

**INFORME SOBRE EL USO DE LOS RECURSOS ELECTRÓNICOS SUSCRITOS  
POR LA BIBLIOTECA en el periodo 2010, 2011 y 2012  
Evaluación del uso de los recursos en relación a la implementación de  
LINCEO y a los cursos de formación.**

La Biblioteca de la UNED cuenta con una colección de recursos electrónicos compuesta por bases de datos, paquetes de revistas electrónicas y libros electrónicos. Este informe muestra los resultados obtenidos en la evaluación de dichos recursos en el periodo 2010 a 2012 teniendo en cuenta tres aspectos:

- 1.- el **uso** de los recursos electrónicos suscritos por la Biblioteca de la UNED en el periodo 2010 a 2012
- 2.- el impacto de la herramienta de búsqueda **Linceo**, puesta en marcha en marzo de 2012, sobre el uso de los recursos
- 3.- la valoración del uso de los recursos que se han utilizado en los **programas de formación** impartidos en 2010 a 2012 por la Biblioteca en másteres y grados de Filosofía, Educación, Ingenierías y Psicología.

En total se han analizado 57 recursos. Todos ellos han sido suscritos por la Biblioteca de la UNED, bien de forma individual o a través del Consorcio Madroño. La tipología de los recursos analizados es la siguiente:

- bases de datos.
- revistas electrónicas
- libros electrónicos.

En relación al **nivel de acceso**, la colección de recursos electrónicos de la Biblioteca de la UNED está formada tanto por bases de datos referenciales como por otras a texto completo. En el cuadro inferior se señala, por orden alfabético, la relación de recursos y su nivel de acceso:

NOMBRE DEL RECURSO	NIVEL DE ACCESO	NOMBRE DEL RECURSO	NIVEL DE ACCESO	NOMBRE DEL RECURSO	NIVEL DE ACCESO
ACADEMIC .SEARCH PREMIER	TEXTO COMPLETO	IMAGE COLLECTION ( INCLUIDA EN ACADEMIC SEARCH PREMIER)(EBSCO)	REFERENCIAL	PROQUEST SOCIOLOGY	COMPLETO
ACM JOURNALS	TEXTO COMPLETO	INTERNATIONAL POLITICAL SCIENCE ABSTRACT (EBSCO)	REFERENCIAL	PSYC ARTICLES+PUBLI. LIMITADO A USUARIOS	TEXTO COMPLETO
ACM PROCEEDINGS	TEXTO COMPLETO	IOP	TEXTO COMPLETO	PSYCINFO+REFERENCES. LIMITADO A USUARIOS	REFERENCIAL
ACS	TEXTO COMPLETO	JSTOR	TEXTO COMPLETO	SAFARI books online	TEXTO COMPLETO
AIP/APS	TEXTO COMPLETO	LALEY	TEXTO COMPLETO	SCIENCE	TEXTO COMPLETO
ANNUAL REVIEWS	TEXTO COMPLETO	LIBRARY, INFORMATION SCIENCE+PUB. (EBSCO)	REFERENCIAL	SCIENCEDIRECT BOOKS (EL SEVIER)	TEXTO COMPLETO
BIBLIOGRAFIA LITERATURA ESPAÑOLA	REFERENCIAL	MATHSCINET	REFERENCIAL	SCIENCEDIRECT JOURNALS (EL SEVIER)	TEXTO COMPLETO
COUNTRY REPORT AND COUNTRY PROFILE	TEXTO COMPLETO	MEDLINE (Cortesía EBSCO)	REFERENCIAL	SERIALS DIRECTORY (CORTESIA Ebsco)	REFERENCIAL
CSA SOCIAL SERVICE ABSTRACT	REFERENCIAL	MLA BIBLIOGRAPHY	REFERENCIAL	SIAM	TEXTO COMPLETO
CSIC(ICYT, ISOC, IME)	TEXTO COMPLETO	MLA PERIODICALS	REFERENCIAL	SOCIALWORK ABSTRACTS+PUB.	REFERENCIAL
DIALNET	TEXTO COMPLETO	NATURE	TEXTO COMPLETO	SOCIOLOGICAL ABSTRACT	REFERENCIAL
DISSERTATIONS&THESES	REFERENCIAL	PAO	TEXTO COMPLETO	SPRINGER BOOKS SERIES	TEXTO COMPLETO
EJS-E JOURNALS	TEXTO COMPLETO	PHILOSOPHER'S INDEX	REFERENCIAL	SPRINGER JOURNALS	TEXTO COMPLETO
EMERALD	TEXTO COMPLETO	PILOT DABABASE	REFERENCIAL	TEATRO ESPAÑOL SIGLO DE ORO	TEXTO COMPLETO
ERIC ( EBSCO)	REFERENCIAL	PIO PERIORICALS INDEX ONLINE	REFERENCIAL	Vlex	TEXTO COMPLETO
FIAF	TEXTO COMPLETO	Proquest . ABI/PROQUEST RESEARCH LIBRARY /ECONLIT 2012 (Dato conjunto Descargas )	TEXTO COMPLETO	WEB OF KNOWLEDGE	REFERENCIAL
GREEN FILE	REFERENCIAL	Proquest -ABI/INFORM (Búsquedas)	TEXTO COMPLETO	WESTLAW-ARANZADI	TEXTO COMPLETO
IBBS International bibliografic. Social Science	REFERENCIAL	Proquest -ECONLIT- (Búsquedas)	TEXTO COMPLETO	WILEY	TEXTO COMPLETO
IEEEXPLORER	TEXTO COMPLETO	Proquest- PRL PROQUEST RESEARCH LIBRARY ( antes ARL (ACADEMIC RESEARCH LIBRARY) (Búsquedas)	TEXTO COMPLETO	ZENTRALLBLAT	REFERENCIAL

