

Publicado en texto impreso, en:

García Aretio, L. (1999). *Pasado y presente de la acción tutorial en la UNED*. Publicado en García Aretio, Oliver, A. y Alejos, A. (Eds). *Perspectivas sobre la función tutorial*. Madrid. UNED, pp. 19-54.

PASADO Y PRESENTE DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA UNED

Lorenzo García Aretio
Titular de la Cátedra UNESCO de Educación a Distancia
Decano Facultad de Educación
UNED

La figura del tutor es consustancial a los sistemas de educación a distancia, aunque tiene también su relevancia, y cada vez más, en la modalidad presencial, tanto en niveles universitarios como no universitarios. Vamos a reflexionar sobre el sentido de la figura del tutor en la enseñanza a distancia, sobre las funciones y tareas que generalmente se aceptan como propias de este docente y sobre las modalidades de tutoría que más habitualmente se han venido desarrollando en las últimas décadas. Pretendidamente no vamos a detenernos en los modernos sistemas de tutoría basados en el soporte de las nuevas tecnologías de la comunicación, por entender que serán ampliamente abordados por otros expertos que compartirán tribuna con nosotros en estas Jornadas.

Una vez realizada esta aproximación de tono pedagógico a la figura y tareas del tutor, repasaremos detenidamente lo que ha sido y ha supuesto esta figura, denominada profesor tutor, en el sistema de educación a distancia desarrollado por la UNED en España durante los últimos 25 años.

Vamos a presentar la evolución o persistencia de las opiniones que este fundamental y amplio colectivo de esta comunidad universitaria ha manifestado a lo largo de los años, recogidas por numerosas investigaciones que, desde nuestro punto de vista presentan un grado mínimamente exigible de rigor y consistencia científica.

Finalmente, en un esfuerzo, inevitablemente subjetivo, pero apoyado en datos objetivos, hemos elaborado la síntesis de lo que entendimos como elementos

clave de las opiniones de los profesores tutores de la UNED sobre su propio perfil y funciones.

1. EL TUTOR DESDE LA PERSPECTIVA PEDAGÓGICA

La palabra **tutor** lleva implícita la figura por la que se ejerce la protección, la **tutela**, defensa o salvaguardia de una persona menor o necesitada, en su primera acepción. En sistemas educativos abiertos y a distancia, la característica primordial es la de fomentar el desarrollo del estudio independiente, su figura pasa a ser básicamente la de un orientador del aprendizaje del alumno aislado, solitario y carente de la "presencia" del profesor instructor habitual. En la *situación de soledad y lejanía académica* en que suele encontrarse el alumno de la enseñanza a distancia, la figura del Tutor, o del **Profesor-Tutor**, cobra su más profundo y primigenio significado por cuanto que se hace cargo de su asistencia y ayuda personal, a la vez que ostenta para él la representación vicaria de la institución (Castillo y García Aretio, 1996)

No existe un acuerdo entre los autores e instituciones, en la denominación del docente al servicio del alumno en un sistema educativo no presencial. Se le ha llamado indistintamente **tutor, asesor, facilitador, consejero, orientador**, etc..., caracterizándolo en relación con las funciones que desempeña, aunque ha de reconocerse que el término que más fortuna ha hecho es el de *tutor*.

En la enseñanza a distancia, el esfuerzo en solitario del alumno resulta generalmente insuficiente, por lo que se hacen necesarios los apoyos a ese aprendizaje individual que permitan la superación de los numerosos obstáculos que de orden tanto cognoscitivo como afectivo se le van a presentar. Para estos alumnos se multiplican las dificultades propias que el estudio puede acarrear a un alumno presencial.

El tutor ha de poseer suficientes conocimientos de las materias que tutoriza -sin llegar a la especialización que no se le requiere- y dominio de las técnicas apropiadas para el desarrollo de las diversas formas y estilos de tutoría. El método tutorial se concebía en sus orígenes como un sistema de educación individualizada en el que se atendía a las características personales del alumno dentro de un sistema de educación colectiva

Mediante la metodología tutorial, basada en la ayuda y trato personal con el alumno, se procura complementar las enseñanzas que, a través de clases magistrales o conferencias, se imparte en los centros universitarios convencionales. **No se trata de transmitir más información al alumno**, sino de ayudarlo a superar las dificultades que le plantea el estudio de las distintas materias. Este es el sentido que pretendemos dar al tutor de la enseñanza superior a distancia. La mayor parte de los centros o instituciones a distancia disponen de servicios de tutoría que intentan reducir la distancia.

La tutoría conforma un componente de primer orden en los sistemas a distancia dado que, a través de ella se lleva a cabo en gran parte, el proceso de retroalimentación académica y pedagógica, se facilita y se mantiene la motivación de los alumnos que se valen de ella y se apoyan los procesos de aprendizaje.

El tutor ha de combinar estrategias, actividades y recursos que actúan como mediadores entre una materia o curso y el estudiante, con el objeto de incrementar su entendimiento de los materiales de enseñanza y, en consecuencia, su rendimiento académico en el contexto del sistema de educación a distancia. El tutor es considerado un elemento importante en la red de comunicación que vincula al estudiante con la institución a distancia. Alrededor del 90% de las instituciones a distancia disponen de organización para el apoyo y orientación a los estudiantes (Holmberg, 1985). Al tutor, efectivamente, le compete fomentar esa necesaria relación de comunicación intensa y personal con el alumno y facilitarle su consejo para ayudarlo a resolver los problemas de aprendizaje e incluso personales.

1.1. Tareas tutoriales en la enseñanza a distancia

Vamos a recoger en este apartado las que, desde una perspectiva meramente pedagógica, entendemos que deben ser las tareas básicas e imprescindibles que un buen tutor debería desempeñar. Así, señalamos que el papel del tutor puede resumirse en el desempeño de las siguientes tareas (García Aretio, 1987, 1994): **orientadora** más centrada en el área afectiva, y **académica** más relacionada con el ámbito cognoscitivo, a las que habría de agregarse la **institucional** de nexo y colaboración con la institución central y profesores responsables de la disciplina, a las que posteriormente nos referiremos (Haag, 1990). Existen instituciones que diversifican en personas diferentes los dos primeros tipos de funciones (Open University R.U., Universidad Abierta de Cataluña...). Generalmente en estas universidades las funciones orientadoras las desarrolla para cada alumno un mismo tutor a lo largo de todo el proceso de estudios (duración de la carrera). En otras (la UNED es ejemplo de ello) no existe esta figura tutorial separada del que desempeña las funciones académicas. Así se pide que un mismo tutor - generalmente con formación sólo de tipo académico- desempeñe los dos ámbitos de tareas.

1.1.1. Tareas orientadoras

En la enseñanza a distancia el contacto personal queda reducido al mínimo, y por ello, se podría hacer patente la despersonalización del proceso de enseñanza-aprendizaje. Pero, ¿será posible en la enseñanza a distancia llevar a cabo funciones tales como la motivación al estudio, la crítica de los contenidos transmitidos, la aplicación de esos conocimientos, la formación, en definitiva? La orientación personal, la ayuda individualizada y el contacto con los compañeros que están en situación similar, posibilitan esta formación.

La relación entre profesores tutores y alumnos aminora las altas tasas de abandonos en la enseñanza a distancia y estimula al que piensa que está poco dotado intelectualmente para acometer la tarea. Trabajar en solitario predispone al desaliento.

Los estudiantes a distancia se desaniman fácilmente al no contar con tutores con los que comentar lo que no entienden ni con compañeros con los que compararse, que les permitan comprender que no son los únicos que tienen dificultades. (Rowntree, 1986: 117).

Sin el estímulo inmediato de sus compañeros, sin la asistencia regular a las aulas que aíslan de las distracciones ambientales y sin la disciplina que impone acudir a las clases a un horario fijo, el alumno va abandonando sus hábitos regulares de trabajo y acaba desertando. Por eso, la presencia en el Centro Asociado resulta tan interesante, al menos para una mayoría (Marín, 1984: 491).

Entendemos que la orientación debe integrarse plenamente en el proceso educativo de los alumnos desde la vertiente no meramente de exploración psicológica y consejo orientador, sino como ayuda continua a la personalidad del educando de forma que este pueda adoptar libremente los pertinentes puntos de vista personales, precisos para decidirse por las alternativas más convenientes y ajustadas a su personalidad, entorno y posibilidades de entre las múltiples que les brindará el entorno (García Aretio, 1985).

La acción orientadora y de ayuda del tutor de un determinado Centro, con una *ratio* tutor/alumno razonable, centrada fundamentalmente en el ámbito afectivo, de las actitudes y emociones, podría resumirse en las siguientes tareas (García Aretio, 1994):

TAREAS ORIENTADORAS DEL PROFESOR TUTOR
1. Informar sobre los diversos aspectos que configuran el sistema de educación a distancia en general y de la institución en particular, estimulando al alumno nuevo para que se integre en él y se identifique con la naturaleza del mismo y la filosofía de la institución.
2. Evitar que el alumno se sienta solo. Proporcionarle vías de contacto con la institución, animándole y orientándole en las dificultades que se le presenten.
3. Familiarizarle con la metodología a distancia y con el uso de los materiales de estudio. Destacar la importancia del estudio independiente.

