

Nuestra Misión es que todos los ciudadanos/as de nuestro entorno tengan acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social:

Para ello integramos:

- Directrices metodológicas de la Sede Central
- Estrategias educativas del Patronato del Centro Asociado
- Iniciativas y demandas de la sociedad
- Avances europeos en calidad y tecnología
- Ofertas formativas de la red de Centros de la UNED

## Derechos de los estudiantes

- A la libertad de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario
- A solicitar la actuación del Defensor Universitario para garantizar sus derechos mediante los procedimientos adecuados
- A ser orientados y asistidos en los estudios elegidos por el profesorado con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas
- A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia
- A tener acceso, al comienzo del curso, de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas
- A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, obtener revisión de la calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos
- A colaborar en las tareas de investigación tal y como está regulado en los estatutos
- A participar en los órganos colegiados de gobierno de la UNED a través de sus representantes

## Deberes de los estudiantes

- Ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación
- Respetar las normas de disciplina académica que se establezcan
- Cooperar con la comunidad universitaria para el logro de los fines de la universidad, y la conservación y mejora de sus servicios
- Asumir la responsabilidad que comportan los cargos electos
- Utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados
- Hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general

## Curso de Acceso / Grados EEES / Grados Combinados / Másteres EEES / Doctorados

- |  |   |
|--|---|
| - Curso de Acceso a la Universidad Mayores 25 y 45 Años                          | - Psicología  |
| - Acceso por acreditación de experiencia laboral o profesional (mayores 40 años) | - Ing. Informática  |
| - Prueba de Acceso a la Universidad  | - Ing. de las Tecn. de las Inf. y Comun.  |
| - Geografía e Historia   | - Ing. Eléctrica  |
| - Historia del Arte  | - Ing. Mecánica   |
| - Lengua y Literatura Españolas  | - Ing. Electrónica Industrial y Automática  |
| - Derecho  | - Ing. y Tecnología Industrial  |
| - Criminología   | - Grado combinado: ADE y Economía   |
| - Ciencias Ambientales   | - Grado combinado: ADE y Turismo  |
| - Física   | - Grado combinado: Ciencias Políticas y de la Adm. y Grado en Sociología                          |
| - Matemáticas  | - Grado combinado: Derecho y CC. Jurídicas de las Adm. Públicas                                   |
| - Química  | - Grado combinado: Educación Social y Trabajo Social  |
| - Economía   | - Grado combinado: Ingenierías Industriales (consultar en el Centro las diferentes combinaciones) |
| - Admin. y Dirección de Empresas   | - Másteres EEES   |
| - Turismo  | <i>Grados no tutorizados en el Centro(*)</i>  |
| - Sociología   | - Antropología Social y Cultural *  |
| - CC. Políticas y de la Administración   | - CC. Jurídicas y de las Admin. Públicas *  |
| - Educación Social   | - Estudios Ingleses: Len., Liter. y Cult. *   |
| - Pedagogía  | - Filosofía *   |
| - Trabajo Social   |   |

## Licenciaturas, diplomaturas e Ingenierías

Des de la adaptació al Espacio Europeo de Educación Superior las licenciaturas, diplomaturas e ingenierías estan en proceso de extinció.

## Otras propuestas formativas

- CUID - Centro Universitario de Idiomas a Distancia
- Cursos de Extensió Universitaria
- Cursos de Verano
- Enseñanza abierta
- Formación en el área de la salud
- Formación del profesorado
- Formación permanente ([www.fpermanente.uned.es](http://www.fpermanente.uned.es))

## Cómo solicitar información

	Tortosa	Aula de Vandellòs-Hospitalet de l'Infant
<b>Horario secretaría</b>	L a J de 10:00 a 13:00 y de 15:00 a 19:00. V de 9:30 a 13:30 Julio de L a V de 9:30 a 13:30. Agosto: Cerrado	Lunes 17:30 a 18:30 y Martes de 15:30 a 18:30
<b>Horario docente</b>	de L a J 15:00 a 19:00	Lunes y Martes de 15:30 a 19:15
<b>Dirección secretaría</b>	C/.Cervantes, 17. 43500 Tortosa - Tarragona	Institut Berenguer d'Entença C/. Ramón Berenguer IV, 7. 43890 L'Hospitalet de l'Infant - Tarragona
<b>Teléfono/Fax secretaría</b>	977 443104   977 446413	977 443104   977 446413
<b>Página web secretaría</b>	<a href="http://www.uned.es/ca-tortosa">www.uned.es/ca-tortosa</a>	<a href="http://www.uned.es/ca-tortosa">www.uned.es/ca-tortosa</a>
<b>Correo electrónico secretaría</b>	<a href="mailto:info@tortosa.uned.es">info@tortosa.uned.es</a>	<a href="mailto:info@tortosa.uned.es">info@tortosa.uned.es</a>