## Evaluación del uso de los recursos

Para la evaluación del uso de los recursos de la Biblioteca de la UNED en el periodo 2010, 2011 y 2012 se han utilizado los indicadores COUNTER, en concreto, los informes DB1 (Database 1) que reflejan las **búsquedas** y los JR1 (Journal report 1) y BR1 (Book report 1) que muestran las **descargas**.

### 1.- Uso de los recursos en 2010, 2011 y 2012<sup>1</sup>

El resultado de la **evaluación global** del uso de los recursos 2010 a 2012 muestra **un incremento del uso tanto de las búsquedas como de las descargas**.

<sup>1</sup> No se han sumado al total los datos de descargas masivas que se produjeron en 2011 en los recursos Country report y profile e IOP. Estos datos se han señalados en rojo.

NOMBRE DEL RECURSO	TIPO DE COMPRA	BÚSQUEDAS	BÚSQUEDAS	BÚSQUEDAS	DESCARGAS	DESCARGAS	DESCARGAS
		2010	2011	2012	2010	2011	2012
ACADE. SEARCH PREMIER	MADROÑO	24.837	24.636	33.231	16.243	14.258	24.412
ACM JOURNALS	UNED	2.672	2.415	2.962	221	1.348	721
ACM PROCEEDINGS	UNED	SIN DATOS	SIN DATOS	SIN DATOS	SIN DATOS	988	1.589
ACS	UNED	1.044	1.316	1.629	2.881	3.552	3.877
AIP/APS	UNED	130	100	71	842	1.052	1.120
ANNUAL REVIEWS	UNED	428	135	373	930	429	950
BIBLIOGRAFIA LITERATURA ESPAÑOLA	UNED	SIN DATOS	397	673	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL
COUNTRY REPORT AND COUNTRY PROFILE	MADROÑO	SIN DATOS	SIN DATOS	SIN DATOS	8.432	23067 ?	8.897
CSA SOCIAL SERVICE ABSTRACT	UNED	SIN DATOS	1.196	7.905	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL
CSIC(ICYT, ISOC, IME)	UNED	8.643	SIN DATOS	16.644	SIN DATOS	SIN DATOS	SIN DATOS
DIALNET	UNED	13.974	19.784	21.105	13.775	16.256	22.881
DISSERTATIONS&THESES		11.080	11.372	8.283	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL
EJS-E JOURNALS	UNED	6.113	3.538	12.926	SIN DATOS	SIN DATOS	SIN DATOS
EMERALD	UNED	1.101	375	3.758	634	1.203	1.996
ERIC ( EBSCO)	UNED	10.062	18.968	20.198	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL
FIAF	MADROÑO	286	506	347	42	242	44
GREEN FILE	UNED	5.232	9.025	10.728	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL
IBBS International bibliografic. Social Science	UNED	SIN DATOS	1.428	8.299	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL
IEEEXPLORER	MADROÑO	8.894	7.261	9.924	4.744	3.453	7.209
IMAGE COLLECTION ( INCLUIDA EN ACADEMIC SEARCH PREMIER)(EBSCO)	UNED	17.285	13.895	24.871	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL
INTERNATIONAL POLITICAL SCIENCE ABSTRACT (EBSCO)	UNED	5.539	9.410	9.251	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL
IOP	UNED	SIN DATOS	SIN DATOS	SIN DATOS	955	9360 ?	819
JSTOR	MADROÑO	7.785	8.806	14.047	51.069	12.411	16.004
LALEY	UNED	NO SUSCRITO	NO SUSCRITO	52.820	SIN DATOS	SIN DATOS	SIN DATOS
LIBRARY, INFORMATION SCIENCE+PUB. (EBSCO)	UNED	5.494	9.490	11.152	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL
MATHSCINET	MADROÑO	10.168	8.200	7.655	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL
MEDLINE (Cortesia EBSCO)	UNED	14.307	20.185	20.736	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL
MLA BIBLIOGRAPHY	UNED	6.605	11.111	12.158	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL
MLA PERIODICALS	UNED	5.592	9.577	10.365	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL
NATURE	UNED	166	146	343	783	1.061	908
PAO	MADROÑO	903	1.657	3.375	254	292	527
PHILOSOPHER'S INDEX	UNED	454	10.041	11.815	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL
PILOT DABABASE	UNED	SIN DATOS	1.297	8.524	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL
PIO PERIORICALS INDEX ONLINE	MADROÑO	903	185	301	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL
Proquest . ABI/PROQUEST RESEARCH LIBRARY /ECONLIT 2012 (Dato conjunto Descargas )		VER DATOS INDIVIDUALES	VER DATOS INDIVIDUALES	VER DATOS INDIVIDUALES	7.375	8.272	13.361
Proquest -ABI/INFORM (Búsquedas )	MADROÑO	11.212	15.142	9.904	DATO CONJUNTO	DATO CONJUNTO	DATO CONJUNTO
Proquest -ECONLIT-(Búsquedas)		NO SUSCRITO	NO SUSCRITO	12.642	DATO CONJUNTO	DATO CONJUNTO	DATO CONJUNTO
Proquest- PRL PROQUEST RESEARCH LIBRARY ( antes ARL (ACADEMIC RESEARCH LIBRARY) (Búsquedas)	MADROÑO	11.092	19.777	60.396	DATO CONJUNTO	DATO CONJUNTO	DATO CONJUNTO
PROQUEST SOCIOLOGY	UNED	NO SUSCRITO	10.013	8.048	NO SUSCRITO	SIN DATOS	SIN DATOS
PSYC ARTICLES+PUBLI. LIMITADO A USUARIOS	UNED	22.558	24.494	23.218	SIN DATOS	7.393	5.798
PSYCINFO+REFERENCES. LIMITADO A USUARIOS	UNED	47.957	51.446	44.510	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL
SAFARI books online	MADROÑO	6.517	6.785	9.952	55.031	72.217	140.689
SCIENCE	UNED	105	218	310	585	822	1.039
SCIENCEDIRECT BOOKS (ELSEVIER)	MADROÑO	NO SUSCRITO	NO SUSCRITO	SIN DATOS	NO SUSCRITO	NO SUSCRITO	34.362
SCIENCEDIRECT JOURNALS (ELSEVIER)	MADROÑO	50.465	50.717	50.466	121.765	122.212	107.947
SERIALS DIRECTORY (CORTEZIA Ebsco)	UNED	5.357	9.305	10.914	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL
SIAM	UNED	117	101	55	76	116	40
SOCIALWORK ABSTRACTS+PUB.	UNED	5.918	10.186	11.743	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL
SOCIOLOGICAL ABSTRACT	UNED	NO SUSCRITO	NO SUSCRITO	8.162	NO SUSCRITO	NO SUSCRITO	REFERENCIAL
SPRINGER BOOKS SERIES	MADROÑO	SIN DATOS	SIN DATOS	SIN DATOS	1.480	1.152	1.975
SPRINGER JOURNALS	MADROÑO	SIN DATOS	SIN DATOS	SIN DATOS	12.474	10.294	9.332
TEATRO ESPAÑOL SIGLO DE ORO	UNED	SIN DATOS	87	301	SIN DATOS	67	1.095
Vlex	MADROÑO	68.838	76.367	81.326	58.306	72.673	81.113
WEB OF KNOWLEDGE	UNED	29.520	38.742	30.048	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL
WESTLAW-ARANZADI	UNED	28.009	39.684	53.831	SIN DATOS	SIN DATOS	SIN DATOS
WILEY	UNED	SIN DATOS	SIN DATOS	SIN DATOS	4.081	5.348	11.120
ZENTRALLBLAT	MADROÑO	638	1.985	221	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL
<b>TOTAL</b>		<b>458.000</b>	<b>561.501</b>	<b>762.516</b>	<b>362.978</b>	<b>357.111</b>	<b>499.825</b>

