IUED
Instituto
Universitario
de Educación
a Distancia

Informe Actividades Contexto Presencial
Coordinador Virtualización
1er Cuatrimestre
Curso Académico 2014–2015

Instituto Universitario de Educación a Distancia

15 de julio de 2015

Índice

1. Introducción **2**

2. La figura del Coordinador de Virtualización **2**
2.1. Curso académico 2014–2015 (Primer Cuatrimestre) 5

3. Informes actividad del Coordinador Virtual en el curso académico 2014–2015. Contexto presencial **8**
3.1. Actividades de información/formación del CV con los PT 8
3.1.1. Publicidad 8
3.1.2. Información/Formación sobre el Campus UNED 8
3.1.3. Existencia de una comunidad de aLF en el Centro Asociado 9
3.1.4. Acogida a Profesores Tutores en el curso de Formación Inicial de Tutores (FIT) 10
3.1.5. Actividades de dinamización, seguimiento y evaluación del curso de Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) en su XVI edición 12
3.1.6. Desarrollo profesional 13
3.1.7. Formación TAR 13
3.1.8. Seguimiento individualizado 13
3.2. Actividades de información/formación del CV con los estudiantes 14
3.2.1. Publicidad 14
3.2.2. Información/Formación sobre el Campus UNED 14
3.2.3. Tipo de atención al alumno en grupo: Seminarios IUED . . . 16
3.2.4. Seguimiento individualizado 16
3.2.5. Otra formación a estudiantes 17

4. Anexos **18**
4.1. Listado de CV 18
4.2. Informe Jornadas Tecnológicas de Acogida. Cuestionario de Satisfacción y Necesidades de Formación 21
4.2.1. Introducción 21
4.2.2. Resultados Globales 23
4.2.3. Resultados por Centro Asociado 26

1. Introducción

Con el siguiente informe perseguimos dos objetivos: el primero sería ofrecer una síntesis sobre la figura del formador virtual o Coordinador de Virtualización (CV) que aparece en el curso 2006–2007 como uno de los recursos de apoyo a los estudiantes y profesores tutores en el centro asociado y en el espacio virtual; y el segundo, visibilizar las funciones y tareas que se han realizado durante el primer cuatrimestre del curso académico 2014–2015 en el contexto presencial de los centros asociados.

La primera parte del informe se dedicará a presentar la figura del CV: funciones y tareas en los dos contextos de actuación: presencial y virtual.

En la segunda parte del informe se ofrecerá el resumen de las actividades realizadas en el contexto presencial. La variedad de datos indican la importancia del CV en el centro asociado. Se ha recogido información sobre una muestra de 61 CV. Hay seis CV que no han entregado informe: CV de Asturias, CV de Fuerteventura, CV de Lanzarote, CV de Madrid (periferia), CV de Tudela y CV de Villareal.

En la tercera parte del informe encontramos varios anexos: (1) listado de 67 CV, y (2) Informe de los resultados obtenidos en el Cuestionario de satisfacción y necesidades de formación (Jornadas Tecnológicas de Acogida). Se ha recogido una muestra de 758 estudiantes repartidos entre algunos de los Centros Asociados de la UNED. En 27 Centros Asociados no se han recogido respuestas: A Coruña, Albacete, Almería, Asturias, Barcelona, Bizkaia-Portugalete, Cádiz, Cantabria, Ceuta, Córdoba, Fuerteventura, Girona, Huelva, Madrid (I. Estudios Fiscales), Madrid (Escuelas Pías y Coslada), Madrid (Las Tablas), Melilla, Mérida, Motril, Plasencia, Ponferrada, Segovia, Soria, Tortosa, Tudela, Villareal y Zamora.

2. La figura del Coordinador de Virtualización

El sistema organizativo académico de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) está integrado por docentes en la Sede Central y profesores tutores en los Centros Asociados repartidos por el territorio español. A partir del nuevo panorama educativo en la enseñanza universitaria europea (Espacio Europeo de Enseñanza Superior, -EEES), la UNED se fue adaptando y situándose en un escenario moderno e innovador, iniciándose la mejora y

homogeneización de los servicios que reciben los estudiantes mediante los cursos virtuales. En este contexto, se precisó la formación a profesores tutores y a estudiantes en la utilización de los recursos virtuales de la universidad, surgiendo así el rol del Coordinador de Virtualización (CV).

El IUED de la UNED fue el encargado de acometer un plan de formación de profesores tutores para que pudieran asumir funciones y tareas de acuerdo a su incorporación en los Grados, y de forma complementaria, para capacitarles tecnológicamente. La estructura que se utilizó fue la de formación en cascada (Aguiar, Santamaría Lancho y Sánchez-Elvira Paniagua, 2008), mejorando los sistemas de formación empleados en los sistemas a distancia y favoreciendo el seguimiento y apoyo a los profesores tutores en la comunicación con sus estudiantes.

Para llevar a cabo este cometido, se contó con la Unidad Técnica de Formación del IUED y con el Coordinador de Virtualización (CV), profesor tutor (PT) y PAS ubicados en cada uno de los centros asociados distribuidos en los nueve campus. Al CV se le considera integrante de la red de formadores para el uso de las TIC de la UNED, instruidos previamente en los mismos contenidos y competencias tecnológicas requeridos para la formación y evaluación posteriores de los profesores tutores (Quintana Frías et al., 2011; Martín-Cuadrado et al., 2012).

El Consejo de Gobierno de la UNED, en su reunión del día 28 de junio de 2006, aprobó en el punto 7, Anexo XXXIII, y a solicitud del Vicerrectorado de Calidad e Innovación Docente una “propuesta para la mejora y homogeneización de los servicios que reciben los estudiantes mediante los cursos virtuales” (ref. `http://www.uned.es/bici/curso2005-2006/060904/38-1.html#1`).

En este documento se establecía la figura del CV que nombrado por el Director del Centro Asociado, dependería funcionalmente del IUED. La figura del CV surgió para responder a la necesidad de formar a los profesores tutores en la utilización de los Cursos

Virtuales, entre otras cosas (Martín-Cuadrado et al., 2012). De esta forma, el CV era el nexo de unión entre la Sede Central y los Centros Asociados, unos de los factores clave para la expansión telemática y la incorporación de las TIC (Aguiar, Sánchez-Elvira Paniagua y Martín-Cuadrado, 2012).

Las funciones y tareas que han venido desarrollando los CV desde el curso académico 2006–2007 hasta el curso 2013–2014 son las siguientes:

- Información a los profesores tutores sobre los usos y recursos de CiberUNED.

- Formación de profesores tutores en el uso de la plataforma WebCT –Tutor-T, II y II– (hasta el curso 2008–2009).
- Formación en línea de los profesores tutores para el EEES. Supone el entrenamiento de los tutores en el uso de la plataforma de formación del curso (aLF). Nivel I y II. Desde el curso 2008–2009.
- Formación de los profesores tutores de apoyo en red (TAR) del Centro Asociado para el uso de las herramientas de administración de webCT y de aLF.
- Colaborar en la formación y desarrollo profesional de los profesores tutores en modalidad en línea.
- Diseño y elaboración de recursos para facilitar la formación y desarrollo profesional de los profesores tutores.
- Apoyo a las acciones del Plan de Acogida para estudiantes relacionadas con la utilización de las tecnologías:
    - Información a los estudiantes sobre el uso de los recursos que ofrecen los cursos virtuales.
    - Seminarios presenciales sobre los cursos virtuales (se proponen 3 anuales, al menos).
    - Diseño y elaboración de recursos y materiales para los seminarios.
    - Talleres sobre el uso de herramientas tecnológicas (podrían colaborar con el desarrollo de estos talleres en el marco de los cursos de acogida de los CCAA).
    - Atención presencial y virtual a los estudiantes con dudas.
    - Apoyo en el curso e_UNED primeros pasos.
- Al margen de sus funciones, los CVs podrán participar en acciones formativas del IUED realizadas en línea, en este caso, percibirían las remuneraciones complementarias por el desempeño de esa tarea (por ejemplo, el curso Formación Inicial de Tutores –FIT– etc.).

Por otro lado, realizando un análisis de la evolución que han experimentado las enseñanzas del EEES en la UNED desde su implantación hasta el curso 2013-2014 se observa que:

- Se han implementado los grados y postgrados EEES, y se ha conseguido el ordenamiento de la UNED en nueve campus.

- Se han incorporado otras figuras en los Centros Asociados, como el Coordinador Tecnológico (complemento técnico a la figura del CV, más formativa).
- Se han consolidado figuras como el Tutor de Apoyo en Red (TAR de grados y postgrados).
- Han aparecido figuras tutoriales de apoyo en los postgrados (profesores tutores virtuales), y otras en los grados (tutor campus y tutor intercampus).
- Se han generado comunidades virtuales de acogida y programas de formación para estudiantes nuevos, etc.

A partir de estas evidencias se constató otra realidad en la UNED por lo que se pone de manifiesto la necesidad de reconducir la figura del CV, con las consiguientes funciones y tareas.

2.1. Curso académico 2014–2015 (Primer Cuatrimestre)

Los 67 CV se sitúan en los Centros Asociados, tal como se muestra en la Figura 2.1.

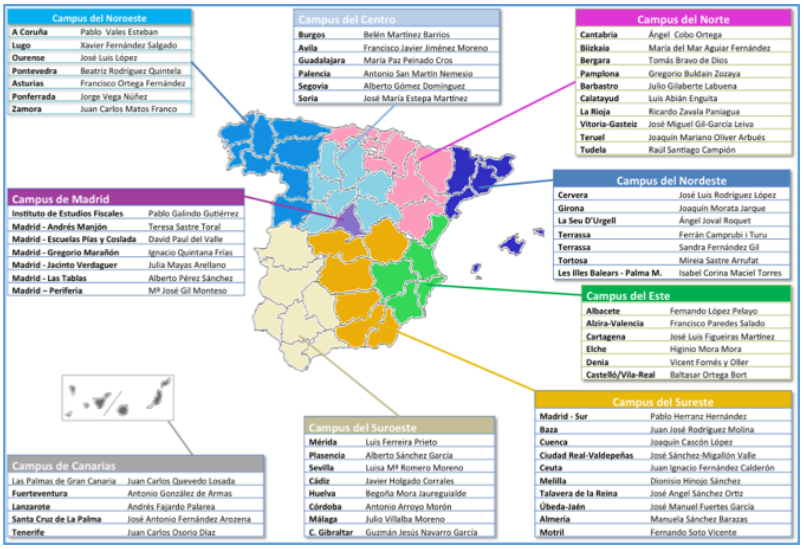


Figura 2.1: Coordinadores de Virtualización en los Centros Asociados de la UNED.

Los CV podrían desarrollar sus funciones y tareas en dos contextos de intervención, en el Centro Asociado (entorno presencial) y en línea (entorno virtual):

- Tareas presenciales, se llevarán a cabo en el Centro Asociado específicamente. Será el objeto de este informe.
- Tareas virtuales, se realizarán actividades bien en el campus de procedencia o bien actividades intercampus.

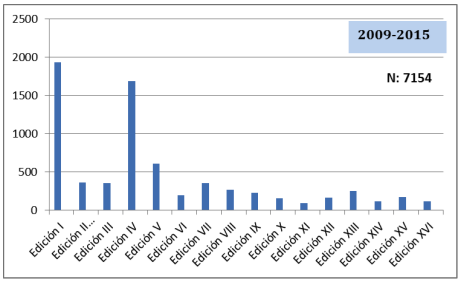


Figura 2.2: Número de PT formados en las XVI ediciones del curso de Formación del EEES.

El ordenamiento y estructuración de las funciones y tareas respecto a cursos anteriores se editó, en su totalidad. Se comprobó que había tareas que tendían a desaparecer o eran más livianas (ej. Curso de Formación EEES; desde el año 2009 se han realizado 16 ediciones en las que se ha completado la formación de un total de 7154 profesores tutores), Figura 2.2; han aparecido otras tareas o han tomado más fuerza (ej. Participación en el Plan de Acogida de los estudiantes nuevos, que implica la realización de Seminarios Tecnológicos de Acogida, el curso e_UNED Primeros pasos, etc.). Con todo ello, se dibujó un panorama diferente que mostramos en las Tablas 2.1 y 2.2, respectivamente.

Tareas	**1er C**	**2° C**	**CP**
PROFESORES TUTORES			
Información/formación Campus UNED/aLF	*		*
Comunidad alF Centro Asociado	*	*	*
Acogida de PT en FIT	*		*
Curso EEES (dinamización, seguimiento y evaluación)	*	*	* AP
Desarrollo profesional PT (presencial)	*	*	* AD
Formación TAR grados y postgrados: acogida, inicial y desarrollo	*	*	* AP
ESTUDIANTES			
Apoyo Jornada Acogida CC.AA.	*		*
Seminarios Campus UNED/curso virtual	*		*
Otros seminarios competencias TIC	*	*	*

Tabla 2.1: Tareas del CV. Contexto presencial.
Nota. C (Cuatrimestre); CP (Contexto Presencial); AP (Apoyo); AD (A Demanda).

Las tareas en el contexto presencial, clasificadas por cuatrimestres y de acuerdo al colectivo de atención (profesor tutor/estudiante), se recogen en la Tabla 2.1, mientras que las tareas en el contexto virtual, clasificadas por cuatrimestres y de acuerdo al colectivo de atención (profesor tutor, estudiante, docentes y otros), aparecen en la Tabla 2.2.

Tareas	**1er C**	**2° C**	**CP**
PROFESORES TUTORES			
Información/formación Campus UNED/aLF	*		* IUED
FIT (Coordinación, seguimiento y evaluación)	*		* IUED
Curso EEES (coordinación)	*	*	* IUED
Curso EEES (dinamización, seguimiento y evaluación)	*	*	*
Desarrollo profesional PT (en línea, en abierto)	*	*	*
Elaboración y diseño de recursos y materiales para el aprendizaje autónomo de los PT	*	*	*
Formación CV: acogida, inicial y desarrollo	QM	QM	* IUED
Formación TAR grados y postgrados: acogida, inicial y desarrollo	*	*	*
Formación PT postgrados: acogida, inicial y desarrollo	*	*	*
Formación PT intercampus: acogida, inicial y desarrollo	*	*	*
Formación PT CUID	*	*	*
ESTUDIANTES			
e_UNED (coordinación)	*		*
e_UNED (apoyo)	*		*
Comunidad Acogida Estudiantes Doctorado	*		* IUED
Comunidad Acogida Estudiantes Movilidad	*	*	* IUED
PDI			
Actividades formativas en línea	*	*	*
Actividades formativas en abierto	*	*	*
OTROS			
Coordinación Comunidad CV	*	*	IUED
Coordinación Comunidad TAR	*	*	IUED
Coordinación Comunidad Intercampus	*	*	IUED
Dinamización Comunidades PT	*	*	*

Tabla 2.2: Tareas del CV. Contexto virtual.
Nota. C (Cuatrimestre); CL (Contexto en Línea); QM (en Cualquier Momento).

El informe describe las tareas realizadas por el CV en el contexto presencial durante el primer cuatrimestre del curso académico 2014–2015. El informe

se ha dividido en dos secciones. Cada una de ellas se relaciona con el tipo de usuario a quién van dirigidas las tareas: **Profesores Tutores y Estudiantes**.

3. Informes actividad del Coordinador Virtual en el curso académico 2014–2015. Contexto presencial

La labor del Coordinador de Virtualización (CV) ha constituido un papel muy importante en los Centros Asociados de la UNED (CA) desde su aparición, no solamente en la formación del profesorado-tutor (PT) de la UNED, sino también, y muy especialmente en los últimos años, en el apoyo y la formación del alumno de la UNED. Del total de 67 CV que integraban el equipo de formación del IUED, la mayoría (61) completó y envió un informe final para la evaluación de su actividad en el primer semestre del curso académico 2014–2015. El informe que presentamos fue elaborado por el IUED y recoge información que podemos agrupar en dos grandes categorías: labor realizada con el PT de los CA (Sección 3.1) y actividades realizadas con los estudiantes de los CA de la UNED (Sección3.2).

3.1. Actividades de información/formación del CV con los PT

3.1.1. Publicidad

Con el objetivo de dar a conocer la actividad que como CV realizan en los CA, los coordinadores se publicitan utilizando diferentes medios. El uso de estos medios es muy variado, aunque cabe destacar el uso de la web del centro, el correo electrónico y la comunicación directa de forma presencial (ver Figura 3.1). Además, la tendencia general es la de publicitarse especialmente al inicio del curso académico aunque es cierto que durante todo el cuatrimestre muchos coordinadores siguieron informando sobre labor en el CA.

3.1.2. Información/Formación sobre el Campus UNED

Las Figuras 3.2, 3.3, 3.4 y 3.5 muestran datos relativos a la información / formación realizada sobre el Campus UNED. Es de destacar que tanto los tutores nóveles (29) como los expertos (19) aparecen como destinatarios. También es de destacar que el número de PT que atienden los CV es muy heterogéneo

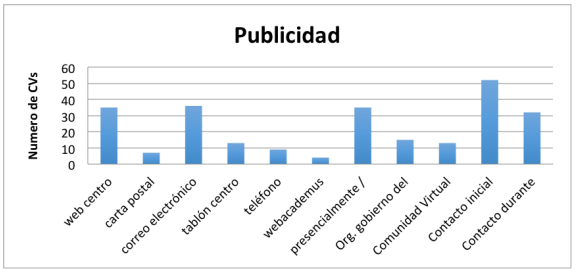


Figura 3.1: Medios utilizados por los CV para difundir/publicitar su actividad en el CA y momento en el que se realiza (Contacto inicial/Contacto durante).

y varía entre 2 y 150 PT. Esta variabilidad parece responder en parte a las características de cada centro.

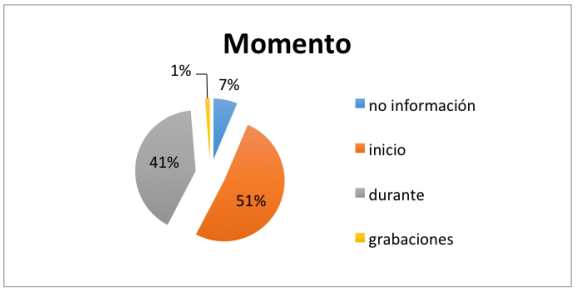


Figura 3.2: Momento en el que se da la información/formación sobre el campus UNED.

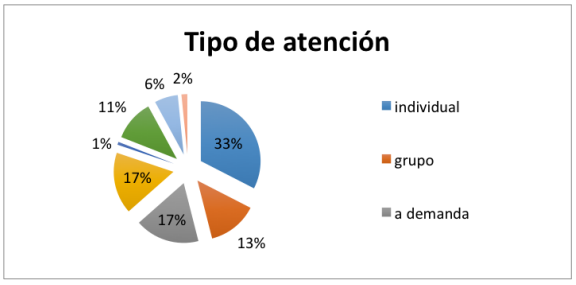


Figura 3.3: Tipo de atención preferentemente usada.

Centros pequeños en los que el número de tutores es muy bajo y hay poco movimiento interno (altas, bajas, sustituciones), frente a centros muy grandes donde el número de PT es bastante más elevado y se produce mucho movimiento a nivel interno. Cuando se da información sobre los tutores formados en función de las titulaciones impartidas en la tutoría encontramos que la información se centra principalmente en grado (8), acceso (2) y CUID (1). Un grupo importante de CV no informan si utilizan algún instrumento para recoger esta información (15) y los que lo indican, afirman no haberlo utilizado

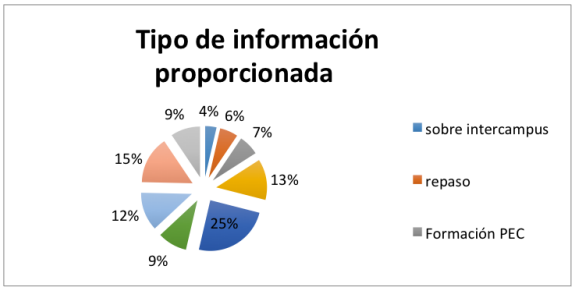


Figura 3.4: Tipo de información demandada.

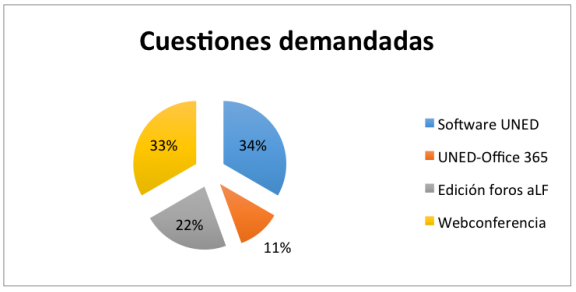


Figura 3.5: Otras cuestiones demandadas por los PT a los CV.

(18) o los pocos que lo han hecho, han empleado principalmente un cuestionario diseñado en el propio CA (6) o el cuestionario diseñado por el IUED (1).

3.1.3. Existencia de una comunidad de aLF en el Centro Asociado

Veintinueve coordinadores virtuales informan de la disposición de algún tipo de comunidad en su CA frente a 20 que notifican no disponer de este espacio y 4 que no dan ninguna información al respecto. De los primeros, esta comunidad aparece principalmente como un en espacio virtual centro del CA, algunos de ellos, aunque la tienen, no la utilizan mucho (7) y para una minoría (2) es un espacio propio para ellos (ver Figura 3.6).

3.1.4. Acogida a Profesores Tutores en el curso de Formación Inicial de Tutores (FIT)

Del total de coordinadores que enviaron el informe, 33 participan de alguna forma en la acogida a tutores en el curso FIT. Seis de los CV no aporta ninguna información y 29 no participa en esta acogida. En relación al tipo de atención

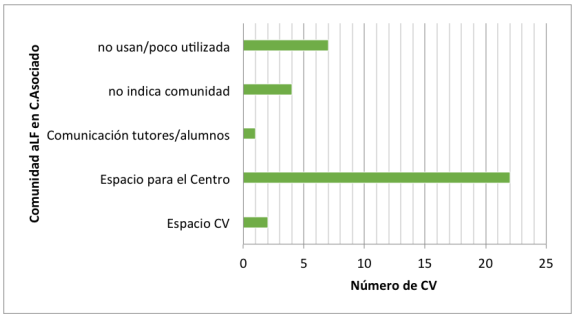


Figura 3.6: Comunidad virtual en el CA.

que dan los CV a los tutores durante esta acogida podemos observar en la Figura 6 que la más utilizada fue la individual, seguida por la atención a demanda y por correo electrónico mientras que las menos utilizadas fueron la atención grupal y por teléfono. También algunos CV (7) optaron por realizar sesiones presenciales con un grupo de tutores (ver Figura 3.7).

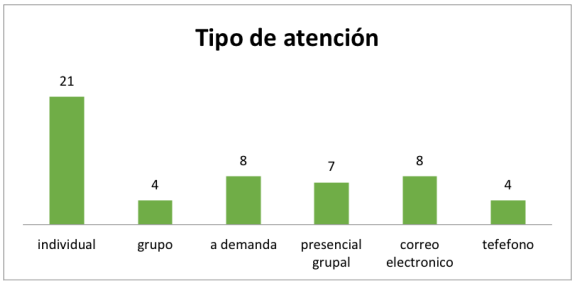


Figura 3.7: Tipo de atención prestada por los CV a los PT que participaban en el FIT.

Con respecto al tipo de información solicitada por el PT, la mayoría demandaban cuestiones principalmente relacionadas con la inscripción (25), la finalidad del curso (9) y algunas otras (ver Figura 3.8).

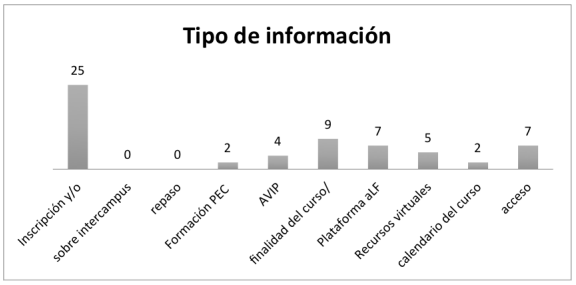


Figura 3.8: Tipo de información demandada por los PT dentro del FIT.

No parece muy diferente la demanda realizada por tutores nóveles (3) frente a los tutores expertos (2) y en relación al número de tutores atendidos, cuando

se da este dato, existe mucha variabilidad (desde 1 a 14 tutores). Tampoco se informa explícitamente el tipo de tutor (acceso, grado, ...), pocos CV evalúan de alguna forma este apartado (5) y cuando lo hacen se basan en la satisfacción del PT (2) o evaluación/autoevaluación (4). Siete CV no indica nada acerca de la evaluación y 8 que admite explícitamente no haberla realizado.

Finalmente, 3 CV utiliza un instrumento (cuestionario del CA, documentación resumen y correo electrónico) para recoger datos de este apartado. El resto, bien no indica (5) o utiliza el espacio virtual de aLF del propio CA (8).

3.1.5. Actividades de dinamización, seguimiento y evaluación del curso de Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) en su XVI edición

Cuarenta y dos CV participan de alguna forma en esta edición del EEES frente a los 27 que no participa de forma activa en este curso o 5 que no aporta información. El tipo de atención recibida más demandada, de nuevo vuelve a ser la individual, seguida de la atención a través del correo electrónico o a demanda (ver Figura 3.9). Solo un CV utiliza la herramienta de webconferencia a nivel grupal para atender a los tutores en este curso. Las sesiones presenciales a nivel grupal así como el teléfono aparecen igualmente como menos utilizadas. Asimismo, el tipo de demanda solicitada aparece descrita en la Figura 3.10.

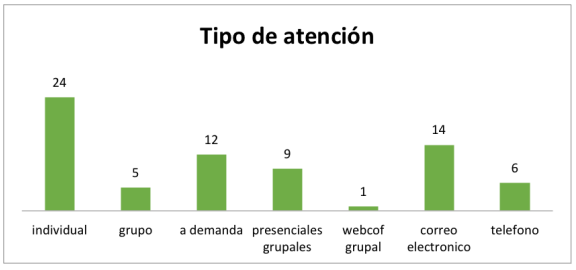


Figura 3.9: Tipo de atención prestada por los CV a los PT que participaban en el curso EEES.

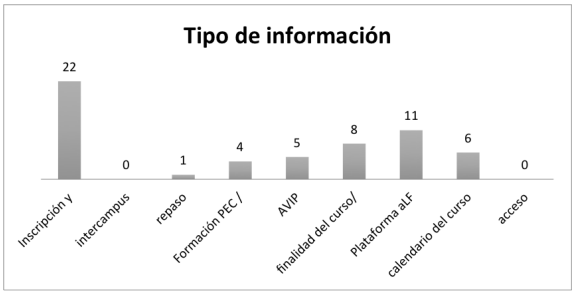


Figura 3.10: Tipo de información demandada por los PT dentro del EEES.

De nuevo, al igual que en el curso FIT, tanto los PT nóveles como los expertos demandan algún tipo de ayuda/información. Asimismo, el número de PT atendidos por los CV varían entre 1 y 80, no especificándose en general el tipo de tutor (acceso, grado...). Finalmente, con respecto a la evaluación de este apartado, seis CV no indica nada, 8 no la realizan y 9 que afirman realizarla lo hacen mediante la satisfacción del PT o evaluación/autoevaluación. Sólo 5 CV utiliza un instrumento para recoger esta información, bien cuestionario del CA o documentación resumen.

3.1.6. Desarrollo profesional

En el apartado de desarrollo profesional, 19 de los CV afirma tener una programación frente a los 24 que no la realiza. El tipo de programación más utilizada aparece reflejada en la Figura 3.11.

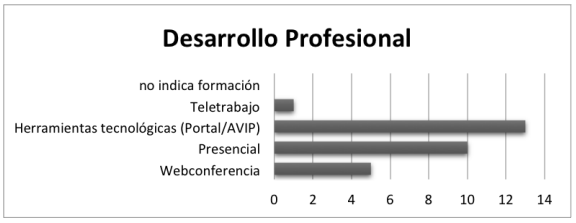


Figura 3.11: Programación del desarrollo profesional.

3.1.7. Formación TAR

Del total de CV, sólo 8 participa activamente en la formación del TAR específicamente en la plataforma aLF, 5 no indica ningún tipo de formación y 45 no participa activamente en actividades de formación para los tutores con función TAR.

3.1.8. Seguimiento individualizado

El seguimiento realizado por los CV suele concentrarse principalmente durante todo el tiempo que dura la formación (35), si bien es cierto que al principio también es muy importante para muchos CV (23). Para otros, sin embargo, no es necesario especificar fechas cerradas sino que realiza este seguimiento según necesidades (9).

El seguimiento se realiza de diversas formas, aunque la más utilizada es la presencial en el CA y a demanda (ver Figura 3.12).

