d'altres. Rubí Solidari va explicar als inquilins de la residència en quins projectes estaven treballant, i van ser els avis i àvies els qui van decidir on destinar els diners. Piedad España, gerent de la residència Conxita Valls, ha explicat que es van declinar pels projectes de Rubí Solidari en tractar-se d'una ONG de Rubí. La residència Conxita Valls, situada al Camí Vell d'Ullastrell, atén actualment 52 persones.