## 2.- Evaluación del uso de los recursos desde la implementación de Linceo

Desde marzo hasta diciembre de 2012 la Biblioteca ha contado con el portal *Linceo* para la búsqueda de sus colecciones electrónicas. La herramienta integraba dos módulos: el metabuscador de recursos electrónicos **Metalib**, que permitía el acceso a bases de datos referenciales, revistas electrónicas y libros electrónicos y una **lista A/Z (SFX)** para el acceso a las revistas electrónicas a texto completo.

El proceso de implementación de *Linceo* como nueva herramienta de búsqueda de los recursos electrónicos de la Biblioteca estuvo marcado por una **serie de factores** que pueden haber condicionado el resultado final de su impacto en la utilización de los recursos:

- a) la implementación de *Linceo* coincidió con la implementación del nuevo sistema de autenticación para acceder a los recursos electrónicos, *EZProxy*, en enero de 2012 que fue determinante para solventar los problemas de acceso externo a los recursos que la Biblioteca venía arrastrando desde hacía unos años
- b) durante los primeros meses *Linceo* estuvo en fase de pruebas y su publicidad fue escasa
- c) hay que tener en cuenta que *Metalib* es un metabuscador y, como tal, es sobre todo un instrumento que pretende racionalizar el acceso a los recursos electrónicos. Se trata de que el usuario no tenga la necesidad de navegar por cada uno de los recursos que le interesan y disponga de un punto de acceso centralizado. No obstante, es un producto complejo que exige un conocimiento en profundidad tanto del mismo metabuscador y de su funcionamiento, como de los recursos que integra. No es una herramienta intuitiva ni se adhiere a la filosofía de la caja única de búsqueda, como sí lo hace, como veremos, su sucesor *Linceo+*. Por tanto, no era de esperar que su implantación redundara en un mayor uso de los recursos en él incluidos, al menos a corto plazo.
- d) en *Linceo* se incluyeron la totalidad de los recursos electrónicos compatibles con el producto. No se pudo hacer con los libros electrónicos en SFX porque el módulo que debía integrarlos aún estaba en desarrollo.
- e) *Linceo* sólo ha estado disponible en la página web de la Biblioteca un año y, como era previsible, en este limitado periodo de tiempo no parece haber mejorado sustancialmente, según demuestra el **Cuestionario de Valoración del Servicio de Biblioteca** de diciembre 2012, la percepción de los usuarios sobre la *facilidad de acceso a los recursos electrónicos de la Biblioteca*: mientras que la respuesta del PDI a esta pregunta muestra una valoración positiva (90%), la de los postgrados, que son los usuarios que más demandan este tipo de información, lo perciben sólo entre el 60% y 70%.