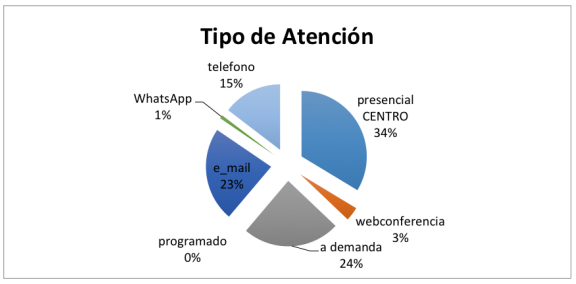


Figura 3.12: Tipo de atención utilizada en el seguimiento individualizado del PT realizado por el CV.

3.2. Actividades de información/formación del CV con los estudiantes

3.2.1. Publicidad

En general, la publicidad utilizada para que los estudiantes conozcan la labor del CV en el centro es similar a la utilizada con el PT aunque algo más variada. La Figura 3.13 muestra los medios principales utilizados por los diferentes CV así como el momento en que la utilizan durante el curso académico. Esta publicidad suele darse principalmente al inicio, aunque también durante el curso o ambas.

Figura 3.13: Medios utilizados por los CV para difundir/publicitar su actividad en el CA y momento en el que se realiza (Contacto inicial/Contacto durante).

3.2.2. Información/Formación sobre el Campus UNED

En este apartado se muestran datos relativos a la información/formación realizada sobre el Campus UNED a los alumnos. Es de destacar que el momento

es especialmente al inicio del curso académico cuando más pendientes están los CV de contactar con los alumnos (ver Figura 3.14). Con respecto al número de seminarios presenciales realizados, la mayoría de los CV (26) realiza un seminario (ver Figura 3.15). Finalmente, en la Figura 3.16 se muestran las principales cuestiones tratadas por los CV en estos seminarios.

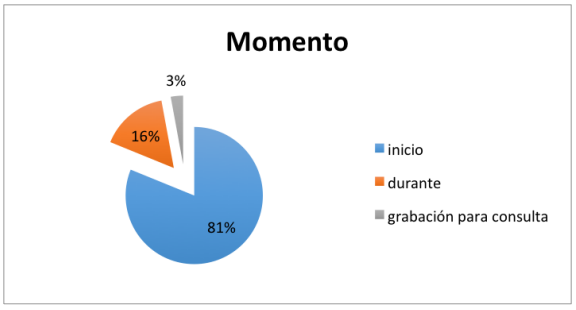


Figura 3.14: Momento temporal en el que se da la información/formación a los alumnos.

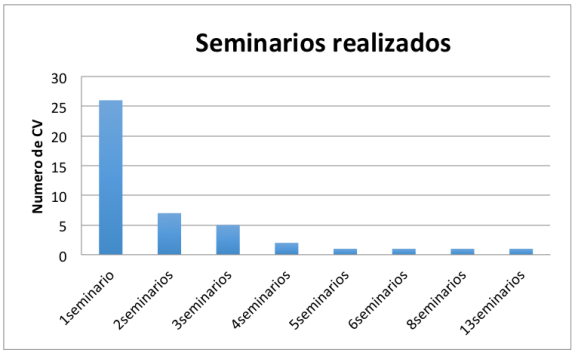


Figura 3.15: Número de seminarios realizados por los CV durante el primer semestre del curso académico 2014/15.

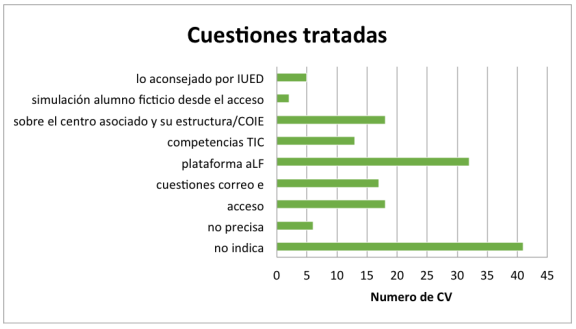


Figura 3.16: Principales cuestiones tratadas durante los seminarios con los alumnos.

3.2.3. Tipo de atención al alumno en grupo: Seminarios IUED

Aunque muchos CV diseñaban diferentes seminarios para informar/formar a los alumnos de su centro a elección, desde el IUED se planificó un listado de actividades que los CV debían abordar en al menos tres seminarios presenciales preferiblemente al inicio del curso académico. Cincuenta y dos del total de CV realizaron estos seminarios, la mayoría los tres especificados, aunque algunos ofrecieron 1, 2 o incluso más de 3 (4, 5 y 9). El número de estudiantes que acudieron a estos seminarios variaba entre 2 y 200 alumnos. De la misma forma que la atención a los PT, los centros grandes cuentan con un mayor número de estudiantes que los centros pequeños. Las tareas en este caso tratadas por la mayoría de los CV se centraron en: acceso a la web/aLF, correo electrónico, foros, PEC, competencias TIC, webconferencia y otros.

Además de esta formación grupal propuesta por el IUED, algunos CV (9 en total) participaron en las jornadas virtuales (primeros pasos e_UNED). También algunos CV acudieron a las jornadas de acogida realizadas por el CA a través del COIE (7 en total).

Finalmente, se recogieron datos sobre las evaluaciones y el instrumento de recogida de datos de los seminarios (incluidos los diseñados por el IUED). Un total de 17 CV evalúa la satisfacción del estudiante de estos seminarios, 4 no realiza evaluación y la mayoría (21) no indica si la ha realizado. Con respecto a los instrumentos utilizados para la recogida de datos, 18 CV utiliza entre otros un cuestionario de satisfacción (16) y/o el formulario diseñado por el IUED (12) entre otros. Sin embargo, 19 CV no indica instrumento de evaluación junto con los restantes 19 que afirman no haber utilizado ningún instrumento en la recogida de datos.

3.2.4. Seguimiento individualizado

Cincuenta y seis de los CV afirma haber realizado un asesoramiento de los estudiantes, al inicio (19) y/o durante (34) el cuatrimestre. Dieciocho afirma que no se ha precisado asesoramiento de los alumnos de su centro. Con respecto al tipo de atención demandada principalmente por los alumnos, destaca la presencial en el mismo centro (39), a demanda (27) y vía email (21) aunque el número de estudiantes atendidos varía enormemente en los diferentes centros, entre 2 y 200 (ver Figura 3.17). No se recoge información sobre las titulaciones cursadas por los alumnos que reciben esta atención (acceso, grado, ...). Muy interesante son los datos relativos a las principales cuestio-

nes demandadas. Destacan especialmente las consultas realizadas sobre el acceso (web/aLF) en comparación con el resto de consultas (ver Figura 3.18). Finalmente, un número mínimo de CV realiza evaluación (3) y especifica el instrumento de recogida de datos (2) utilizado en este apartado.

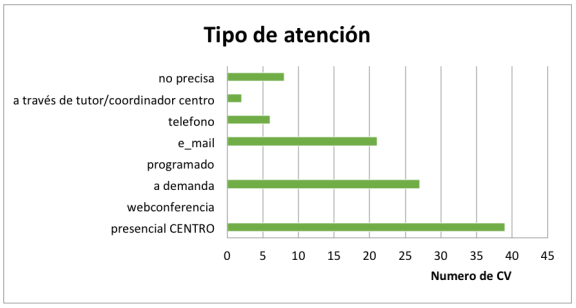


Figura 3.17: Tipo de atención utilizada en el seguimiento individualizado de los alumnos realizado por el CV.

Figura 3.18: Principales cuestiones demandadas por los alumnos en el seguimiento individualizado realizado por el CV.

3.2.5. Otra formación a estudiantes

La mayoría de los CV no informa de otro tipo de formación dirigida a estudiantes diferente a la designada en los apartados anteriores (49) aunque algunos (3) han realizado algunos cursos específicos en sus CA: ofimática y búsqueda en internet; java, gmail, comunidad aLF del centro, TICs, ..., entre otros.

4. Anexos

4.1. Listado de CV

- Centro Asociado de Calatayud: Luis Abián Enguita.
- Centro Asociado de Bizkaia–Portugalete: María del Mar Aguiar Fernández.
- Centro Asociado de Córdoba: Antonio Arroyo Morón.
- Centro Asociado de Barbastro (Aragón): Máximo Bolea.
- Centro Asociado de Bergara: Tomás Bravo de Dios.
- Centro Asociado de Pamplona: Gregorio Buldain Zozaya.
- Centro Asociado de Barcelona: Ferrán Camprubi i Turu.
- Centro Asociado de Cuenca: Joaquín Cascón López.
- Centro Asociado de Cantabria: Ángel Cobo Ortega.
- Centro Asociado de Madrid (Gregorio Marañón): Enrique Corrales García.
- Centro Asociado de Soria: José María Estepa Martínez.
- Centro Asociado de Lanzarote: Andrés Fajardo Palarea.
- Centro Asociado de Santa Cruz de la Palma: José Antonio Fernández Arozena.
- Centro Asociado de Ceuta: Juan Ignacio Fernández Calderón.
- Centro Asociado de Barcelona: Sandra Fernández Gil.
- Centro Asociado de Lugo: Xavier Fernández Salgado.
- Centro Asociado de Mérida (Badajoz): Luis Ferreira Prieto.
- Centro Asociado de Cartagena (Murcia): José Luis Figueiras Martínez.
- Centro Asociado de Denia (Valencia): Vicent Fornés y Oller.
- Centro Asociado de Úbeda–Jaén: José Manuel Fuertes García.
- Centro Asociado de Madrid (Instituto Estudios Fiscales): Pablo Galindo Gutiérrez.
- Centro Asociado de Barbastro (Aragón): Julio Gilaberte Labuena.

- Centro Asociado de Vitoria-Gastéiz: José Miguel Gil-García Leiva.
- Centro Asociado de Segovia: Alberto Gómez Domínguez.
- Centro Asociado de Fuerteventura: Antonio González de Armas.
- Centro Asociado de Madrid Sur: Pablo Herranz Hernández.
- Centro Asociado de Melilla: Dionisio Hinojo Sánchez.
- Centro Asociado de Cádiz: Javier Holgado Corrales.
- Centro Asociado de Ávila: Francisco Javier Jiménez Moreno.
- Centro Asociado de La Seu D'Urgell: Ángel Joval Roquet.
- Centro Asociado de Ourense: José Luis López Fernández.
- Centro Asociado de Albacete: Fernando López Pelayo.
- Centro Asociado de Les Illes Balears: Isabel Corina Macies Torres.
- Centro Asociado de Burgos: Belén Martínez Barrio.
- Centro Asociado de Zamora: Juan Carlos Matos Franco.
- Centro Asociado de Madrid (Jacinto Verdaguer): Julia Mayas Arellano.
- Centro Asociado de Huelva: Begoña Mora Jaureguialde.
- Centro Asociado de Elche (Alicante): Higinio Mora Mora.
- Centro Asociado de Girona: Joaquín Morata Jarque.
- Centro Asociado de Campo de Gibraltar (Algeciras): Guzmán Jesús Navarro García.
- Centro Asociado de Teruel: Joaquín Mariano Oliver Arbués.
- Centro Asociado de Villarreal (Castellón): Baltasar Ortega Bort.
- Centro Asociado de Asturias (Cabueñes): Francisco (Fran) Ortega Fernández.
- Centro Asociado de Tenerife: Juan Carlos Ossorio Díaz.
- Centro Asociado de Alzira–Valencia: Francisco (Paco) Paredes Salado.
- Centro Asociado de Madrid (Escuelas Pías y Coslada): David Paul del Vale.
- Centro Asociado de Guadalajara: María Paz Peinado Cros.

- Centro Asociado de Madrid (Centros periferia): Jesús Pereira Pereira.
- Centro Asociado de Madrid (Las Tablas): Alberto Pérez Sánchez.
- Centro Asociado de Las Palmas de Gran Canaria: Juan Carlos Quevedo Losada.
- Centro Asociado de Madrid (Giner de los Ríos): Ignacio Quintana Frías.
- Centro Asociado de Cervera: José Luis Rodríguez López.
- Centro Asociado de Baza (Granada): Juan José Rodríguez Molina.
- Centro Asociado de Pontevedra: Beatriz Rodríguez Quintela.
- Centro Asociado de Sevilla: Luisa María Romero Moreno.
- Centro Asociado de Palencia: Antonio San Martín Nemesio.
- Centro Asociado de Almería: Manuela Sánchez Barazas.
- Centro Asociado de Plasencia (Cáceres): Alberto Sánchez García.
- Centro Asociado de Talavera de la Reina: José Angel Sánchez Ortiz.
- Centro Asociado de Ciudad Real–Valdepeñas: José Sánchez-Migallón Valle.
- Centro Asociado de Tudela: Raúl Santiago Campión.
- Centro Asociado de Tortosa: Mireia Sastre Arrufat.
- Centro Asociado de Motril (Granada): Fernando Soto Vicente.
- Centro Asociado de A Coruña: Pablo Vales Esteban.
- Centro Asociado de Ponferrada: Jorge Vega Núñez.
- Centro Asociado de Málaga: Julio Villalba Moreno.
- Centro Asociado de La Rioja: Ricardo Zavala Paniagua.

4.2. Informe Jornadas Tecnológicas de Acogida. Cuestionario de Satisfacción y Necesidades de Formación

4.2.1. Introducción

El Instituto Universitario de Educación a Distancia (IUED) de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) ha organizado una serie de Seminarios Tecnológicos dentro de las Jornadas Tecnológicas de Acogida en los Centros Asociados para todos aquellos alumnos que deseasen asistir. En dichos seminarios, que han tenido una duración aproximada de una hora y media, se han enseñado algunas funcionalidades de la plataforma virtual aLF de la UNED, de la consulta del correo electrónico, etc., pudiendo resultar de gran utilidad para el estudiante de la UNED que desease familiarizarse con dichas herramientas.

En particular, los contenidos que se han enseñado en estos Seminarios Tecnológicos han sido los siguientes:

- CiberUNED: El Campus del Estudiante.
  - Acceso al Campus Estudiante.
  - Herramientas del Campus Estudiante.
  - Menú Mi Cuenta.
- La plataforma educativa de la UNED: aLF.
  - Entornos virtuales de aprendizaje.
  - Acceso a tus cursos y comunidades virtuales en aLF: Página Mi Portal.
  - Cursos Virtuales.
  - Comunidades Virtuales
  - El Plan de Trabajo Virtual.
  - Recursos: tipos y principales usos.
  - Documentos: principales usos (descarga y subida de archivos).
  - Herramientas de comunicación.
  - Foros: Leer y publicar mensajes
  - Actividades.

- Entrega de trabajos en línea.
- Consulta de calificaciones (Sobre PECs y exámenes).
- Pruebas o exámenes en línea.
- Cuestionarios de autoevaluación.

Para valorar los seminarios impartidos en estas Jornadas Tecnológicas de Acogida se pasó un cuestionario de satisfacción y necesidades de formación a los alumnos que participaron en ellas. El número de estudiantes que han respondido el cuestionario, en el total de los centros, ha sido de 758. En la Figura 4.1 se puede observar el número de cuestionarios respondido en cada Centro Asociado.

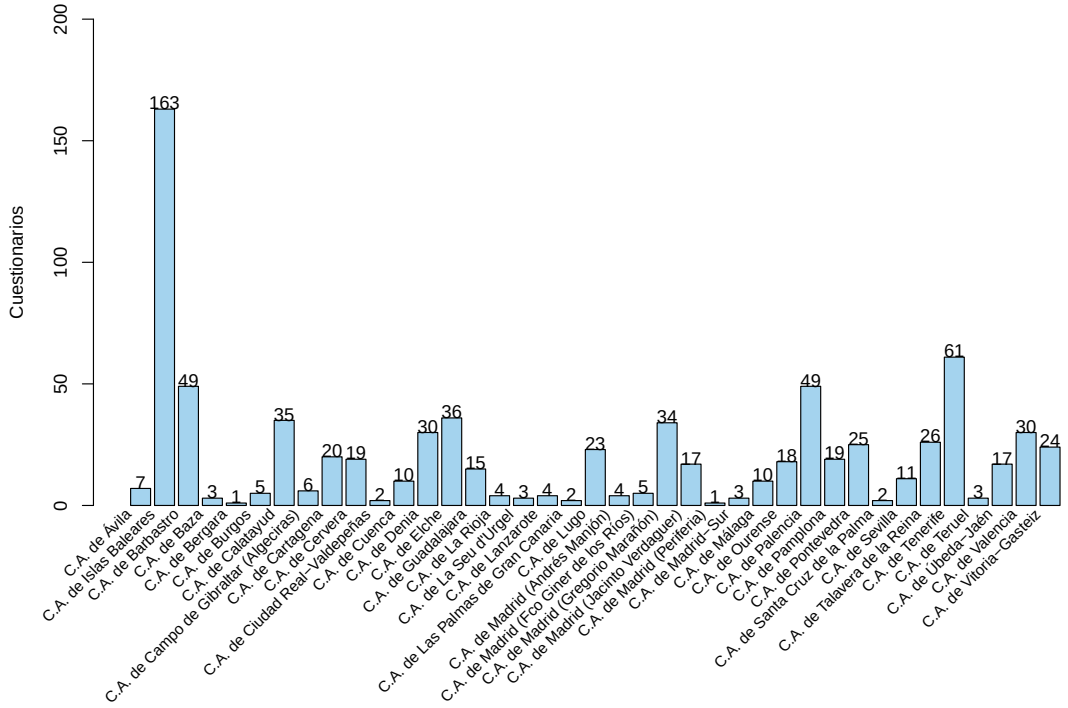


Figura 4.1: Cuestionarios respondidos por Centro Asociado

En las siguientes secciones se muestra un análisis descriptivo de los resultados obtenidos en las distintas preguntas planteadas en el cuestionario, así como, en su caso, los comentarios proporcionados por los estudiantes que lo han contestado. Para ello, en la Sección 4.2.2, se mostrarán los resultados globales obtenidos. A continuación, en la Sección 4.2.3, se mostrarán los resultados obtenidos por Centro Asociado.

4.2.2. Resultados Globales

En esta sección se muestran los resultados obtenidos en los análisis descriptivos realizados sobre las preguntas planteadas en el cuestionario de satisfacción y necesidades de formación de los Seminarios Tecnológicos celebrados dentro de las Jornadas Tecnológicas de Acogida celebradas en los distintos Centros Asociados de la UNED.

En primer lugar, es importante mencionar que los aspectos a valorar de los Seminarios Tecnológicos por los estudiantes eran los siguientes:

- Difusión del seminario en el Centro Asociado.
- Medios técnicos, aula, mobiliario.
- Horario y duración.
- Documentación facilitada (en el seminario y/o comunidad virtual del Centro Asociado).
- Calidad de la documentación entregada.
- Actividades realizadas.
- Trato recibido.
- Exposición y explicación de la materia por parte del docente.

Cada uno de los aspectos anteriores se valoraba usando una escala Likert de 5 puntos con los siguientes grados de satisfacción:

- “Nada adecuado”.
- “Poco adecuado”.
- “Ni adecuado ni des adecuado”.
- “Adecuado”.
- “Totalmente adecuado”.

Además, también se solicitó a los estudiantes que dieran una calificación final al seminario, la cual podía ser una de las siguientes:

- “Insuficiente”.
- “Aprobado”.
- “‘Notable”.

- “Sobresaliente”.
- “Matrícula de Honor”.

En la Figura 4.2 se pueden observar los resultados globales obtenidos en cada uno de los aspectos del Seminario Tecnológico en el total de Centros Asociados. Como se aprecia, la valoración obtenida en cada uno de ellos es muy buena; la amplia mayoría de las valoraciones obtenidas en cada uno de los aspectos son positivas, esto es, “Adecuado” o “Totalmente adecuado”. En general, los seminarios impartidos en los distintos Centro Asociados están muy bien vistos por los estudiantes y les son de gran ayuda. Mención especial para el “Trato recibido” y la “Exposición y explicación de la materia por parte del docente”. En ambos aspectos, la valoración obtenida es en su mayoría de “Totalmente adecuado”. Además, a diferencia de los demás aspectos, donde algunas valoraciones negativas se pueden apreciar, aunque sean mínimas, en éstos dos aspectos no se aprecia ninguna. Esto nos indica del buen hacer del personal que ha impartido estos Seminarios Tecnológicos en los distintos Centros Asociados de la UNED.

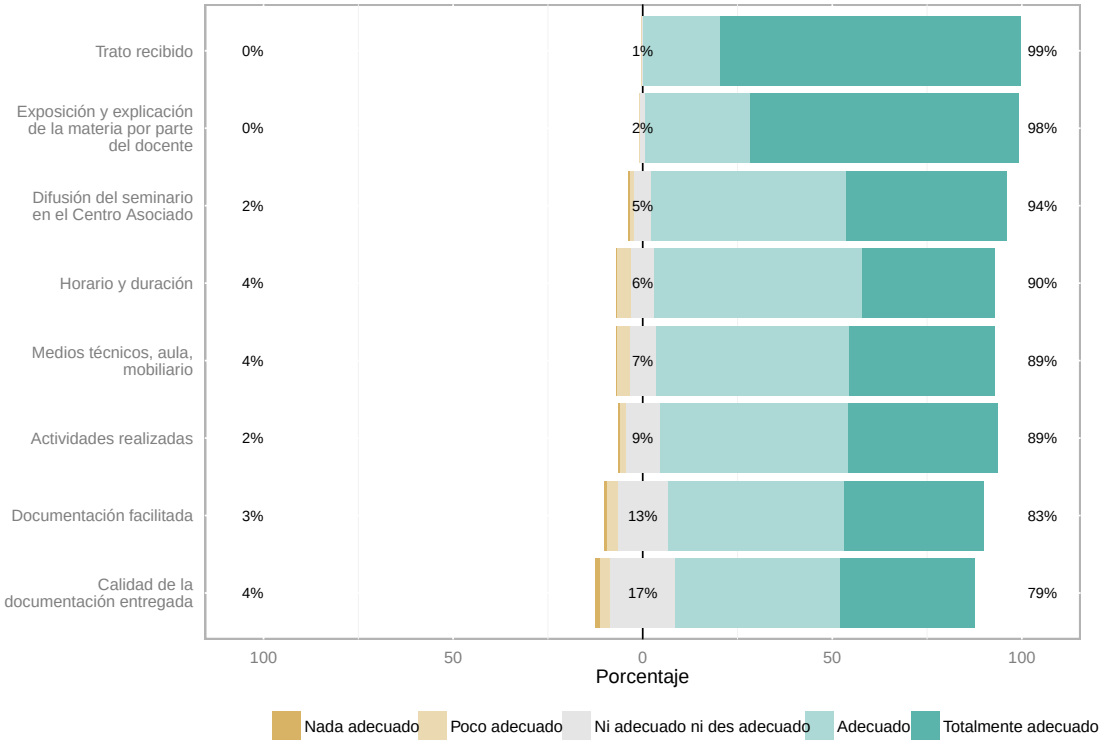
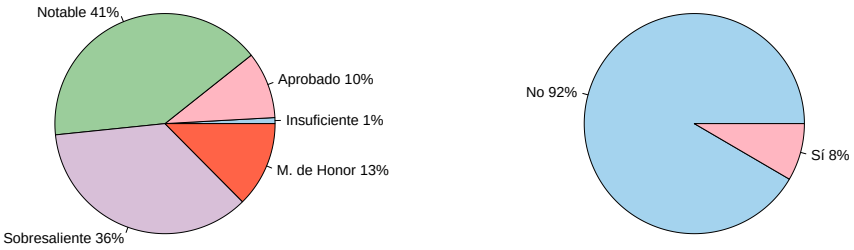


Figura 4.2: Valoración global obtenida en cada unos de los aspectos

Las buenas valoraciones obtenidas en los distintos aspectos a valorar del Seminario Tecnológico se confirman con la calificación global obtenida (ver Figura 4.3a). Además, como se aprecia en la Figura 4.3b, apenas han surgido dudas sobre los contenidos explicados en los seminarios.



(a) Calificación (b) Dudas

Figura 4.3: Resultados globales

4.2.3. Resultados por Centro Asociado

En esta sección se muestran los resultados obtenidos en cada Centro Asociado en los análisis descriptivos realizados sobre las preguntas planteadas en el cuestionario de satisfacción y necesidades de formación.

4.2.3.1 Centro Asociado de Ávila

En el Centro Asociado de Ávila se rellenaron 7 cuestionarios, todos ellos contestados por mujeres.

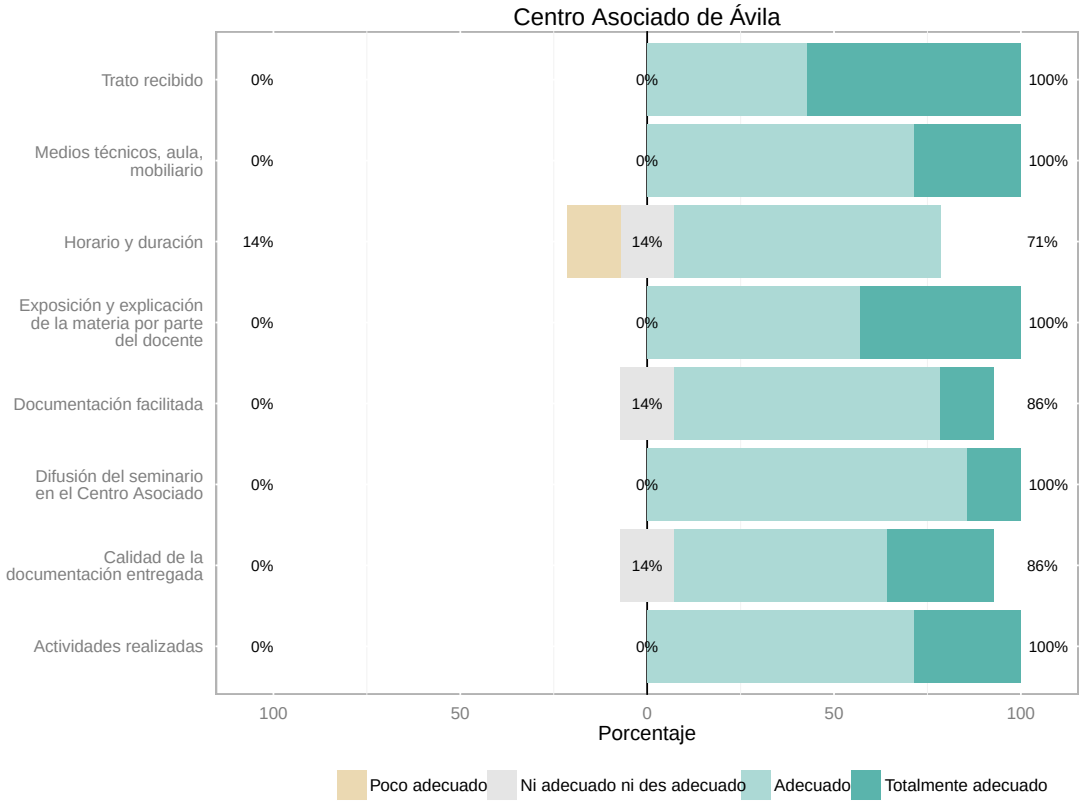
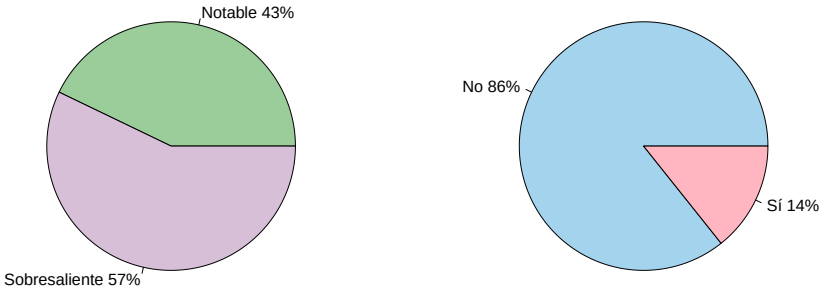


Figura 4.4: Valoración obtenida en cada unos de los aspectos del seminario

En la Figura 4.4 se pueden observar los resultados obtenidos en cada uno de los aspectos del seminario en el Centro Asociado de Ávila. Excepto en el aspecto relacionado con el “Horario y duración”, las valoraciones obtenidas en los diferentes aspectos son muy positivas. Además, la calificación global

obtenida es muy buena, todas las opiniones son calificaciones de “Notable” y “Sobresaliente” (ver Figura 4.5a).



(a) Calificación (b) Dudas

Figura 4.5: Centro Asociado de Ávila

En relación con las dudas surgidas a raíz de los contenidos explicados en el seminario, en general, ha habido pocas (ver Figura 4.5b). No obstante, los alumnos han planteado las siguientes:

- “Cuestiones sobre la modificación de la matrícula, detalles sobre el estado en que se encuentra, los documentos que había que enviar a Madrid al hacer la matrícula, explicar los créditos de las asignaturas y su dificultad.”
- “Todo lo que ha explicado Javier me ha quedado muy claro, especialmente todo lo relacionado con el funcionamiento de las asignaturas (web conferencias, foros, tareas, redireccionamiento de correo, ...). Quizás más adelante, cuando empiece a cotillear y a enredar en la página tenga alguna duda pero incluso en ese caso Javier ha facilitado una dirección de correo electrónico. Creo que la formación ha sido muy útil y práctica para empezar a rodar.”

