The background of the slide features a faded, grayscale image of a town square. On the left, there is a large church with a prominent dome and a tall, ornate bell tower. To the right, a tall palm tree stands prominently. In the foreground, there are tiled roofs and a balcony with a railing. The overall scene is bright and clear, typical of a sunny day in a coastal town.

EXPERTO UNIVERSITARIO EN INTERVENCIÓN EN CALIDAD DE VIDA DE PERSONAS MAYORES.

Curso 2016

Proyecto:

**Mayores activos: Promoción del
voluntariado en los Mayores de La Orotava**

Regalado Escobar, Daniel

S/C de Tenerife

Email: dani-regalado@hotmail.com

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	4
2. MARCO TEÓRICO	5
3. DIAGNÓSTICO	
a. ANÁLISIS DE LA REALIDAD	18
b. EL CUESTIONARIO	35
c. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO	41
4. PLANIFICACIÓN	
a. FINALIDAD	43
b. OBJETIVOS	45
c. METODOLOGÍA	46
d. EVALUACIÓN	46
e. RECURSOS	47
5. APLICACIÓN: ACTIVIDADES	48
6. TEMPORALIZACIÓN	56
7. EVALUACIÓN	
a. EVALUACIÓN DEL PROYECTO	76
b. CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA	82
c. REFLEXIÓN	84
8. BIBLIOGRAFÍA	85
9. WEBGRAFÍA	86
10. ANEXOS	
a. ENCUESTA	87
b. CRONOGRAMA PARA LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS ...	91
c. HOJAS DE REGISTRO	99

“Envejezco aprendiendo cada día muchas cosas nuevas.”

Platón

“Casi todas las cosas buenas nacen de una actitud de aprecio por los demás.”

Dalai Lama

“Las arrugas del espíritu nos hacen más viejos que las de la cara.”

Michel Eyquem de la Montaigne

“Nada nos hace envejecer con más rapidez que el pensar incesantemente en que nos hacemos viejos.”

Georg Christoph Lichtenberg

1. INTRODUCCIÓN

Después de analizar cada una de las dimensiones a tener en cuenta en la elaboración de un proyecto, me inclino por centrarme en la dimensión del ocio desde el enfoque de la terapia ocupacional. Voy a explicarlo con mayor detenimiento.

El por qué abordar esta dimensión, es la consideración de que el bienestar físico a la vez que el psicológico, influye de una manera muy importante en la vida de los mayores. El objetivo fundamental del trabajo con esta franja de edad será mejorar su calidad de vida.

La elección de la idea sobre la que basar el proyecto, y que abordaré a continuación, surge de mi creencia de que lo cotidiano tiene un valor sumamente terapéutico.

Suele ocurrir con frecuencia que una persona jubilada, pasa de tener su tiempo ocupado en el trabajo a disponer de todo el día sin ocupación alguna, lo que influye negativamente en su autoestima, capacidades motoras, mentales y sociales,... Así planteo como finalidad, por un lado, la utilización de ese tiempo en actividades placenteras y distintas a las realizadas durante la vida laboral y por otro lado, posibilitar la convivencia y el diálogo con otras personas, fomentar la independencia e integración social, reforzar su autonomía, permitir el acceso a nuevos conocimientos y aprendizajes, provocar la satisfacción personal así como mejorar su día a día y autoestima. Todo esto permitiría ofrecer un envejecimiento saludable, demorando los síntomas de envejecimiento, viviendo un día a día de forma activa y satisfactoria.

La idea en cuestión que utilizaré para desarrollar el proyecto, es la realización de tareas y actividades donde los mayores sean voluntarios y que les permitan ocupar y estructurar su tiempo libre, a la vez que supongan un beneficio para su pueblo, municipio o comunidad. Algunas de esas actividades pueden ser el paseo de los animales de los refugios de la zona, recogida de alimentos en los supermercados de la zona para colaborar con los bancos de alimentos, participar en actividades de colectivos como la Cruz Roja, realizar los cuidados de las plazas de sus barrios y jardines o incluso ofrecer cursos y formación a otros mayores de distintos centros aprovechando sus estudios y preparación sobre temas como el folclore, pintura, literatura, manualidades, canto, música,...