**Los resultados obtenidos en la evaluación del impacto de *Linceo* sobre el uso de los recursos no son del todo concluyentes.** El comportamiento de los recursos ha resultado bastante desigual, unos han incrementado su uso y otros no, con independencia del hecho de estar o no incluidos en esta herramienta de búsqueda. Es cierto que son más los recursos que incrementan el uso en 2012 que los que no lo hacen, pero este comportamiento también se observa en 2011, por lo que es posible que se deba más a una tendencia natural al incremento del uso de los recursos con el paso del tiempo que a la implantación de *Linceo*. Podría estar más relacionado con la utilización del metabuscador el aumento en el uso de los recursos que se han señalado en la siguiente gráfica en color **azul**, puesto que en ellos **el porcentaje de incremento del uso experimentado en 2012 fue superior al registrado en 2011**. Por el contrario, en otros recursos el incremento en 2012 ha sido inferior a 2011 o incluso en otros hay un descenso del uso en 2012. Por último, alguno de los recursos no incluidos en *Linceo* ha mostrado un incremento del uso destacable en 2012.

La gráfica refleja el resultado de la evaluación del uso de los recursos en relación a *Linceo*. De los 47 recursos incluidos en *Linceo*, en 36 de ellos se **incrementó** el uso en 2012. Se han señalado en colores los diferentes grupos de recursos :

- *en color azul* aparecen los 25 recursos en donde el incremento del uso en 2012 fue **superior** al registrado en 2011. Destacan por su importante incremento en 2012: ***Academic Search Premier, Dialnet, JSTOR, Safari y Proquest Academic Research Library***
- *en color marrón*, los 11 recursos cuyo porcentaje de incremento en 2012 fue **inferior** al registrado en 2011
- *en color verde* se han marcado los 13 recursos en los que, a pesar de estar incluidos en *Linceo*, se aprecia un **descenso del uso** en el periodo analizado
- *en blanco* aparecen marcados 4 recursos que por **falta de datos** u otros motivos no han podido ser evaluados. Dentro de este apartado están los recursos ***Country Report y Profile e IOP***, que presentan descargas masivas en 2011 que distorsionarían los datos finales
- finalmente se ha destacado en *color rosa* algunos recursos **no incluidos** en *Linceo* que **incrementaron su uso en 2012**, entre los que destaca el uso de ***Westlaw-Aranzadi***.