Finalmente, en relación a la formación tecnológica que los alumnos consideran necesaria está:

- “Manejar bien programas para crear documentos o cuestiones de Estadística.”
- “Lo último que hemos estado hablando me puede interesar, sobretodo citar según las normas de la APA, el uso de determinados programas

como Excel para datos estadísticos y ya si es el SPSS pues genial. Gracias por el curso. Ha sido muy interesante."

4.2.3.2 Centro Asociado de Islas Baleares

En el Centro Asociado de Islas Baleares se celebraron seminarios tanto en la sede Palma de Mallorca como en las sedes de Menorca e Ibiza. A continuación se muestran los resultados obtenidos en cada una de ellos.

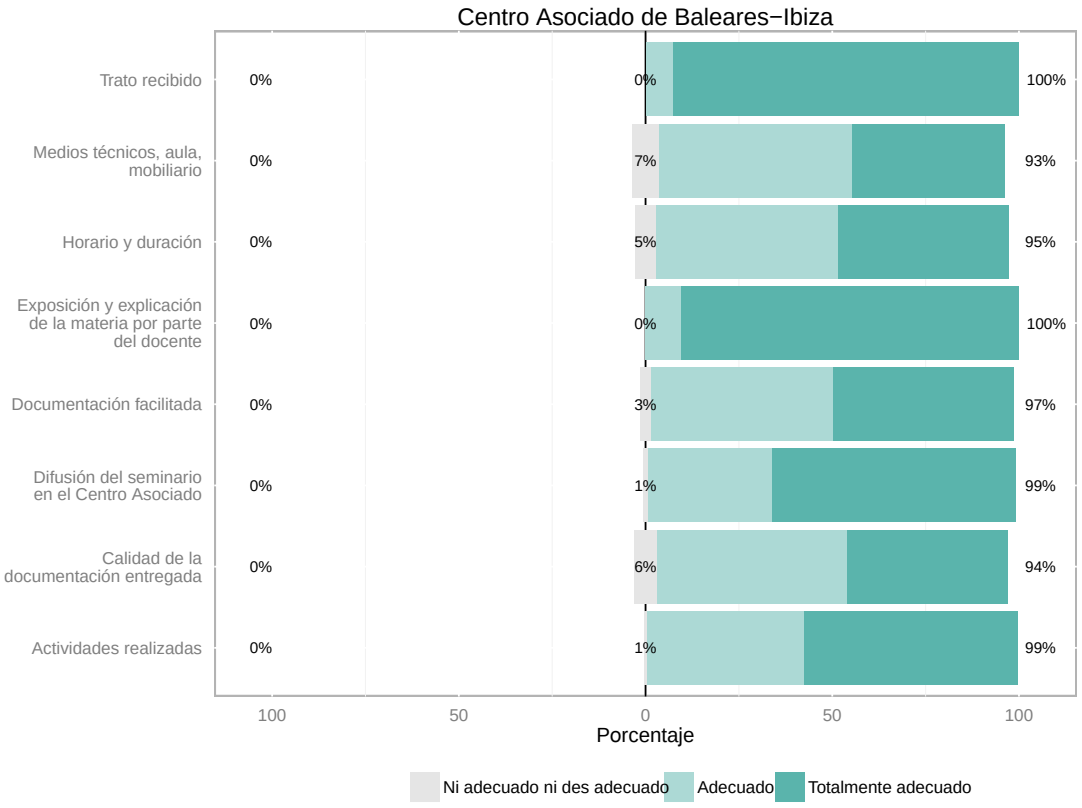


Figura 4.6: Valoración obtenida en cada unos de los aspectos del seminario

Sede de Ibiza

En la Sede de Ibiza se rellenaron 147 cuestionarios, de los cuales 50 fueron contestados por hombres y 97 fueron rellenados por mujeres.

En la Figura 4.6 se pueden observar los resultados obtenidos en cada uno de los aspectos del seminario en la Sede de Ibiza. Los resultados obtenidos en los

diferentes aspectos son muy positivos, especialmente en el “Trato recibido” y en la “Exposición y explicación de la materia por parte del docente”. La calificación global obtenida es también muy buena (ver Figura 4.7).

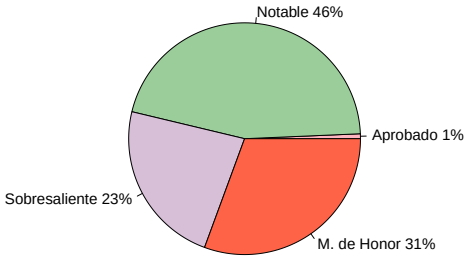


Figura 4.7: Sede de Ibiza. Calificación

Finalmente, resaltar que en la Sede de Ibiza los alumnos no han tenido dudas y tampoco han planteado ninguna formación tecnológica que consideraran necesaria.

Sede de Palma de Mallorca

En la Sede de Palma de Mallorca se rellenaron 13 cuestionarios, 3 fueron contestados por hombres y 10 por mujeres.

En la Figura 4.8 se pueden observar los resultados obtenidos en cada uno de los aspectos del seminario en la Sede de Palma de Mallorca. Aunque los resultados son, en general buenos, hay aspectos como la “Documentación facilitada” en los que se obtienen algunas valoraciones algo negativas. Esto se confirma en la calificación global, ya que aunque la mayoría da buena calificación al seminario, hay un cierto porcentaje de lo considera “Insuficiente” (ver Figura 4.9a).

En general ha habido pocas dudas (ver Figura 4.9b). No obstante, los alumnos han planteado las siguientes:

- “No ha quedado suficientemente claro el acceso a los vídeos y webconferencias, ni toda la información accesible a través de Internet. El seminario es demasiado corto para adquirir los conceptos.”
- “Poder realizar más prácticas o más completas para probar por mí misma los recorridos y acciones desde el inicio.”

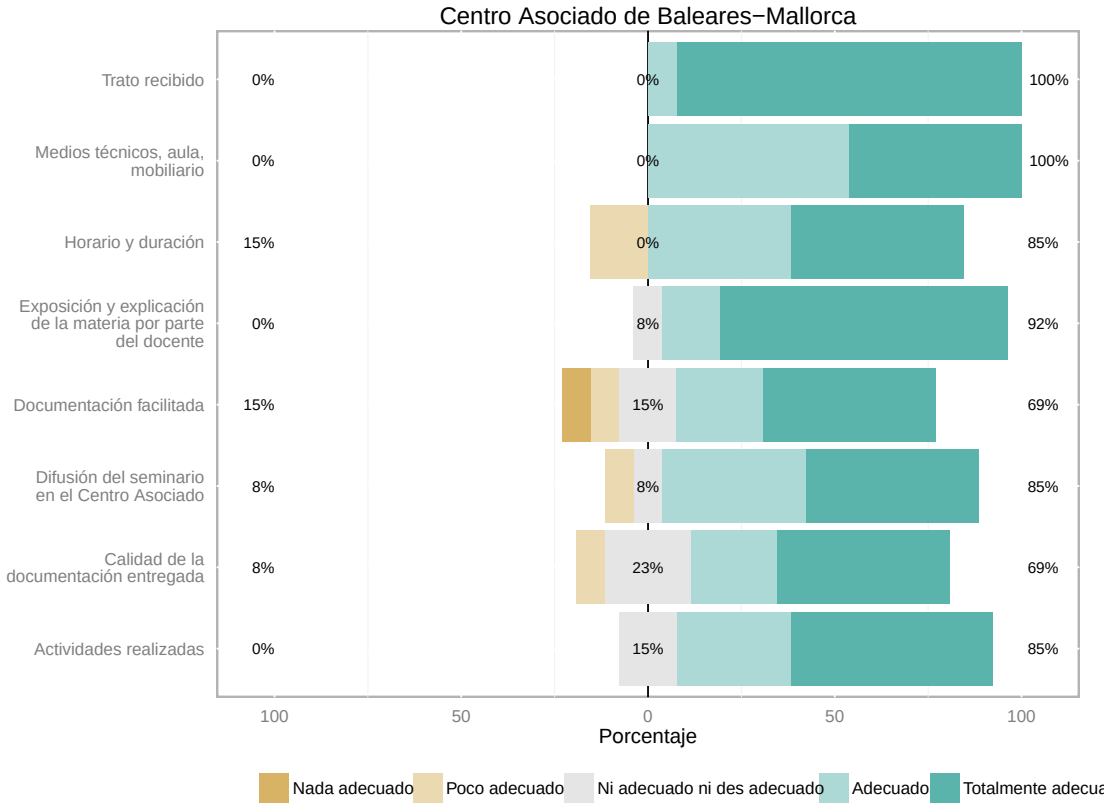
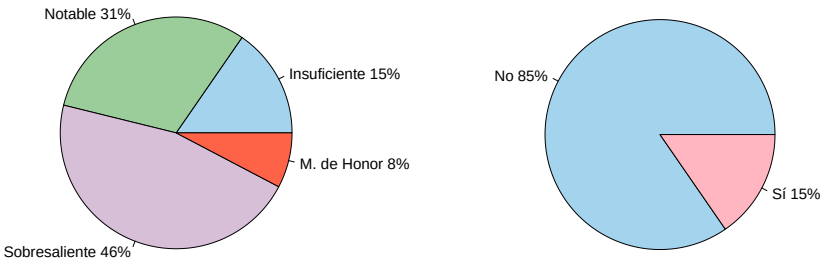


Figura 4.8: Valoración obtenida en cada unos de los aspectos del seminario



(a) Calificación (b) Dudas

Figura 4.9: Sede de Palma de Mallorca

Finalmente, entre la formación tecnológica que los alumnos consideran necesaria está:

- "Ahondar en el conocimiento de la plataforma, así como en el uso del correo electrónico y entrega de trabajos."
- "Precisamente yo tengo la mayor dificultad en el uso de los medios tecnológicos, de tal manera, que voy muy insegura y tardo en aprender los recorridos para enviar trabajos (de hecho no me ha salido enviar ni el cuestionario de sociología)."

Sede de Menorca

En la Sede de Menorca se rellenaron 3 cuestionarios, dos fueron conestados por mujeres y el restante por un hombre. Aquí, todos los aspectos han sido valorados como "Totalmente adecuado". Además, no ha habido dudas ni tampoco se ha planteado ninguna formación tecnológica adicional. Respecto a la calificación, se ha obtenido un "Notable", un "Sobresaliente" y una "Matrícula de Honor".

4.2.3.3 Asociado de Barbastro

En el Centro Asociado de Barbastro se rellenaron 49 cuestionarios, de los cuales 17 fueron contestados por hombres y 32 fueron respondidos por mujeres.

En la Figura 4.10 se pueden observar los resultados obtenidos en cada uno de los aspectos del seminario celebrado en el Centro Asociado de Barbastro. Como se puede apreciar, los resultados son muy buenos. Además, la calificación global obtenida es también muy buena, casi la mitad lo califican de "Sobresaliente" (ver Figura 4.11a).

En general ha habido pocas dudas (ver Figura 4.11b). No obstante, los alumnos han planteado las siguientes:

- "El horario que me va mejor es de 17 a 20 horas."
- "Creo que hay mucho que se da por sabido. La web quizá no es tan intuitiva o sencilla de usar. El taller ayuda a familiarizarse. Sería bueno que se pudiera practicar a la vez que se imparte, así cada alumno vería su campus, aulas y dudas."
- "Creí que se darían más contenidos. Creo que en sesiones posteriores se podrían tratar los problemas que pueden surgir al enviar tus tareas. Comentar un poco el tema UNED primeros pasos. Y cosas importantes a

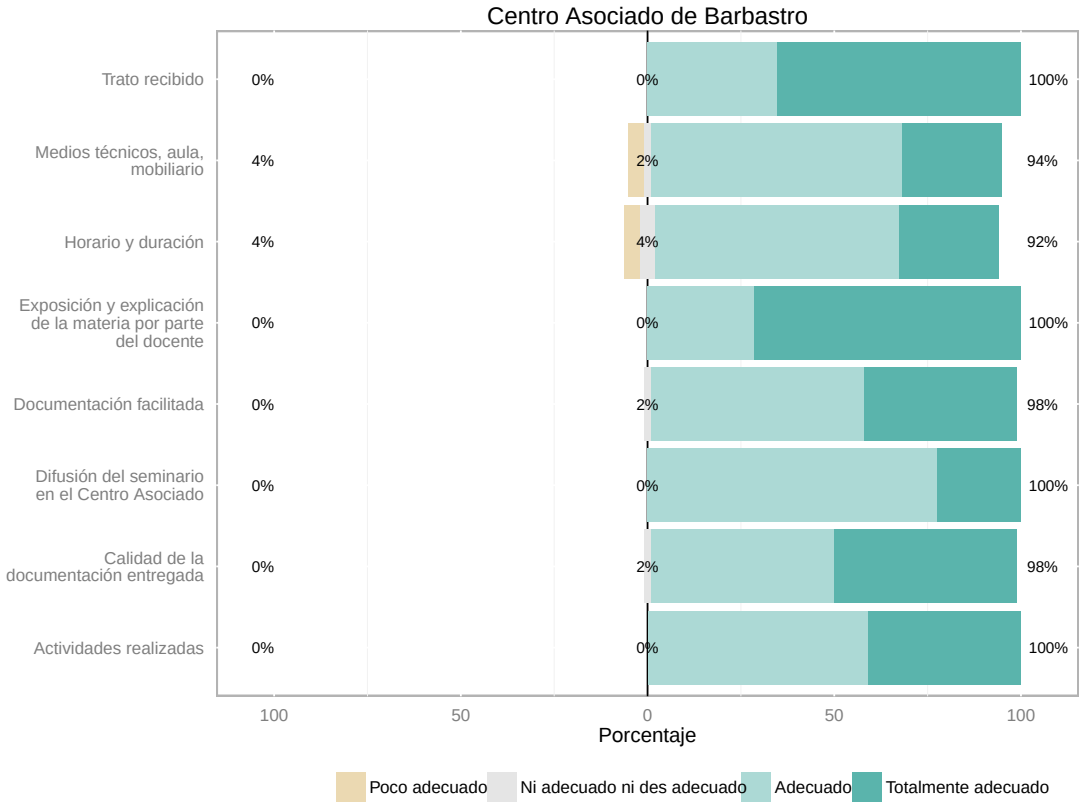
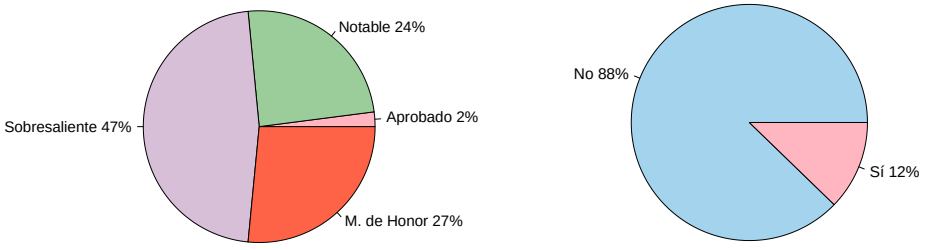


Figura 4.10: Valoración obtenida en cada unos de los aspectos del seminario



(a) Calificación (b) Dudas

Figura 4.11: Centro Asociado de Barbastro

fijarse si es la primera vez que manejas este tipo de web (aunque entiendo que será una programación distinta y dirigida a nuevos alumnos)."

- "Falta mesa o pupitre que sirva de apoyo en la clase."
- "Los principales enlaces en fotocopia, o avisar para bajarlos con un USB externo."
- "Muy útil. Muchas gracias."

Finalmente, entre la formación tecnológica que los alumnos consideran necesaria está la siguiente:

- "Me hubiese gustado poder utilizar la información usando un ordenador, hubiese sido más práctico. Además, el horario que me hubiera venido mejor es de 17 a 20 horas."
- "Yo, personalmente, necesitaría un curso básico sobre cómo elaborar documentos pdf y trabajos en ordenador básicos."
- "Al ser el primer curso y tener, en momentos críticos, un teléfono donde llamar y que te atiendan, en horario de estudio. Sería muy valioso."
- "Se agradece disponer de un teléfono donde poder llamar y que te atiendan en horario de estudio."
- "Todas las dudas me han sido esclarecidas con claridad. Muchas gracias."
- "Creo que se debería plantear a principios de octubre, e incluso antes de matricularte. Me da la sensación de que he perdido un mes de trabajo/estudio."
- "Añadiría el uso de las bibliotecas, consultas y solicitud de libros."
- "Enseñarnos a programar, a utilizar el DNI electrónico, etc."
- "Por experiencia propia, creo que sería buena una jornada explicativa de la sistemática dentro de la UNED para un alumno nuevo, desde cómo matricularse hasta el carnet de alumno; cómo son las tutorías y para que sirven, etc., exámenes ... En definitiva, tener una idea clara de cómo tenemos que volver a estudiar en un centro."
- "Pruebas interactivas de evaluación de alumnos preestablecidas, que cubran las necesidades de lo que el alumno da en cada materia."
- "Un nivel más avanzado."

- "Un nivel superior."
- "Conozco poco los nuevos programas informáticos y me ha ayudado mucho. Realmente me ha parecido muy interesante y no sabría que recomendar de más. Felicidades por el trabajo que habéis preparado. Gracias."

4.2.3.4 Centro Asociado de Baza

En el Centro Asociado de Baza se rellenaron 3 cuestionarios, de los cuales dos fueron contestados por hombres y el restante por una mujer.

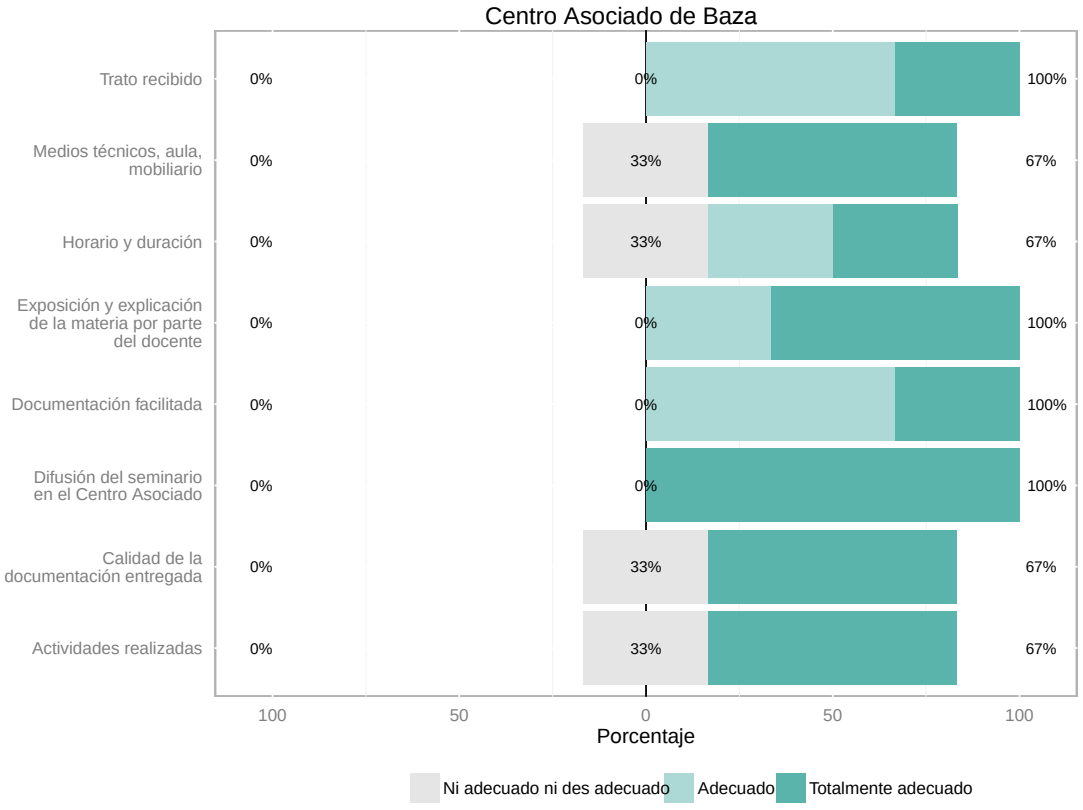
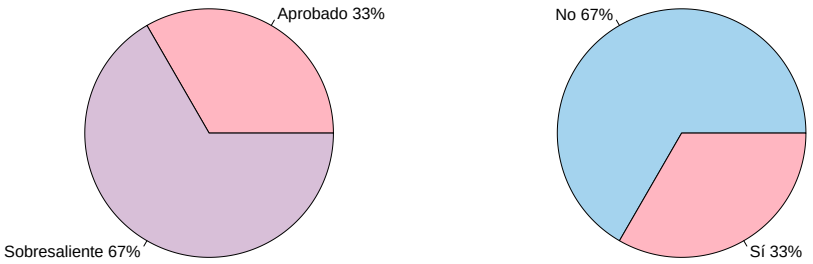


Figura 4.12: Valoración obtenida en cada unos de los aspectos del seminario

En la Figura 4.12 se pueden observar los resultados obtenidos en cada uno de los aspectos del seminario en el Centro Asociado de Baza. Siguiendo la tónica general, las valoraciones obtenidas en cada aspecto son muy buenas.

En relación a la calificación global obtenida, dos terceras partes opinan que es de “Sobresaliente” (ver Figura 4.13a).



(a) Calificación (b) Dudas

Figura 4.13: Centro Asociado de Baza

Respecto a las dudas (ver Figura 4.13b), tan sólo ha surgido la siguiente cuestión:

- “Cómo acceder a los cursos de la televisión de la UNED y radio. Cómo rellenar una prueba PED, subrayado, etc. Cómo enviar los trabajos de las pruebas de las asignaturas, como inglés. Un saludo.”

Finalmente, entre la formación tecnológica que los alumnos consideran necesaria está:

- “Cómo usar los diferentes apartados de MI ESCRITORIO. Seminario más extenso de técnicas de estudio más extenso de cuatro días. Seminario de Word. Un saludo.”

4.2.3.5 Centro Asociado de Bergara

En el Centro Asociado de Bergara sólo se rellenó un único cuestionario (una mujer). Todos los aspectos del cuestionario fueron valorados como “Totalmente adecuado”. Además, la calificación fue de “Sobresaliente” y no hubo dudas ni tampoco se consideró necesaria ninguna formación tecnológica adicional.

4.2.3.6 Centro Asociado de Burgos

En el Centro Asociado de Burgos se rellenaron 5 cuestionarios, los cuales fueron rellenados por 4 hombres y una mujer.

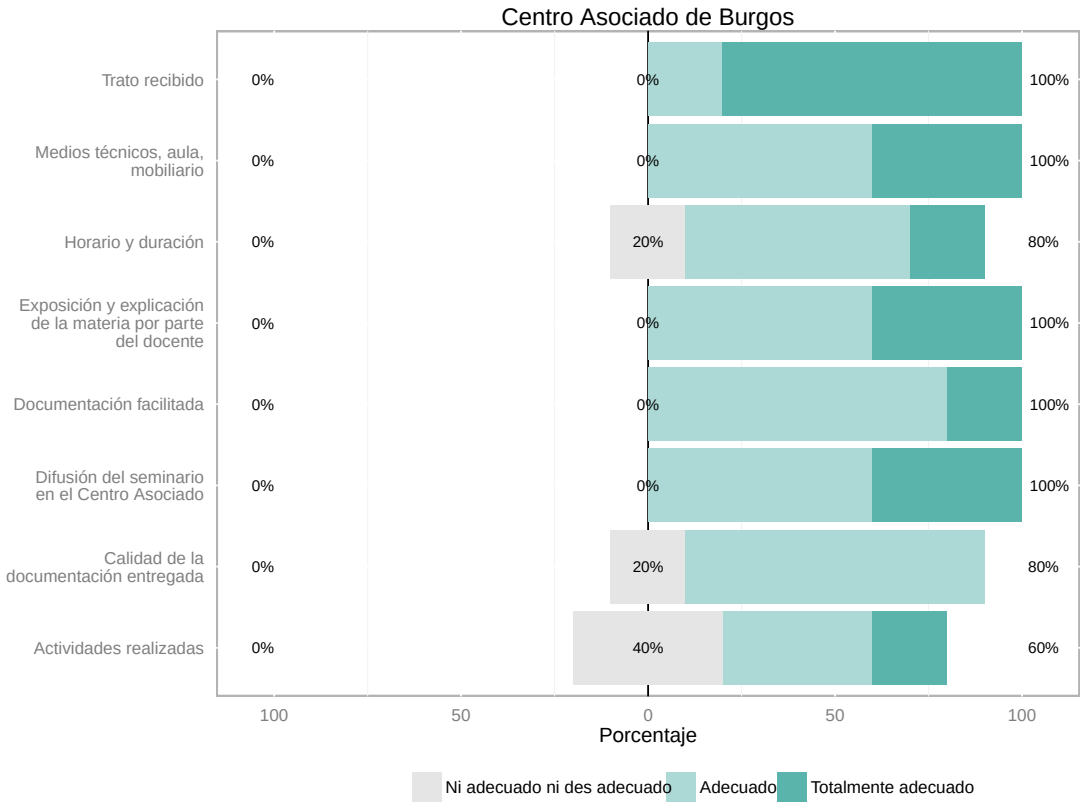


Figura 4.14: Valoración obtenida en cada unos de los aspectos del seminario

En la Figura 4.14 se pueden observar los resultados obtenidos en cada uno de los aspectos del seminario celebrado en el Centro Asociado de Burgos. Excepto en la "Calidad de la documentación entregada", donde no se obtiene ninguna valoración de "Totalmente adecuado", todos los aspectos tienen una valoración bastante positiva, especialmente el "Trato recibido". Respecto a la calificación obtenida, esta es buena (ver Figura 4.15).

En este caso no ha habido dudas, aunque sí se ha sugerido la siguiente formación tecnológica adicional:

- "Cualquiera es buena: tratamiento de textos, fotos y creación de páginas web."

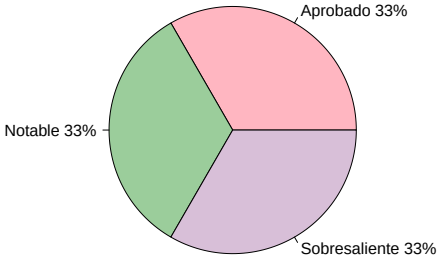


Figura 4.15: Centro Asociado de Burgos. Calificación

4.2.3.7 Centro Asociado de Calatayud

En el Centro Asociado de Calatayud se rellenaron 35 cuestionarios, 17 de los cuales fueron contestados por hombres y los restantes 18 por mujeres.

En la Figura 4.16 se pueden observar los resultados obtenidos en cada uno de los aspectos del seminario en el Centro Asociado de Calatayud. A destacar la valoración obtenida en el "Trato recibido" y en la "Exposición y explicación de la materia por parte del docente". Sólo en la "Documentación facilitada" se obtiene una valoración algo más baja. Además, la calificación global obtenida es bastante buena, siendo la calificación de "Sobresaliente" la mayoritaria (ver Figura 4.17a).

En general ha habido pocas dudas (ver Figura 4.17b). No obstante, los alumnos han planteado las siguientes:

- "Sincronización del calendario de la UNED con otros calendarios tipo Gmail, iCal. Notificación de webinars/wwebconferencias, ..."
- "Visualización de las tutorías en la plataforma AVIP. Funcionamiento de los foros."

Finalmente, entre la formación tecnológica que los alumnos consideran necesaria está la siguiente:

- "Sincronización de calendarios, que apareciese automáticamente en tu calendario las webconferencias asociadas a tus asignaturas."