TAREAS ORIENTADORAS DEL PROFESOR TUTOR
4. Ayudar a aclarar las metas y aspiraciones de cada uno y respetar, aceptar y valorar las actitudes de orden intelectual o emocional de la persona o grupo.
5. Estimular a los estudiantes, con el fin de evitar la ansiedad, ante los previsible problemas o dificultades que se puedan generar en los aprendizajes futuros.
6. Personalizar el sistema, orientando el ajuste del ritmo e intensidad del estudio de acuerdo: con las necesidades e intereses de cada uno; con sus capacidades y limitaciones; con las dificultades del curso o materia y con las reales disponibilidades de tiempo para dedicarlo al estudio.
7. Conocer a los alumnos tutorizados, aceptando las diferencias individuales como condicionantes de los ritmos de aprendizaje. De esta manera podrá proporcionarse el adecuado consejo orientador sobre las personales posibilidades de rendimiento.
8. Suscitar la interacción del grupo tutorizado favoreciendo la comunicación entre sus miembros y la realización de trabajos en grupo, dentro y fuera de las tutorías oficiales. Organizar círculos de estudio.
9. Proponer a los alumnos técnicas diversas de trabajo intelectual que faciliten la adquisición de conocimientos y habilidades, de acuerdo con las peculiaridades del estudio a distancia y de la materia en cuestión.
10. Comunicarse personalmente con cada uno y establecer con ellos una auténtica relación comprensiva y de aceptación. Esta comunicación, además de personal, debe hacerse, según los casos, por carta, teléfono o vía telemática.
11. Averiguar si existen problemas personales en los participantes que pudieran obstaculizar el aprendizaje, con el fin de proponer vías adecuadas de solución.
12. Motivar y estimular hacia el estudio mediante los diversos tipos de acción tutorial, presentando tareas que supongan el mejor logro de los objetivos y fomentando el sentimiento de autorresponsabilidad.

1.1.2. Tareas académicas

Los tutores son seleccionados y capacitados para cooperar en la facilitación de los aprendizajes, pero para cumplir tareas distintas a las de un profesor convencional. Lo que sucede es que el profesor-tutor ejerce su función poniendo en juego las

dos facetas: la de profesor convencional y a distancia. Pero sin olvidar que la acción tutorial es un medio para ayudar y reforzar el proceso de autoaprendizaje, nunca una simple acción transmisora de información que lleve a relaciones de dependencia (Clarke, 1986).

Así las tareas que desde la perspectiva académica, entendemos que debe desempeñar el tutor son las que, de manera resumida, aparecen en la siguiente tabla (García Aretio, 1994):

TAREAS ACADÉMICAS DEL PROFESOR TUTOR
1. Informar a los alumnos sobre los objetivos y contenidos de la materia, de los criterios de evaluación, y de otros aspectos significativos.
2. Aclarar los prerequisites necesarios para acometer el estudio de la asignatura, ofreciendo ayuda específica a los alumnos que tuvieran determinadas dificultades.
3. Guiar la planificación y desarrollo del proceso de aprendizaje. Proponer caminos posibles para el logro de objetivos y contenidos.
4. Integrar los progresivos objetivos y contenidos de aprendizaje en la globalidad de la materia, destacando los aspectos fundamentales y los elementos de interconexión con otras unidades de estudio.
5. Prevenir con antelación suficiente las previsibles dificultades y problemas de aprendizaje que pudieran surgir y cuando éstos afloren, aclarar las dudas.
6. Reformar los materiales de estudio interpretándolos, cuestionándolos y supliendo sus deficiencias, mediante la discusión y aclaración de dificultades y problemas, la complementación de lagunas en los contenidos y la ampliación de éstos.
7. Mostrar las diversas metodologías de estudio del curso o materia correspondiente; regular la secuencia, ritmo e intensidad de aprendizaje.
8. Esforzarse por relacionar los objetivos y contenidos de estudio con las necesidades e intereses de los participantes, justificando permanentemente su utilidad.
9. Facilitar a los alumnos la integración y uso de los distintos recursos puestos a su disposición.
10. Facilitar y fomentar el uso de bibliotecas, mediatecas, talleres, laboratorios, etc.; así como las visitas a museos, exposiciones, monumentos, fábricas, centros e instituciones, siempre en función de la índole y nivel de la materia

TAREAS ACADÉMICAS DEL PROFESOR TUTOR

de estudio.

11. Realizar las tareas de evaluación encomendadas y aplicar las diversas técnicas que le permitan:

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - informar “formativamente” a los alumnos de los resultados de la evaluación a distancia de sus aprendizajes, devolviendo los trabajos y pruebas (corregidas, calificadas y comentadas) con la mayor inmediatez y siempre dentro de los plazos establecidos, si los hubiere. - valorar inicialmente al alumno para orientar, enjuiciar y discriminar. - valorar de forma continua el grado de dominio de los aprendizajes, - determinar las causas de estas dificultades, - preparar a los alumnos para los exámenes presenciales: realizar simulaciones previas, analizar los criterios y niveles de exigencia de la evaluación. - Comentar los resultados de la evaluación; análisis fallos; orientar soluciones. |
|--|

1.1.3. Tareas institucionales

Las tareas anteriores deberán complementarse, con las que hagan referencia a su propia formación como tutor, a cuyos contenidos básicos ya nos hemos referido, a las de enlace entre alumno y Sede Central y las inevitables de carácter burocrático. Para ello el tutor deberá realizar las siguientes tareas (García Aretio, 1994):

TAREAS INSTITUCIONALES Y DE NEXO DEL PROFESOR TUTOR
--

- | |
|---|
| 1. Participar de la filosofía que comporta el sistema de enseñanza a distancia en general e identificarse la institución en particular. |
| 2. Conocer los fundamentos, estructuras, posibilidades y la metodología de la enseñanza a distancia en general y particular de la institución, y mantenerse permanentemente actualizado mediante la participación en las actividades de formación que al efecto puedan organizarse. |
| 3. Colaborar y mantener los contactos convenientes con los docentes de la Sede Central, últimos responsables del curso y con los demás tutores que incidan en el mismo alumno, con el fin de llevar a cabo una acción coordinada que evite el desconcierto de éstos. |
| 4. Elaborar los pertinentes informes tutoriales en base a los trabajos de evaluación a distancia y del conocimiento directo del participante, con el fin de enriquecer la evaluación final.. |
| 5. Conocer y evaluar los materiales de estudio, así como las restantes, variables curriculares (objetivos, contenidos, secuencia, incentivos, método, actividades, evaluación...) y emitir los correspondientes informes, con el fin |

TAREAS INSTITUCIONALES Y DE NEXO DEL PROFESOR TUTOR
de retroalimentar el proceso.
6. Informar a los alumnos de las características de la institución, y de las posibilidades que le ofrece.
7. Llevar al día el expediente del alumno, registrando en él todos los datos significativos propios del proceso; y los resultados del aprendizaje que va adquiriendo.
8. Prever las acciones y ayudas específicas que requieren alumnos con determinadas dificultades, impedimentos o desventajas (reclusos, enfermos, minusválidos, etc.).
9. Promover reuniones frecuentes o convivencias, de los alumnos con los profesores de la Sede Central.
10. Realizar el máximo esfuerzo para acudir a los cursos, seminarios, jornadas, etc., convocados al efecto.

1.2. Modalidades de tutoría

Todas las posibilidades de tutoría o interacción profesor-alumno, en educación a distancia pueden adoptar diversas modalidades, en función de la intermediación, del tiempo y del canal.

1. En **función de la intermediación**:

- a) **presencial**, es la interacción cara a cara, que a la vez es síncrona y real; parece la forma ideal de interactividad dado que no existe ninguna intermediación entre los sujetos que se relacionan.
- b) **no presencial** o mediatizada a través de algún material o canal de comunicación; toda la interactividad que no se produce de forma directa, cara a cara, entraría en esta categoría.

2. En **función del tiempo** puede ser:

- a) **síncrona**, cuando tiene lugar en tiempo real simultáneo e inmediato a la producción del mensaje (ej.: conversación presencial, telefónica, videoconferencia, charla interactiva...), y
- b) **asíncrona**, en la que la relación no se produce en tiempo real, la emisión del mensaje, la recepción y la posible nueva respuesta (realimentación) al mismo no se producen de forma simultánea sino diferida en el tiempo, durante minutos, horas o días (ej.: el correo postal o electrónico).

3. En **función del canal**:

- a) **real**, la que objetivamente se produce sea de forma síncrona o asíncrona mediante un canal o vía de comunicación (ej.: presencial, postal, telefónica, teleconferencia, telemática, etc.), y
- b) **virtual**, en la que se produce un tipo de diálogo irreal, imaginario o virtual entre el autor del material (impreso, audiovisual o informático) y el usuario; realmente se interactúa con el propio material, siendo el caso más significativo la interacción con productos multimedia o vías como internet.

Sería interactividad **auténtica**, según Bretz (1983) aquella en la que el emisor y receptor intervienen alternativamente invirtiendo sus papeles en cada turno de palabra. Esta interactividad sólo sería posible en cada una de las relaciones que hemos definido como **presencial, síncrona y real**. Las otras serían, en términos del mismo autor, **cuasi-interacción** (interacción más frecuente en los diálogos hombre-máquina) e **interactividad simulada**. Una forma resumida de todos los tipos de interactividad la podemos presentar así:

TIPOS	REAL		VIRTUAL
	Síncrona	Asíncrona	
Presencial	Individual y Grupal	x	x
A Distancia	Teléfono, Videoconferencia y WWW	Correspondencia y Telemática (E-mail, News, Listas de correo, WWW...)	Mat. Impreso, Mat. Audiovisual, Mat. Informático, WWW...

1.2.1. La tutoría presencial

Los sistemas educativos tradicionales han exagerado la necesidad de la presencia del profesor para tareas que los alumnos podían llevar a cabo de forma autónoma e independiente. Igualmente en la enseñanza a distancia es habitual que en determinados momentos el alumno se encuentre cara a cara con sus profesores y compañeros. Sin embargo, existen estudios contradictorios sobre la eficacia de las sesiones *cara a cara*. Mientras que unas corrientes defienden que estas sesiones son esenciales para el progreso académico, otras las consideran innecesarias como simples pautas convencionales.