NOMBRE DEL RECURSO	TIPO DE COMPRA	NIVEL DE ACCESO	BÚSQUEDAS 2010	BÚSQUEDAS 2011	BÚSQUEDAS 2012	DESCARGAS 2010	DESCARGAS 2011	DESCARGAS 2012	METALIB	SFX
ACADEMIC SEARCH PREMIER	MADROÑO	TEXTO COMPLETO	24.837	24.636	33.231	16.243	14.258	24.412	SI	SI
ACM JOURNALS	UNED	TEXTO COMPLETO	2.672	2.415	2.962	221	1.348	721	SI	SI
ACM PROCEEDINGS	UNED	TEXTO COMPLETO	SIN DATOS	SIN DATOS	SIN DATOS	SIN DATOS	988	1.589	SI	SI
ACS	UNED	TEXTO COMPLETO	1.044	1.316	1.629	2.881	3.552	3.877	SI	SI
ANNUAL REVIEWS	UNED	TEXTO COMPLETO	428	135	373	930	429	950	?	SI
CSA SOCIAL SERVICE ABSTRACT	UNED	REFERENCIAL	SIN DATOS	1.196	7.905	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL	SI	REFERENCIAL
CSIC(ICYT, ISOC, IME)	UNED	TEXTO COMPLETO	8.643	SIN DATOS	16.644	SIN DATOS	SIN DATOS	SIN DATOS	SI	NO
DIALNET	UNED	TEXTO COMPLETO	13.974	19.784	21.105	13.775	16.256	22.881	SI	REFERENCIAL
EJS-E JOURNALS	UNED	TEXTO COMPLETO	6.113	3.538	12.926	SIN DATOS	SIN DATOS	SIN DATOS	SI	REFERENCIAL
EMERALD	UNED	TEXTO COMPLETO	1.101	375	3.758	634	1.203	1.996	SI	SI
IBBS International bibliografic. Social	UNED	REFERENCIAL	SIN DATOS	1.428	8.299	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL	SI	REFERENCIAL
IEEXPLORER	MADROÑO	TEXTO COMPLETO	8.894	7.261	9.924		3.453	7.209	SI	SI
IMAGE COLLECTION ( INCLUIDA EN ACADEMIC SEARCH PREMIER)(EBSCO)	UNED	REFERENCIAL	17.285	13.895	24.871	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL	SI	NO
JSTOR	MADROÑO	TEXTO COMPLETO	7.785	8.806	14.047	51.069	12.411	16.004	SI	SI
NATURE	UNED	TEXTO COMPLETO	166	146	343	783	1.061	908	NO	SI
PAO	MADROÑO	TEXTO COMPLETO	903	1.657	3.375	254	292	527	SI	SI
PILOT DABABASE	UNED	REFERENCIAL	SIN DATOS	1.297	8.524	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL	SI	REFERENCIAL
PIO PERIORICALS INDEX ONLINE	MADROÑO	REFERENCIAL	903	185	301	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL	SI	REFERENCIAL
Proquest . ABI/PROQUEST RESEARCH LIBRARY /ECONLIT 2012 (Dato conjunto Descargas )		TEXTO COMPLETO	VER DATOS INDIVIDUALES	VER DATOS INDIVIDUALES	VER DATOS INDIVIDUALES	7.375	8.272	13.361	SI	SI
Proquest- PRL PROQUEST RESEARCH LIBRARY ( antes ARL (ACADEMIC RESEARCH LIBRARY) (Búsquedas)	MADROÑO	TEXTO COMPLETO	11.092	19.777	60.396	DATO CONJUNTO	DATO CONJUNTO	DATO CONJUNTO	SI	SI
SAFARI books online	MADROÑO	TEXTO COMPLETO	6.517	6.785	9.952	55.031	72.217	140.689	SI	NO
SERIALS DIRECTORY ( Ebsco)	UNED	REFERENCIAL	5.357	9.305	10.914	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL	SI	REFERENCIAL
SPRINGER BOOKS SERIES	MADROÑO	TEXTO COMPLETO	SIN DATOS	SIN DATOS	SIN DATOS	1.480	1.152	1.975	ALGUNAS SI Y OTRAS NO	NO
Vlex	MADROÑO	TEXTO COMPLETO	68.838	76.367	81.326	58.306	72.673	81.113	NO	SI
WILEY	UNED	TEXTO COMPLETO	SIN DATOS	SIN DATOS	SIN DATOS	4.081	5.348	11.120	SI	SI
AIP/APS	UNED	TEXTO COMPLETO	130	100	71	842	1.052	1.120	?	SI
ERIC ( EBSCO)	UNED	REFERENCIAL	10.062	18.968	20.198	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL	SI	REFERENCIAL
GREEN FILE	UNED	REFERENCIAL	5.232	9.025	10.728	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL	SI	REFERENCIAL
LIBRARY, INFORMATION SCIENCE+PUB. (EB)	UNED	REFERENCIAL	5.494	9.490	11.152	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL	SI	REFERENCIAL
MEDLINE ( EBSCO)	UNED	REFERENCIAL	14.307	20.185	20.736	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL	SI	REFERENCIAL
MLA BIBLIOGRAPHY	UNED	REFERENCIAL	6.605	11.111	12.158	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL	SI	REFERENCIAL
MLA PERIODICALS	UNED	REFERENCIAL	5.592	9.577	10.365	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL	SI	REFERENCIAL
PHILOSOPHER'S INDEX	UNED	REFERENCIAL	454	10.041	11.815	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL	SI	REFERENCIAL
Proquest -ECONLIT-(Búsquedas)( Hasta 2012 UNED)	MADROÑO	TEXTO COMPLETO	6.176	10.096	12.642	DATO CONJUNTO	DATO CONJUNTO	DATO CONJUNTO	SI	SI
SCIENCE	UNED	TEXTO COMPLETO	105	218	310	585	822	1.039	NO	SI
SOCIALWORK ABSTRACTS+PUB. DISSERTATIONS&THESES	UNED	REFERENCIAL	5.918	10.186	11.743	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL	SI	REFERENCIAL
FIAF	MADROÑO	TEXTO COMPLETO	286	506	347	42	242	44	SI	SI
INTERNATIONAL POLITICAL SCIENCE ABSTRACT (EBSCO)	UNED	REFERENCIAL	5.539	9.410	9.251	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL	SI	REFERENCIAL
MATHSCINET	MADROÑO	REFERENCIAL	10.168	8.200	7.655	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL	SI	REFERENCIAL
Proquest -ABI/INFORM (Búsquedas )	MADROÑO	TEXTO COMPLETO	11.212	15.142	9.904	DATO CONJUNTO	DATO CONJUNTO	DATO CONJUNTO	SI	SI
PROQUEST SOCIOLOGY	UNED	TEXTO COMPLETO	NO SUSCRITO	10.013	8.048	NO SUSCRITO	SIN DATOS	SIN DATOS	SI	NO
PSYC ARTICLES+PUBLI. LIMITADO A USUARIOS	UNED	TEXTO COMPLETO	22.558	24.494	23.218	SIN DATOS	7.393	5.798	SI	SI
PSYCINFO+REFERENCES. LIMITADO A USUARIOS	UNED	REFERENCIAL	47.957	51.446	44.510	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL	SI	REFERENCIAL
SCIENCEDIRECT JOURNALS (EL SEVIER)	MADROÑO	TEXTO COMPLETO	50.465	50.717	50.466	121.765	122.212	107.947	SI	SI
SIAM	UNED	TEXTO COMPLETO	117	101	55	76	116	40	SI	SI
SPRINGER JOURNALS	MADROÑO	TEXTO COMPLETO	SIN DATOS	SIN DATOS	SIN DATOS	12.474	10.294	9.332	SI	SI
WEB OF KNOWLEDGE	UNED	REFERENCIAL	29.520	38.742	30.048	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL	SI	REFERENCIAL
ZENTRALBLAT	MADROÑO	REFERENCIAL	638	1.985	221	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL	SI	REFERENCIAL
IOP	UNED	TEXTO COMPLETO	SIN DATOS	SIN DATOS	SIN DATOS	955	9360 ?	819	SI	SI
COUNTRY REPORT AND COUNTRY PROFILE	MADROÑO	TEXTO COMPLETO	SIN DATOS	SIN DATOS	SIN DATOS	8.432	23067 ?	8.897	NO	REFERENCIAL
SCIENCEDIRECT BOOKS (EL SEVIER)	MADROÑO	TEXTO COMPLETO	NO SUSCRITO	NO SUSCRITO	SIN DATOS	NO SUSCRITO	NO SUSCRITO	34.362	SI	NO
SOCIOLOGICAL ABSTRACT	UNED	REFERENCIAL	SIN DATOS	SIN DATOS	8.162	NO SUSCRITO	NO SUSCRITO	REFERENCIAL	SI	REFERENCIAL
LALEY	UNED	TEXTO COMPLETO	NO SUSCRITO	NO SUSCRITO	52.820	SIN DATOS	SIN DATOS	SIN DATOS	NO	NO
BIBLIOGRAFIA LITERATURA ESPAÑOLA	UNED	REFERENCIAL	SIN DATOS	397	673	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL	NO	REFERENCIAL
TEATRO ESPAÑOL SIGLO DE ORO	UNED	TEXTO COMPLETO	SIN DATOS	87	301	SIN DATOS	67	1.095	NO	NO
WESTLAW-ARANZADI	UNED	TEXTO COMPLETO	28.009	39.684	53.831	SIN DATOS	SIN DATOS	SIN DATOS	NO	NO