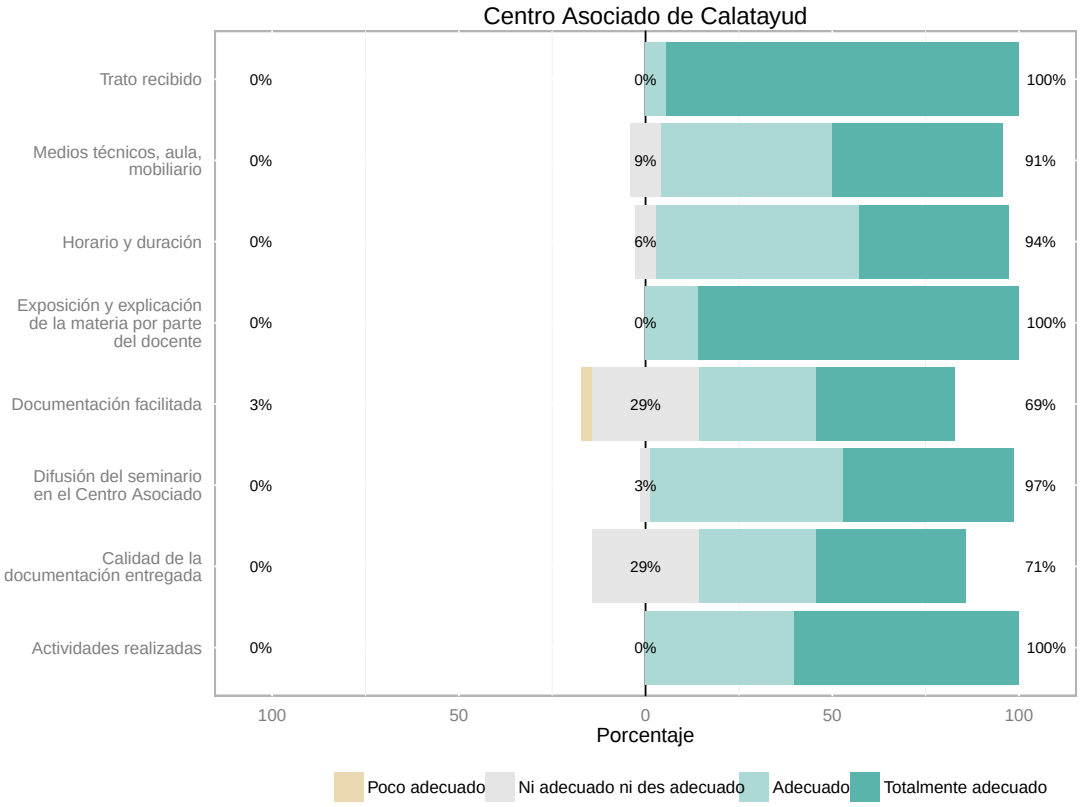
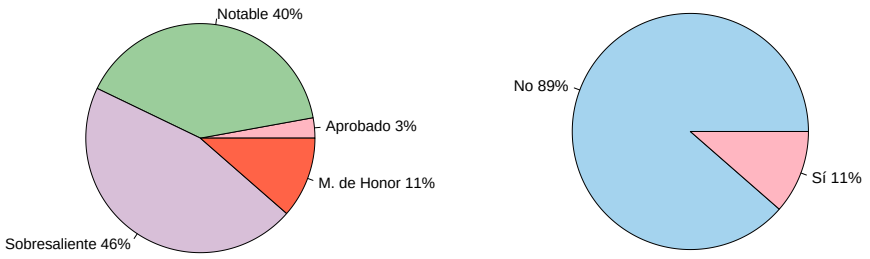


Figura 4.16: Valoración obtenida en cada unos de los aspectos del seminario



(a) Calificación (b) Dudas

Figura 4.17: Centro Asociado de Calatayud

4.2.3.8 Centro Asociado de Campo de Gibraltar

En el Centro Asociado de Campo de Gibraltar se rellenaron 6 cuestionarios, de los cuales 3 fueron contestados por hombres y 3 fueron rellenados por mujeres.

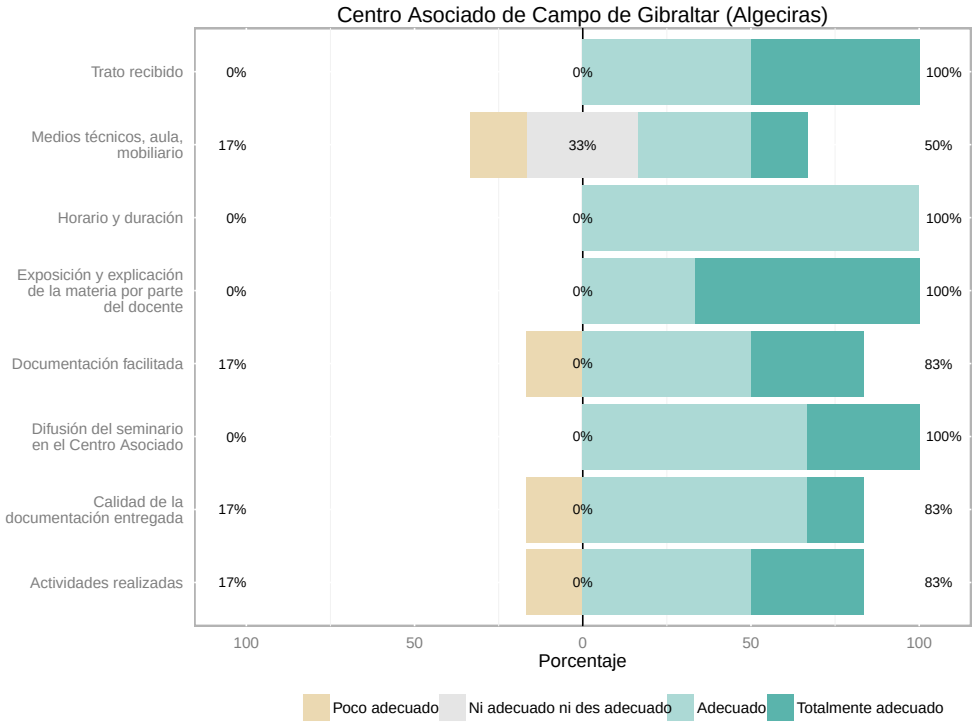


Figura 4.18: Valoración obtenida en cada unos de los aspectos del seminario

En la Figura 4.18 se pueden observar los resultados obtenidos en cada uno de los aspectos del seminario en el Centro Asociado de Gibraltar. Aunque, en general, las valoraciones son buenas, hay ciertos aspectos como los “Medios técnicos, aula, mobiliario” que han obtenido valoraciones negativas. No obstante, la calificación global obtenida es en su mayoría de “Notable” y “Sobresaliente” la mayoritaria (ver Figura 4.19).

Finalmente, en este cCentro Asociado, no ha habido dudas referentes a los contenidos del seminario ni tampoco ninguna formación tecnológica adicional que fuera interesante o necesaria para los alumnos.

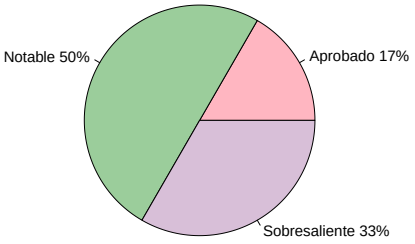


Figura 4.19: Centro Asociado de Campo de Gibraltar. Calificación

4.2.3.9 Centro Asociado de Cartagena

En el Centro Asociado de Cargatena se rellenaron 20 cuestionarios, 7 de los cuales fueron contestados por hombres, siendo los 13 restantes contestados por mujeres.

En la Figura 4.20 se pueden observar los resultados obtenidos en cada uno de los aspectos del seminario que tuvo lugar en el Centro Asociado de Cartagena. En general, la mayoría de las valoraciones obtenidas en cada aspecto ha sido de “Totalmente adecuado”, aunque hay algún aspecto como la “Calidad de la documentación entregada” donde esto no ha sido así y además se han obtenido valoraciones negativas. Aún así, la calificación global obtenida es bastante buena (ver Figura 4.21).

En este caso no ha habido dudas, aunque sí se ha sugerido la siguiente formación tecnológica:

- “Me gustaría poder hacer el curso de informática previsto para diciembre.”

4.2.3.10 Centro Asociado de Cervera

En el Centro Asociado de Cervera se rellenaron 19 cuestionarios, de los cuales 9 fueron contestados por hombres y 10 por mujeres.

En la Figura 4.22 se pueden observar los resultados obtenidos en cada uno de los aspectos del seminario celebrado en el Centro Asociado de Cervera. En

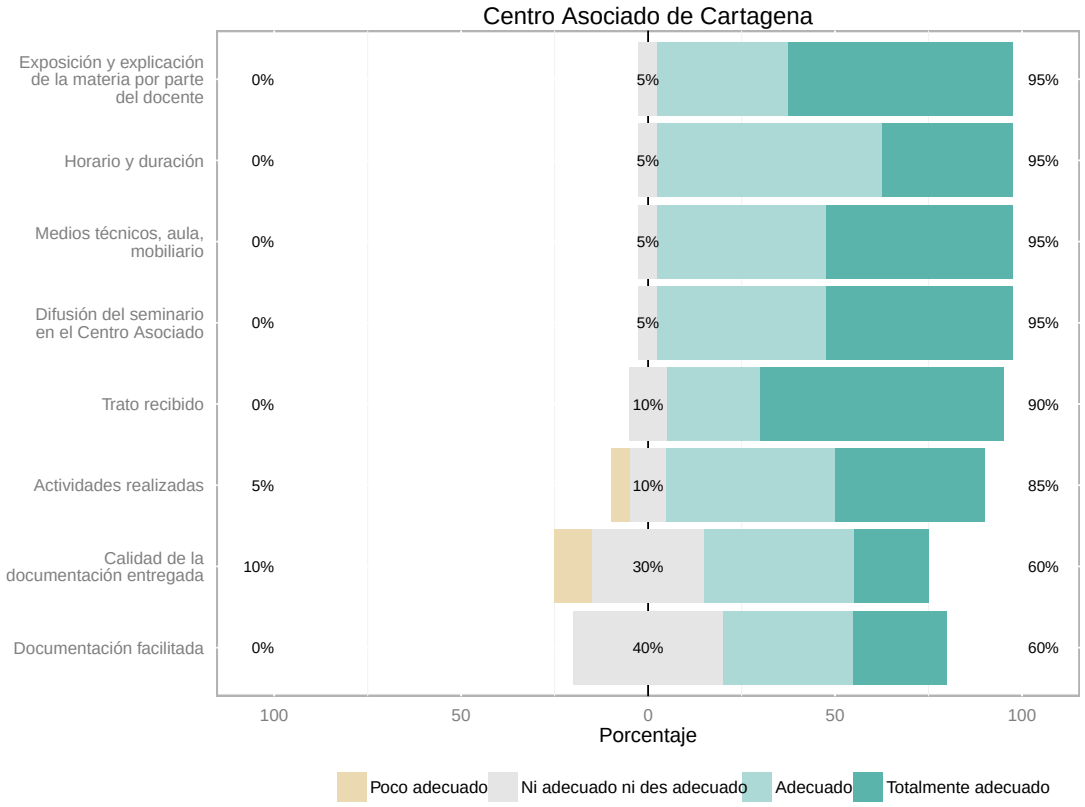


Figura 4.20: Valoración obtenida en cada unos de los aspectos del seminario

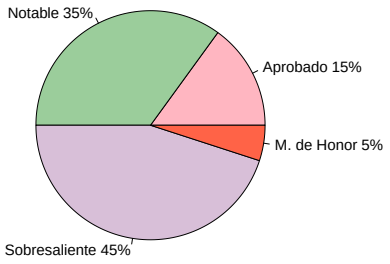


Figura 4.21: Centro Asociado de Cartagena. Calificación

general, la mayoría de las valoraciones obtenidas en cada aspecto son “Adecuado”, aunque en el “Trato recibido” y en la “Exposición y explicación de la

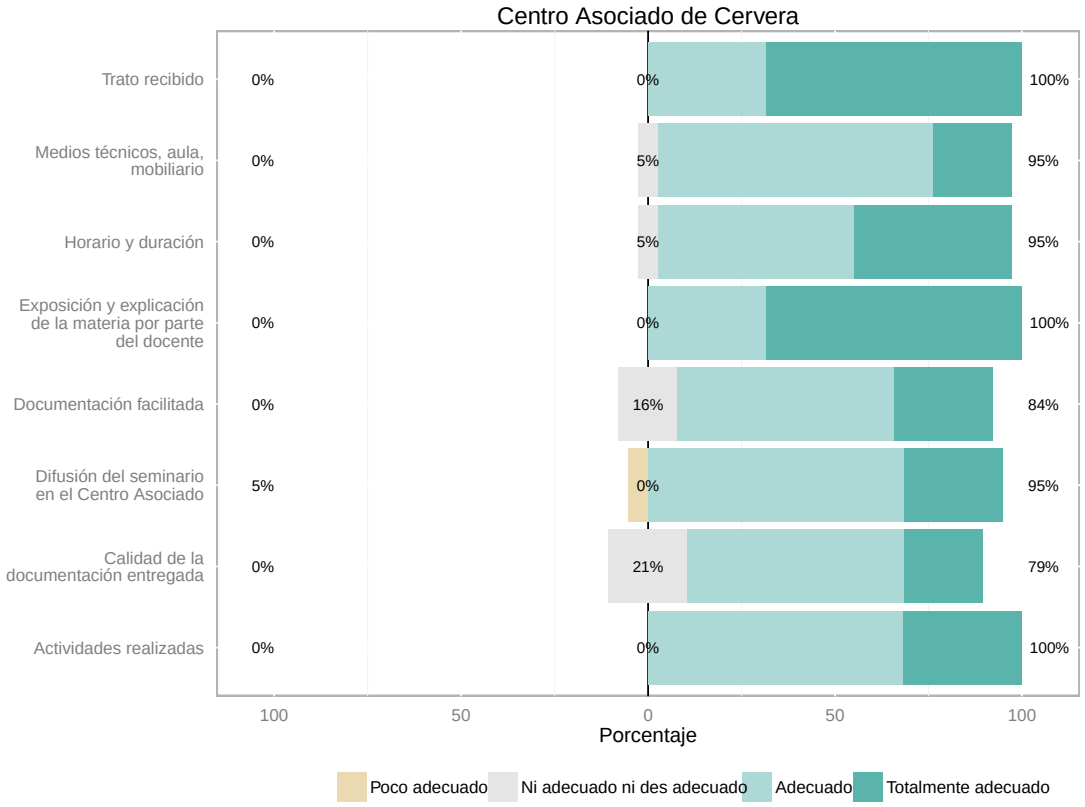


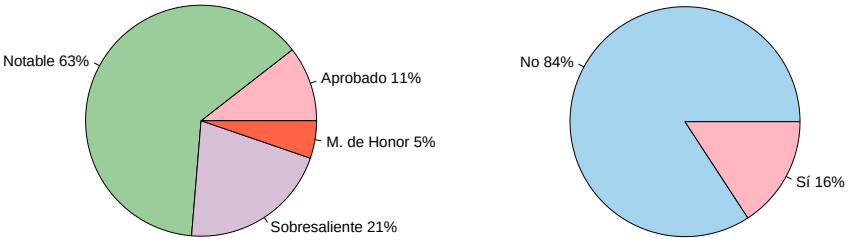
Figura 4.22: Valoración obtenida en cada unos de los aspectos del seminario

materia por parte del docente" se obtienen valoraciones de "Totalmente adecuado" en su mayoría. Además, la calificación global obtenida es muy buena, siendo en su mayoría de "Notable" (ver Figura 4.23a).

En general ha habido pocas dudas (ver Figura 4.23b). No obstante, los alumnos han planteado las siguientes:

- "Debo practicar con las herramientas mostradas."
- "Debo practicar con la información facilitada."

Para finalizar, comentar que en este caso no hubo otra formación tecnológica que los alumnos consideran necesaria.



(a) Calificación (b) Dudas

Figura 4.23: Centro Asociado de Cervera

4.2.3.11 Centro Asociado de Ciudad Real–Valdepeñas

En el Centro Asociado de Ciudad Real–Valdepeñas únicamente se rellenaron dos cuestionarios (ambos por hombres). Todos los aspectos del cuestionario fueron valorados como “Totalmente adecuado”. Además, la calificación fue de “Sobresaliente”, en ambos casos, y no hubo dudas ni tampoco se consideró necesaria ninguna formación tecnológica adicional.

4.2.3.12 Centro Asociado de Cuenca

En el Centro Asociado de Cuenca se rellenaron 10 cuestionarios, de los cuales 5 fueron respondidos por hombres y 5 fueron contestados por mujeres.

En la Figura 4.24 se pueden observar los resultados obtenidos en cada uno de los aspectos del seminario que tuvo lugar en el Centro Asociado de Cuenca. En general, la valoración obtenida en cada aspecto es “Adecuada”. No obstante, en alguno de ellos se obtienen valoraciones negativas. A destacar “Medios técnicos, aula, mobiliario”, donde la valoración es negativa. Estos resultados quedan reflejados en la calificación global obtenida por el seminario, ya que aunque en general es de “Notable”, hay gente que lo va calificado como “Insuficiente” (ver Figura 4.25a).

En general ha habido pocas dudas (ver Figura 4.25b). No obstante, los alumnos han planteado las siguientes:

- “CUID, lo mas importante y no se explicó.”

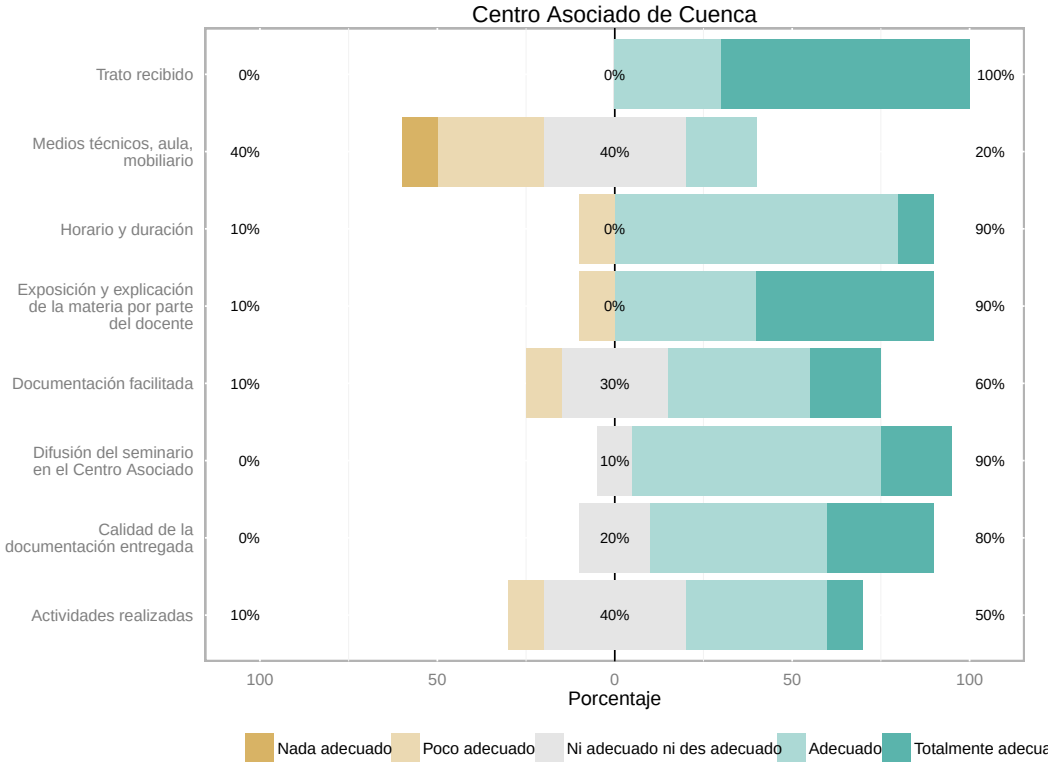
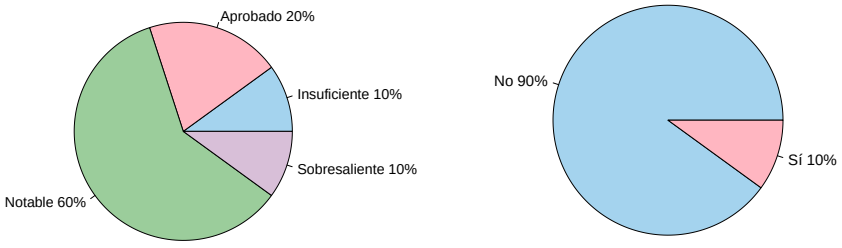


Figura 4.24: Valoración obtenida en cada unos de los aspectos del seminario



(a) Calificación (b) Dudas

Figura 4.25: Centro Asociado de Cuenca

Finalmente, entre la formación tecnológica que los alumnos consideran necesaria está la siguiente:

- “Cursos informáticos.”

4.2.3.13 Centro Asociado de Denia

En el Centro Asociado de Denia se rellenaron 30 cuestionarios, 11 de los cuales fueron contestados por hombres y 19 por mujeres.

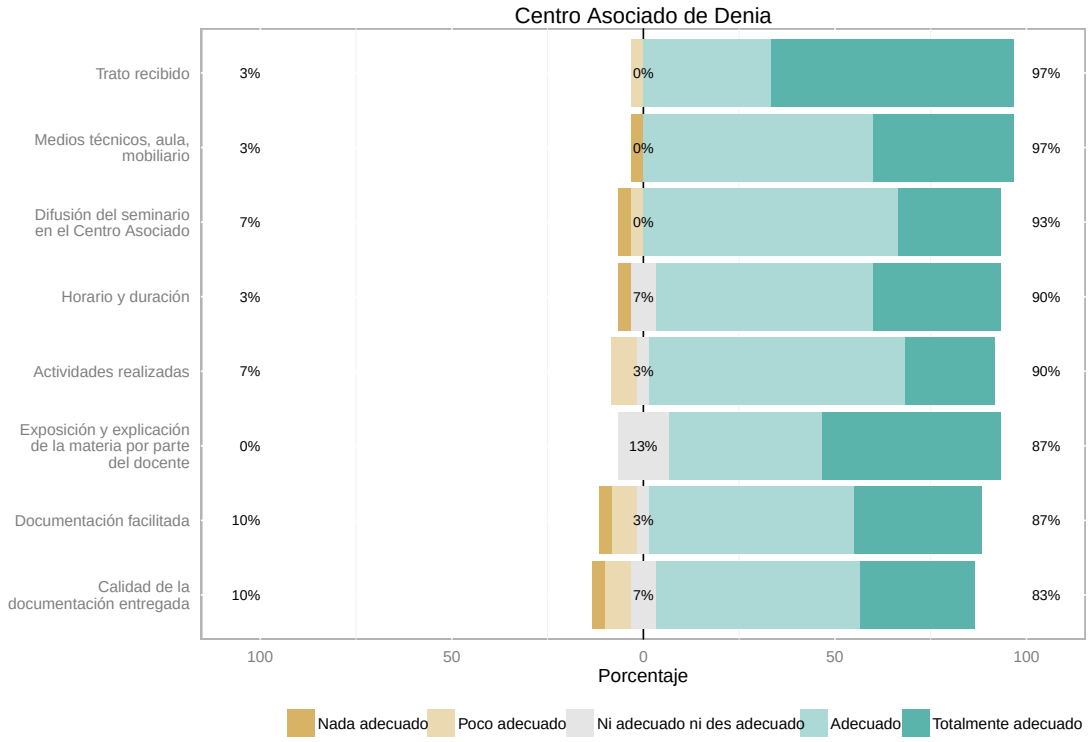
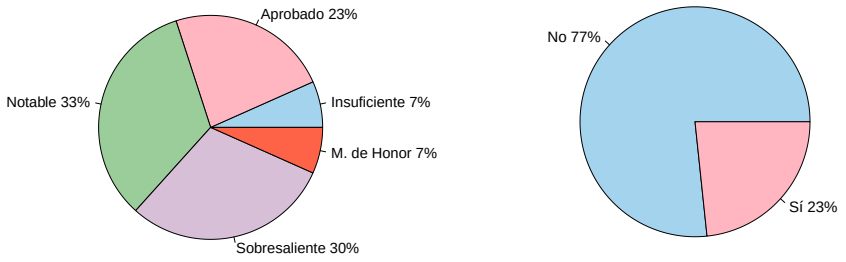


Figura 4.26: Valoración obtenida en cada unos de los aspectos del seminario

En la Figura 4.26 se pueden observar los resultados obtenidos en cada uno de los aspectos del seminario celebrado en el Centro Asociado de Denia. Aunque es verdad que en casi todos los aspectos ha habido valoraciones negativas, también lo es el hecho de que en su mayoría las valoraciones han sido de “Adecuado” y “Totalmente Adecuado”. Esto se refleja en la calificación global asignada al seminario, donde se aprecian calificaciones tan dispares como “Insuficiente” y “M. de Honor” (ver Figura 4.27a). No obstante, la mayoría de las calificaciones corresponden a “Notable” y “Sobresaliente”.

Respecto a las dudas, no se han generado muchas (ver Figura 4.27b). No obstante, los alumnos han planteado las siguientes:



(a) Calificación (b) Dudas

Figura 4.27: Centro Asociado de Denia

- "Los foros no los he encontrado, ya que no me aparecía lo mismo que explicaba."
- "La mezcla de alumnos de distintos grados cursos . . . No ha dado tiempo a todo."
- "Horario de tutorías. Acceso a diversas documentaciones/informaciones. Acceso a foros de dudas."
- "Cómo acceder a la plataforma."
- "No sé cómo entrar a las tutorías virtuales, a los foros."

Finalmente, entre la formación tecnológica que los alumnos consideran necesaria está la siguiente:

- "Sería conveniente que se coordinaran los diferentes departamentos para que cuando se realice el taller estén cargados todos los apartados correspondientes en el campus para poder mostralos y explicarlos en detalle."
- "Más fácil y directa."

4.2.3.14 Centro Asociado de Elche

En el Centro Asociado de Elche se rellenaron 36 cuestionarios, 17 de los cuales fueron contestados por hombres y 19 por mujeres.

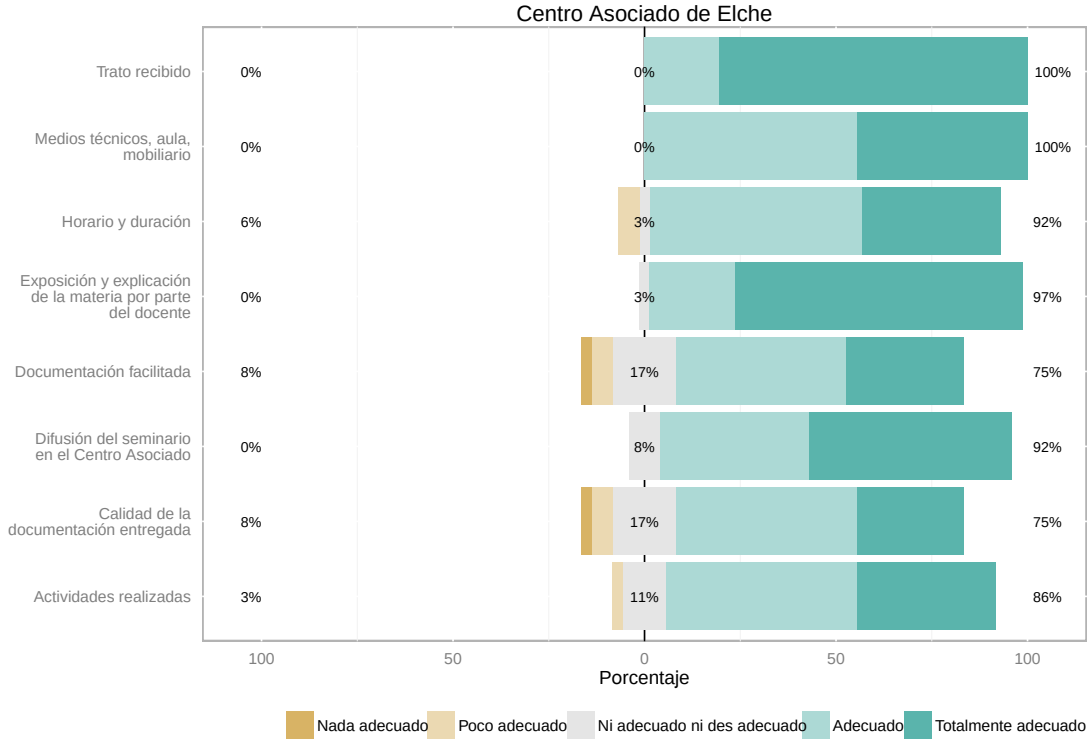


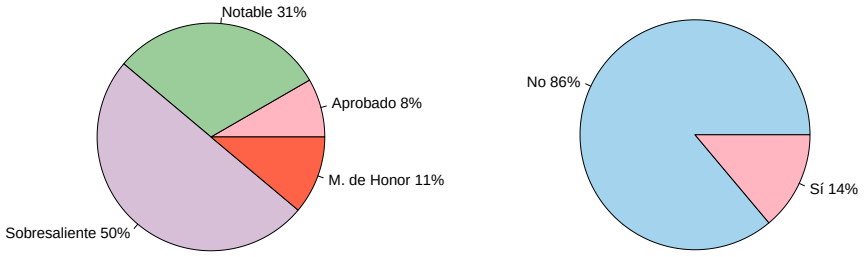
Figura 4.28: Valoración obtenida en cada unos de los aspectos del seminario

En la Figura 4.28 se pueden observar los resultados obtenidos en cada uno de los aspectos del seminario en el Centro Asociado de Elche. En general, las valoraciones obtenidas en cada uno de los aspectos son bastante positivas. Sólo los aspectos relacionados con la documentación obtienen algunas valoraciones negativas, aunque no son muchas. Además, la calificación obtenida es en su mayoría de "Sobresaliente" (ver Figura 4.29a).