Pero la realidad es que las sesiones presenciales plantean sus propias dificultades (Kelly y Swift, 1983). En muchos casos, la correspondencia, el teléfono, el videotexto, el correo electrónico, sustituyen o deberían sustituir a más de una hora de viaje que supone el conectar personalmente con el profesor tutor para plantearle la dificultad pertinente surgida en el estudio de determinada materia.

Holmberg considera que la combinación del estudio a distancia con la instrucción oral puede crear algún tipo de problemas.

Si realmente el material impreso, audiovisual e informático están perfectamente elaborados como instrumentos de autoaprendizaje (Holmberg, 1993), la acción tutorial se hace menos precisa, y en todo caso debe limitarse a orientar y ayudar para facilitar el aprendizaje, pero nunca a enseñar dando instrucciones que pudieran confundir al alumno que sigue el curso. Evidentemente estas consideraciones serían válidas en el supuesto de cursos elaborados perfectamente para enseñar por sí mismos. Si los materiales están bien elaborados el complemento de las sesiones presenciales habría de realizarse después de una adecuada planificación y perfecto entendimiento entre el profesor responsable de la materia y los profesores tutores que atienden presencialmente a los alumnos.

De esta manera, el modelo de tutoría debería estar condicionado por la calidad del material de estudio. Si es de alta calidad y realmente preparado para la autoinstrucción, el profesor tutor puede centrarse en tareas orientadoras, dado que la enseñanza efectiva debe realizarse mediante el curso y la comunicación no directa (Holmberg, 1985b).

Si ese material de autoinstrucción no está elaborado de forma adecuada para que el alumno por sí solo pueda aprender, se harán más necesarios estos contactos cara a cara, aunque sin olvidar que, como ya dijimos, *los tutores no son para los alumnos la fuente de la información sino ayuda para el aprendizaje*. De todas formas, hay que insistir, estas sesiones *cara a cara nunca deberían convertir al tutor en el convencional profesor*, dado que con ello se distorsiona la propia filosofía del sistema, se limitan las posibilidades de aquellos alumnos que no pueden asistir a los Centros y se encarecen los costos.

Esta tutoría presencial puede llevarse a cabo mediante sesiones individuales o grupales.

1.2.1.1. La tutoría individual

Esta modalidad se desarrolla en los Centros cuando el profesor tutor dispone de un tiempo para ello y el alumno puede acudir para solicitar una orientación directa sobre problemas académicos concretos, técnicas de trabajo o adaptación al sistema. Resulta sumamente importante el esforzarse en que la persona adulta que acude a estas sesiones se sienta cómoda y comprensivamente acogida tanto a nivel personal como académico. Esta entrevista personal con el alumno puede centrarse fundamentalmente en:

* Los aspectos que hacen referencia a los prerrequisitos necesarios para abordar el estudio de la materia o curso.

- * Las dificultades que puedan ofrecer los contenidos expuestos en los materiales de estudio.
- * Las dificultades, de carácter metodológico en cuanto a las técnicas generales de trabajo intelectual independiente y particular requeridas por la materia o curso concreto, con el fin de consolidar los aprendizajes.

1.2.1.2. La tutoría grupal

Es este tipo de sesiones presenciales el que habitualmente se viene utilizando de forma más habitual en la UNED. Esta modalidad ahorra costos y tiempo y esfuerzos al profesor tutor, dado que los alumnos suelen encontrar dificultades de índole similar. Mediante estas sesiones, el alumno puede cerciorarse de que no es el único que tiene dificultades, al compararse con otros (Rowntree, 1986) e intercambiar las distintas soluciones a los problemas ensayadas por cada uno. A su vez, son un instrumento ideal para que los participantes en el curso interaccionen con otros con el fin de compartir y complementar sus conocimientos y obviar los inconvenientes del autoestudio.

En las sesiones grupales se deben intercambiar experiencias y conocimientos, confrontar ideas, potenciar el espíritu crítico, respetar las posiciones antagónicas a las propias, formar actitudes, etc. En definitiva, se deben aprovechar para fomentar los elementos socializadores.

Los alumnos tienden a que se les impartan clases de tipo convencional y los profesores tutores, formados generalmente en instituciones de carácter presencial, son también proclives a satisfacer esta demanda del alumnado. Utilizar el tiempo de tutoría para la impartición de clases como las de la enseñanza convencional pone en duda el sistema de enseñanza a distancia y la utilización del término *tutor*.

Las sesiones presenciales grupales deberán estar previamente programadas, aunque mantengan un alto grado de flexibilidad. La frecuencia de estos contactos será marcada en función de las características del grupo, de la índole y nivel de la materia y de las disponibilidades de recursos del Centro Asociado. La adecuación del material didáctico para la autoinstrucción determinará, en gran parte, la necesidad de asistencia de los alumnos a las tutorías.

Si las tutorías presenciales son impracticables por la razón que sea, suele dar resultado promover reuniones o círculos de estudio entre alumnos cercanos geográficamente.

1.2.2. La tutoría a distancia

Por tutoría no presencial o a distancia se entiende toda acción o instrumento que permita superar obstáculos en el aprendizaje a distancia sin la presencia del tutor

brindando al estudiante un control y "feed-back" sobre su aprendizaje (Cirigliano, 1983). En esta línea se inscriben las tutorías postal y telefónica.

1.2.2.1. La tutoría postal

La tutoría postal utiliza el correo como medio económico de comunicación. Esta modalidad presenta unas evidentes ventajas dado que puede lograr la individualización del aprendizaje porque, tanto la pregunta del estudiante como la respuesta del tutor, hacen referencia a dificultades concretas de cada alumno individualmente tratado. Pregunta y respuesta pueden tener el máximo rigor y exactitud al disponerse de tiempo suficiente para ellos. La facilitación y motivación del aprendizaje están en el centro de esta relación por correspondencia entre tutor y alumno.

1.2.2.2. La tutoría telefónica

El teléfono es un medio muy eficaz en una institución a distancia al permitir una relación directa e interpersonal con la misma inmediatez que se da en el aula y sin la presencia de los compañeros, que en ocasiones resulta coaccionante (Marín, 1984). La posibilidad de atenuar la sensación de soledad, resolver las dudas, recibir orientación, conectar oralmente con el profesor, evitar el viaje al -en muchos casos- lejano centro de atención o apoyo, etc. son ventajas indudables de este medio que puede ser utilizado para: transmitir información, resolver problemas puntuales, generar ideas y reflexiones, hacer preguntas en los dos sentidos e intercambiar opiniones (Rekkedal, 1989; French, 1994)

Además de responder a las consultas que se le puedan hacer en el horario establecido al efecto, el tutor deberá telefonar a los alumnos para comunicarles cualquier cambio urgente en la programación de actividades. Así como también a los alumnos desconocidos o que se retrasan -según los tiempos máximos previstos- en el envío de trabajos o cuadernos de evaluación.

Puede reseñarse también la tutoría telefónica grupal, la audioconferencia: a) el tutor y 6 ó 7 alumnos se comunican simultáneamente a través de la red telefónica, cada uno desde su casa; b) un grupo pequeño de estudiantes desde el Centro Asociado, alrededor de un micrófono y altavoz entablan conversación con el profesor tutor.

Dentro de los sistemas de tutoría no presencial puede hacerse una leve mención al de orientación mediante *casete* que algunas instituciones a distancia han implantado. El alumno plantea libremente sus dificultades de una manera espontánea, con la ventaja de no bloquearse ante la mirada directa del profesor. Este contesta en la misma casete dando a sus orientaciones ese tono personal más cálido que el escrito y que el alumno puede escuchar en cuantas ocasiones precise. También, como ya indicamos antes, el *fax* se viene manifestando como

un excelente recurso para la acción tutorial a distancia (Rekkedal, 1992). El futuro, ya presente, nos invita a introducirnos en la interactividad total propiciada por Internet y las inmensas posibilidades del correo electrónico y la WWW (Burge y otros, 1991).

2. EL TUTOR Y LA TUTORÍA EN LA UNED VISTOS POR LOS PROPIOS PROFESORES TUTORES

Conocida la perspectiva pedagógica de lo que es o debe ser el tutor y la tutoría, en esta segunda parte de nuestro trabajo vamos a ofrecer el pensamiento global del colectivo de profesores tutores de la UNED, extraído de las más relevantes investigaciones realizadas en las que se les ha solicitado opinión sobre diversos aspectos institucionales, de su figura y funciones.

2.1. Los estudios consultados

Las opiniones las hemos recogido partiendo de la primera encuesta realizada al colectivo, en 1975, y terminando con la encuesta con mayor número de participantes y realizada en 1997. En concreto, los estudios recogidos, han sido los siguientes:

- *Encuesta profesores tutores, 1975. ICE- UNED (1976)*

La encuesta fue remitida por el ICE a todos los profesores tutores del curso 1975 - 422- y se recibieron respondidas 167, un 40%.

- *Encuesta profesores tutores 1976-77. ICE- UNED (1977)*

Se realizó esta encuesta tomando como base el cuestionario de la de 1975. El trabajo realizado por Agustín Minondo Arizaga. Se contabilizaron en esta ocasión un total de 311 encuestas recibidas cumplimentadas. Este número supuso un 46% de respuestas sobre el número estimado de profesores-tutores -674-.

- *Estudio sobre la práctica tutorial en la UNED, 1982. ICE-UNED (1982)*

Trabajo inédito desarrollado por Corral y García Madruga en 1982 y recogido de Martínez Mediano (1986). En este estudio se realizaron 30 entrevistas individuales a profesores tutores de cinco Centros Asociados.

- *Estudio de Martínez Mediano, C., 1984-85, (1986).*

La profesora Catalina Martínez Mediano realizó el estudio citado durante el curso 1984/85 (Martínez Mediano, 1986). Existían 2105 profesores tutores de los que 573 formaron la muestra aceptante -27%-.