Finalizamos este apartado recordando que *Linceo* permitió la interconexión a través de enlaces de los recursos electrónicos con otros servicios de la Biblioteca: Refworks, acceso al SOD, acceso al catálogo y al factor de impacto. También se implementó un botón en el catálogo de acceso a las revistas electrónicas. La gráfica muestra el número de entradas en 2012 desde *Linceo* a estos servicios:

LINCEO. Acceso a otros servicios ofrecidos por la Biblioteca.	Nº de entradas
Acceso al catalogo	27.751
Acceso al préstamo interbibliotecario (SOD)	27.433
Acceso a Refworks	27.935
Factor de impacto. ISI Journal Citation Report Science.	8.125
Factor de impacto. ISI Journal Citation Report Social Science.	2.805

### 3.- Valoración de los recursos utilizados en los cursos de formación<sup>2</sup>

La Biblioteca participa desde el año 2008 en la **formación en competencias informaciones** a través de cursos virtuales impartidos en la plataforma de *e-learning* aLF de la Universidad. Estos cursos están implantados en algunos de los másteres oficiales y en grados. Los cursos implican la utilización de varios de los recursos suscritos por la Biblioteca y una práctica con el gestor de citas Refworks. Durante el periodo 2010 a 2012 se han impartido los siguientes cursos:

<sup>2</sup> Por falta de datos no se ha incluido en este informe el análisis del uso de los recursos utilizados en los cursos impartidos por la Biblioteca sobre *Búsqueda y gestión de la información dentro del programa de formación de la Fundación UNED.*

TITULACIÓN	CURSO	FECHAS
EDUCACIÓN	Máster Innovación e investigación en Educación.	feb. /abr.
EDUCACIÓN	Máster Estrategias y tecnologías para la función docente en la sociedad multicultural	feb. /abr.
EDUCACIÓN	Máster MOP.	nov/ ene.
EDUCACIÓN	Máster Intervención educativa en contextos sociales.	feb. /abr.
EDUCACIÓN	TFG Trabajo Fin de Grado	enero
EDUCACIÓN	GRADO	feb./ abr.
EDUCACIÓN	Máster Innovación e Investigación	dic.
FILOSOFÍA	Máster Filosofía teórica y práctica.	dic./ene.
INGENIERÍAS	Máster Metodología de investigación.	

