

## **IKASGAI-ZERRENDA**

### **I.– HERRITARREN ESKUBIDEAK.**

1.– Giza eskubideak: giza eskubideen alderdi orokorrak. Giza Eskubideen Adierazpen Unibertsuala. Konstituzioan bildutako oinarrizko eskubideak eta askatasun publikoak. Giza eskubideak babesteko Europako Sistema.

2.– Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legea: Araudiaren helburua eta xedea. Printzipio orokorrak. Administrazio-araudian eta -jardueran berdintasuna sustatzeko neurriak.

Otsailaren 18ko 4/2005 Legearen VII Kapituluko II. Atala, etxeko tratu-txarrak eta sexu-erasoak jasandako biktimenganako arretari eta babesari buruzkoa eta etxeko-esparruan eta sexu-erasoak jasandako emakume-biktimen arretan hobetzeko Erakunde arteko II. Akordioari buruzko oinarrizko nozioak.

3.– Izaera pertsonaleko datuen babesa: kontzeptuak edo definizioak. Datuak babesteko printzipioak. Pertsonen eskubideak (datuetan sartu, horiek zuzendu, ezeztatu eta aurka egitea). Datuak isilpean gorde beharra, eta datuak jakinaraztea.

4.– 30/1992 Legea, Herri Administrazioen Araubide Juridikoarena: herritarrek administrazioarekiko harremanetan dituzten eskubide orokorrak. Administrazio-erregistroak.

### **II.– ANTOLAKETA POLITIKO ETA ADMINISTRATIBOA.**

5.– Europako eremua: Europaren eraikuntzaren historia. Europako erakundeak eta haien eskumenak.

6.– Konstituzioaren arabera, Estatuaren lurralde-antolamendua: toki-administrazioa. Probintzia. Udalerria. Autonomia-erkidegoak.

7.– EAEn antolaketa politiko-administratiboa: Euskal Autonomia Erkidegoko Estatutuaren aurrekariak eta sorrera. Euskal Autonomia Erkidegoko Estatutuaren Atariko Titulua. Euskal Autonomia Erkidegoaren botereak. Euskal Autonomia Erkidegoko Estatutuan bildutako eskumenak. EAEko erakunde erkideen eta lurralde historikoetako foru-erakundeen arteko eskumen-banaketa: alderdi orokorrak.

8.– Administrazio-organoak: herri-administrazioen antolaketa-egitura. Autoantolakuntzako ahalmena. Administrazio-organoen oinarrizko araubide juridikoa.

### **III.– ADMINISTRAZIO-ZUZENBIDEAREN ETA -PROZEDURAREN ITURRIAK.**

9.– Administrazio-zuzenbidearen iturriak: legea: kontzeptua eta lege-motak. Araubidea: araudiak egiteko ahalmenaren titularitatea eta haren mugak. Arauen hierarkia. Herri-administrazioaren legezketasun-printzipioa.

10.– Administrazio-egintza: alderdi orokorrak. Errugabetasun-presuntzioa. Eraginkortasuna. Erabateko deuseztasuna, deuseztagarritasuna eta baliogabetzea. Administrazio-isiltasuna.

11.– Administrazio-prozedura: printzipio orokorrak. Interesdunak. Abstentzioa eta errefusatzeta. Administrazio-prozeduraren faseak. Administrazio-egintzen berrikusketa. Herri-administrazioen

erantzukizuna, eta herri-administrazioetako agintariena eta administrazio horien zerbitzuan ari diren langileena.

#### **IV.– ARRISKUEN PREBENTZIOA.**

12.– 31/1995 Legea, azaroaren 8koa, Laneko Arriskuen Prebentzioari buruzkoa: xedea. Aplikazio-eremua. Eskubideak eta betebeharrak.

13.– Eraikinen ebakuazioa: autobabes-planei buruzko hastapenak. Intzidenteari erantzuna ematea. Gutxieneko portaera-jarraibideak. Okupazio-handiko eraikinak. Larrialdi-plana.

14.– Lehen laguntzak: lesioen lehen eta bigarren mailako balorazioa. Bihotz-biriketako bizkortzea. Arnasbideen buxadura. Odoljarioak. Erreduren zaintza orokorra.

#### **V.– EUSKAL HERRIKO HISTORIA, INGURUMENA ETA ERREALITATE SOZIOLINGUISTIKOA.**

15.– Euskal Herriko XIX. mendeko historia: Antzinako erregimeneko Krisialdia. Gerra karlistak. Industrializazioa. Euskal abertzaletasuna.

16.– Euskal Herriko XX. mendeko historia: monarkiaren krisialdia. II. Errepublika. Gerra zibila, Autonomia Estatutua, eta lehen Eusko Jaurlaritza. Frankismoa: errepresioa, erbesteratzea eta erresistentzia. Trantsizio demokratikoa.

17.– Euskal Autonomia Erkidegoko ingurumena: erliebearen konfigurazioa, unitate morfoestruturalak. Klima. Sare hidrografikoa. Itsasertza eta itsasoko ura. Landare-paisaia eta zoru-motak.

18.– Euskal Autonomia Erkidegoko errealitate soziolinguistikoa; V. inkesta soziolinguistikoa (2011): EAEko herritarren hizkuntza-gaitasuna - 2011 (%). EAEko hizkuntza-gaitasuna, lurraldeka - 2011 (%). EAEko hizkuntza-gaitasuna, hiriburuka - 2011 (%). EAEko herritar elebidunen bilakaera (1991-2011). EAEko herritarren hizkuntza-gaitasuna, adin-taldeka - 2011 (%).

#### **VI.– ERTZAINZTA: HERRITARRAK ZERBITZATZEKO POLIZIA.**

19.– Euskal Autonomia Erkidegoko poliziaren jatorria eta garapena: Ertzaintzaren jatorri historikoa. Gernikako Estatutuaren 17. eta 36. artikulua. 4/92 Legea, uztailaren 17koa, Euskal Herriko Poliziari buruzkoa: Atariko titulua (1. artikulutik 4.era). Euskal Herriko Polizia: xedapen orokorrak (24. artikulutik 27.era). Euskal Herriko Polizia: Kode Deontologikoa (28. artikulutik 38.era). Ertzaintzako funtzionarioak (105. artikulutik 115.era). Udaltzaingoa (116. artikulutik 118.era).

20.– Hizkuntzaren erabilera zuzena: komunikazioa: oinarriko eskema, komunikazioa oztopatzen duten faktoreak eta aldagai pertsonalen eragina. Komunikazio ulertteraza. Administrazio-agiriak hobeki idazteko jarraibideak. Administrazio-agiri motak. Administrazio-agiriaren oinarriko egitura. Errespetuzko hizkera ez-sexista.

21.– Kalitateko kudeaketa-sistemak: hastapenak. Kalitateko kudeaketari buruzko oinarriko kontzeptuak. PDCA Zikloa. EFQM Bikaintasun Eredua. ISO 9.000 Araua. Zerbitzu-kartak. 5S Metodologia.