- *Estudio de García Aretio, 1985, (1987)*

El estudio se desarrolló entre los profesores tutores del Centro Asociado de la UNED de Mérida durante el curso 1984/85. El trabajo se publicó en 1987 (García Aretio, 1987). Del total de 54 profesores tutores con que contaba el Centro de Mérida, respondieron al cuestionario un total de 45, el 83% de los encuestados.

- *Estudio de Monreal Gimeno, 1991-1993 (1995)*

Se pasaron cuestionarios durante los cursos 91/92 y 92/93 al número total de profesores tutores de los Centros Asociados de Sevilla, Córdoba, Almería y Huelva, 267, de los que se respondieron un total de 115 cuestionarios.

- *Análisis del perfil de actividades de los profesores tutores, 1993. Price Waterhouse.*

Se enviaron encuestas a todos los profesores tutores del curso 1992-93, un total de 3.341. Respondieron a la encuesta el 58% de los encuestados, un total de 1139 profesores tutores.

- *Estudio ponencia de la Comisión de Metodología del Claustro, 1996.*

En este estudio llevado a cabo por la Ponencia sobre Tutores de la Comisión de Metodología del Claustro de la UNED, se contó con la participación de 343 profesores tutores pertenecientes a todas las Facultades y Escuelas de la Universidad. Vamos a destacar los resultados más relevantes para nuestro propósito. Paralelamente se realizó una encuesta semejante entre el profesorado de la Sede Central, que no vamos a considerar dado que sólo los profesores de cuatro facultades respondieron significativamente a la encuesta. En las demás respondieron 0, 1 ó 2 profesores

- *Encuesta nacional "Plan de calidad de la UNED", 1997. IUED-UNED.*

Durante los últimos meses de 1996 y primeros de 1997 se pasó una encuesta a todos los profesores tutores de la UNED. En índice de respuestas fue del 35%. Respondieron a la encuesta 1.307 profesores tutores de los 3.745 existentes en esos meses en la UNED. Como puede comprobarse, estamos ante la mayor muestra en cuanto a número de respuestas de los profesores tutores de nuestra Universidad

Como puede observarse un amplio recorrido que puede darnos una visión completa de este pensamiento y que ofrecemos en todos aquellos items que nos han parecido relevantes para nuestro propósito, en **anexo** a este estudio.

Para seleccionar los rasgos que presentamos a continuación hemos optado por recoger sólo aquellos que de manera relevante han sido opinión de una mayoría muy cualificada. Cuando han existido items similares en dos o más cuestionarios,

nos fijamos obviamente, en el respondido más recientemente. En todo caso, el lector podrá seleccionar otros de los que se ofrecen en el anexo al trabajo para confeccionar su propia visión del problema.

Diversificamos las opiniones en los siguientes bloques: El perfil del Profesor tutor, la perspectiva institucional (Sede Central y C. Asociados), Dificultades, problemas y aspiraciones y la acción tutorial.

2.2. El perfil del profesor tutor de la UNED

Los profesores tutores de la UNED han realizado los siguientes estudios:

<u>CARRERA</u>	%
Derecho	17
Ciencias	12
CC.Educación	11,5
CC.Ec. y Empresariales	11,5
Filología	10
Psicología	10
G ^a e Historia	9
Filosofía	5,5
Politécnica	5
Sociología y Políticas	4,5
Otros	4

La actividad profesional básica de los profesores tutores, es la siguiente:

Instituciones docentes públicas	48%
Instituto	24%
Universidad	20%
Colegios	2%
Otros	2%
Cuerpos especiales del Estado	12%
Profesión liberal	9,5%
Empresa pública	9%
Empresa privada	5%
Institución docente privada	4%
Otros	2,5%
NS/NC	10%

La media de asignaturas tuteladas por los profesores tutores de la UNED está en algo más de tres asignaturas. La media de horas dedicadas semanalmente por asignatura, puede apreciarse en el siguiente cuadro.

	Media	Horas/Semana
Preparación de clases	Entre 1 y 2 horas	1,5
Impartición de clases (tutoría individualizada o en grupo)	Entre menos de 1 h. y 1 hora	1
Corrección cuadernillos	Entre 1 h. y 1,3 h.	1,15
Otras actividades (prácticas, orientación y corrección trabajos, vídeo, audiciones...)	Entre 0,3 h. y 0,6 h	0,15
TOTAL	Entre 3,3 y 5,9 h/s	3,8

Más de la mitad de los tutores ha publicado artículos sobre alguna de las materias tuteladas.

Más de las tres cuartas partes de los tutores, son veteranos en la UNED dado que llevan cuatro o más años en la tarea.

2.3. Perspectiva institucional

Los profesores tutores de la UNED han visto desde los primeros años de su existencia que la UNED tendría muchas posibilidades de crecimiento y función social dentro del sistema educativo español. Igualmente pensaban que la UNED debería potenciar tanto las enseñanzas regladas como las no regladas, pero con predominio de aquellas.

Por encima de la mitad de los profesores tutores considera que lo más importante para los alumnos es la existencia de materiales didácticos impresos, específicos para el estudio a distancia y en segundo lugar (la 3ª parte) la ayuda de los profesores tutores.

De entre todos los materiales didácticos existentes en la UNED, por encima de las tres quintas partes del colectivo, considera que debe ponerse el máximo empeño en los próximos años para una enseñanza a distancia de calidad, en los materiales impresos específicos para esta enseñanza (Unidades Didácticas, Guías Didácticas...). También, mayoritariamente, los tutores se inclinan por un único texto autosuficiente, específico para la materia y adaptado a la metodología a distancia, como el material impreso más adecuado para el estudiante.

Piensan que el mayor esfuerzo del profesorado de la Sede Central respecto al material impreso, debe estar en la elaboración de Unidades Didácticas para el estudio de cada asignatura. Respecto a las vías de relación o contacto profesor-alumno, la mayoría piensa que la UNED debe potenciar las tutorías presenciales en los Centros Asociados.

Respecto al material impreso y a las vías de comunicación, los profesores tutores solicitan en primer lugar a la UNED, que los profesores de cada asignatura elaboren un material impreso específico y adaptado a las exigencias de la enseñanza a distancia y, en segundo lugar (la 4ª parte) que se celebren más tutorías presenciales.

Para una mayoría, el principal problema del Centro Asociado en el que está matriculado es el de la escasa dotación presupuestaria.

Masivamente consideran que: en la UNED los profesores-tutores deberían jugar un papel fundamental, los profesores de la Sede Central deberían valorar adecuadamente a tutores y la calificación final debería tener muy en cuenta la opinión de los profesores tutores.

Refiriendo el mayor porcentaje de “síes” sobre “noes”, y por este orden, los profesores tutores piensan que:

Sería bueno participar en el planteamiento de la asignatura.

Sería bueno participar en la elaboración del material

Son útiles las reuniones con los profesores de la Sede Central

Son útiles los cuadernillos de evaluación a distancia

Están suficientemente formados como tutores de la asignatura

Elaboran informes de evaluación

Es factible la corresponsabilidad del profesor-tutor en la evaluación

2.4. Dificultades, problemas y aspiraciones

Al iniciar el trabajo como tutor, la principal dificultad encontrada es la de *el desconocimiento de técnicas de tutoría adecuadas al sistema de educación a distancia*. Dificultad que achacan a la carencia de un período previo de preparación en técnicas adecuadas.

Los problemas fundamentales como tutor son: falta de consideración de la labor tutorial por parte del profesor de la Sede Central, pocas horas de dedicación formal a la tutoría, provisionalidad del contrato como tutor y desconexión con los profesores de la Sede Central.

Las principales aspiraciones que como profesor tutor mantienen, son las de que sus alumnos: dominen los principios básicos de la materia, aprendan a interpretar todo tipo de documentación relativa a la materia y aprueben la asignatura.

La importancia asignada a cada uno de los aspectos considerados para el desarrollo de una mejor acción tutorial, y por este orden, son:

Dominio del conjunto de la materia que se tutoriza.

Estar plenamente informado desde S. Central y siempre antes que los alumnos.

Regular asistencia de los alumnos a sesiones tutoriales.

Reconocimiento jurídico de función de tutor, al menos como Ayudante.

Dominio de métodos y técnicas específicas de la educación a distancia.

Participación del tutor en la programación de la materia.

Dominio de métodos y técnicas generales de enseñanza.

2.5. La acción tutorial

El tipo de acción tutorial que más se practica, y por este orden, es: aclaración de dudas, explicación de los apartados fundamentales de cada tema y exposición magistral y/o ampliación del material de las UU.DD.

Las tres estrategias de tutoría mejor valoradas por los profesores tutores fueron: claridad en la exposición, exposición sistemática de contenidos y dominio de la situación.

La mayoría de los profesores tutores, al principio del curso, explica y razona a los estudiantes los contenidos del programa y marca un plan de trabajo y lo sigue con fidelidad.

Durante el desarrollo de la clase o tutoría, el tutor: diferencia los contenidos más relevantes del tema de los secundarios y subraya los aspectos fundamentales que podrían pasar desapercibidos.

Los profesores tutores se muestran accesibles dispuestos a ayudar a los alumnos y los atienden con amabilidad y orientan cuando se dirigen a ellos.