TITULACIÓN/CURSO	RECURSOS
------------------	----------

EDUCACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ERIC</li> <li>• Proquest Dissertations and Theses Database...</li> <li>• Science Citation Index</li> <li>• Journal Citation Reports</li> <li>• Current Contents</li> <li>• ISI Proceedings.</li> <li>• Conference Collections</li> <li>• Conference Papers Index</li> <li>• DISEVEN Innovación e investigación en Educación.</li> </ul>
FILOSOFÍA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Philosopher's Index</li> <li>• Proquest Research Library, Academic Search Premier, Francis, JSTOR,</li> <li>• Periodicals Archive Online y Periodicals Index online,</li> <li>• Proquest Dissertations and Theses Database...</li> <li>• Web of science</li> <li>• Journal Citation Reports</li> </ul>
INGENIERÍAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ACM Digital Library</li> <li>• Current Chemical Reactions</li> <li>• Derwent Innovation Index</li> <li>• ICYT</li> <li>• IEEE Xplore (IEEE/IEE Electronic Library)</li> <li>• Index Chemicus</li> <li>• MathSciNet</li> <li>• Norweb</li> <li>• Zentralblatt MATH</li> <li>• Science Citation Index</li> <li>• Journal Citation Reports</li> <li>• ScienceDirect</li> <li>• SpringerLINK</li> <li>• Wiley Online Library</li> <li>• SWETS</li> <li>• Libros electrónicos:</li> <li>• Safari Books Online</li> <li>• SpringerLink</li> </ul>
PSICOLOGÍA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PsycINFO</li> <li>• PsyARTICLES</li> <li>• ERIC</li> <li>• MEDLINE</li> <li>• SocINDEX</li> <li>• PSICODOC</li> <li>• WEB OF KNOWLEDGE</li> <li>• WEB OF SCIENCE</li> <li>• Journal Citation Reports</li> <li>• CSIC (ICYT, ISOC E IME)</li> </ul>

Para los cursos se han utilizado las siguientes recursos:



Los  **cursos de formación en competencias transversales**  ofrecen a la Biblioteca una oportunidad para potenciar el uso de los recursos que contrata. Por el momento, este plan de formación sólo se ha aplicado a algunas de las titulaciones que se imparten en la Universidad. En las siguientes gráficas aparecen  **los datos de uso de los recursos 2010-2012 que se han utilizado en los diferentes cursos de formación** . Se ha señalado en  **color rosa**  algunos datos significativos  **de incremento de uso**  y, en  **color verde** , algunos datos  **de descenso de uso** . Las gráficas muestran los datos de uso de los recursos dentro de cada curso:

- En los cursos de FILOSOFIA y de EDUCACIÓN se han utilizado recursos como  **Academic Search Premier, JSTOR y Proquest Academic Research Library** , con un alto porcentaje de incremento de uso en el periodo 2010 a 2012. Destaca además el incremento del uso de  **ERIC** , utilizado en los cursos de Educación, y de  **Philosopher's Index** , en los de Filosofía.

RECURSOS UTILIZADOS EN LOS CURSOS DE FORMACIÓN IMPARTIDOS EN EDUCACIÓN Y EN FILOSOFÍA.								
NOMBRE DEL RECURSO	TIPO DE COMPRA	NIVEL DE ACCESO	BÚSQEDAS 2010	BÚSQEDAS 2011	BÚSQEDAS 2012	DESCARGAS 2010	DESCARGAS 2011	DESCARGAS 2012
ACADEMIC.SEARCH PREMIER	MADROÑO	TEXTO COMPLETO	24.837	24.636	33.231	16.243	14.258	24.412
DISSERTATIONS&THESES		REFERENCIAL	11.080	11.372	8.283	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL
ERIC ( EBSCO)	UNED	REFERENCIAL	10.062	18.968	20.198	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL
JSTOR	MADROÑO	TEXTO COMPLETO	7.785	8.806	14.047	51.069	12.411	16.004
PAO	MADROÑO	TEXTO COMPLETO	903	1.657	3.375	254	292	527
PHILOSOPHER'S INDEX	UNED	REFERENCIAL	454	10.041	11.815	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL
Proquest . ABI/PROQUEST RESEARCH LIBRARY /ECONLIT		TEXTO	VER DATOS	VER DATOS	VER DATOS			
2012 (Dato conjunto Descargas )		COMPLETO	INDIVIDUALES	INDIVIDUALES	INDIVIDUALES	7.375	8.272	13.361
Proquest- PRL PROQUEST RESEARCH LIBRARY ( antes ARL (ACADEMIC RESEARCH LIBRARY) (Búsquedas)	MADROÑO	TEXTO				DATO	DATO	DATO
		COMPLETO	11.092	19.777	60.396	CONJUNTO	CONJUNTO	CONJUNTO
WEB OF KNOWLEDGE	UNED	REFERENCIAL	29.520	38.742	30.048	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL

- De los recursos utilizados en el curso de PSICOLOGIA destaca el incremento del uso de  **Medline**  y de  **ERIC** , mientras que  **PsycINFO y PsyARTICLE**  bajan en uso en 2012

RECURSOS UTILIZADOS EN LOS CURSOS DE FORMACIÓN IMPARTIDOS EN PSICOLOGÍA								
NOMBRE DEL RECURSO	TIPO DE COMPRA	NIVEL DE ACCESO	BÚSQEDAS 2010	BÚSQEDAS 2011	BÚSQEDAS 2012	DESCARGAS 2010	DESCARGAS 2011	DESCARGAS 2012
C SIC(ICYT, ISOC, IME)	UNED	TEXTO COMPLETO	8.643	SIN DATOS	16.644	SIN DATOS	SIN DATOS	SIN DATOS
ERIC ( EBSCO)	UNED	REFERENCIAL	10.062	18.968	20.198	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL
MEDLINE)	UNED	REFERENCIAL	14.307	20.185	20.736	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL
PSYC ARTICLES+PUBLI. LIMITADO A USUARIOS	UNED	TEXTO COMPLETO	22.558	24.494	23.218	SIN DATOS	7.393	5.798
PSYINFO+REFERENCES. LIMITADO A USUARIOS	UNED	REFERENCIAL	47.957	51.446	44.510	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL
WEB OF KNOWLEDGE	UNED	REFERENCIAL	29.520	38.742	30.048	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL

- En el curso de INGENIERIAS se han utilizado recursos que han tenido mucho uso como **SAFARI, IEEEExplore y ScienceDirect Journals**. Por el contrario, otros como **Mathscinet, Zentralblatt y Springer Journals** están dentro del grupo de los que han experimentado un descenso en el uso en el periodo 2010 a 2012.