Para poner en marcha este proyecto, se realizará un estudio del contexto donde se va a desarrollar para analizar las necesidades de voluntariado, a la vez que se estudiarán las habilidades y formación de los mayores, así como sus preferencias y gustos. Se contactará con las distintas asociaciones, colectivos y empresas de la zona para dar a conocer la iniciativa y acordar las distintas tareas a realizar. Posteriormente se ofrecerán estas tareas al colectivo, se crearán los grupos de trabajo, se acordarán los horarios,... Durante el desarrollo de todo el proyecto, se llevará a cabo un seguimiento tanto de los mayores como de las labores realizadas, así como de la repercusión en su vida.

Creo que esta cuestión se puede abordar sin dificultad. Mi experiencia personal me ha permitido comprobar que necesitan sentirse ocupados y por ello disfrutan de actividades como informática, teatro, rondalla, pintura,... pero éstas suelen quedarse dentro del centro o se reducen al ámbito familiar. Por eso, intento trasladar esa idea de ocupación del tiempo a un nivel diferente, a otro tipo de actividades.

El título elegido para este Proyecto es **“Mayores activos: Promoción del voluntariado en los Mayores de La Orotava”**.

2. MARCO TEÓRICO

Nuestra sociedad tiende a envejecer. El aumento de la esperanza de vida conlleva el envejecimiento progresivo de la población y por tanto el crecimiento del número de personas que llegan a edades que pueden superar con facilidad los 75 años. Se estima que para el año 2020, las personas mayores de 65 años será el 25% de la población europea.

Centrándonos en nuestro país, el Instituto Nacional de Estadística (INE) realizó un estudio con fecha de 28 de octubre de 2014, y que así refleja en su página Web (www.ine.es), donde se presentan los siguientes datos:

- España perdería un millón de habitantes en los próximos 15 años y 5,6 millones en los próximos 50 años. El porcentaje de población mayor de 65 años, que actualmente se sitúa en el 18,2% pasaría a ser el 24,9% en 2029 y del 38,7% en 2064 y el número de defunciones superaría por primera vez al de nacimientos a partir de 2015.

- Las únicas comunidades autónomas que ganarían población en los próximos 15 años son Comunidad de Madrid, Canarias, Islas Baleares, Región de Murcia y Andalucía
- La población de España descendería un 0,15% en 2014, continuando con la tendencia negativa iniciada en 2012, en caso de mantenerse las tendencias demográficas actuales.
- En los próximos 15 años España perdería 1.022.852 habitantes (un 2,2%) y en los próximos 50 años más de 5,6 millones (un 12,1%). De esta forma, la población se reduciría hasta 45,8 millones en el año 2024 y hasta 40,9 millones en 2064.

La población en España desde el año 2010 hasta el 2059 presentaría los siguientes números:

Año	Población residente	Crecimiento poblacional a 1 de enero
2010	46.486.621	180.554
2011	46.667.175	151.041
2012	46.818.216	-90.326
2013	46.727.890	-220.130
2014	46.507.760	-70.964
2015	46.436.797	-67.558
2019	46.171.990	-52.961
2024	45.829.722	-68.963
2029	45.484.908	-66.002
2034	45.154.897	-66.403
2039	44.822.879	-77.580
2044	44.434.981	-112.472
2049	43.872.621	-159.507
2054	43.075.084	-203.018
2059	42.059.994	-235.232

En el mismo estudio, se muestran otros datos fundamentales para la posterior explicación del por qué de este proyecto:

- La esperanza de vida alcanzaría los 84 años en los varones y los 88,7 en las mujeres en 2029, lo que supone una ganancia respecto a los 80 y 84 actuales, respectivamente. En 2064, de mantenerse la tendencia actual, la esperanza de vida de los hombres superaría los 91 años y la de las mujeres casi alcanzaría los 95.
- Dentro de 15 años en España residirían 11,3 millones de personas mayores de 64 años, 2,9 millones más que en la actualidad (un 34,1%). Y esta cifra se incrementaría hasta 15,8 millones de personas (un 87,5% más) en 50 años.
- El porcentaje de población de 65 años y más, que actualmente se sitúa en el 18,2% de la población, pasaría a ser del 24,9% dentro de quince años (en 2029) y del 38,7% dentro de cincuenta años (en 2064).
- La población centenaria (los que tienen 100 años o más) pasaría de las 13.551 personas en la actualidad, a más de 372.000 dentro de 50 años.

En lo referente a La Orotava, municipio en el que se va a desarrollar este proyecto, contamos con los siguientes datos actualizados a día 1 de enero de 2015 y que así aparecen reflejados tanto en el padrón municipal como en la página Web del ayuntamiento (<http://www.laorotava.es/>). La población total actual es de 42.922 habitantes, donde 21.237 son hombres y 21.685 son mujeres.

En lo referente a las franjas de edad de nuestro estudio, éstos son los números:

	Hombres	Mujeres	Total
De 51 a 64 años.	3.505	3.701	7.206
Mayores de 65.	3.104	3.805	6.909

Los datos son demoledores y demuestran el envejecimiento paulatino hacia el que avanza nuestra sociedad. Por ello considero necesario abordar el trabajo del envejecimiento activo en los mayores.

Cuando una persona llega a su jubilación, se produce un cambio en los hábitos y en su día a día, un vacío fruto de esta nueva etapa exenta del trabajo cotidiano, lo que obliga a realizar una nueva organización del tiempo. Pero este grupo de edad, que cuenta con una gran cantidad de tiempo libre por ocupar, muchas ganas de hacer cosas e incluso con conocimientos y experiencias, pueden utilizar su tiempo de forma

provechosa e incluso utilizar sus propios conocimientos, saberes y experiencias para transmitirlos a los demás (se trata de ponerlos al servicio del voluntariado). Por todo ello, el campo del envejecimiento activo y productivo se considera esencial y fruto de análisis en este proyecto.

El concepto de actividad productiva fue introducido a principios de los años 80 por el Doctor Robert N. Butler y lo definió, aludiendo al envejecimiento productivo, como *“la capacidad de un individuo o una población para servir en la fuerza de trabajo remunerada, en actividades de voluntariado, ayudar en la familia y mantenerse independiente como sea posible”* (Butler, R., 2000).

Para tratar el concepto de envejecimiento activo, desde La Unión Europea se propone la creación de proyectos, así como la investigación sobre el papel y la participación como voluntarios para las personas de edad avanzada o la participación activa en actividades culturales, educacionales o recreativas que conducen a una mejor integración y realización.

También el Plan Gerontológico Nacional se hace partícipe de esta idea y la refleja y expresa de la siguiente manera: *“Motivar a las personas mayores tanto a nivel individual como grupal (hogares, asociaciones, residencias etc.) para su participación voluntaria en el desarrollo de Programas y prestación de servicios sociales”* o bien *“fomentar la participación social y política de las personas mayores”* (INSERSO, 1993).

Recogiendo toda esta información, actualmente nos encontramos que cada vez son más las Administraciones y políticas sociales que se hacen eco de esta idea y siguiendo las directrices de la Unión Europea y el Plan Gerontológico Nacional, la aplican con resultados notables. Buscan fomentar el envejecimiento activo con el objetivo primordial de que los mayores se sientan partícipes de la sociedad en la que viven. Este trabajo va encaminado a la consideración de esta nueva etapa vital como una fase más en su vida que hay que abordar y disfrutar al igual que las anteriores.