BIBLIOGRAFÍA

- Burge, E.J.; Howard, J.L.; Ironside, D.J. (1991). *Mediation in distance learning: an investigation of the role of tutoring*. Toronto: Ontario Institute for Studies in Education.
- Castillo, S. y García Aretio, L. (1996). El profesor tutor y la tutoría en el modelo UNED. En García Aretio, L. *La educación a distancia y la UNED*. Madrid: UNED, pp. 251-306.
- Castillo, S. y García Aretio, L. (1996). El desarrollo de la acción tutorial. En García Aretio, L. *La educación a distancia y la UNED*. Madrid: UNED, pp. 307-358.
- Clarke, A. (1986). *Tutor competencies for open learning*. Sheffield: Manpower Services Commission.
- French, S. (1994). Teaching on the telephone: the experience of a disabled tutor and her students. *Open Learning*, vol.9, no.3.
- García Aretio, L. (1985). La orientación y el tutor en las nuevas enseñanzas medias. *Educadores*, nº 132.
- García Aretio, L. (1987). *Eficacia de la UNED en Extremadura*. Badajoz: UNED-Mérida.
- García Aretio, L. (1994). *Educación a distancia hoy*. Madrid: UNED.
- García Aretio, L. (1996). *La educación a distancia y la UNED*. Madrid: UNED.
- Haag, S.B.P. (1990). *Teaching at a distance, techniques for tutors*. Ontario: University of Waterloo.
- Holmberg, B. (1985). *On the status of distance education in the world in the 1980s*. Hagen: ZIFF.
- Holmberg, B. (1993). The tutorial in distance education. *Epistolodidaktika*, 1993/1, pp.79-82.
- Kelly, P. y Swift, B. (1983). Post-foundation tuition: student perspectives. *Teaching at a Distance*, no.24, pages 35-41.
- Marín, R. (1984). El sistema pedagógico de la UNED y su rendimiento. *Evaluación del rendimiento de la enseñanza superior a distancia*. Madrid: UNED.
- Martínez, C. (1986). *La práctica tutorial en la UNED*. Madrid: UNED.

Monreal, M.C. (1995). *La educación de adultos en la enseñanza superior a distancia en Andalucía. La función tutorial*. Sevilla: Junta de Andalucía.

Price Waterhouse (1993). *Análisis del perfil de actividades de los profesores tutores, 1993*. Madrid: UNED.

Rekkedal, T. (1989). *The telephone as a medium for instruction and guidance in distance education*. Bekkestua: NKI and Norwegian Centre for Distance Education.

Rekkedal, T. (1992). *Telefax as a medium for two-way communication in individual distance study*. Bekkestua: NKI Forlaget.

Rowntree, D. (1986). *Preparación de cursos para estudiantes*. Barcelona: Herder.

UNED (1976). *Encuesta profesores tutores, 1975*. Madrid: ICE- UNED.

UNED (1977). *Encuesta profesores tutores 1976-77*. Madrid: ICE- UNED.

UNED (1982). *Estudio sobre la práctica tutorial en la UNED, 1982*. Madrid: ICE-UNED.

UNED (1997). *Encuesta nacional "Plan de calidad de la UNED", 1997*. Madrid: IUED-UNED.

ANEXOS

En los diversos estudios que se presentan se han recogido sólo los datos relevantes y los items referidos al tema que nos ocupa. Por tanto, se han desestimado otros datos de sumo interés para otro tipo de reflexiones.

ENCUESTA 1975 (ICE DE LA UNED)

La encuesta fue remitida por el ICE a todos los profesores tutores del curso 1975-422- y se recibieron respondidas 167, un 40%.

Veamos algunas respuestas a determinadas preguntas:

¿Qué posibilidades futuras ve para la Universidad a Distancia en el marco del actual sistema educativo español?

Muchas posibilidades	22%
Grandes posibilidades.....	33%
Muchas posibilidades	21%
Muchas posibilidades	22%
Ninguna	1%

¿Qué tipo de enseñanza debería a su juicio, potenciar de forma preferente esta Universidad?

Las enseñanzas regladas	13%
Las enseñanzas no regladas.....	6%
Ambas pero con predominio de las regladas	54%
Ambas pero con predominio de las no regladas	19%

¿Cuál es a su juicio el principal inconveniente de la enseñanza a distancia?

Falta de comunicación entre alumno y profesor.....	28%
Soledad y desánimo del alumno	20%
Quedarse en conocimientos teóricos	8%
Falta de contacto con el ambiente universitario	29%
Falta de tiempo del alumno	10%
Falta de tiempo del profesor tutor.....	1%

¿Cuáles son los problemas más importantes de su situación actual como profesor contratado?

Carácter provisional del contrato.....	51%
Poca relación con el Centro Asociado.....	2%
Pocas horas de dedicación	14%
Mala remuneración.....	8%
Escasa conexión con la UNED.....	23%

¿Como profesor de la UNED con qué dificultades se enfrenta para el normal desarrollo de sus funciones?

Falta de tiempo.....	19%
Medios deficientes.....	25%
Falta de comunicación y relación con el alumnado	41%
Otros problemas.....	9%

¿Cuáles serían a su juicio las condiciones más idóneas que usted desearía para una más perfecta realización de su trabajo como tutor?

Dedicación exclusiva.....	22%
Participación en la elaboración de UU.DD.	19%
Mayor libertad de acción	14%
Más ligado a la UNED que al Centro.....	7%
Más ligado al Centro que a la UNED.....	3%
Disponer de unos medios materiales y audiovisuales.....	11%
Contratación por varios años renovables	21%

En función de su experiencia actual, señálenos, a su juicio, cuál es actualmente la función primordial del tutor en la enseñanza a distancia.

Aclarar a los alumnos las dudas sobre las UU.DD.....	25%
Completar la enseñanza de las UU.DD.....	19%
Ayudarle en las dificultades de su formación integral.....	10%
Corrector de pruebas a distancia	45%

¿Cuál debería ser la función primordial del tutor?

Explicar la asignatura	7%
Iniciar al alumnado en los estudios para que luego realice... ..	16%
Colaborador del alumnado: aclarar dudas, aconsejarle, bibliografía.....	72%
Controlar los resultados de las evaluaciones	1%
Otras funciones	2%

¿Cuál cree usted que sería el número ideal de alumnos por profesor?

De 1 a 20.....	22%
De 21 a 40.....	7%
De 41 a 60.....	18%
De 61 a 80.....	10%
De 80 a 100.....	9%
De 101 a 200.....	4%
Más de 200.....	2%

¿Cuál sería la situación ideal para sus relaciones con los alumnos que dependen de usted?

Reuniones semanales en clase, seminarios	37%
Reuniones mensuales en clase y coloquios.....	21%
Entrevistas mensuales personales.....	15%
Tener más tiempo para atender consultas	2%
Que el alumno tuviera más tiempo para estudio y consultas	17%
La situación en mi Centro es ideal	8%

¿Qué opinión le merece el actual sistema de corrección y evaluación?

Bueno, sirve para medir los conocimientos del alumno	17%
Regular, no sirve para evaluar los conocimientos del alumno	51%
Malo, sólo copiar las respuestas	23%
Supone gran esfuerzo para el tutor	7%

¿Realiza usted algún otro tipo de trabajo remunerado?

Sí.....	77%
No.....	19%

ENCUESTA A PROFESORES TUTORES 1976

Se realizó esta encuesta tomando como base el cuestionario de la de 1975. El trabajo realizado por Agustín Minondo Arizaga. Se contabilizaron en esta ocasión un total de 311 encuestas recibidas cumplimentadas. Este número supuso un 46% de respuestas sobre el número estimado de profesores-tutores -674-.

¿Qué posibilidades futuras ve para la Universidad a Distancia en el marco del actual sistema educativo español?

Muchas posibilidades	26%
Bastantes posibilidades.....	45%

Pocas posibilidades.....	24%
Ninguna posibilidad	2%

¿Por qué razón ve muchas o bastantes posibilidades?

Cada vez contará con mayor número de alumnos	53%
Desarrollo de los medios audiovisuales	7%
Desarrollo de nuevas tecnologías educativas	41%

¿Por qué razón ve pocas o ninguna posibilidad?

Carencia de medios	27%
Falta de organización	50%
Baja calidad de la enseñanza.....	7%
Está en desventaja respecto a la universidad tradicional	15%

¿Qué tipo de enseñanza debería a su juicio, potenciar de forma preferente esta Universidad?

Las enseñanzas regladas	14%
Las enseñanzas no regladas.....	4%
Ambas pero con predominio de las regladas	58%
Ambas pero con predominio de las no regladas	16%

¿Cuáles son los problemas más importantes de su situación actual como profesor contratado?

Carácter provisional del contrato.....	40%
Poca relación con el Centro Asociado.....	1%
Pocas horas de dedicación	16%
Mala remuneración.....	14%
Escasa conexión con la UNED.....	25%

¿Cuáles son las dificultades más notables que su situación como contratado le plantea?

Falta de tiempo.....	16%
Medios deficientes.....	29%
Falta de comunicación y relación con el alumnado	41%
Otros problemas.....	6%

¿Cuáles serían, a su juicio, las condiciones más idóneas que usted desearía para una más perfecta realización de su trabajo como tutor?

Dedicación exclusiva a la tutoría	25%
Participación del tutor en la elaboración de UU.DD.	17%
Tener más libertad de acción respecto a la UNED.....	19%
Estar más ligado a la UNED que al C. Asociado.....	8%
Estar más ligado al C.Asociado que a la UNED.....	5%
Disponer de más medios materiales y audiovisuales.....	9%
Contratación por varios años renovables según rendimiento.....	14%

¿Cuál es actualmente la función primordial del tutor en la enseñanza a distancia?

Aclarar a los alumnos las dudas sobre las UU.DD.....	34%
Completar la enseñanza de las UU.DD.....	23%
Ayudarle en las dificultades de su formación integral.....	9%
Corrector de pruebas a distancia	34%

¿Cuál debería ser la función primordial del tutor?

Explicar la asignatura	7%
Iniciar al alumnado en los estudios	30%
Colaborador del alumnado	60%
Controlar los resultados de las evaluaciones	2%
Otras funciones	1%

¿Cuál es el número inicial de alumnos que podría atender?

De 1 a 20.....	19%
De 21 a 40.....	26%
De 41 a 60.....	24%
De 61 a 80.....	7%
De 80 a 100.....	12%
De 101 a 200.....	5%
Más de 200.....	1%

¿Cuál sería la situación ideal para sus relaciones con los alumnos que dependen de usted?