Además, apenas ha habido dudas en relación a contenidos del seminario (ver Figura 4.29b). No obstante, los alumnos han planteado las siguientes:

- "Alguna, son demasiadas cosas."
- "Cómo acceder a las pruebas de educación continua voluntarias para elevar la puntuación final de las asignaturas que tienen esta opción."
- "Uso de plataformas UNED en iMAC (mail,safari). Activación cuenta de Correo. Desvío de correo para envío de mensajes. Acceso a tutorías en Centro Asociado Elche."

Para finalizar, entre la formación tecnológica que los alumnos consideran ne-



(a) Calificación (b) Dudas

Figura 4.29: Centro Asociado de Elche

cesaria está la que a continuación se enumera:

- "Microsoft Office."
- "Cursos Virtuales. Pruebas de Evaluación Continua."
- "Prefiero preguntarle directamente al ponente al terminar su ponencia."
- "Uso de biblioteca y préstamo de recursos didácticos. Manejo de recursos web."

4.2.3.15 Centro Asociado de Guadalajara

En el Centro Asociado de Guadalajara se rellenaron 15 cuestionarios, 6 de los cuales fueron contestados por hombres y 9 fueron respondidos por mujeres.

En la Figura 4.30 se pueden observar los resultados obtenidos en cada uno de los aspectos del seminario en el Centro Asociado de Guadalajara. Como ocurre en general en la mayoría de centros, las valoraciones obtenidas en cada uno de los aspectos son bastante buenas, destacando, como casi siempre, las de "Trato recibido" y "Exposición y explicación de la materia por parte del docente". A destacar que en este caso, la "Difusión del seminario en el Centro Asociado" ha obtenido ciertas valoraciones negativas. Aún así, la calificación global obtenida por el seminario es bastante buena (ver Figura 4.31a).

Además, apenas ha habido dudas en relación a contenidos del seminario (ver Figura 4.31b). No obstante, los alumnos han planteado las siguientes:

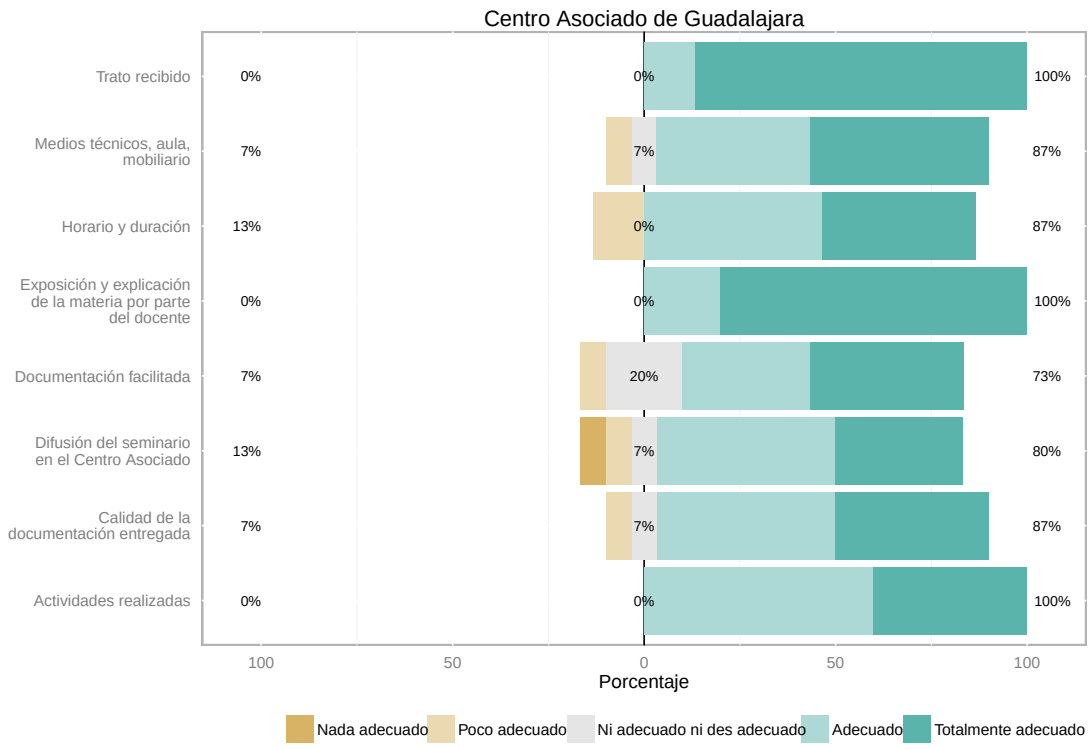
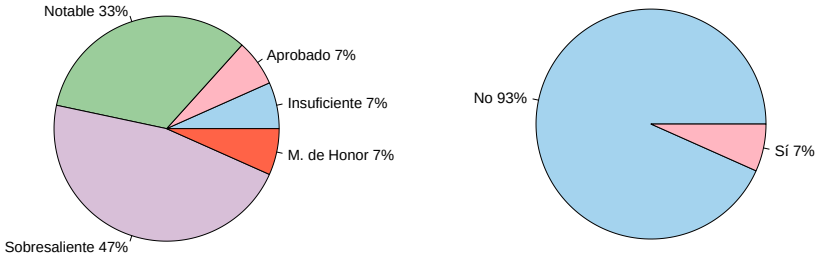


Figura 4.30: Valoración obtenida en cada unos de los aspectos del seminario



(a) Calificación (b) Dudas

Figura 4.31: Centro Asociado de Guadalajara

- "La información es clara, pero es fácil no recordar cómo se hacía exactamente algo, un pdf con la información, un asistente de ayuda o un foro, vendrían bien."

- "Sobre la materia impartida no tengo dudas, pero sí es cierto que a todas luces un programa como ALF o INTECCA, requieren más horas, si este es impartido dentro de un curso de informática. Además este curso debería ser impartido dentro del aula de informática y con cobertura suficiente de Wifi y no con portátiles que no cogen la red o se quedan bloqueados. Dada la complejidad y amplitud de estos programas, deberían ser obligatorios en el inicio del Grado. Ya se que existe un curso de ALF, pero mis necesidades iniciales han sido más por el recordatorio de "Matemáticas 0" e "Informática". Si bien es cierto, que este Seminario, me ha servido para iniciarme y comprender cómo funcionan estos programas."

Finalmente, entre la formación tecnológica que los alumnos consideran necesaria está:

- "Búsqueda de información en la red sobre documentos, estudios e informes detallados sobre asignaturas determinadas. Y mucha gente de mi edad tiene problemas con la plataforma, que aunque funciona muy bien, tiene tantos puntos donde buscar o encontrar documentación e información, que no sabes ni donde mirar primero. Creo que previamente al comienzo del curso sería interesante una clase reducida de pequeños grupos sobre el manejo de la plataforma. Y la información de quien es quién de cada servicio de ella, (TAR) tutores, equipo docente . . . "
- "Me gustaría que durase más, pues yo he aprendido mucho y se me ha hecho corto."

4.2.3.16 Centro Asociado de La Rioja

En el Centro Asociado de La Rioja se rellenaron 4 cuestionarios, de los cuales uno fue contestado por un hombre y los 3 restantes por mujeres.

En la Figura 4.32 se pueden observar los resultados obtenidos en cada uno de los aspectos del seminario celebrado en el Centro Asociado de La Rioja. En este caso, todos los aspectos del seminario se han valorado positivamente, no habiendo ninguno que tenga alguna valoración negativa, aunque sea mínima. Esto se refleja en la calificación global obtenida, ya que ésta es en su mayoría de "Sobresaliente" (ver Figura 4.33).

En este caso, no ha habido dudas respecto a los temas planteados en el seminario. Además, entre la formación tecnológica que los alumnos consideran necesaria está:

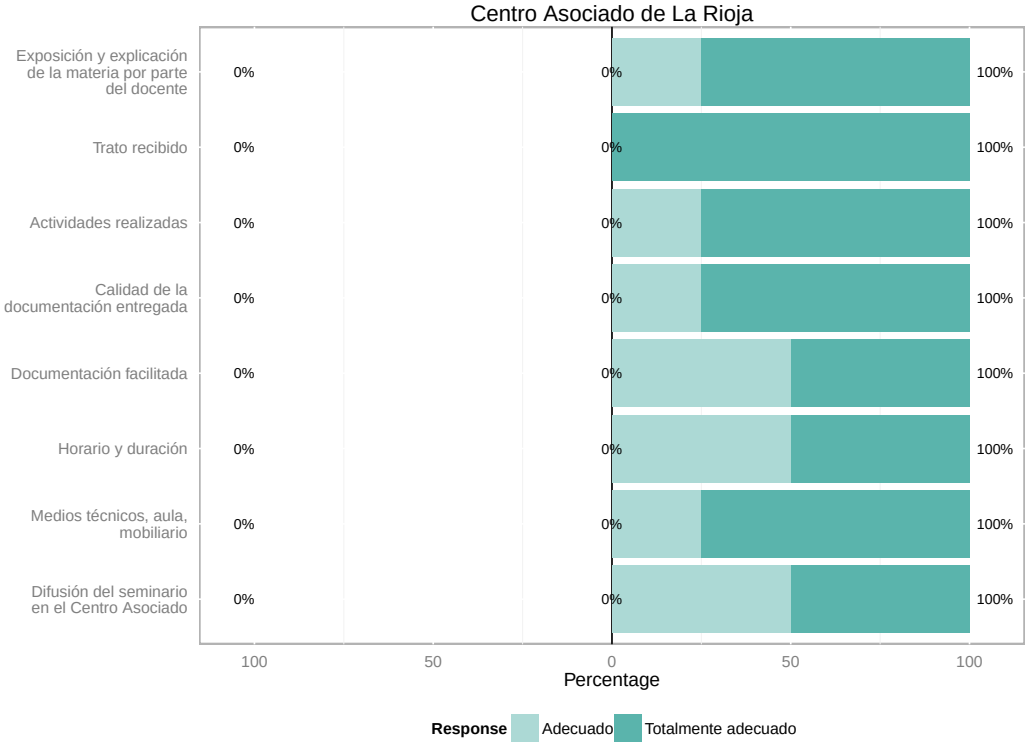


Figura 4.32: Valoración obtenida en cada unos de los aspectos del seminario

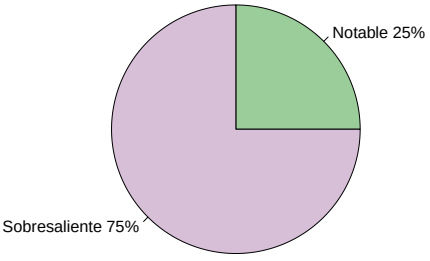


Figura 4.33: Centro Asociado de la Rioja. Calificación

- “Herramientas tecnológicas en Derecho.”

4.2.3.17 Centro Asociado de La Seu D'Urgel

En el Centro Asociado de La Seu D'Urgel únicamente se rellenaron 3 cuestionarios, de los cuales dos fueron contestados por hombres y uno por una mujer.

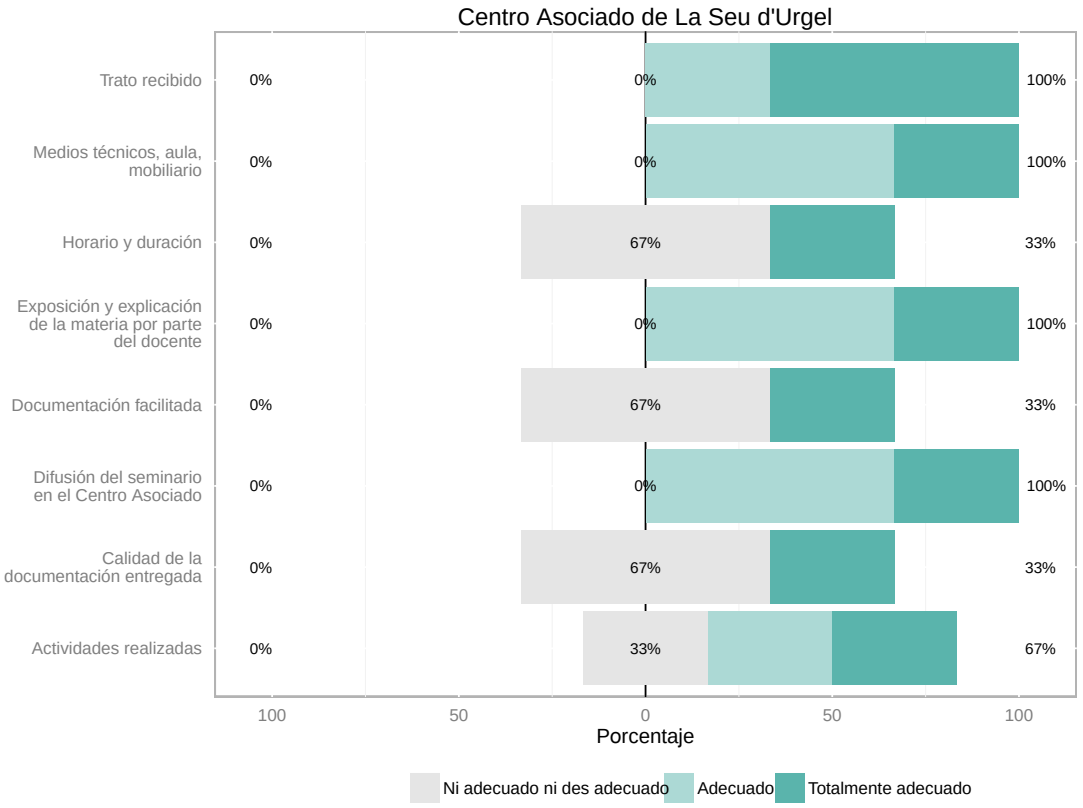


Figura 4.34: Valoración obtenida en cada unos de los aspectos del seminario

En la Figura 4.34 se pueden observar los resultados obtenidos en cada uno de los aspectos del seminario que tuvo lugar en el Centro Asociado de La Seu D'Urgel. Aunque ha habido ciertas valoraciones de indiferencia, en su mayoría éstas han sido positivas. Aún así, la calificación global obtenida por el seminario es en su mayoría de "Aprobado" (ver Figura 4.35).

En este caso, no hubo dudas ni tampoco se consideró necesario ninguna formación tecnológica adicional.

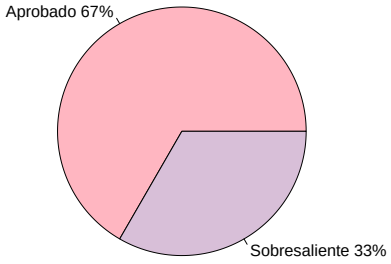


Figura 4.35: Centro Asociado de La Seu D'Urgel. Calificación

4.2.3.18 Centro Asociado de Lanzarote

En el Centro Asociado de Lanzarote se rellenaron 4 cuestionarios, de los cuales uno fue contestado por un hombre y los tres restantes fueron respondidos por mujeres.

En la Figura 4.36 se pueden observar los resultados obtenidos en cada uno de los aspectos del seminario celebrado en el Centro Asociado de Lanzarote. Los distintos aspectos del seminario han sido valorados, en general, positivamente. Solamente el relacionado con "Medios técnicos, aula, mobiliario" ha obtenido algunas valoraciones negativas. Respecto a la calificación global obtenida, esta ha sido en su mayoría de "Notable" y "Sobresaliente" (ver Figura 4.37).

En el caso de este centro, no hubo dudas relacionadas con los contenidos impartidos en el seminario ni tampoco se consideró necesaria ninguna formación tecnológica adicional por parte de los estudiantes.

4.2.3.19 Centro Asociado de Las Palmas de Gran Canaria

En el Centro Asociado de Las Palmas de Gran Canaria se rellenaron únicamente 2 cuestionarios, ambos contestados por mujeres.

En la Figura 4.38 se pueden observar los resultados obtenidos en cada uno de los aspectos del seminario en el Centro Asociado de Las Palmas de Gran Canaria. A destacar las valoraciones obtenidas en "Trato recibido" y "Exposición y explicación de la materia por parte del docente". Respecto a la calificación

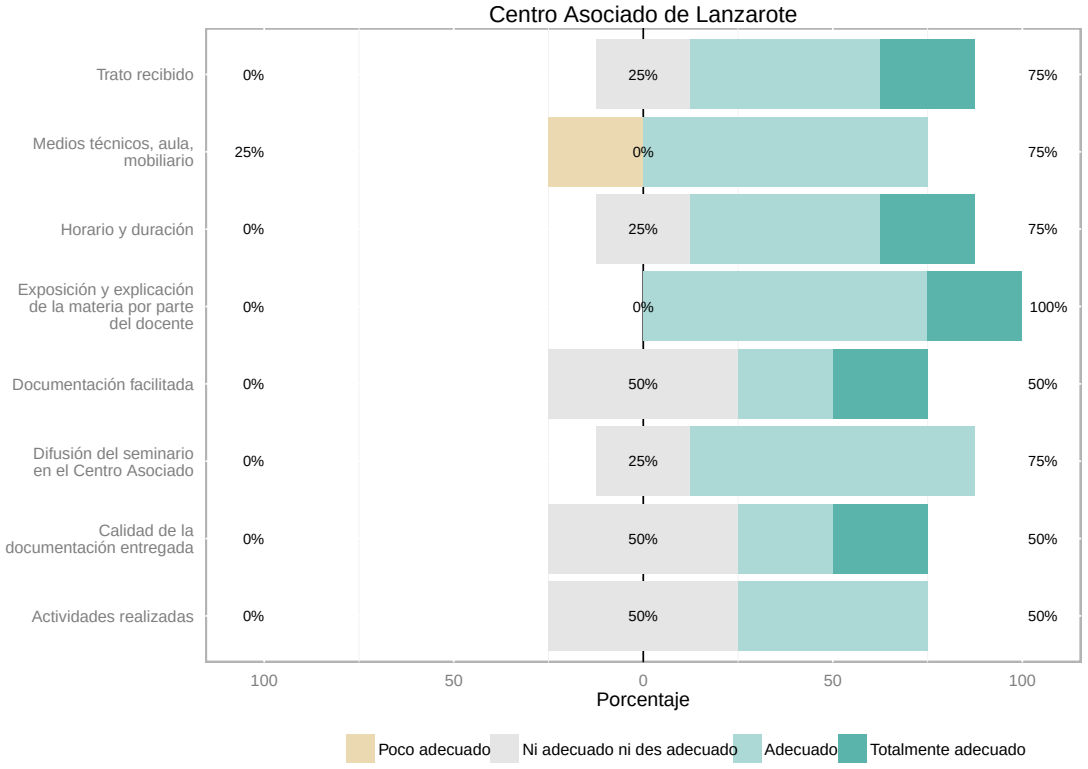


Figura 4.36: Valoración obtenida en cada unos de los aspectos del seminario

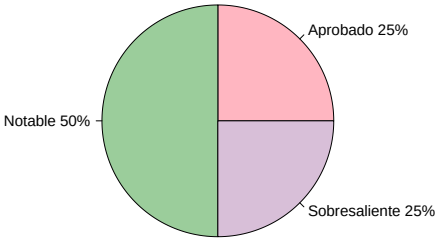


Figura 4.37: Centro Asociado de Lanzarote. Calificación

global obtenida, esta ha sido de “Notable” y “Sobresaliente” (ver Figura 4.39).

En este caso, no hubo dudas ni tampoco se consideró necesario ninguna formación tecnológica adicional.

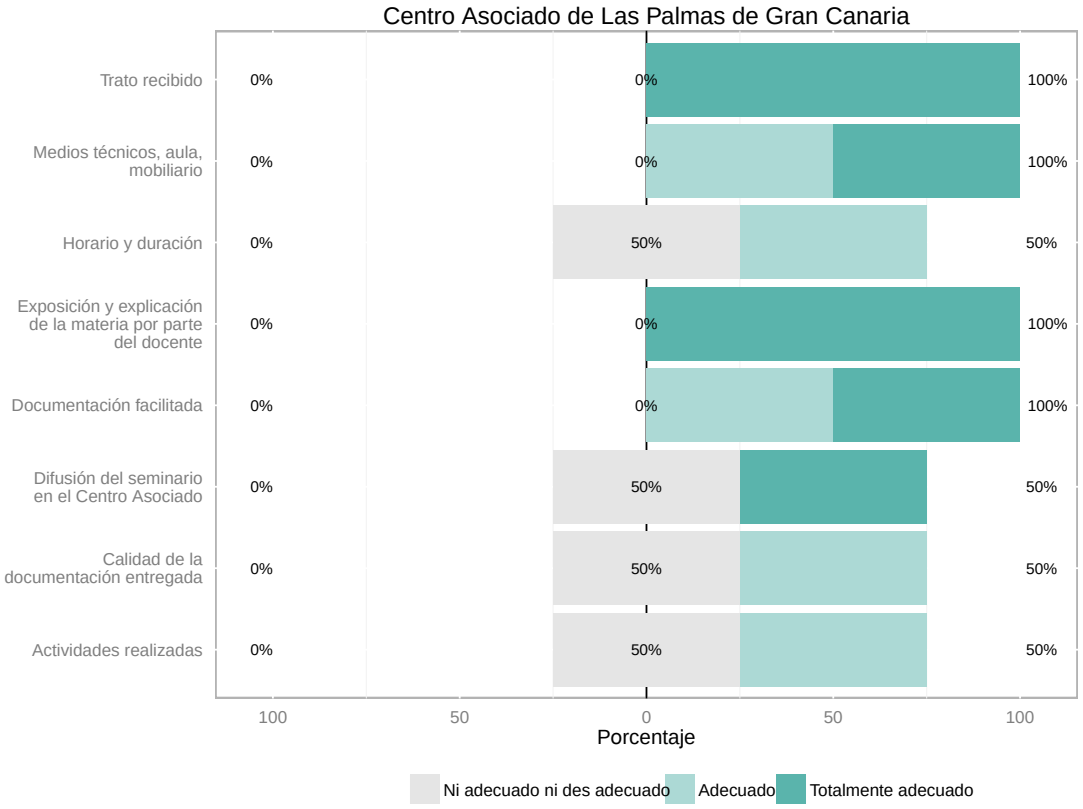


Figura 4.38: Valoración obtenida en cada unos de los aspectos del seminario

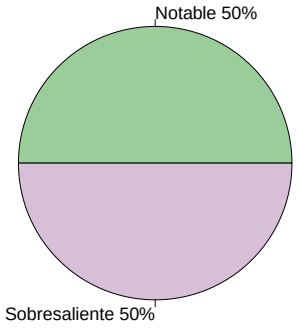


Figura 4.39: Centro Asociado de Las Palmas de Gran Canaria. Calificación

4.2.3.20 Centro Asociado de Lugo

En el Centro Asociado de Lugo se rellenaron 23 cuestionarios, 11 de los cuales fueron contestados por hombres y 12 fueron respondidos por mujeres.

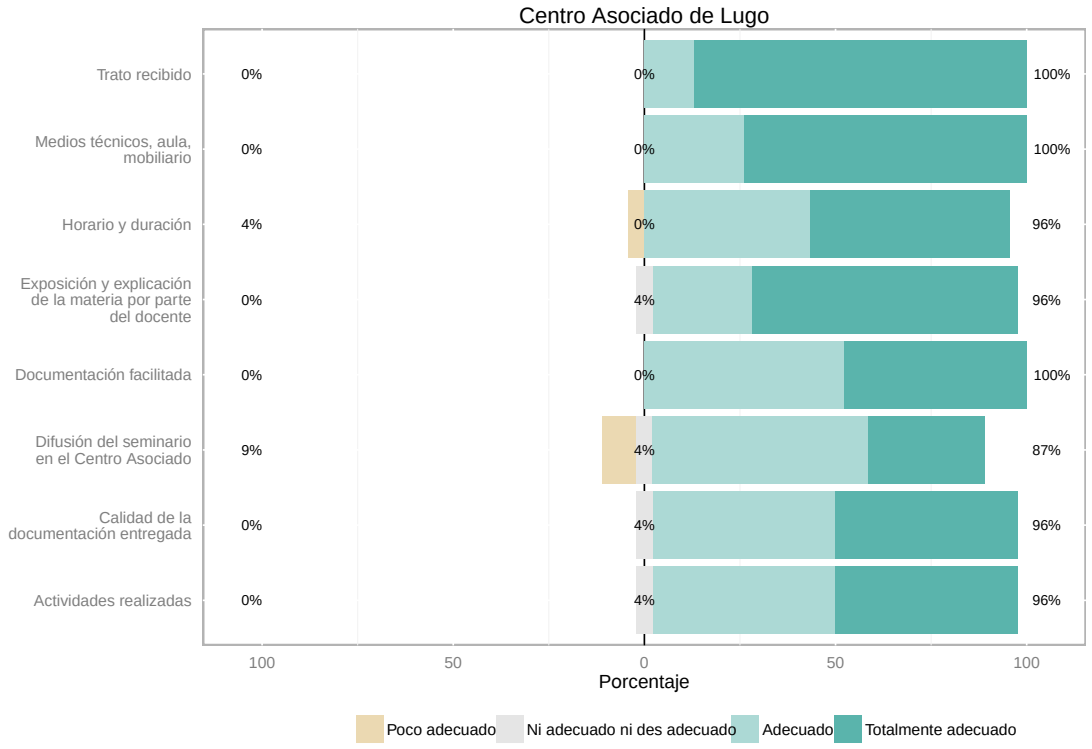
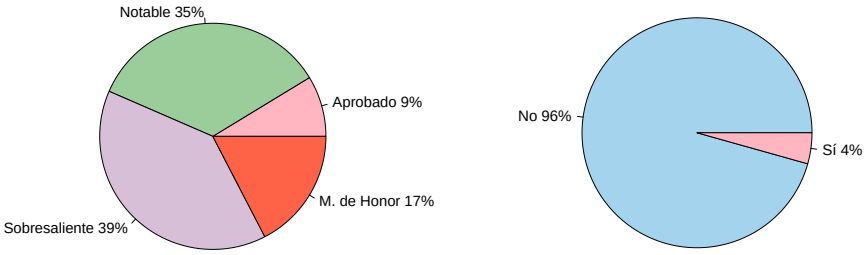


Figura 4.40: Valoración obtenida en cada unos de los aspectos del seminario

En la Figura 4.40 se pueden observar los resultados obtenidos en cada uno de los aspectos del seminario celebrado en el Centro Asociado de Lugo. Las valoraciones han sido en su mayoría muy buenas, estando todos los aspectos valorados muy positivamente. No obstante, tanto el "Horario y duración" como la "Difusión del seminario en el Centro Asociado" han obtenido algunas valoraciones negativas, aunque minoritarias. Dicho esto, la calificación global obtenida es muy buena (ver Figura 4.41a).

Respecto a las dudas, apenas ha habido (ver Figura 4.41b). Lo único ha sido el siguiente comentario:

- "Más que duda es que he echado de menos el referirse un poco más a los estudios de idiomas que se empiezan a ofertar este año."



(a) Calificación (b) Dudas

Figura 4.41: Centro Asociado de Lugo

Finalmente, tampoco ha habido otra formación tecnológica que los alumnos consideraran necesaria.

4.2.3.21 Centro Asociado de Madrid–Andrés Manjón

En el Centro Asociado de Madrid–Andrés Manjón se rellenaron 4 cuestionarios, siendo todos ellos contestados por mujeres.

En la Figura 4.42 se pueden observar los resultados obtenidos en cada uno de los aspectos del seminario que tuvo lugar en el Centro Asociado de Madrid–Andrés Manjón. Las valoraciones obtenidas en cada aspecto han sido, en general, positivas. Tan sólo la "Calidad de la documentación entregada" y las "Actividades realizadas" han obtenidos valoraciones más dispares, siendo algunas negativas. Aún así, la calificación global obtenida por este seminario es bastante positiva (ver Figura 4.43).

En este caso, no ha habido dudas respecto a los contenidos estudiados en el seminario. Sin embargo, entre la formación tecnológica que los alumnos consideran necesaria está:

- "Debería impartirse en un aula multimedia y hacer más foco en el contenido de las asignaturas e interacción con las mismas."