RECURSOS UTILIZADOS EN LOS CURSOS DE FORMACIÓN IMPARTIDOS EN INGENIERIAS								
NOMBRE DEL RECURSO	TIPO DE COMPRA	NIVEL DE ACCESO	BÚSQUEDAS 2010	BÚSQUEDAS 2011	BÚSQUEDAS 2012	DESCARGAS 2010	DESCARGAS 2011	DESCARGAS 2012
ACM JOURNALS	UNED	TEXTO COMPLETO	2.672	2.415	2.962	221	1.348	721
ACM PROCEEDINGS	UNED	TEXTO COMPLETO	SIN DATOS	SIN DATOS	SIN DATOS	SIN DATOS	988	1.589
CSIC(ICYT, ISOC, IME)	UNED	TEXTO COMPLETO	8.643	SIN DATOS	16.644	SIN DATOS	SIN DATOS	SIN DATOS
IEEEXPLORER	MADROÑO	TEXTO COMPLETO	8.894	7.261	9.924	4.744	3.453	7.209
MATHSCINET	MADROÑO	REFERENCIAL	10.168	8.200	7.655	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL
SAFARI books online	MADROÑO	TEXTO COMPLETO	6.517	6.785	9.952	55.031	72.217	140.689
SCIENCEDIRECT JOURNALS (ELSEVIER)	MADROÑO	TEXTO COMPLETO	50.465	50.717	50.466	121.765	122.212	107.947
SPRINGER JOURNALS	MADROÑO	TEXTO COMPLETO	SIN DATOS	SIN DATOS	SIN DATOS	12.474	10.294	9.332
WEB OF KNOWLEDGE	UNED	REFERENCIAL	29.520	38.742	30.048	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL
WILEY	UNED	TEXTO COMPLETO	SIN DATOS	SIN DATOS	SIN DATOS	4.081	5.348	11.120
ZENTRALLBLAT	MADROÑO	REFERENCIAL	638	1.985	221	REFERENCIAL	REFERENCIAL	REFERENCIAL

- Se observa que **Web of Knowledge**, herramienta común a todos los cursos, tiene un incremento en el uso en 2011, pero una caída en 2012.
- Finalmente, respecto a **Refworks**, el gestor de citas utilizado en todos los cursos, se observa un incremento progresivo en el uso de 2010 a 2012.

Uso REFWORKS			
Año	2010	2011	2012
nº de consultas	946	1297	1312

### Algunas reflexiones finales

La evaluación sistemática de los recursos suscritos es una tarea inexcusable para la Biblioteca con el fin de calibrar su impacto real sobre los procesos de investigación y aprendizaje y como mecanismo de apoyo en la toma de decisiones.

Con el fin de llevar a cabo un seguimiento del comportamiento de los recursos incluidos en los cursos de formación en años futuros, sería conveniente poder contar con una información fiable y actualizada sobre los mismos que tenga en cuenta, al menos, los siguientes datos: nombre de los cursos que se imparten, módulos que

incluyen el uso de recursos electrónicos, nombre de estos recursos, fechas de celebración de estos módulos, número de alumnos que han completado estos módulos, etc.

A partir de estos datos y de la evaluación del uso de los recursos en los periodos correspondientes, habría que estudiar vías para medir el impacto a medio y largo plazo que la inclusión de dichos recursos en los procesos formativos tiene en el uso. Esto mismo es aplicable a los cursos de formación presenciales y otros ámbitos en los que los usuarios entran en contacto con los recursos.

Respecto al interés de la Biblioteca por mejorar la accesibilidad a los recursos, hay que comentar que desde enero de 2013 la Biblioteca de la UNED ha adquirido a la empresa *Serials Solutions*, junto con el Consorcio Madroño, una nueva herramienta que tiene como finalidad este propósito. Este nuevo buscador de recursos, al que se ha denominado **Linceo+**, pertenece a la categoría de las llamadas *herramientas de descubrimiento (discovery tools)* cuyo potencial está en permitir buscar simultáneamente toda la información que tiene la Biblioteca -documentos impresos, libros y revistas electrónicas, bases de datos, catálogo, repositorio- de una manera sencilla, rápida y cercana a los usuarios (tipo Google). Suponemos que **Linceo+** mejorará el aprovechamiento de los recursos disponibles, muy conveniente en época de crisis, e incrementará su uso. Todo ello se podrá valorar en futuras evaluaciones.

Como reflexión final podemos decir que la recogida y evaluación de los datos del uso de los recursos, junto con el análisis de las encuestas que en este sentido la Biblioteca pudiera lanzar de manera sistemática a los diferentes grupos de interés (estudiantes de primer y segundo ciclo, estudiantes de postgrado, PDI y PAS), hace posible el seguimiento del rendimiento de los mismos, la justificación de los gastos empleados en ellos y su impacto sobre los procesos de aprendizaje e investigación.