Reuniones semanales en clase, seminarios y convivencias	44%
Reuniones mensuales en clase y coloquios.....	20%
Entrevistas mensuales personales.....	8 %
Tener más tiempo para atender consultas	2%

Que el alumno tuviera más tiempo para estudio y consultas 19%
 La situación en mi Centro es ideal 6%

¿Qué opinión le merece el actual sistema de corrección y evaluación?

Bueno, sirve para medir los conocimientos del alumno 20%
 Regular, no sirve para evaluar los conocimientos del alumno 58%
 Malo, sólo copiar las respuestas 20%

¿Realiza usted algún otro tipo de trabajo remunerado?

Sí 92%
 No 6%

ESTUDIO SOBRE LA PRÁCTICA TUTORIAL EN LA UNED (1982)

Trabajo inédito desarrollado por Corral y García Madruga en 1982 y recogido de Martínez Mediano (1986). En este estudio se realizaron 30 entrevistas individuales a profesores tutores de cinco Centros Asociados.

La media de asignaturas que tutorizaban estos profesores era de 3,5 y la media de horas de dedicación a la tutoría, 3,7 horas.

La presentación del estudio se estructuró en seis grandes apartados:

1. Motivación, conocimiento inicial y grado de satisfacción.

Al comenzar el trabajo como tutor, la mayoría de ellos no conocían el sistema. El atractivo era el de estar en contacto con la Universidad o el placer por enseñar. Los primeros se encuentran normalmente satisfechos, sin embargo los segundos se sienten decepcionados y consideran las circunstancias actuales poco estimulantes.

2. La práctica tutorial

Tres formas básicas de afrontar la tarea tutorial:

- a) Las horas de tutoría se convierten en clases convencionales donde se explican los temas al igual que en la Universidad tradicional.
- b) La tutoría grupal es otra forma de afrontar la tarea. No se imparte clase tradicional y se introducen elementos de orientación.
- c) Los menos hacen tutoría individual con orientación particularizada.

3. La evaluación a distancia

Sus opiniones, en porcentajes semejantes, están divididos entre las siguientes valoraciones:

- Son útiles
- Serían útiles si tuvieran que ver más con los exámenes
- Son útiles como sistema de trabajo no de evaluación
- No sirven tal como están hechos.

4. Unidades Didácticas

A las UU.DD. se les señalan diferentes defectos: de carácter pedagógico (no hay orientaciones metodológicos); contenidos (sobra erudición, no son autosuficientes...); elaboración (falta de coordinación entre redactores...)

5. Relaciones con la Sede Central

La mayoría opina que no existe verdadera comunicación (dificultades para conectar, ignorancia de los informes del tutor...),

6. Propuestas para mejorar

Mayor conexión entre el profesor de la Sede Central y los C. Asociados. Reconocimiento, valoración, legalización y potenciación de la labor del profesor tutor.

Para ello:

- Inserción del profesor tutor en el departamento: participación docente y comunicación puntual.
- Participación en los exámenes y mayor peso en la evaluación.
- Acentuación de su función tutorial y orientadora en detrimento de la profesoral.

ESTUDIO DE CATALINA MARTÍNEZ MEDIANO (Curso 1984-85)

La profesora Catalina Martínez Mediano realizó el estudio citado durante el curso 1984/85 (Martínez Mediano, 1986). Existían 2105 profesores tutores de los que 573 formaron la muestra aceptante -27%-.

Los datos más relevantes, extraídos de las respuestas dadas por los profesores tutores a las preguntas, se exponen a continuación:

Análisis de tres actividades tutoriales

Pregunta	Consultas	Clases	Seminarios
¿A cual dedica más tiempo?	36%	56%	8%
¿Cuál solicitan más los alumnos?	30%	62%	7%
¿Con cuál obtiene mejores resultados?	32%	58%	9%

¿Qué tiempo dedica a las siguientes funciones? (Suma promedio de respuestas Mucho, Bastante)

Docente	42%
Orientadora	31%

¿Qué funciones considera más adecuadas para realizar por el profesor tutor? (Suma promedio de respuestas Mucho, Bastante)

Aclarar dudas	48%
Diagnosticar dificultades	38%
Promover el estudio independiente	36%
Explicar las UU.DD.	28%

¿Cuáles de estas tareas debería desarrollar el profesor tutor? (Suma promedio de respuestas Mucho, Bastante)

Aclarar dudas	48%
Orientar en metodología de estudio	45%
Diagnosticar dificultades	38%
Promover el estudio independiente	36%
Valorar los trabajos de los alumnos	35%
Programar trabajos para los alumnos	32%
Explicar las UU.DD.	28%
Valorar los materiales didácticos	27%

¿Con cuál de las siguientes expectativas considera que va el alumno a las tutorías? (Suma promedio de respuestas Mucho, Bastante)

Dificultades específicas	42%
Explicación UU.DD.	35%
Orientación metodología de estudio	27%

Preguntados los profesores tutores sobre los aspectos siguientes, están o no de acuerdo, con los siguientes porcentajes:

	SI%	NO%
El tutor debe identificar los puntos de dificultad de las UU.DD.	87	4
El tutor debe remediar las deficiencias de las UU.DD.	85	8
Debe limitarse a las ideas y argumentos presentados en las UU.DD.	9	81
Debe tener más peso en la calificación final	78	13
Debe evaluar el material didáctico	75	13
Debe adoptar los criterios del profesor de la asignatura	70	20
Debe formar parte del equipo de los profesores del Departamento	68	15

¿Considera que la comunicación entre el profesor de la Sede Central y el profesor tutor está conseguida en los aspectos siguientes?:

	SI%	NO%
Claridad en los objetivos del curso	49	41
Claridad en los contenidos del curso	35	33
Claridad en los criterios de evaluación	30	58

Dicha comunicación podría mejorarse si se celebrasen 1 ó 2 convivencias a lo largo del curso (72%) y 1 ó 2 seminarios en los departamentos (71%).

Modalidad de tutoría realizada:

Presencial	93%
Correspondencia	17%
Telefónica	18%

De entre los siguientes aspectos de la tutoría, ¿qué tiempo le dedica a cada uno? (Suma promedio de respuestas Mucho, Bastante)

Tutoría presencial	47%
Tutoría por correspondencia	9%
Tutoría telefónica	9%
Corrección cuadernillos	40%

ESTUDIO DE GARCÍA ARETIO (1985)

El estudio se desarrolló entre los profesores tutores del Centro Asociado de la UNED de Mérida durante el curso 1984/85. El trabajo se publicó en 1987 (García

Aretio, 1987). Del total de 54 profesores tutores con que contaba el Centro de Mérida, respondieron al cuestionario un total de 45, el 83% de los encuestados.

Los resultados que más nos interesan son los siguientes:

Dedicaban a la tutoría una media de 2,43 horas.

Principales dificultades al iniciar el trabajo como tutor (se podían escoger dos opciones):

El desconocimiento de técnicas de tutoría adecuadas al SED	76%
La falta de preparación pedagógica	31%
Dificultades de relación con alumnos	31%
Ninguna	31%
Falta de dominio de la materia	27%

Las causas de estas dificultades (Se podían escoger dos opciones):

Carencia de período previo de preparación en técnicas adecuadas al SED.....	47%
Falta de reuniones entre profesores del Centro para intercambios.....	29%
Falta de práctica docente	13%
Propia estructura de la carrera estudiada	4%
Escaso interés.....	0%

Problemas fundamentales como tutor (se podían elegir dos opciones):

Falta de consideración de labor tutorial por prof. de S. Central.....	42%
Pocas horas de dedicación formal	38%
Provisionalidad del contrato como tutor	33%
Desconexión con prof. S. Central.....	33%
Baja remuneración	22%
Escasa dotación de medios del C. Asociado.....	11%
Distancia residencia-Centro	9%
Pocas reuniones entre profesores del Centro	4%
Ningún problema digno de destacar.....	2%
La propia desorganización del Centro.....	0%

Las dos primeras aspiraciones que como profesor tutor mantiene, son las de que sus alumnos:

Dominen los principios básicos de la materia.....	64%
Aprendan a interpretar todo tipo de documentación relativa a materia	42%
Aprueben la asignatura	38%
Tengan idea clara del significado de la materia dentro de la carrera	16%
Incrementen interés por materia y carrera	13%
Adquieran eficaz metodología de estudio	13%
Estudien las UU.DD. Base de las puebas presenciales.....	9%

Importancia asignada a cada uno de los aspectos considerados para el desarrollo de una mejor acción tutorial (valorados de 1 -menor- a 4 -mayor-)

Dominio del conjunto de la materia que se tutoriza.....	3,70
Estar plenamente informado desde S. Central y siempre antes q. Alumnos.....	3,63
Regular asistencia de los alumnos a sesiones tutoriales	3,40
Reconocimiento jurídico de función de tutor, al menos como PNN.....	3,29
Dominio de métodos y técnicas específicas del SED.....	3,19
Participación del tutor en programación de la materia	3,19
Dominio de métodos y técnicas generales de enseñanza	3,12
Dedicación a investigación.....	2,68
Exigencia y valoración justa de cuadernillos y prácticas de alumnos.....	2,63

Tipo de acción tutorial deseado y practicado

Acción tutorial	Deseado %	Practicado%
Exposición magistral y/o ampliación del material de las UU.DD.	29	40
Explicación de los apartados fundamentales de cada tema	49	47
Aclaración de dudas	71	64
Orientación sobre realización de cuadernillos/ prácticas/ P.presenc.	9	7
Trabajos en grupo y/o discusión general de los temas	24	20
Orientación individual periódica	9	0
Motivación para la persistencia en el estudio	9	9

¿Cómo adquirir un adecuado nivel pedagógico para la práctica tutorial?