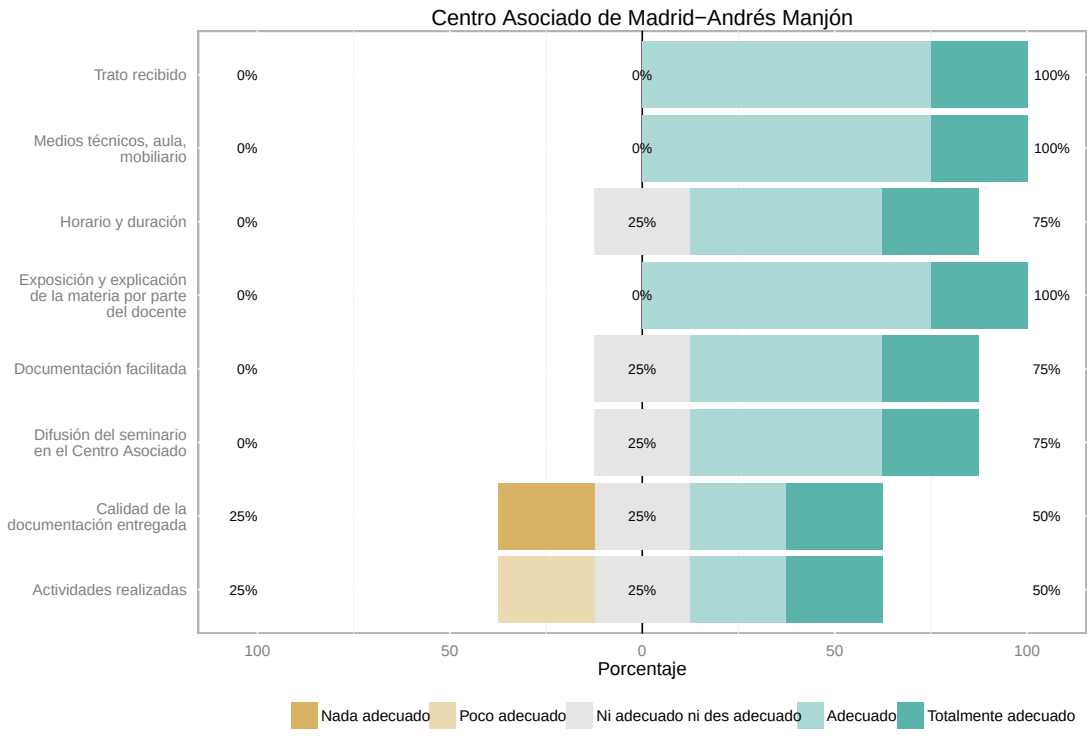


Figura 4.42: Valoración obtenida en cada unos de los aspectos del seminario

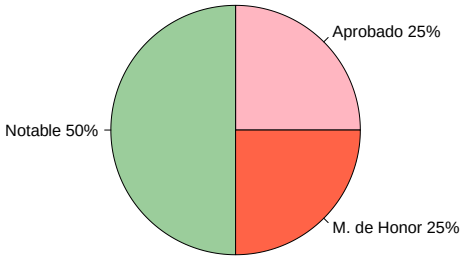


Figura 4.43: Centro Asociado de Madrid-Andrés Manjón. Calificación

4.2.3.22 Centro Asociado de Madrid-Giner de los Ríos

En el Centro Asociado de Madrid-Giner de los Ríos se rellenaron 5 cuestionarios, de los cuales uno fue rellenado por un hombre y los otros cuatro fueron

contestados por mujeres.

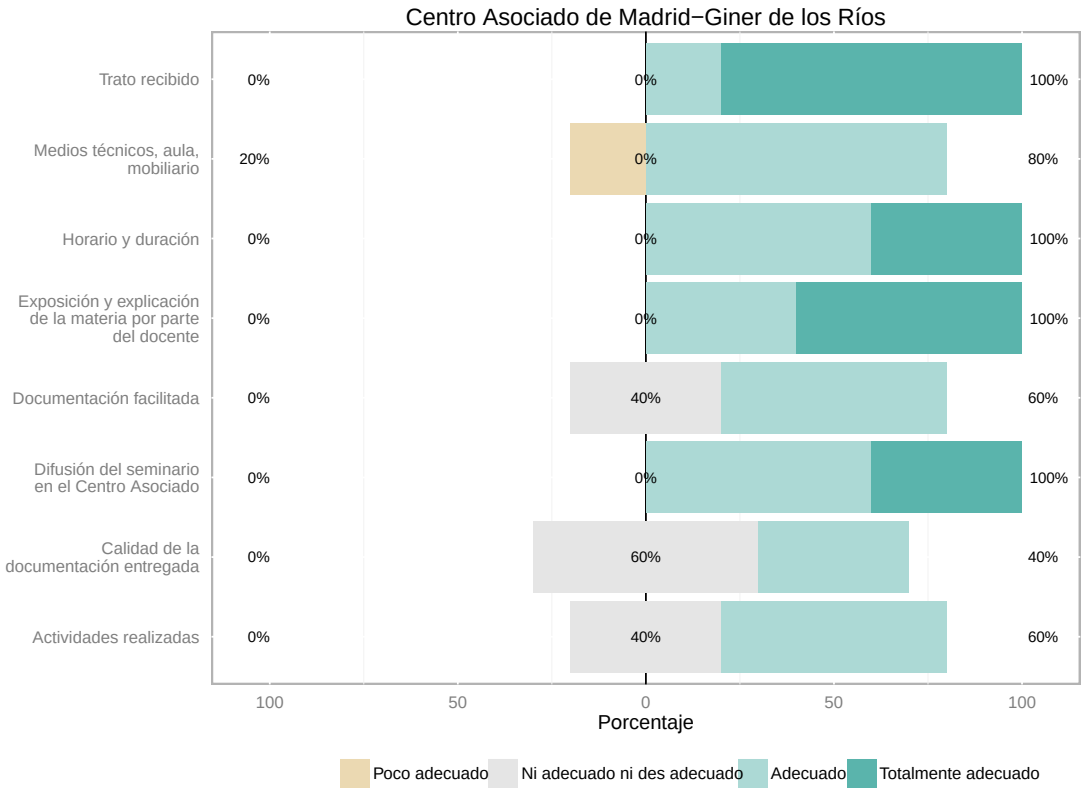
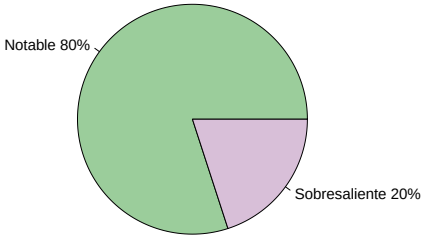


Figura 4.44: Valoración obtenida en cada unos de los aspectos del seminario

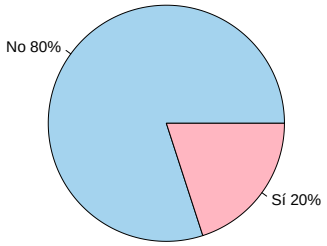
En la Figura 4.44 se pueden observar los resultados obtenidos en cada uno de los aspectos del seminario en el Centro Asociado de Madrid–Giner de los Ríos. Excepto en los “Medios técnicos, aula, mobiliario”, donde ha habido alguna valoración algo negativa, los resultados obtenidos en los diferentes aspectos han sido en general positivos. Así, la calificación global obtenida es buena, todas las opiniones son calificaciones de “Notable” y “Sobresaliente” (ver Figura 4.45a).

Respecto a las dudas, se han planteado algunas (ver Figura 4.45b). Entre ellas:

- “Las dudas son en relación con las alternativas a Internet Explorer o al uso de Flash Player, por lo que sugiero cursos en la siguiente casilla. Si se me permite deseo explicar dos opiniones: La opinión “poco adecuad” relativa a los medios técnicos se refiere a la necesidad observada de disponer de un ordenador por alumno para acceder a los sitios que el profesor va indicando y no solo tomar notas. La opinión “ni adecuado ni



(a) Calificación



(b) Dudas

Figura 4.45: Centro Asociado de Madrid–Giner de los Ríos

des adecuado" significa que no se ha dado la situación sobre la que se pide opinión."

- "En el apartado "Estudios que va a cursa" he puesto grado, complutense y 1º, pero sólo para poder enviarlo. Mi verdadera opción es CUID de inglés, A2. El profesor Ignacio Quintana nos dijo que también era para los que estudiábamos CUID. Gracias"

Finalmente, entre la formación tecnológica que los alumnos consideran necesaria está la siguiente:

- "Un seminario o curso sobre: Internet básico, por ejemplo en relación con las alternativas a Internet Explorer, instalaciones como Flash Player, ect.; Power point, o de otro tipo, sencillo, para hacer esquemas, como herramienta para el estudio."
- "Curso/Seminario Tecnológico de cómo saber utilizar las videoconferencias, web-conferencias, clases en directo en la web, etc., con ejemplos en el mismo curso. Curso/Seminario de saber buscar información e investigar por Internet. Curso/Seminario de saber utilizar otras plataformas virtuales además de aLF y compararlas. Curso/Seminario sobre saber hacer frente a posibles amenazas (virus, hackers, etc.) que vienen a nuestro ordenador por Internet."
- "Necesitaría técnicas de estudio impartidas en este Centro, no es tecnológico pero creo que hace falta."

4.2.3.23 Centro Asociado de Madrid–Gregorio Marañón

En el Centro Asociado de Madrid–Gregorio Marañón se rellenaron 34 cuestionarios, 12 de los cuales fueron contestados por hombres y 22 por mujeres.

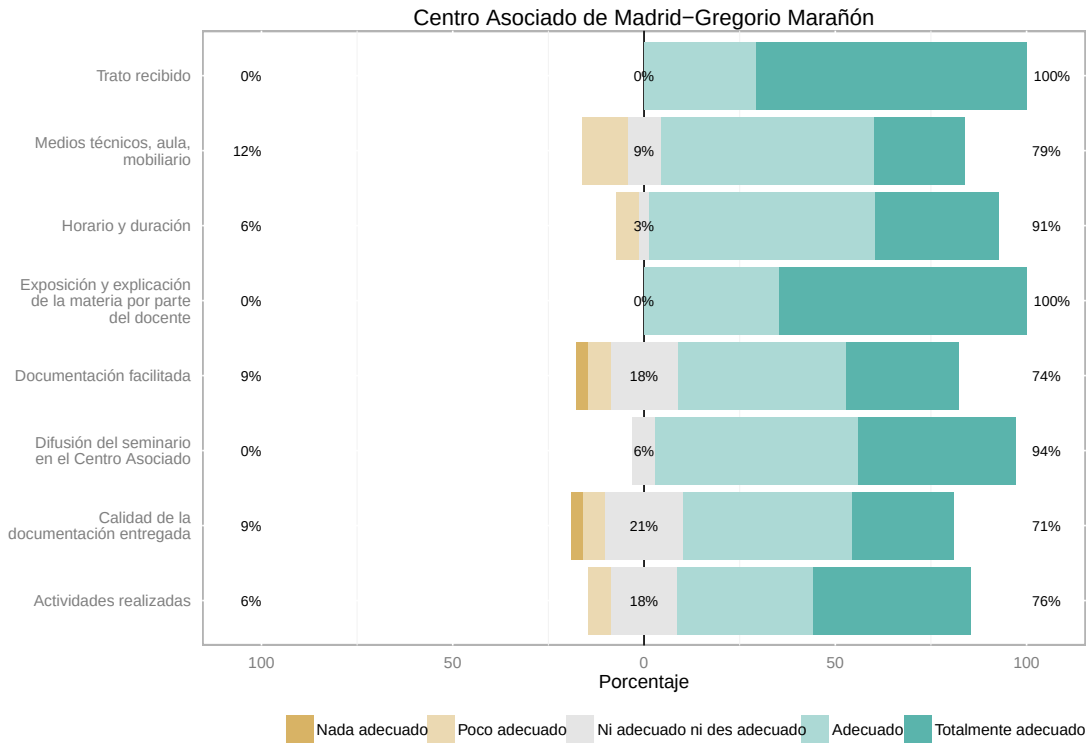
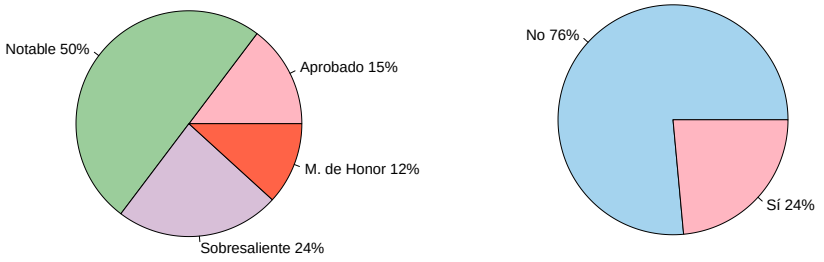


Figura 4.46: Valoración obtenida en cada unos de los aspectos del seminario

En la Figura 4.46 se pueden observar los resultados obtenidos en cada uno de los aspectos del seminario celebrado en el Centro Asociado de Madrid–Gregorio Marañón. Aunque ha habido algunas valoraciones negativas, éstas han sido minoritarias y, en su mayoría, los aspectos del seminario han sido valorados positivamente. Esto se refleja en la calificación global obtenida (ver Figura 4.47a).

Respecto a las dudas, han surgido algunas (ver Figura 4.47b). Entre ellas:

- "Algunas dudas generales, con una segunda asistencia y práctica podré superar. Aulas virtuales. Documentos para descargar."
- "No me quedó muy claro cómo subir mis trabajos del PEC, y me da miedo que cuando vaya a hacerlo no le lleguen al profesor debido a mi torpeza.



(a) Calificación (b) Dudas

Figura 4.47: Centro Asociado de Madrid–Gregorio Marañón

Gracias por todo."

- "La duda es la siguiente: se llega a diferentes contenidos desde diferentes sitios a accesos, eso confunde un poco."
- "No he comprendido como puedo acceder a las tutorías on-line, tampoco cómo he de mantener contacto on-line con mis tutores."
- "No sé si llamarlo duda o comentario. Si tras el seminario finalmente ninguno de mis tutores cuelgan nada en la red, debería seguir el de otros en las materias que trato o sigo con las tutorías a las que asisto cada semana. Con respecto al seminario me quedó claro el segundo día (Santa paciencia la suya, gracias). Tal vez añadir que no me parece un portal directo, demasiados pasos para localizar información como ya le comenté, a veces quisiéramos abrir, ver y ponernos a estudiar."
- "Sería deseable dedicar algo más del tiempo del seminario al funcionamiento de Webconferencia y Plataforma AVIP."
- "Me queda por analizar el documento que se adjunta a este formulario."
- "No sé cómo tener acceso a clases grabadas en mi centro o en otros cuando no puedo asistir presencialmente."
- "Me hubiera gustado tener más tiempo para ver más ampliamente la parte final del seminario. En mi opinión, quizá sería bueno dedicarle más tiempo a esa última parte."
- "Cómo acceder para rellenar la ficha de alumno."

Entre la formación tecnológica que los alumnos consideran necesaria está:

- "Quizás el manejo mas profundo de otras herramientas de la UNED como por ejemplo la biblioteca virtual, etc."
- "Con el dominio del manejo de la web UNED, creo que sería suficiente por ahora."
- "En realidad cualquiera me va bien, ya que soy bastante torpe en esto de las nuevas tecnologías. Gracias."
- "Insistir sobre las realizaciones de PEC y como gestionar el tema de los libros, exámenes anteriores y la literatura que necesitamos darle importancia. Un cordial saludo y gracias."
- "Quiero saber los requisitos técnicos para acceder en directo a sesiones de tutoría, esto significa: Sistema Operativo, Requisitos de Flash Player, Versión de IOS que lo soporta, versión de IPad que lo soporta, y de móvil (pe Galaxy S3, S4, S5, ...) con otro sistema operativo: Android, ..."
- "Todo lo que sea actualizarse en Informática, navegación por web, Internet, trabajos con Word, Excel, programas para estudiar ... Gracias. Y disculpe el retraso en este envío. Un saludo."
- "Considero que este tipo de seminario se debe dar en aulas con ordenadores para cada alumno y si no es así al menos con posibilidad de enchufar el propio ordenador. Si no es posible hacerlo en el centro asociado ir a otro Centro de forma ocasional."
- "Por parte de los propios titulares o docentes de las asignaturas concretas, menor grado de exigencia tecnológica, la documentación que adjuntan o las remisiones a los links dan por sabido un control de Internet que, a mi juicio, excede de lo exigible en estos primeros años de los nuevos planes de Grado. Lo veo poco paulatino si tenemos en cuenta que, en teoría, la UNED es fundamentalmente para alumnos que no somos de las "generaciones tecnológicas". Otra cosa es la realidad de la matriculación, parece que se ha convertido en una Universidad más."
- "En estos momentos con lo aprendido lo veo correcto. E innecesaria mayor formación. Una vez trabajada a conciencia estas técnicas pudiese emitir algún comentario adicional."
- "Las que sean necesarias para el uso de las nuevas aplicaciones que se vayan desarrollando."
- "Aplicación Adobe a nivel usuario."

- "De momento no me han surgido otras necesidades de formación tecnológica."
- "Insisto en todo lo referente a las aulas Avip, a colgar las Pec. Para mí es nuevo estudiar on-line. Me sigue costando ponerme al día de tanta novedad."

4.2.3.24 Centro Asociado de Madrid–Jacinto Verdaguer

En el Centro Asociado de Madrid–Jacinto Verdaguer se rellenaron 4 cuestionarios, todos ellos fueron rellenados por mujeres.

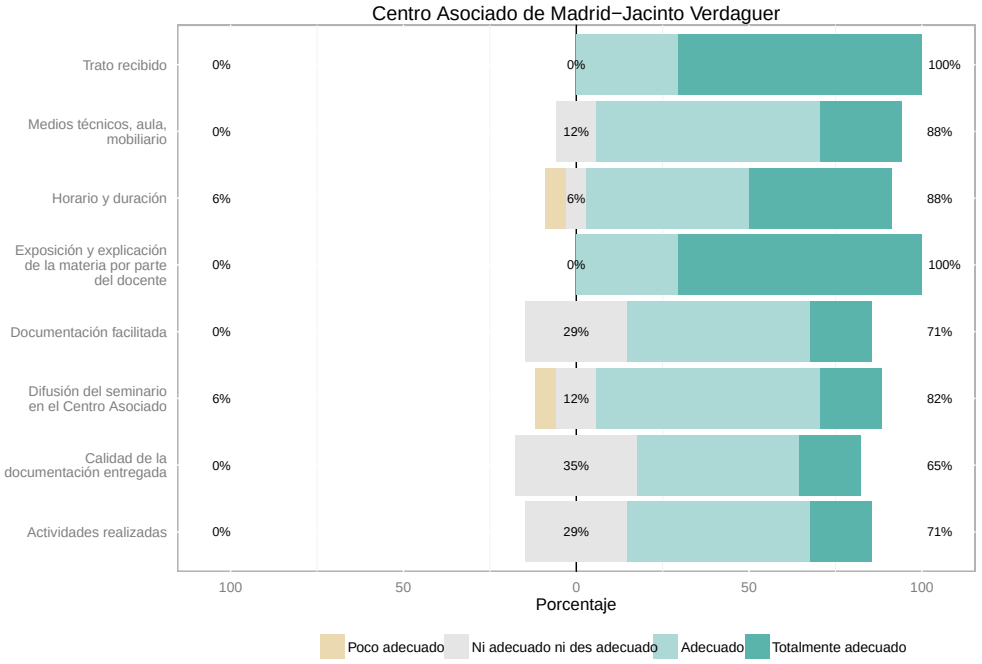


Figura 4.48: Valoración obtenida en cada unos de los aspectos del seminario

En la Figura 4.48 se pueden observar los resultados obtenidos en cada uno de los aspectos del seminario que tuvo lugar en el Centro Asociado de Madrid–Jacinto Verdaguer. Los aspectos mejor valorados vuelven a ser el "Trato recibido" y la "Exposición y explicación de la materia por parte del docente". Además, aunque se obtienen algunas valoraciones negativas en el "Horario y duración" y en la "Difusión del seminario en el Centro Asociado", estos aspectos están valorados en su mayoría de forma positiva. Esta valoración positiva

de los diferentes aspectos del seminario se refleja en la calificación global obtenida (ver Figura 4.49).

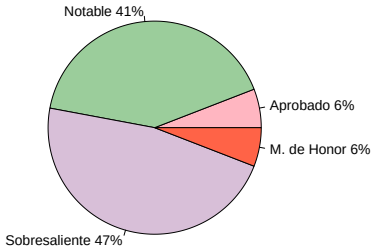


Figura 4.49: Centro Asociado de Madrid–Jacinto Verdaguer. Calificación

En el caso de este Centro Asociado, no ha habido dudas respecto a los contenidos estudiados en el seminario ni tampoco necesidades de formación tecnológica que los alumnos consideraran necesaria.

4.2.3.25 Centro Asociado de Madrid–Periferia

En el Centro Asociado de Madrid–Periferia sólo se rellenó un cuestionario, el cual fue contestado por un hombre. Todos los aspectos del cuestionario fueron valorados como “Totalmente adecuado”. Además, la calificación fue de “Sobresaliente” y no hubo dudas ni tampoco se consideró necesario ninguna formación tecnológica adicional.

4.2.3.26 Centro Asociado de Madrid–Sur

En el Centro Asociado de Madrid–Sur se rellenaron únicamente 3 cuestionarios, dos fueron rellenados por hombres y el restante por una mujer.

En la Figura 4.50 se pueden observar los resultados obtenidos en cada uno de los aspectos del seminario celebrado en el Centro Asociado de Madrid–Sur. A destacar la valoración obtenida en los “Medios técnicos, aula, mobiliario”, ya que ésta ha sido en su mayoría negativa. Esto ha podido influir en la calificación final obtenida por el seminario (ver Figura 4.51a).

Sólo ha habido una duda (ver Figura 4.51b):

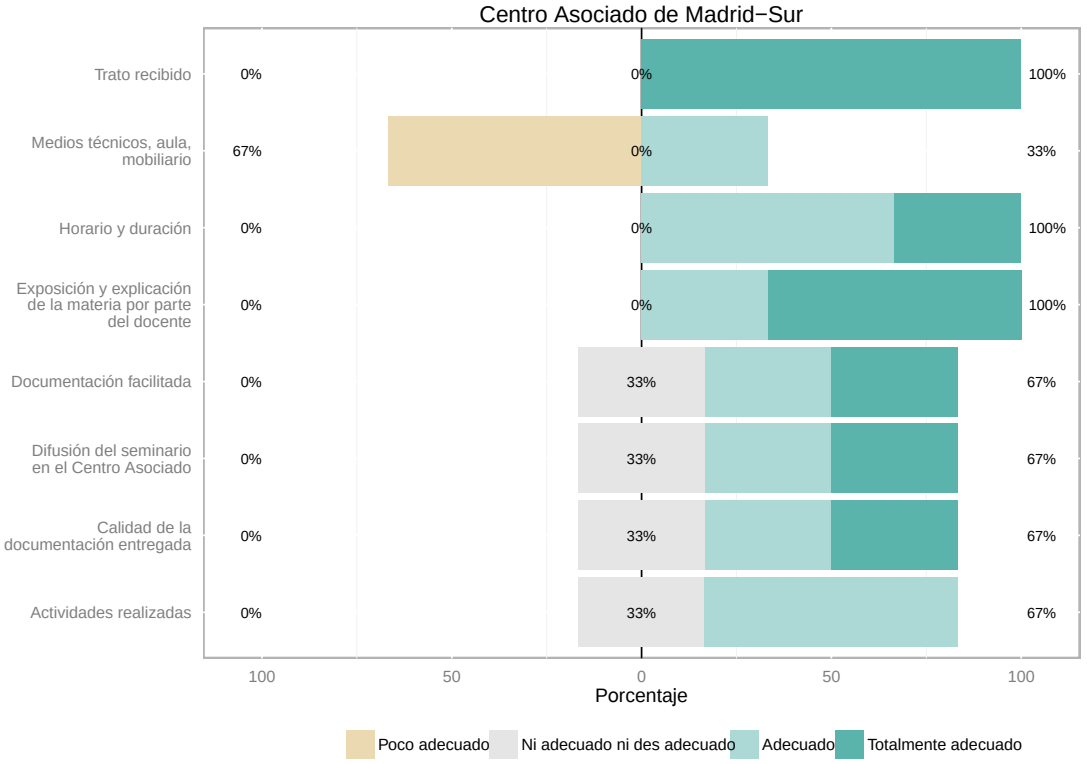
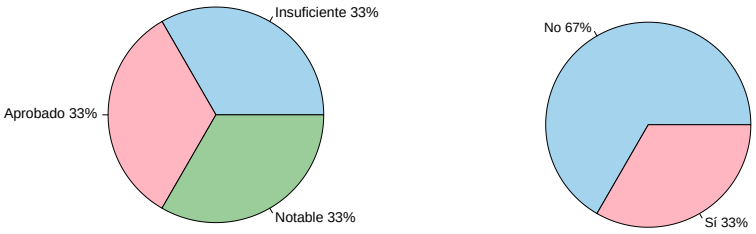


Figura 4.50: Valoración obtenida en cada unos de los aspectos del seminario



(a) Calificación (b) Dudas

Figura 4.51: Centro Asociado de Madrid-Sur

- "La localización y acceso a los tutorias AVIP ya realizadas (en diferido)."

Finalmente, entre la formación tecnológica que los alumnos consideran necesaria está:

- “Sobre cómo presentar y subir tareas, algo sobre contabilidad.”
- “Lo más importante para mi es todo lo relacionado con las aulas AVIP.”

4.2.3.27 Centro Asociado de Málaga

En el Centro Asociado de Málaga se rellenaron 10 cuestionarios, 6 de los cuales fueron contestados por hombres y 4 por mujeres.

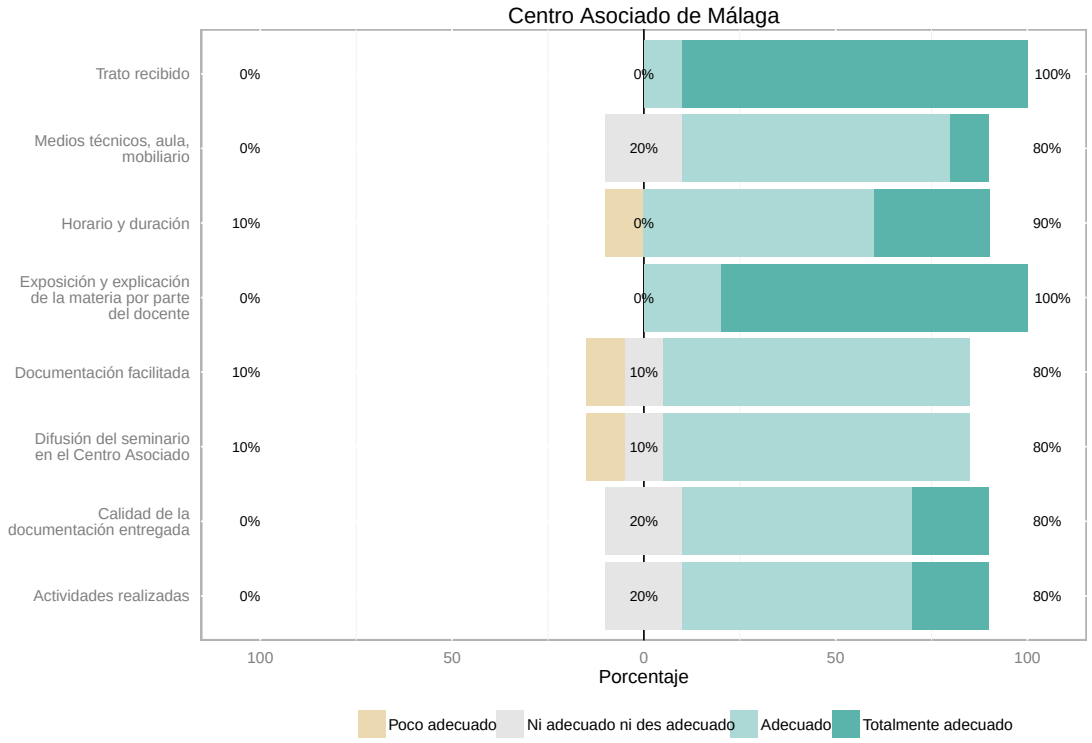
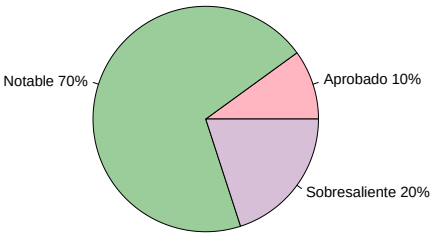


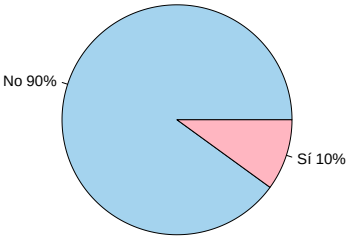
Figura 4.52: Valoración obtenida en cada unos de los aspectos del seminario

En la Figura 4.52 se pueden observar los resultados obtenidos en cada uno de los aspectos del seminario celebrado en el Centro Asociado de Málaga. Las valoraciones obtenidas en los diferentes aspectos del seminario son buenas, especialmente las obtenidas en el “Trato recibido” y en la “Exposición y explicación de la materia por parte del docente”. Además, la calificación global obtenida es bastante buena (ver Figura 4.53a).

