

## Nuestra Misión

Es que todos los ciudadanos/as de nuestro entorno tenga acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social: Para ello integramos:

- \* Directrices metodológicas de la Sede Central
- \* Estrategias educativas del Patronato del Centro Asociado
- \* Iniciativas y demandas de la sociedad
- \* Avances europeos en calidad y tecnología
- \* Ofertas formativas de la red de centros de la UNED

Salvador Galán Ruiz-Poveda

Director del Centro Asociado de Ciudad Real

## Derechos de los estudiantes

- A la libertad de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario
- A solicitar la actuación del Defensor Universitario para garantizar sus derechos mediante los procedimientos adecuados
- A ser orientados y asistidos en los estudios elegidos por el profesorado con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas
- A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia
- A tener acceso, al comienzo del curso, de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas
- A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, obtener revisión de la calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos
- A colaborar en las tareas de investigación tal y como está regulado en los estatutos
- A participar en los órganos colegiados de gobierno de la UNED a través de sus representantes

## Deberes de los estudiantes

- Ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación
- Respetar las normas de disciplina académica que se establezcan
- Cooperar con la comunidad universitaria para el logro de los fines de la Universidad, y la conservación y mejora de sus servicios
- Asumir la responsabilidad que comportan los cargos electos
- Utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados
- Hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general

## Grados EEES

Administración y Dirección de Empresas  
Antropología Social y Cultural  
Ciencias Ambientales  
Ciencias Políticas y de la Administración  
Derecho  
Economía  
Educación Social  
Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura  
Geografía e Historia  
Historia del Arte  
Ingeniería Mecánica

Ingeniería Eléctrica  
Ingeniería Electrónica  
Ingeniería en Tecnologías Industriales  
Ingeniería de las Tecnologías de la Información  
Ingeniería en Informática  
Lengua y Literatura Españolas  
Pedagogía  
Psicología  
Químicas  
Sociología  
Trabajo Social  
Turismo

## Enseñanzas no regladas

CUID  
Estudios de Formación Permanente  
Másteres EEES  
Doctorado EEES  
Estudios de actualización de conocimientos

## Cómo solicitar información

<b>Horario secretaría</b>	Lunes a Viernes de 9.30 a 13.30 y Lunes a Jueves de 16.30 a 19.30 h.
<b>Horario docente</b>	Martes, Miércoles y Jueves de 16.45 a 22.00
<b>Dirección secretaría</b>	Calle Seis de Junio, 55. 13300 Valdepeñas - Ciudad Real
<b>Teléfono/Fax secretaría</b>	926 322831/926 322436 / 926 321614
<b>Página web secretaría</b>	<a href="http://www.uned.es/ca-valdepenas">www.uned.es/ca-valdepenas</a>
<b>Correo electrónico secretaría</b>	<a href="mailto:admin@valdepenas.uned.es">admin@valdepenas.uned.es</a>



## Carta de Servicios

Edición 6 - 2016



## Servicios académicos

### Información y orientación

- Oferta de estudios
- Organización académica y trámites administrativos de la UNED
- Actividades formativas y culturales
- Tramitación de matrículas

### Tutorías presenciales y telemáticas

- Orientación de métodos de aprendizaje
- Explicación de contenidos fundamentales de las asignaturas
- Presentación de casos reales y/o prácticos
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales
- Evaluación de desarrollo del conocimiento

### Prácticum

- Supervisión de prácticas en empresas e instituciones

### Acceso a recursos académicos

- Venta de material bibliográfico en Librería
- Préstamo de material en Biblioteca
- Espacio de estudio en biblioteca
- Videoconferencia AVIP
- Uso de equipos informáticos e Internet

### Pruebas presenciales

- Realización de pruebas presenciales en el Centro Asociado

### Actividades de Extensión Universitaria

- Cursos de actualización profesional Conferencias y jornadas  
Actividades culturales (exposiciones, rutas culturales, etc.)

### Publicaciones

- Revista de Estudios Superiores a Distancia "Universidad Abierta"
- Revista Digital Universidad Abierta:  
[www.uned.es/universidadabierta](http://www.uned.es/universidadabierta)



## Compromisos de calidad

- Proporcionar información académica correcta y clara
- Responder las dudas de los estudiantes en la tutoría y, si no es posible, enviar la respuesta por correo electrónico o mediante la plataforma virtual, antes de la siguiente sesión
- Realizar, al menos, una sesión individual de orientación con los nuevos estudiantes que la solicitan
- El prácticum en organizaciones externas contará con tutores profesionales expertos con dedicación acordada
- Facilitar la realización de las prácticas a todos nuestros estudiantes
- Disponer, en la biblioteca y en la librería, de todos los títulos bibliográficos de estudio obligatorio relacionados con las carreras impartidas presencialmente en el Centro
- Representantes del Centro atenderán todas las incidencias de los estudiantes dentro del tiempo de realización del examen
- Dar cabida en cada número de la publicación Revista Digital Universidad Abierta de, al menos, un investigador novel
- Facilitar la realización de, al menos, 3 cursos de extensión vía online además de presencial

## Quejas y sugerencias

- Las sugerencias de mejora se pueden realizar a través de la página web del Centro, en la Secretaría, Biblioteca y/o Delegación de Estudiantes.
- La opinión de estudiantes se reflejará en una encuesta anual de satisfacción acerca del servicio recibido en el Centro Asociado.
- Las demandas pueden hacerse en hojas de reclamaciones que pueden encontrarse en la Secretaría del Centro.

## Colaboración y participación de estudiantes

- Participan en el Patronato, Claustro del Centro y en el Consejo de Centro.
- Tienen acceso directo a la Dirección del Centro para abordar cuestiones académicas.
- Pueden participar en equipos de mejora de la calidad del servicio académico organizados por el Centro Asociado.

## Normativa reguladora

- Estatutos de la UNED (2011)
- Ley Orgánica de Universidades (2001, modificada en 2007)
- Estatutos del Consorcio del Centro Asociado de Ciudad Real (1995)
- Reglamento de Organización y Funcionamiento del Centro Asociado (2012)
- Documento marco sobre Política de Centros Asociados (1990)
- Reglamento de pruebas presenciales (2011)
- Reglamento de representación de estudiantes (2014)
- Reglamento de la biblioteca de la UNED (2007)
- Estatuto del Profesor Tutor de la UNED (2013)
- Acuerdo de Junta de Gobierno sobre Evaluación de la actividad tutorial (1993)
- Reglamento de selección del profesorado-tutor de la UNED (2011)

UNED

Ciudad  
Real