Cursos sobre técnicas didácticas a distancia	47%
En base a la práctica.....	24%
Intercambio experiencias entre tutores del Centro	20%
Es cuestión de aptitud	7%

Importancia asignada a determinadas estrategias y características de la acción tutorial presencial (valorados de 1 -menor- a 4 -mayor-):

Claridad en la exposición	3,87
Exposición sistemática de contenidos.....	3,29
Dominio de la situación	3,21
Facilidad de palabra	2,88
Entusiasmo que motiva	2,75

Cercanía emocional con alumnos	2,60
Sentido del humor y simpatía	2,37
Gesticulación moderada.....	1,84

Opinión sobre la consideración de la función del tutor

Fundamental	33%
Muy importante.....	29%
Importante	36%
Poco importante	2%
Innecesaria.....	0%

Acuerdo y desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Acuerdo	Desacuerdo
En la UNED los profesores tutores juegan un papel fundamental	22	67
En la UNED los prof-tutores deberían jugar un papel fundamental	89	7
Los profesores de la S.Central minusvaloran a tutores	67	27
Los prof. De S.Central deberían valorar adecuadamente a tut.	96	2
Calificación final debe ser atribución exclusiva de prof. S.C.	11	84
Calif. Final debería tener muy en cuenta opinión de tutores	89	9
Sería preferible desapareciese por completo figura de tutor	0	98

ESTUDIO DE MONREAL LUQUE (Cursos 1991/92 y 92/93)

Se pasaron cuestionarios durante los cursos 91/92 y 92/93 al número total de profesores tutores de los Centros Asociados de Sevilla, Córdoba, Almería y Huelva, 267, de los que se respondieron un total de 115 cuestionarios.

Número de horas/semana:

Dos horas de tutoría semanales	44%
Tres horas semanales	36%

Número de asignaturas tuteladas:

Tutor de 1 asignatura	25%
Tutor de 2 asignaturas	28%
Tutor de 3 asignaturas	18%

Tipo de tutoría practicada:

Clase	57%
Tutoría colectiva	25%
Seminario	11%
Tutoría individual	7%

Asistencia a las sesiones presenciales:

Asisten al 10% de tutorías	9%
Asisten al 20% de tutorías	18%
Asisten al 30% de tutorías	18%
Asisten al 40% de tutorías	32%
Asisten al 50% o más	23%

En los siguientes apartados se han considerado las respuestas de los tutores y la de los alumnos, que también fueron encuestados en la misma investigación. Las preguntas se hicieron solicitando que evaluaran cada concepto de 0 a 5, de acuerdo con la siguiente valoración:

0. No sabe, no contesta
1. Nunca, no, nada
2. Algunas veces, poco
3. Normalmente
4. Bastante, frecuentemente
5. Siempre, mucho

El número que aparece al final de cada propuesta resulta de la media de las respuestas de los 520 alumnos que respondieron la encuesta y de los 115 tutores participantes.

Planificación del curso:

Explica y razona los contenidos del programa	3,5
Marca un plan de trabajo y lo sigue con fidelidad.....	3,5
Da visión general de asignatura e importancia en la carrera	3,3
Recomienda libros para completar ideas y superar lagunas.....	3,0
Dedica alguna sesión para orientar cómo estudiar	2,9
Discute con alumnos el método a seguir.....	2,2
Comprueba conocimientos asignatura con sondeo.....	2,1

Desarrollo de la clase o tutoría (el mismo estilo de puntuación)

Menciona al principio de la clase lo más importante del tema que se va a desarrollar	3,4
Resume al final de la clase o comienzo de la siguiente las ideas fundamentales	3,1
Emplea sistema de clases flexibles, adaptado a necesidades de asignatura	3,3
Formula preguntas para comprobar comprensión del tema.....	2,8
Ayuda a los alumnos a que se formulen preguntas sobre los temas de estudio..	2,9
Diferencia los aspectos más relevantes del tema de los secundarios.....	3,5
Subraya los aspectos fundamentales que podrían pasar desapercibidos.....	3,5
Divide las asignaturas en unidades de contenido para que el alumno trabale en ellas	2,8
Cuando introduce conceptos nuevos los relaciona con los ya conocidos	3,4
Relaciona los contenidos de la materia con los de otras.....	2,7
Utiliza recursos diversos para, a partir de ellos, comentar y discutir aspectos del tema	1,9
Presenta las diversas teorías, métodos y procedimientos para desarrollar lo estudiado.....	2,5
Imparte clases desarrollando todos los aspectos del tema a tratar.....	2,9
Amplía los temas de las UU.DD.	2,3
Fomenta la organización de grupos que estudian un tema y después lo exponen	1,5
Centra el tema y reconduce las discusiones de la clase	3,1
Realiza razonamientos frecuentes e induce a hacerlo a los alumnos	3,2
Formula estrategias de aprendizaje para que el alumno las pueda utilizar	2,7
Estimula la asistencia a las tutorías, habiéndose leído el tema y formulado preguntas	3,3
Orienta personalmente a los alumnos sobre las dificultades de aprendizaje	3,0
Parte de la experiencia de los alumnos para incorporar los nuevos conocimientos	2,7
Trata de aplicar los nuevos conocimientos a las situaciones vivenciales de los alumnos.....	2,7
Intenta transmitir la importancia y utilidad de los contenidos para el futuro	3,3

Actitud del profesor tutor

Es accesible y está dispuesto a ayudar	4,2
Atiende al alumno con amabilidad y le orienta cuando se dirige a él	4,3
Estimula la participación de los alumnos.....	3,7
Fomenta la discusión sobre los aspectos del tema que se presten a ello	3,2
Solicita la participación de los más remisos	2,6
Atiende observaciones de alumnos sobre forma de desarrollar el programa.....	3,1

Se preocupa de que su forma de enseñar responda a necesidades de los alumnos	3,5
Realiza reflexión que lleve al alumno a ser consciente de sus necesidades intelectuales	2,8
Tiene en cuenta las habilidades y experiencias de los alumnos	2,4
Procura que el alumno descubra sus propios errores para que pueda solucionarlos	2,7
Analiza errores de alumnos en cuadernillos para evitar errores futuros.....	2,9
Fomenta unión entre alumnos creando un ambiente agradable	3,0
Indica conveniencia de trabajar en equipo cooperando con los compañeros	2,2
Hace comparaciones entre los alumnos acerca de los logros obtenidos	1,5
Estimula a plantear y resolver problemas y buscar explicaciones alternativas	2,6
Induce a los alumnos a analizar críticamente la sociedad en la que viven	2,1
Estimula a formar juicios de valor.....	2,3
Anima a los alumnos a tener confianza en sí mismos, destacando sus logros....	2,9
Da importancia no sólo al contenido sino a la forma de expresión oral y escrita .	3,1
Concede importancia a la terminología específica de la asignatura, clarificándolos	3,5
Orienta a los alumnos en la realización de trabajos	2,9
Asesora al alumno sobre realización de trabajos	2,6

Evaluación

Devuelve rápidamente los ejercicios corregidos	2,8
Comenta cómo se resuelven los problemas y ejercicios de los cuadernillos	2,7
Explica las respuestas que han contestado erróneamente mayor número de alumnos.....	2,6
Explica la calificación y es capaz de revisarla si considera que puede haber error	2,4
Realiza pruebas de simulación de entrenamientos para exámenes	2,6
La evaluación de pruebas simuladas se ajusta a contenidos trabajados en el curso	2,8
Orienta en la realización de los exámenes.....	3,7
Comenta y orienta la realización de la autoevaluación por parte del alumno.....	2,7

Enseñanza a distancia

Envía circulares o cartas a fin de destacar aspectos importantes del programa..	2,4
Se comunica por carta, teléfono o correo electrónico con alumnos, animándoles	1,6
Resuelve exámenes presenciales y los envía a alumnos por correo	2,1
Recoge las propuestas de los alumnos y las transmite a prof. de S. Central.....	2,0

Cualidades más valoradas por los alumnos y profesores tutores, en el profesor tutor

Alumnos	Tutores
1. Las explicaciones son claras y adecuadas	1. Las explicaciones son claras y adecuadas
2. Pone interés en el trabajo, manifestando ganas de trabajar	2. Resuelve las dudas y ejercicios propuestos
3. Posee un conocimiento amplio de la materia	3. Da orientaciones metodológicas
4. Resuelve las dudas y ejercicios propuestos	4. Apoya y estimula al alumno
5. Da orientaciones metodológicas	5. Dinamiza el grupo
6. Es accesible	6. Dirige trabajos prácticos
7. Apoya y estimula al alumno	7. Realiza exámenes simulados

ANÁLISIS DEL PERFIL DE ACTIVIDADES DE LOS PROFESORES TUTORES (Price Waterhouse, 1993)

Se enviaron encuestas a todos los profesores tutores del curso 1992-93, un total de 3.341. Respondieron a la encuesta el 58% de los encuestados, un total de 1139 profesores tutores. Los datos más relevantes que nos interesa destacar, son los siguientes:

Los profesores tutores tutelan una media de 3 asignaturas. El número de horas dedicado a tutoría fue de 3,7 horas, aunque el número de horas de dedicación exigido por el Centro era de 2,87 horas/semana.

Por asignatura, la media de tutores dedica 1,25 horas/semana presenciales, aunque la dedicación exigida es de 0,95 horas/semana por asignatura.