En general ha habido pocas dudas (ver Figura 4.53b). No obstante, los alumnos han planteado las siguientes:



(a) Calificación



(b) Dudas

Figura 4.53: Centro Asociado de Málaga

- "Creo que había demasiada diferencia de nivel en el uso de la plataforma y el profesor tuvo que detenerse demasiado tiempo en cosas que no deberían tener tanta explicación para la mayoría de los asistentes, como el uso del correo electrónico, y al detenerse tanto tiempo, lo verdaderamente importante se tuvo que explicar algo rápido."
- "Aún no he recibido contestación, o autorización para realizar el curso de bienvenida a UNED primer año. En mi espacio de la plataforma aLF no me sale. El centro asociado María Zambrano tiene concertado con Antequera un aula y yo soy de Antequera. Y me veo obligado a asistir a las tutorías en Malaga, porque en Antequera no funciona. Creo que está dotado de medios informáticos y todo pero cerrado."

Finalmente, entre la formación tecnológica que los alumnos consideran necesaria está:

- "Considero que deberían hacer alguna práctica con ordenadores propios en el aula de cómo seguir una webconferencia, ya que me consta por los foros que muchos alumnos hemos tenido bastantes problemas a la hora de seguir una sesión, ya sea por no tener los programas necesarios instalados o por problemas de la web conferencia."
- "El poder asistir a las tutorías a través de vídeo conferencia."

4.2.3.28 Centro Asociado de Ourense

En el Centro Asociado de Ourense se rellenaron 18 cuestionarios, de los cuales 4 fueron respondidos por hombres y 14 fueron contestados por mujeres.

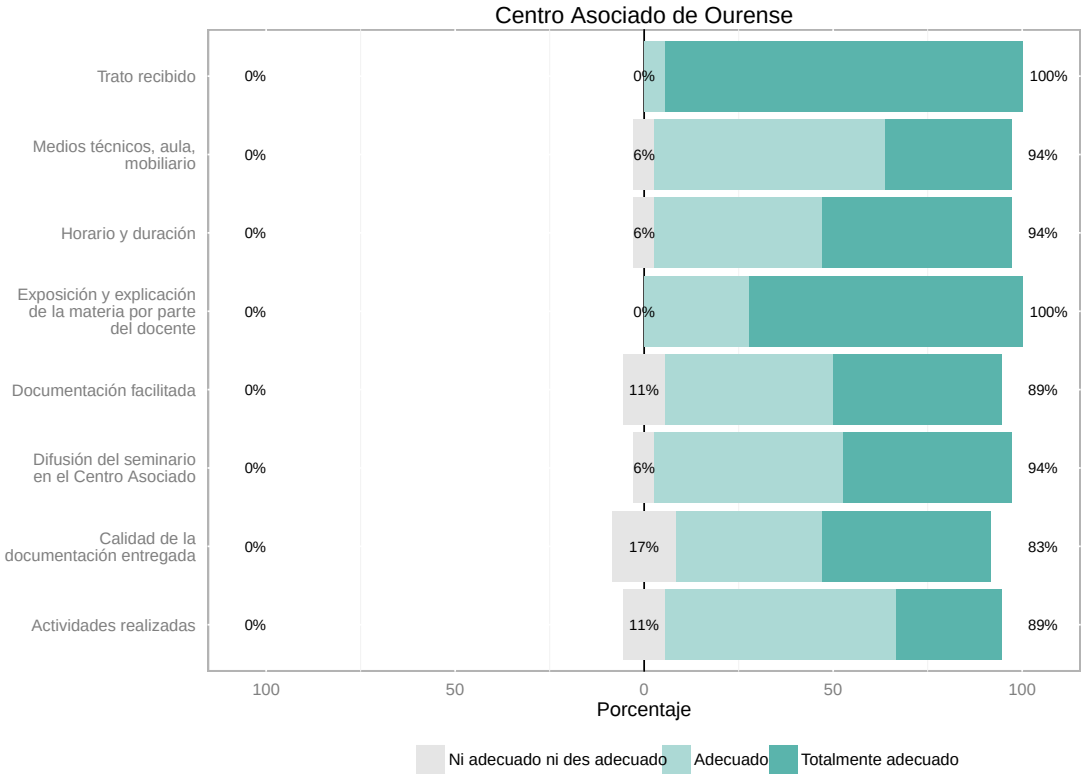


Figura 4.54: Valoración obtenida en cada unos de los aspectos del seminario

En la Figura 4.54 se pueden observar los resultados obtenidos en cada uno de los aspectos del seminario que tuvo lugar en el Centro Asociado de Ourense. En este caso, todos los aspectos del seminario se han valorado positivamente, no habiendo ninguno que tenga alguna valoración negativa, aunque sea mínima. Esto se refleja en la calificación global obtenida, ya que ésta es en su mayoría de "Sobresaliente" (ver Figura 4.55).

En este caso, no ha habido dudas respecto a los temas planteados en el seminario. Además, entre la formación tecnológica que los alumnos consideran necesaria está:

- "En principio suficiente ya que el coordinador amablemente está dispuesto a ayudar en lo que sea necesario en horarios próximos."

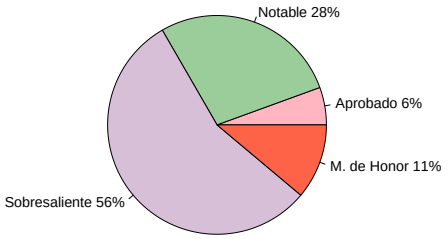


Figura 4.55: Centro Asociado de Ourense. Calificación

- "Legislación en el ámbito de las nuevas tecnologías."
- "Webconferencia. Crear carpetas etc."
- "Estadísticas y económicas o finanzas, derecho."
- "Sería adecuado cursos para navegar por Internet, sobre la hoja de cálculo y también el word para aprender a redactar los trabajos."
- "Curso de Excel."

4.2.3.29 Centro Asociado de Palencia

En el Centro Asociado de Palencia se rellenaron 49 cuestionarios, 20 de los cuales fueron contestados por hombres y 29 por mujeres.

En la Figura 4.56 se pueden observar los resultados obtenidos en cada uno de los aspectos del seminario celebrado en el Centro Asociado de Palencia. En general, la valoración obtenida por cada uno de los aspectos del seminario ha sido positiva ("Adecuado" o "Totalmente adecuado" en su mayoría). De esta forma, la calificación global obtenida también ha sido muy buena (ver Figura 4.57a).

En general ha habido pocas dudas (ver Figura 4.57b). No obstante, los alumnos han planteado las siguientes:

- "No he podido acceder a algunas páginas cuando explicaba."
- "¿Cómo puede ser que se imparta este curso de formación cuando el curso ya está empezado?."

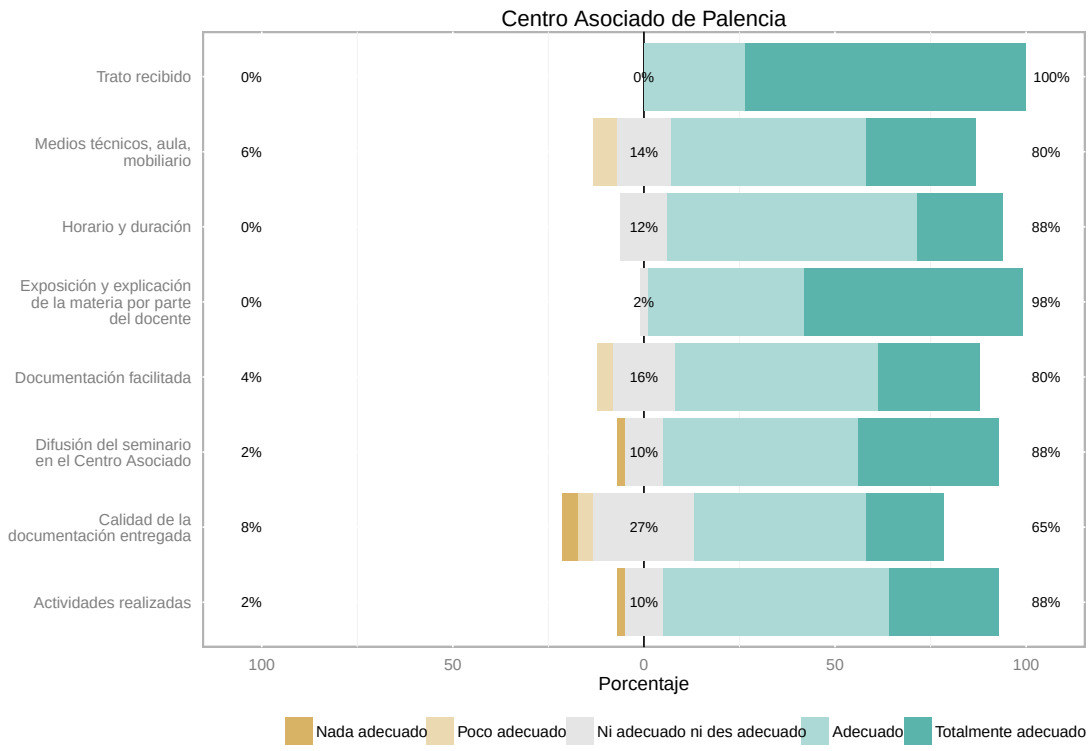
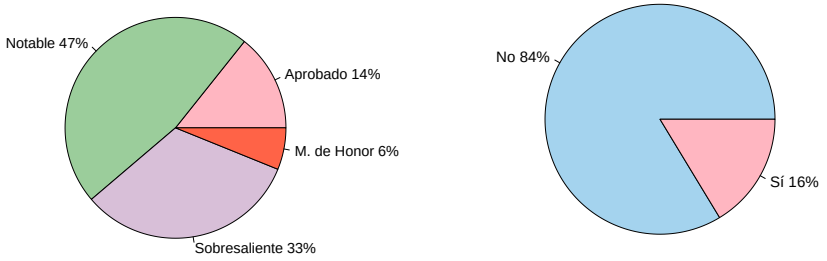


Figura 4.56: Valoración obtenida en cada unos de los aspectos del seminario



(a) Calificación (b) Dudas

Figura 4.57: Centro Asociado de Palencia

- “Temas de asignaturas y pruebas, aunque supongo que será mas incisivo el profesor.”

- “PECS y videoconferencia.”

Finalmente, entre la formación tecnológica que los alumnos consideran necesaria está la siguiente:

- “A pesar de la complejidad de la web de la UNED creo que la formación tecnológica es óptima, aunque la estructura interactiva demasiado farragosa. Mas considero más importante el contenido de las materias sobre la formación tecnológica.”
- “Seguir asistiendo a tutorías y consultar todas las dudas.”
- “Filtrar más los documentos para descargar y descargas.”
- “Quizás un curso más específico para el uso concreto de todo el material a nivel de documentación que hay de una asignatura, para aprender a desechar lo mas prescindible y coger lo verdaderamente importante. Pero bueno el manejo diario de la plataforma dará la soltura necesaria.”

4.2.3.30 Centro Asociado de Pamplona

En el Centro Asociado de Pamplona se rellenaron 19 cuestionarios, de los cuales 8 fueron contestados por hombres y los 11 restantes fueron respondidos por mujeres.

En la Figura 4.58 se pueden observar los resultados obtenidos en cada uno de los aspectos del seminario celebrado en el Centro Asociado de Pamplona. Excepto en el aspecto relacionado con el “Horario y duración”, donde se obtienen algunas valoraciones negativas, los resultados obtenidos en los diferentes aspectos son muy buenos, siendo casi todas las valoraciones de “Totalmente adecuado”. Además, la calificación global obtenida es bastante buena, siendo en su mayoría de “Notable” y “Sobresaliente” (ver Figura 4.59a).

En general ha habido pocas dudas (ver Figura 4.59b). La única ha sido:

- ‘Más específico y por ello de más duración.”

Finalmente, entre la formación tecnológica que los alumnos consideran necesaria está la siguiente:

- “La información recibida en el curso ha sido buena.”
- “Más contenidos relacionados con la plataforma aLF, etc.”

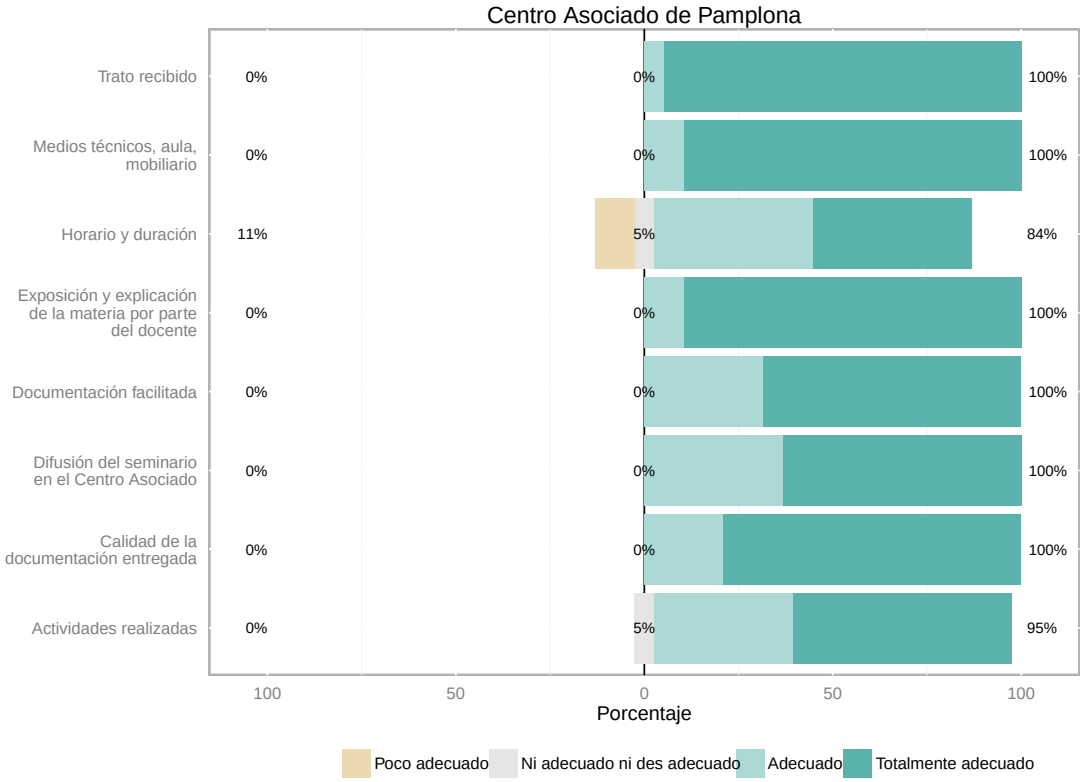
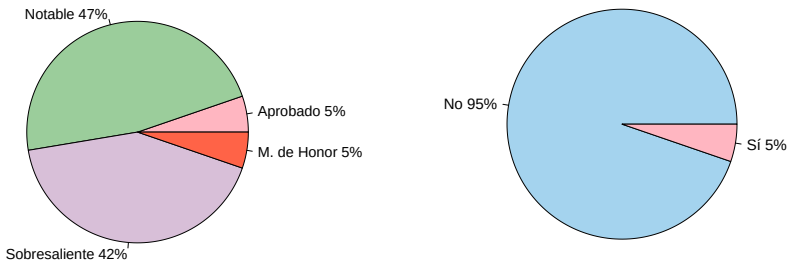


Figura 4.58: Valoración obtenida en cada unos de los aspectos del seminario



(a) Calificación (b) Dudas

Figura 4.59: Centro Asociado de Pamplona

4.2.3.31 Centro Asociado de Pontevedra

En el Centro Asociado de Pontevedra se rellenaron 25 cuestionarios, de los cuales 12 fueron contestados por hombres y 13 fueron respondidos por mu-

jeres.

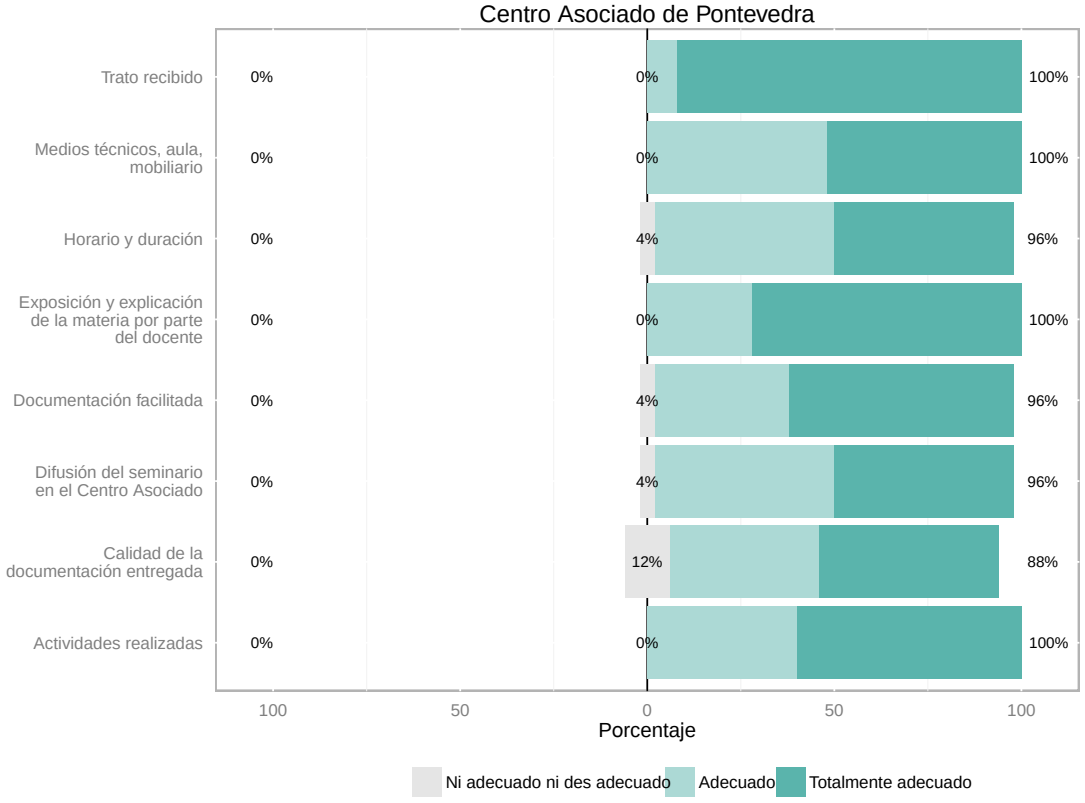


Figura 4.60: Valoración obtenida en cada unos de los aspectos del seminario

En la Figura 4.60 se pueden observar los resultados obtenidos en cada uno de los aspectos del seminario que tuvo lugar en el Centro Asociado de Pontevedra. En este caso, las valoraciones proporcionadas en cada aspecto del seminario son en su mayoría positivas, siendo además, la valoración de "Totalmente adecuado" la dominante en cada aspecto. Estas excelentes valoraciones se reflejan en la calificación global obtenida por el seminario (ver Figura 4.61).

Por otra parte, no ha habido dudas sobre los contenidos planteados en el seminario, mientras que respecto a la formación tecnológica que los alumnos consideran necesaria, se han planteado las siguientes observaciones:

- "Cursos de Excel y bases de datos."
- "Me interesaría una formación en la aplicación Intecca, ya que en su funcionamiento y localización de algunos vídeos me encuentro un poco desorientada."

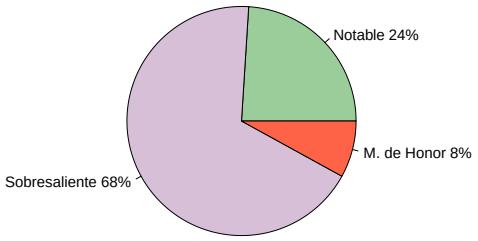


Figura 4.61: Centro Asociado de Pontevedra. Calificación

4.2.3.32 Centro Asociado de Santa Cruz de la Palma

En el Centro Asociado de Santa Cruz de la Palma se rellenaron dos cuestionarios, ambos contestados por mujeres. Los aspectos del seminario de “Difusión del seminario en el Centro Asociado”, “Horario y duración” y “Actividades realizadas” fueron valorados como “Adecuado”, mientras que el “Trato recibido”,“Documentación facilitada”, “Calidad de la documentación entregada”, “Medios técnicos, aula, mobiliario” y la “Exposición y explicación de la materia por parte del docente” fueron valorados como “Totalmente adecuado”. Además, la calificación fue de “Sobresaliente” y no hubo dudas ni tampoco se consideró necesario ninguna formación tecnológica adicional.

4.2.3.33 Centro Asociado de Sevilla

En el Centro Asociado de Sevilla se rellenaron 11 cuestionarios, 5 de los cuales fueron contestados por hombres y 6 fueron respondidos por mujeres.

En la Figura 4.62 se pueden observar los resultados obtenidos en cada uno de los aspectos del seminario que tuvo lugar en el Centro Asociado de Sevilla. En este centro, el seminario no ha obtenido tan buenas valoraciones como en otros centros. No obstante, en general, hay más opiniones positivas que negativas. Los aspectos de “Trato recibido” y “Exposición y explicación de la materia por parte del docente” siguen siendo los mejor valorados. Respecto a la calificación global obtenida por el seminario, esta ha sido en su mayoría de “Notable” (ver Figura 4.63a).

En este caso, aunque de acuerdo a la opinión de los alumnos ha habido algu-

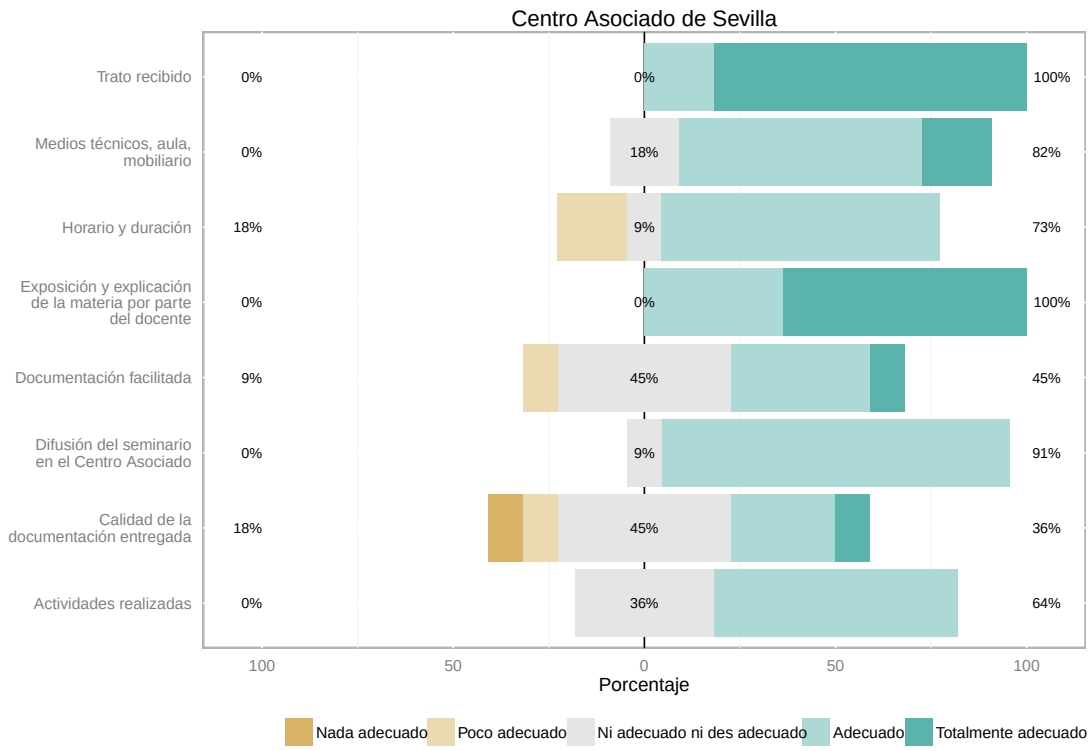
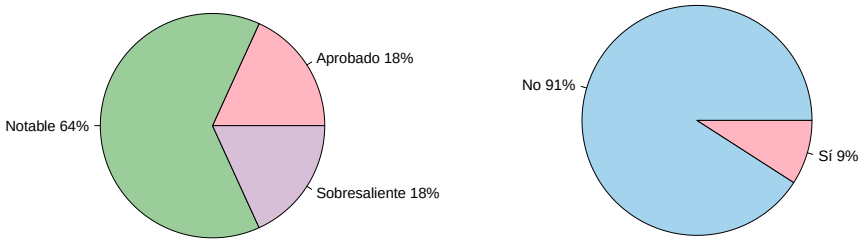


Figura 4.62: Valoración obtenida en cada unos de los aspectos del seminario



(a) Calificación (b) Dudas

Figura 4.63: Centro Asociado de Sevilla

nas dudas (ver Figura 4.63b), sin embargo, luego no han planteado ninguna cuestión respecto a esto. Por otra parte, entre la formación tecnológica que los alumnos consideran necesaria está:

- “Ofimática para poder defenderme a la hora de hacer trabajos y exposiciones en el grado.”
- “Mejor explicación de cómo realizar las PEC.”
- “Nuevas formas tecnológicas de estudio de idiomas.”
- “Word, Excel.”

4.2.3.34 Centro Asociado de Talavera de la Reina

En el Centro Asociado de Talavera de la Reina se rellenaron 26 cuestionarios, de los cuales 10 fueron respondidos por hombres y 16 fueron contestados por mujeres.

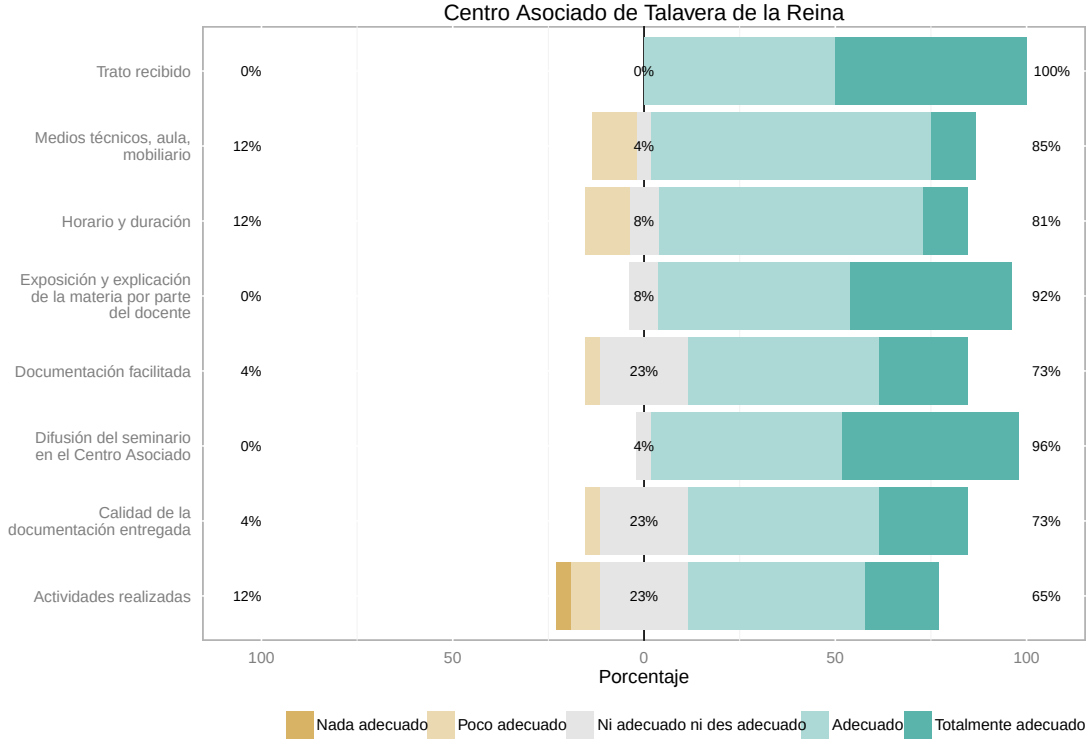
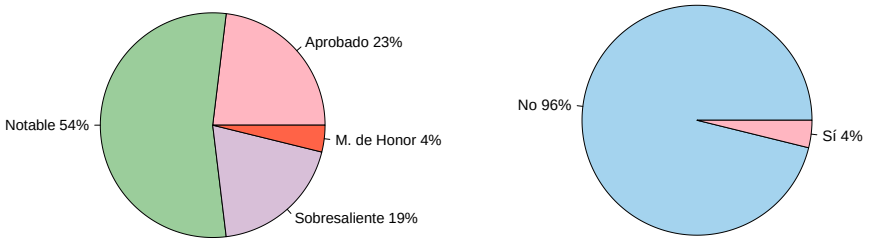


Figura 4.64: Valoración obtenida en cada unos de los aspectos del seminario

En la Figura 4.64 se pueden observar los resultados obtenidos en cada uno de los aspectos del seminario celebrado en el Centro Asociado de Talavera de la Reina. Aunque las valoraciones obtenidas en los diferentes aspectos

valorados del seminario son bastante buenas, en su mayoría son positivas, hay que destacar que varios de los aspectos valorados han obtenido ciertas valoraciones negativas. Respecto a la calificación global obtenida, esta ha sido en su mayoría de "Notable" (ver Figura 4.65a).