## Carta de servicios

2017 - 2018



## Servicios académicos

### Información general

- Oferta de estudios. Atención al estudiante en los momentos de admisión, matrícula y trámites en general. Actividades culturales y de extensión. COIE y acogida de nuevos estudiantes.
- Todos los servicios académicos se ofrecen en el CA de Tortosa y algunas tutorías en las Aulas Universitarias (consultar horarios).

### Tutorías

- Tutorías y consultas de los estudios.
- Contacto con los tutores.
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales.
- Prácticas de laboratorio.
- Prácticum.

### Recursos académicos

- Audiovisuales.
- Aula de informática.
- Aulas AVIP (Videoconferencia y tutorías online).
- Biblioteca (Préstamo de material bibliográfico).
- COIE.
- Web del Centro.
- WIFI.

### Pruebas presenciales

- La realización de las pruebas presenciales se realiza en el Centro de Tortosa.

### Actividades de Extensión Universitaria

- Cursos de Verano.
- Uned Senior.
- Conferencias y Jornadas durante el curso.

### Publicaciones

- Boletín Informativo del Centro (BIC), disponible en el Centro y online.
- Se pueden consultar las diferentes publicaciones del Centro en el apartado Biblioteca Digital en la Web del Centro.
- Venta de publicaciones.

## Compromiso de calidad

- **Información general:** Proporcionar información académica correcta y clara, respetando la confidencialidad de los datos personales. Dar la información solicitada en el momento y si no está localizable comunicarlo en un plazo máximo de cuatro días hábiles. **COIE:** La Coordinación del COIE ofrecerá sesiones para los estudiantes cada martes de 17:30 h. a 19:00 h.
- **Tutorías:** Todos los tutores/as dispondrán de titulación académica relacionada con el área de conocimiento que impartan y de certificación docente vigente del IUED.
- **Prácticas de laboratorio:** El 100% del alumnado podrá realizar las prácticas de laboratorio en el mismo Centro o se le facilitará otro próximo para realizarlas. **Prácticums:** Facilitar a todos los alumnos el poder realizar las prácticas en empresas del entorno.
- **Recursos académicos:** Facilitar el acceso a todos los alumnos a las nuevas tecnologías con el aula de informática (8 PC's) y la conexión Wifi. **Biblioteca:** Disponibilidad para todo el alumnado del 60% del material bibliográfico de los estudios de grado que ofertamos.
- **Pruebas presenciales:** Aplicar un protocolo de organización óptima de pruebas presenciales que asegure la revisión antes del exámen de instalaciones, equipos y tecnología vinculados al funcionamiento del mismo.
- **Actividades de Extensión Universitaria:** Los Cursos de Extensión Universitaria serán impartidos por expertos/as profesionales en el tema. Se realizará, al menos, 1 curso formativo o cultural por curso académico.
- **Publicaciones:** Todas las publicaciones editadas y publicadas por nuestro Centro cumplirán la normativa de accesibilidad informativa.

## Quejas y sugerencias

- Las quejas y sugerencias pueden hacerlas a través del impreso que encontrarán en la Secretaría del Centro.
- La Delegación de Estudiantes del Centro se encuentra en la segunda planta y su correo electrónico es [delegacion.alumnos@tortosa.uned.es](mailto:delegacion.alumnos@tortosa.uned.es)

## Colaboración y participación

- Participan en el Patronato, Claustro del Centro y en el Consejo de Centro.
- Tienen acceso directo a la Dirección del Centro para abordar cuestiones académicas.
- Pueden participar en equipos de mejora de la calidad del servicio académico organizados por el Centro Asociado.

## Normativa reguladora

- Reglamento para la impartición de actividades culturales y de extensión universitaria (2012)
- Reglamento de UNED Senior (2014)
- Reglamento sobre el uso de los foros UNED (2010)
- ROMFCA (2013)
- Ley Orgánica de Universidades (2001, modificada en 2007)
- Estatutos de la UNED (2011)
- Reglamento de régimen interno de nuestro Centro (1997)
- Reglamento del profesor tutor (2014)
- Reglamento de la biblioteca de la UNED (2016)
- Reglamento de pruebas presenciales (2011)