Se les solicitó que señalaran la mayor o menor necesidad de reforma en algunos aspectos concretos de la UNED. Podían puntuar entre 1 (mayor necesidad de reforma) y 7 (menor necesidad de reforma). Estos fueron los resultados:

Dedicación exigida	3,41
Vitalidad de la UNED	3,33
Posibilidad de desarrollar carrera profesional en la UNED	2,72
Formación impartida	3,25
Sistema de compensaciones	2,26
Claridad de objetivos	2,86
Medios didácticos	2,86
Comunicaciones en la UNED	2,79

Número de horas que dedica el profesor tutor a la **semana por asignatura**:

	Media	Horas/Semana
Preparación de clases	Entre 1 y 2 horas	1,5
Impartición de clases (tutoría individualizada o en grupo)	Entre menos de 1 h. y 1 hora	1
Corrección cuadernillos	Entre 1 h. y 1,3 h.	1,15
Otras actividades (prácticas, orientación y corrección trabajos, vídeo, audiciones...)	Entre 0,3 h. y 0,6 h	0,15
TOTAL	Entre 3,3 y 5,9 h/s	3,8

Ante quién responde los profesores tutores de su trabajo

Ante el equipo docente de la Sede Central	22%
Ante el Director del Departamento	6%
Ante el Director del Centro	50%
Ante otros (alumnos o ante todos los citados antes)	9%

¿Dónde ejecuta el profesor tutor sus tareas?

Las contestaciones a esta pregunta se han puntuado de la siguiente forma: Primer lugar = 5 puntos; Segundo = 4 puntos; Tercero = 3 p.; Cuarto = 2 p.; Quinto = 1p.

En su casa	3.979 puntos
En la UNED	3.538 puntos
Lugar de trabajo ajeno a la UNED	879 puntos
En una biblioteca	758 puntos
Otros	128 puntos

Interés por centrar su carrera profesional en la UNED

Puntuación de 1 (poco interés) a 7 (mucho interés)

Interés por centrar su carrera en la UNED	3, 73
---	-------

Estudios universitarios de los profesores tutores

	%
Derecho	17
Ciencias	12
CC.Educación	11,5
CC.Ec. y Empresariales	11,5
Filología	10
Psicología	10

G ^a e Historia	9
Filosofía	5,5
Politécnica	5
Sociología y Políticas	4,5
Otros	4

Actividades profesionales desarrolladas aparte de la función de tutor de la UNED

Instituciones docentes públicas	48%
Instituto	24%
Universidad	20%
Colegios	2%
Otros	2%
Cuerpos especiales del Estado	12%
Profesión liberal	9,5%
Empresa pública	9%
Empresa privada	5%
Institución docente privada	4%
Otros	2,5%
NS/NC	10%

¿Ha escrito artículos sobre su materia?

SI 65%

¿Han sido publicados

SI 58%

ENCUESTA NACIONAL. PONENCIA DE LA COMISIÓN DE METODOLOGÍA DEL CLAUSTRO (1996)

En este estudio llevado a cabo por la Ponencia sobre Tutores de la Comisión de Metodología del Claustro de la UNED, se contó con la participación de 343 profesores tutores pertenecientes a todas las Facultades y Escuelas de la Universidad. Vamos a destacar los resultados más relevantes para nuestro propósito. Paralelamente se realizó una encuesta semejante entre el profesorado de la Sede Central, que no vamos a considerar dado que sólo los profesores de cuatro facultades respondieron significativamente a la encuesta. En las demás respondieron 0, 1 ó 2 profesores.

Pregunta	SI %	NO %
¿Se considera formado como tutor de la asignatura?	75	22
¿Ha recibido formación específica?	56	44
¿Es agil y eficaz la comunicación con la Sede Central?	55	45

Pregunta	SI %	NO %
¿Participa como profesor tutor en el planteamiento de la asignatura?	9	91
En caso negativo ¿cree que sería bueno?	94	6
¿Ve factible la corresponsabilidad del prof-tutor en eval. de asignatura?	68	32
¿Participa en la elaboración del material?	18	82
En caso negativo, ¿le gustaría hacerlo?	89	10
¿Le gustaría corregir exámenes presenciales?	64	36
¿Elabora informes de evaluación?	72	27
¿Considera que son tenidos en cuenta los informes en el Departamento?	49	52
¿Considera útiles los cuadernillos de evaluación a distancia?	77	23
¿Tienen en cuenta a los profesores tutores en la Sede Central?	52	
¿Son útiles las reuniones con los profesores de la Sede Central?	86	

ENCUESTA NACIONAL “PLAN DE DE CALIDAD DE LA UNED” (1997)

Durante los últimos meses de 1996 y primeros de 1997 se pasó una encuesta a todos los profesores tutores de la UNED. En índice de respuestas fue del 35%. Respondieron a la encuesta 1.307 profesores tutores de los 3.745 existentes en esos meses en la UNED. Como puede comprobarse, estamos ante la mayor muestra en cuanto a número de respuestas de los profesores tutores de nuestra Universidad.

En esta encuesta se trataba de detectar las mayores necesidades y problemas de la UNED, así como encontrar los que con mayor urgencia precisan ser mejorados. Una encuesta similar se pasó a los alumnos y a los profesores de la Sede Central. Nos referiremos sólo a las respuestas aportadas por los tutores y de ellas, a los ítems que más puedan interesar a nuestro propósito.

¿Cuántas asignaturas tutoriza actualmente?

A: Una	11.3
B: Dos	18.8
C: Tres	23.6
D: Cuatro	17.0
E.: Más de cuatro	23.8

¿Cuántos años lleva como profesor tutor?

A: Uno	3.9
--------------	-----

B: Dos	5.3
C: Tres	6.5
D: Cuatro	7.3
E: Más de cuatro	71.5

1. De los siguientes bloques temáticos, marque el que, a su juicio, es el más importante para el alumnado:

A: La existencia de materiales didácticos impresos, específicos para el estudio a distancia	54.9
B: La ayuda de los profesores tutores.....	35.6
C: La atención al alumnado, por parte del profesorado de la Sede Central, durante el proceso de aprendizaje.	2.1

3. De los siguientes bloques, marque el que, a su juicio, necesita en mayor grado ser mejorado o impulsado:

A: Los materiales didácticos impresos específicos para el estudio a distancia. .	45.3
B: La acción tutorial durante el proceso de aprendizaje.....	16.7
C: La atención al alumnado, por parte del profesorado de la Sede Central, durante el proceso de aprendizaje.	13.8

5. ¿En qué tipo de materiales didácticos considera que la UNED debe poner su máximo empeño en los próximos años para una enseñanza a distancia de calidad?

A: Materiales impresos específicos para esta enseñanza (Unidades Didácticas, Guías Didácticas...).	67.2
D: Materiales informáticos (disquetes para enseñanza asistida, para evaluación...).	13.4
E: Materiales multimedia en CD-Rom.	12.0

7. ¿Cómo le gustaría que fuese el tipo de material impreso que tiene que estudiar en la UNED para cada asignatura?

A: Un único texto autosuficiente, específico para la materia y adaptado a la metodología a distancia.	64.1
C: Un único libro ordinario -no específico para aprender a distancia-, acompañado de Guía Didáctica.....	9.6
D: Dos o tres libros ordinarios acompañados de Guía Didáctica.	18.0

9. Del material impreso que habitualmente edita la UNED, ¿en cuál cree que se debe poner mayor esfuerzo por mejorarlo?

A: Unidades Didácticas para el estudio de cada asignatura	69.2
B: Guías Didácticas de orientación para el estudio de las asignaturas.....	16.3
E: Cuadernos de evaluación, libros de prácticas, addenda, etc.....	8.7

11. ¿Qué vía de comunicación profesor-alumno entiende que debe mejorar y potenciar la UNED prioritariamente en los próximos años?

A: Tutorías presenciales en los Centros Asociados.	64.3
D: Videoconferencia entre profesor de la Sede Central y los alumnos en los Centros Asociados.	14.0
E: Correo electrónico a través de Infovía o Internet.	7.9

13. Respecto al material didáctico y a las vías de comunicación profesor-alumno ¿Qué solicitaría en primer lugar a la UNED?

A: Que los profesores de cada asignatura elaborasen un material impreso específico y adaptado a las exigencias de la enseñanza distancia.	55.2
D: Que se celebrasen más tutorías presenciales.	22.2
E: Que progresivamente el material impreso se fuese convirtiendo en material multimedia.	9.3

17. ¿Cuál de los siguientes aspectos elegiría para mejorar las *pruebas o evaluaciones a distancia*?

A: Su contenido, que debería ser similar al de las pruebas presenciales.	40.6
B: Su calificación, que debería contar más en la evaluación final.	23.6
E: Su validez para detectar las lagunas y los errores en el aprendizaje.	22.0

21. El principal problema del Centro Asociado en el que está matriculado es, a su juicio:

A: La escasa dotación presupuestaria	63.3
B: Instalaciones y locales insuficientes para el desarrollo de las tutorías	11.4
E: Escaso número de profesores tutores.	11.9

23. La atención que recibe de los profesores tutores en su Centro Asociado mejoraría sobre todo, si:

B: Los profesores tutores fueran auténticos especialistas en los contenidos de las asignaturas que tutorizan.	20.7
C: Los profesores tutores utilizaran mejor las técnicas didácticas de tutoría, propias de la enseñanza a distancia.	15.7
E: Dedicaran más tiempo a la función tutorial	33.1

25. Respecto a la Sede Central de la UNED, la *función tutorial* que se desarrolla en los Centros Asociados mejoraría si, en su opinión:

A. Se prestara más atención a la formación del profesor tutor en aspectos metodológicos propios de la Educación a Distancia.	13.1
C: Se reconociera la figura del profesor tutor como profesor universitario.	35.6

D: Por parte de los Departamentos y para cada una de sus asignaturas, se proporcionarán directrices concretas al profesor tutor. 24.4

29. Como profesor tutor de un Centro Asociado, la función tutorial mejoraría en su opinión, si:

A: Se dotara al Centro de un mayor infraestructura, bibliografía y medios para su función..... 28.1

C: La relación/comunicación profesor tutor-alumno y de los profesores tutores entre sí fuera más estrecha y frecuente 15.6

D: La situación laboral y económica del profesor tutor se resolviera convenientemente. 37.0.