(a) Calificación (b) Dudas

Figura 4.65: Centro Asociado de Talavera

En general ha habido pocas dudas (ver Figura 4.65b). La única ha sido la siguiente:

- "Acceso a pestañas de mi especialidad o grado para información o autoevaluaciones."

Finalmente, entre la formación tecnológica que los alumnos consideran necesaria está la siguiente:

- "Formación sobre software ofimático."
- "Pestaña aclaratoria de dudas comunes para moverte por la UNED (virtual)."
- "Uso de Intecca."

4.2.3.35 Centro Asociado de Tenerife

En el Centro Asociado de Tenerife se rellenaron 61 cuestionarios, 26 de los cuales fueron contestados por hombres, siendo los 35 restantes contestados por mujeres.

En la Figura 4.66 se pueden observar los resultados obtenidos en cada uno de los aspectos del seminario celebrado en el Centro Asociado de Tenerife.

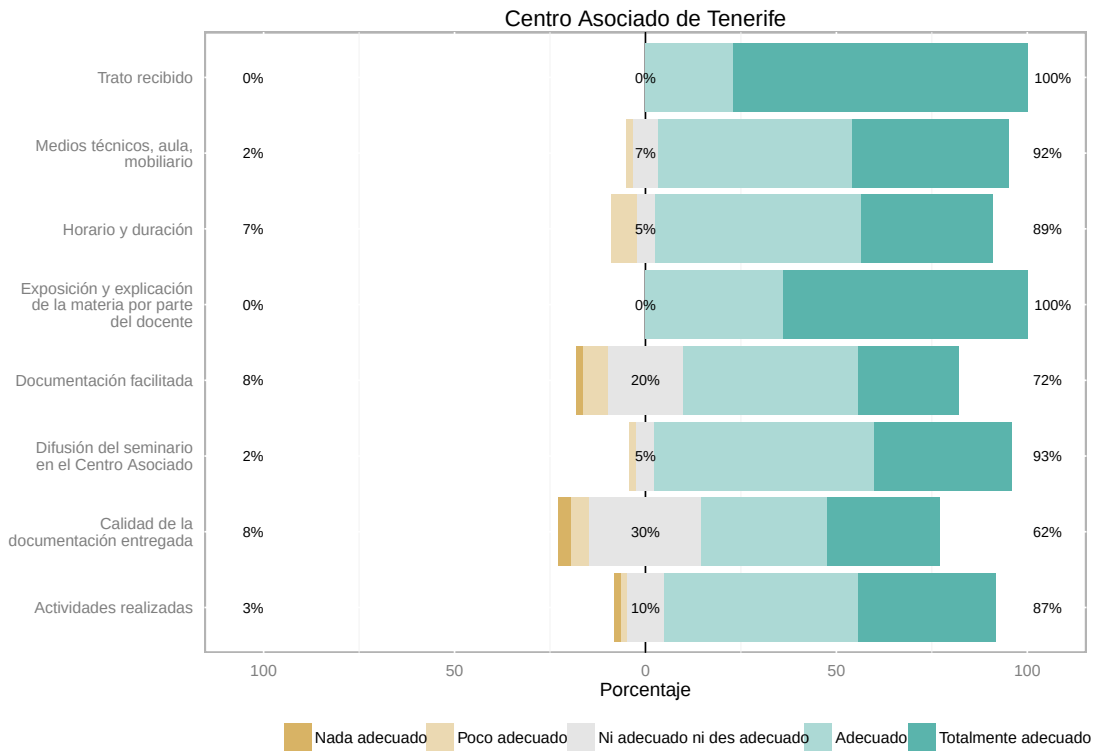
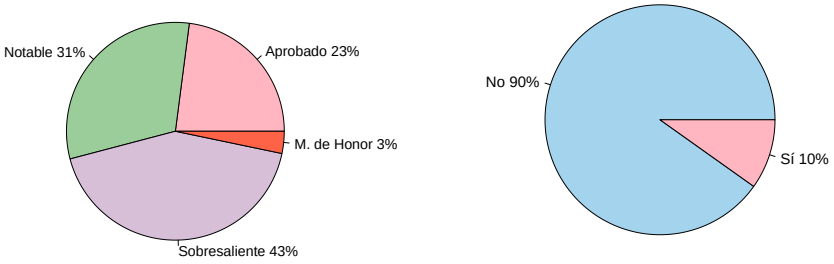


Figura 4.66: Valoración obtenida en cada unos de los aspectos del seminario

Aunque las valoraciones obtenidas en los diferentes aspectos valorados del seminario son bastante buenas, en su mayoría son positivas, en este caso, también varios de los aspectos valorados han obtenido ciertas valoraciones negativas. Respecto a la calificación global obtenida, esta ha sido en su mayoría de "Sobresaliente" (ver Figura 4.67a).

En general ha habido pocas dudas (ver Figura 4.67b). Entre ellas:

- "Encontrar la entrada a mis asignaturas."
- "Siempre hay dudas, porque hay que practicar bastante."
- "Creo que ha sido mucha información en poco tiempo. Sobre todo me han quedado dudas de la parte de las web conferencias. El profesor ha intentado dar todo lo posible y se ha esforzado mucho, pero creo que el tiempo ha sido insuficiente."
- "Realmente no del seminario en sí, sino de la página web de la UNED a nivel nacional me parece complicada para consultar diferentes asuntos,



(a) Calificación (b) Dudas

Figura 4.67: Centro Asociado de Tenerife

y en mi caso fue probar y entrar en diferentes apartados, pero hasta que un compañero me indicó en que apartado tendría que ir para ver las asignaturas, fue una auténtica pesadilla. Me pareció muy útil este seminario, ya que el año pasado no me enteré que se dio, si hubiera asistido me hubiera ahorrado mucho tiempo en averiguar lo que me interesaba de la página web."

- "Me quedo con dudas sobre las videoconferencias."
- "Son muchas. Pero no por culpa del seminario o del docente. El portal - toda las presentaciones de la UNED que he visto hasta el momento - son confusas y muy poco práctico de manejar."

Finalmente, entre la formación tecnológica que los alumnos consideran necesaria está la que a continuación se enumera:

- "Enviar los archivos a los profesores."
- "Terminología que se usa en las plataformas."
- "Calatayud UNED y su uso para un completo conocimiento del desarrollo de las materias y poder afrontar con éxito las asignaturas."
- "Pues me hubiera gustado recibir formación sobre como trabajar los préstamos de la biblioteca desde la página web."
- "La que va con los tiempos."
- "Manejo de un Dropbox".
- "Tener una parte práctica para darme cuenta si lo he entendido."

- “Necesito mas cursos de informática.”
- “Dado el método de estudio que imparte la UNED, creo indispensable la formación en informática por lo que es conveniente impartir mas seminarios de este tipo. Gracias.”
- “Me resultaría útil otro seminario sobre el uso de herramientas como el dropbox, para subir o bajar material útil entre los alumnos o profesor alumnos.”
- “Un breve recordatorio de Excel.”
- “Ampliar algo más la información sobre las webconferencia y la entrega de documentos online.”
- “Sería conveniente realizar un seminario anterior a este en el cual se oriente a aquellos que comienzan por primera vez en la UNED, con la página Web de la Uned . Gracias, saludos.”
- “Campus virtual de la UNED”.

4.2.3.36 Centro Asociado de Teruel

En el Centro Asociado de Teruel se rellenaron únicamente 3 cuestionarios, dos de los cuales fueron contestados por mujeres y el restante por un hombre.

En la Figura 4.68 se pueden observar los resultados obtenidos en cada uno de los aspectos del seminario que tuvo lugar en el Centro Asociado de Teruel. En este caso, llama la atención las valoraciones negativas obtenidas en “Medios técnicos, aula, mobiliario” y en “Difusión del seminario en el Centro Asociado”. Respecto a la calificación global obtenida, las opiniones han sido dos “Aprobado” y una “Matrícula de Honor” (ver Figura 4.69).

En el caso de este Centro Asociado, no ha habido dudas respecto a los temas planteados en el seminario, ni tampoco ninguna formación tecnológica que los alumnos consideran necesaria.

4.2.3.37 Centro Asociado de Úbeda–Jaén

En el Centro Asociado de Úbeda–Jaén se rellenaron 17 cuestionarios, de los cuales 7 fueron contestados por hombres y 10 fueron contestados por mujeres.

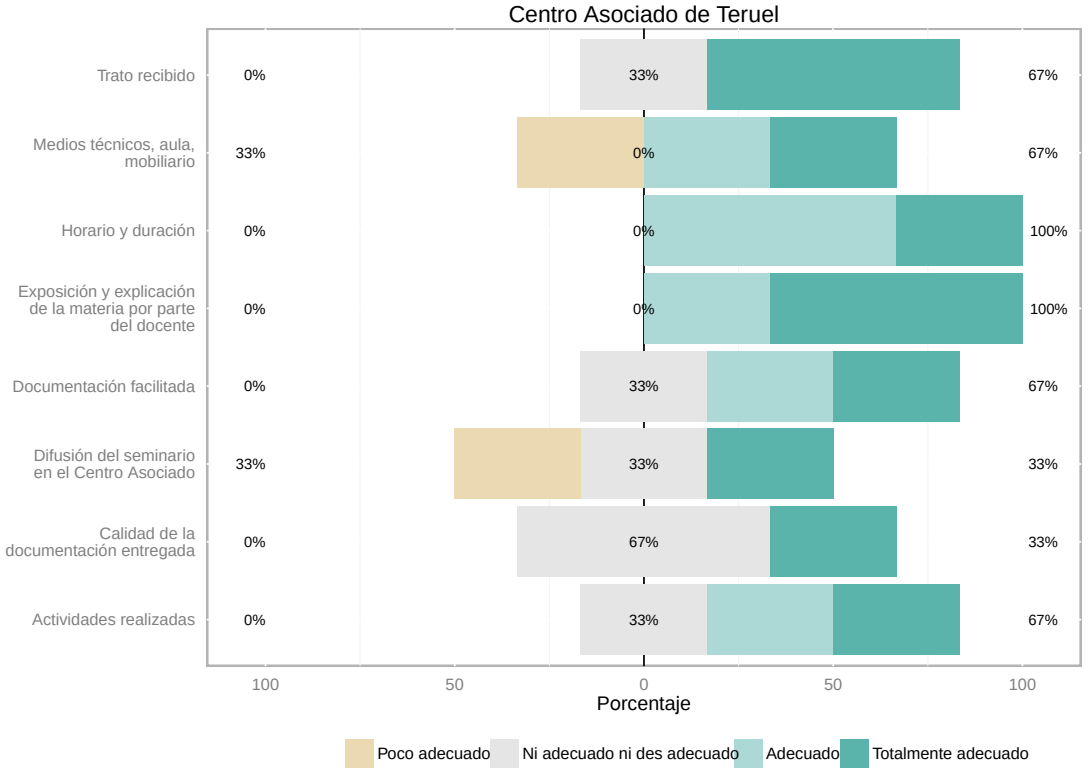


Figura 4.68: Valoración obtenida en cada unos de los aspectos del seminario

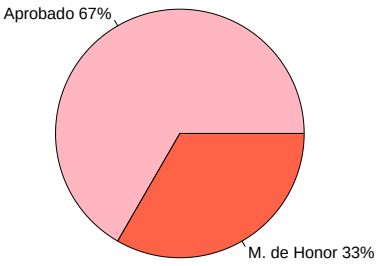


Figura 4.69: Centro Asociado de Teruel. Calificación

En la Figura 4.70 se pueden observar los resultados obtenidos en cada uno de los aspectos del seminario celebrado en el Centro Asociado de Úbeda-Jaén.

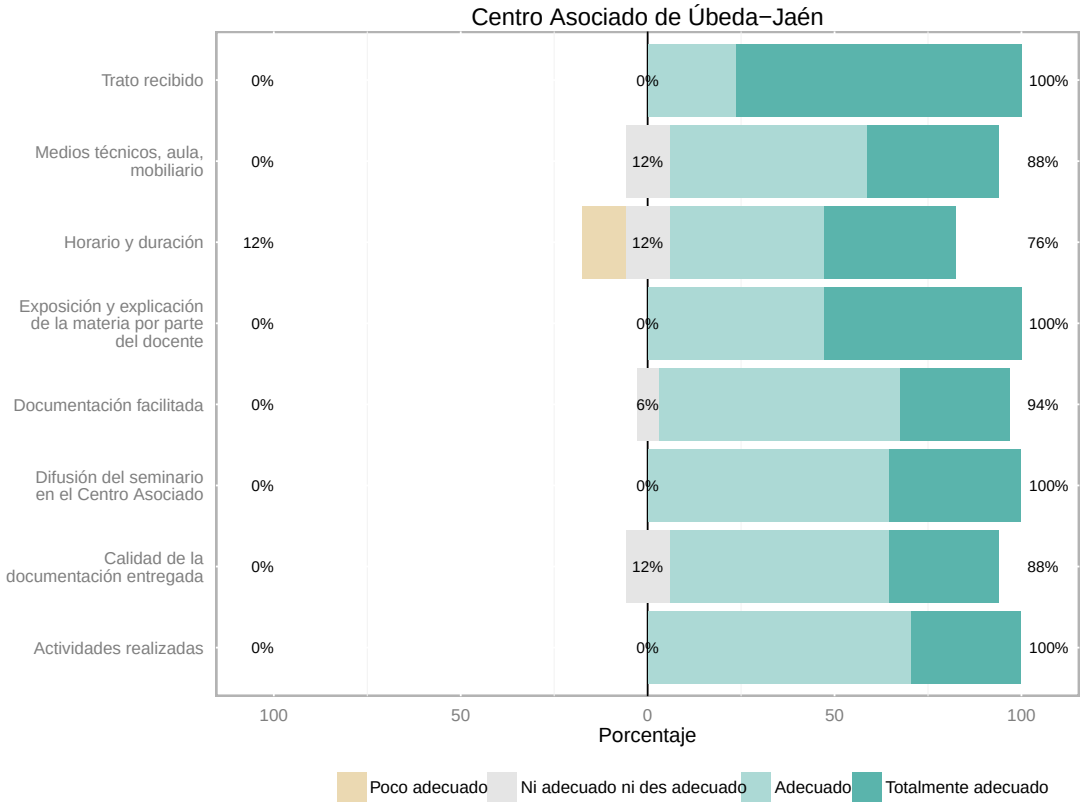


Figura 4.70: Valoración obtenida en cada unos de los aspectos del seminario

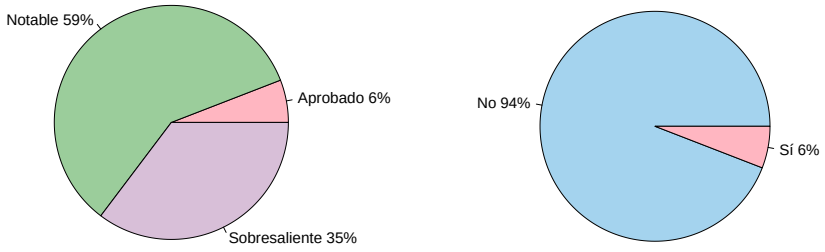
Las valoraciones son positivas en su amplia mayoría, únicamente el "Horario y duración" ha obtenido alguna negativa. Respecto a la calificación global obtenida, esta ha sido en su mayoría de "Notable", habiendo bastante que opinan también que merece un "Sobresaliente" (ver Figura 4.71a).

En general ha habido pocas dudas (ver Figura 4.71b). Entre ellas:

- "Más tiempo para desarrollar el curso, sus partes y aspectos. Poco tiempo para el correcto desarrollo del curso."
- "CiberUned. Curso aLF. Vídeo y conferencia."

Finalmente, entre la formación tecnológica que los alumnos consideran necesaria está la siguiente:

- "Este curso es CIBERUNED. Plataforma eductiva aLF. Mayor formación práctica. Hubiera sido interesante contar con un aula con ordenadores."



(a) Calificación (b) Dudas

Figura 4.71: Centro Asociado de Úbeda-Jaén

- "CIBERUNED. aLF. Vídeo y Webconferencia. Vídeo y Webconferencia. Informática básica para manejar plataformas, producción de documentos y subida de los mismos."
- "El seminario que he seguido es Plataforma Educativa UNED: aLF."
- "Plataforma UNED aLF. Curso de vídeo y webconferencia."
- "Campus Estudiante. Ciencias Jurídicas de las Administraciones Públicas. Las aplicaciones "modelo tipo o tutoriales"."
- "Curso CIBERUNED. CURSO aLF. Webconferencia."
- "Esta me pareció muy útil y adecuado."
- "CIBERUNED. aLF plataforma UNED. Webconferencia y vídeo."
- "CIBERUNED: El campus estudiante. Plataforma educativa de la UNED: aLF. Vídeo y Webconferencia."
- "Curso CIBERUNED: El campus estudiante. Curso webconferencia Y vídeoconferencia. Curso aLF. Plataforma educativa de la UNED. Ha sido un curso muy productivo dado que, hasta ahora, solo me limitaba a leer los foros y poco más. A partir de ahora sabré aprovechar todas las herramientas que nos ofrece la UNED y la plataforma será una de ellas. Ha sido una actividad muy beneficiosa dado que he aprendido cosas que por falta de tiempo y de desconocimiento no hubiese podido descubrir. Al igual que los dos anteriores ha sido un curso beneficioso para mi estancia en la UNED. A pesar del desplazamiento y todo fue una tarde

aprovechada y productiva. Aprendí cosas que por mi sola no hubiera podido conseguir."

- "Este cuestionario de satisfacción es para los tres cursos impartidos: Ciber UNED: El Campus Estudiante. Plataforma Educativa: aLF. Vídeo y Web conferencia."
- "Ciber UNED: El Campus Estudiante. Vídeo y Webconferencia. La Plataforma Educativa de la UNED: aLF."

4.2.3.38 Centro Asociado de Valencia

En el Centro Asociado de Valencia se rellenaron 30 cuestionarios, 11 de los cuales fueron contestados por hombres y 19 fueron respondidos por mujeres.

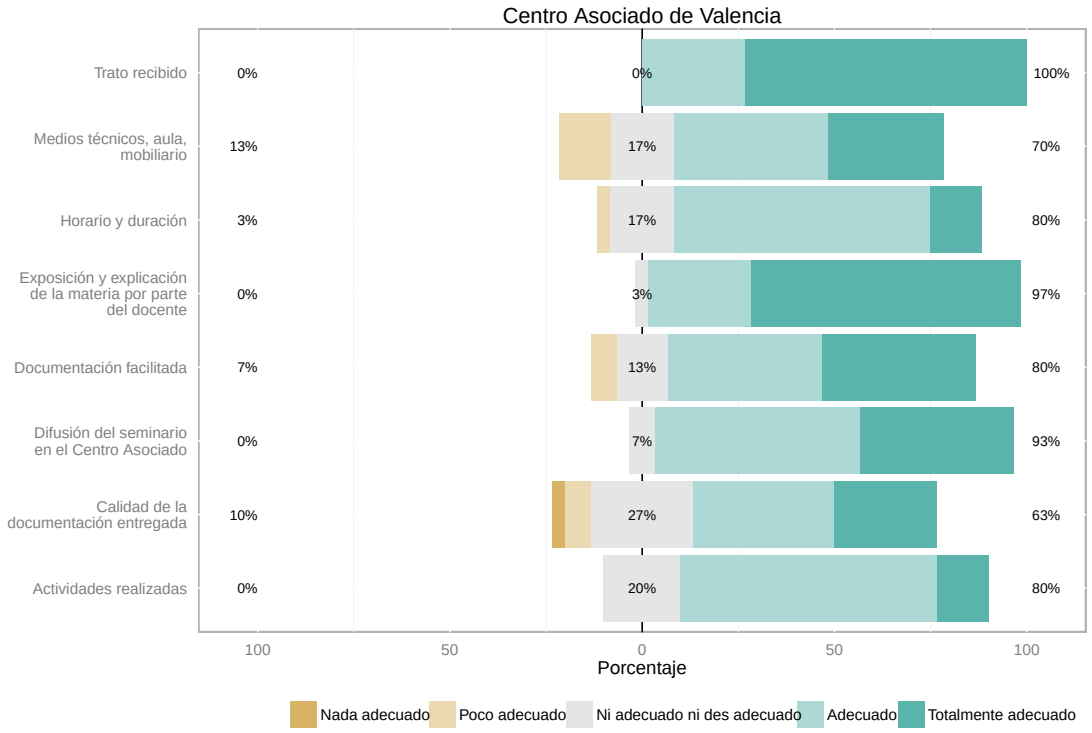
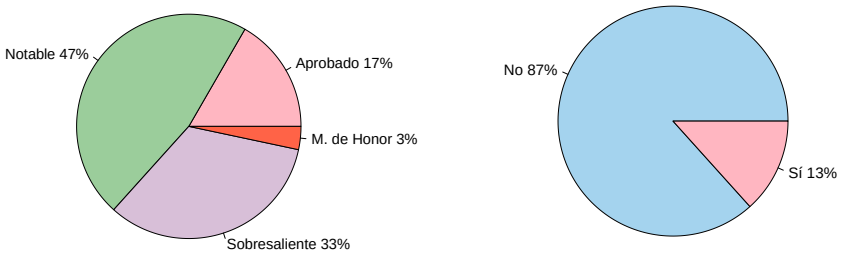


Figura 4.72: Valoración obtenida en cada unos de los aspectos del seminario

En la Figura 4.72 se pueden observar los resultados obtenidos en cada uno de los aspectos del seminario que tuvo lugar en el Centro Asociado de Valencia. Las valoraciones obtenidas son en general buenas, siendo el "Trato recibido" y

la “Exposición y explicación de la materia por parte del docente” los aspectos mejor valorados. Respecto a la calificación global obtenida, las opiniones son en su mayoría de “Notable” y “Sobresaliente” (ver Figura 4.73a).



(a) Calificación (b) Dudas

Figura 4.73: Centro Asociado de Valencia

En general ha habido pocas dudas (ver Figura 4.73b). Entre ellas:

- “Las propias del desconocimiento y falta de uso, solucionables.”
- “No me acabó de quedar claro qué es lo que tengo que hacer en el curso e-UNED primeros pasos.”

Finalmente, entre la formación tecnológica que los alumnos consideran necesaria está la que a continuación se enumera:

- “En principio considero este curso más que suficiente para aprender a saber moverse por la UNED..”
- “Es el tercer año que estoy matriculada y es la primera vez que recibo lo de este curso, todo lo que se lo he ido aprendiendo por mi misma.”
- “Estoy realizando el curso “primeros pasos”, me resulta muy interesante y operativo, pues se llegan a detalles muy concretos de uso (descargar archivos, etc.), incluso orientaciones para organizarse (creación de carpetas, etc.), eso si, es muy denso y resulta complicado seguirlo pues en una sola jornada es imposible, no se si es viable poder sintetizarlo para alumnos venideros.”
- “Creo que las plataformas que se ponen a nuestra disposición por parte de UNED son espléndidas. Estoy gratamente sorprendido de cómo ha

facilitado mi adaptación a volver a estudiar desde el inicio de la matrícula hasta la puesta en marcha del curso de una forma ágil, segura y sin desplazamientos."

- "Creo que son muy pocas materias, asuntos o aspectos que no se recojan en las paginas Web de la UNED. Reciban un cordial saludo."
- "Creo que con la práctica será suficiente para utilizar estos recursos."
- "De momento no se me ocurre ninguna."

4.2.3.39 Centro Asociado de Vitoria-Gastéiz

En el Centro Asociado de Vitoria-Gastéiz se rellenaron 24 cuestionarios, de los cuales 10 fueron contestados por hombres y los 14 restantes fueron contestados por mujeres.

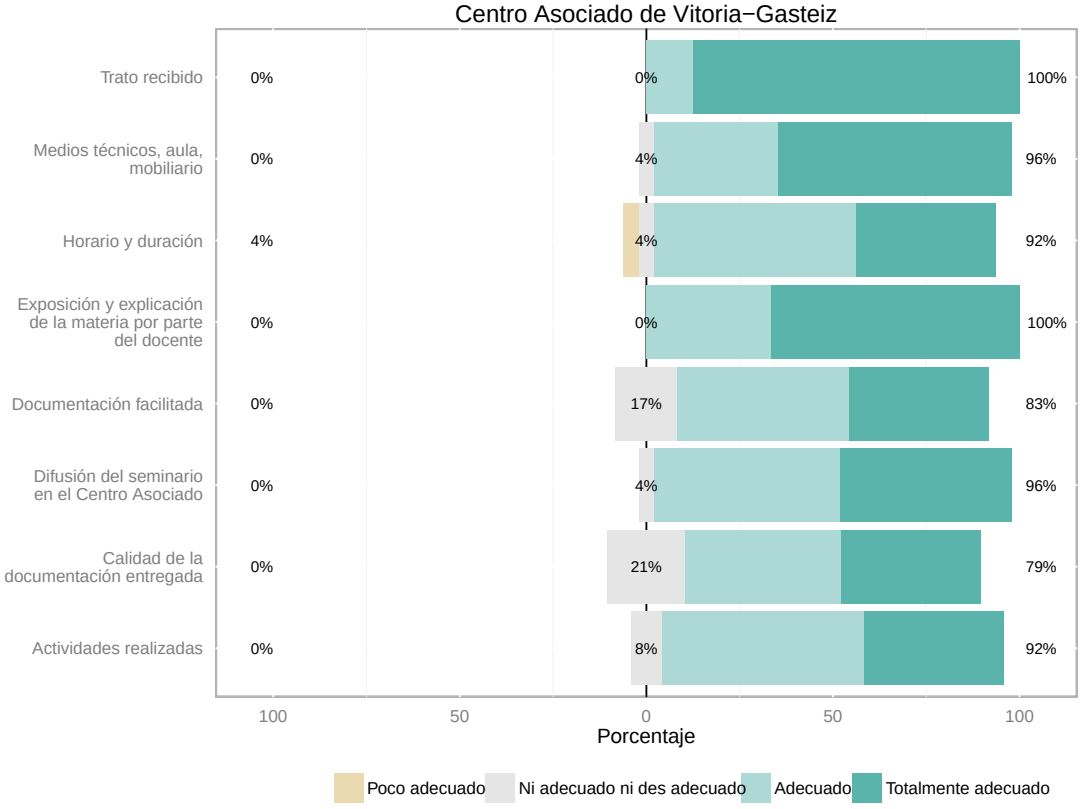
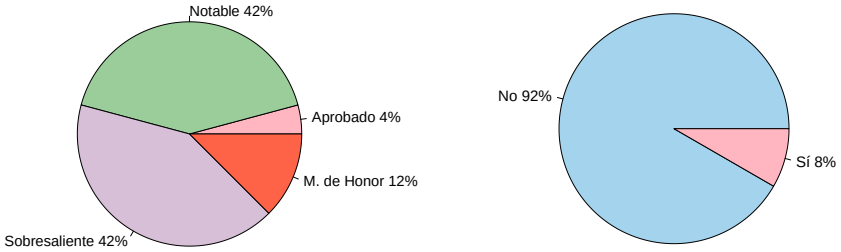


Figura 4.74: Valoración obtenida en cada unos de los aspectos del seminario

En la Figura 4.74 se pueden observar los resultados obtenidos en cada uno de los aspectos del seminario celebrado en el Centro Asociado de Vitoria–Gastéiz. Las valoraciones obtenidas han sido bastante buenas. Solamente en el aspecto relacionado con el "Horario y duración" se ha obtenido alguna valoración negativa. Respecto a la calificación global obtenida, las opiniones son en su mayoría de "Notable" y "Sobresaliente" (ver Figura 4.75a).



(a) Calificación (b) Dudas

Figura 4.75: Centro Asociado de Vitoria–Gastéiz

En general ha habido pocas dudas (ver Figura 4.75b). Entre ellas:

- "Creo que debería ser mas extenso el curso. Y con más práctica. Y que en las asignaturas estuvieran al día (hubiera conferencias, foros, etc.)."
- "Falta verse uno ante todo."

Finalmente, entre la formación tecnológica que los alumnos consideran necesaria está:

- "Cualquiera relacionada con las tecnologías aplicadas por la UNED. De las páginas visitadas, como acceder a la Biblioteca."