El objetivo final de estas políticas y proyectos será el de mantener y restaurar habilidades cognitivas, retardar la progresión del deterioro a través de la actividad y mejorar el estado funcional, psicológico y anímico del mayor así como la percepción de satisfacción que tiene sobre su vida. Estas actividades además ayudan a mantener y

aumentar los contactos sociales a la vez que permiten que se sientan reconfortados por su contribución a la sociedad.

Igualmente hay que prestar atención al concepto de la salud. Cualquier proyecto destinado al colectivo de los mayores, sea cual sea su objetivo principal, parte desde la obtención y/o recuperación de la salud en todos los aspectos. Así la Organización Mundial de la Salud (OMS) la define como el bienestar físico, mental y social de la persona. Hablando del colectivo de los mayores, su salud depende de una manera muy importante del envejecimiento activo, concepto del que hablábamos en párrafos anteriores, que también es definida por la OMS como el *"proceso por el cual se optimizan las oportunidades de bienestar físico, social y mental durante toda la vida con el objetivo de ampliar la esperanza de vida saludable, la productividad y la calidad de vida en la vejez"* (OMS, 2002: 79). Ese término de actividad se refiere tanto a la capacidad física de estar en movimiento como a la implicación y participación en cuestiones sociales, económicas, culturales y cívicas. Por todo ello se considera un objetivo esencial y primordial para promover la salud.

Dada la magnitud e importancia de esta cuestión surge el porqué de plantear este proyecto donde se fomenta el voluntariado entre los mayores. Como comenté anteriormente, se denominará: **“Mayores activos: Promoción del voluntariado en los Mayores de La Orotava”**.

El voluntariado con mayores, surge como una forma de prestar servicios o ayudas en favor de la comunidad. Se trata de una actividad dirigida a beneficiar a otros, ya sean la sociedad en su conjunto o personas individuales. La voluntariedad implica una tarea que requiere dedicación, responsabilidad y compromiso social, a la vez que sirve a los voluntarios como satisfacción y para sentirse útiles.

Fundamental es abordar el marco legal y ético del voluntariado puesto que es necesaria la regularización del voluntario con la organización para dejar claros los términos de esta relación. Pero veamos lo referente a la legislación sobre voluntariado, en los derechos y deberes de las personas voluntarias y en las obligaciones de las organizaciones.

Si atendemos a la Ley del Voluntariado 6/1996, de ámbito estatal, observamos los siguientes derechos, deberes y obligaciones que nos ayudan a entender que la acción

voluntaria es una acción integral que implica tanto a la persona voluntaria como a la organización (Fundación Luís Vives, 2009)

Derechos de las personas voluntarias	Deberes de las personas voluntarias	Obligaciones de las organizaciones	Comentario
<p>a) Recibir, tanto con carácter inicial como permanente, la información, formación, orientación, apoyo y, en su caso, medios materiales necesarios para el ejercicio de las funciones que se les asignen</p>	<p>f) Participar en las tareas formativas previstas por la organización de modo concreto para las actividades y funciones confiadas, así como las que con carácter permanente se precisen para mantener la calidad de los servicios que presten</p>	<p>c) (...) y dotar a los voluntarios de los medios adecuados para el cumplimiento de sus cometidos d) Establecer los sistemas internos de información y orientación adecuados para la realización de las tareas que sean encomendadas a los voluntarios e) Proporcionar a los voluntarios la formación necesaria para el correcto desarrollo de sus actividades</p>	<p>El voluntariado tiene derecho y deber de formarse. No necesariamente tiene porque contar con una formación previa, sino que la organización debe facilitarla. Además, la información es fundamental para el desempeño de la acción voluntaria</p>
	<p>a) Cumplir los compromisos adquiridos con las organizaciones en las que se integren, (...)</p>	<p>a) Cumplir los compromisos adquiridos con los voluntarios en el acuerdo de incorporación a la organización</p>	<p>La redacción paralela de este deber del voluntariado y obligación de la Organización muestra la reciprocidad de este compromiso. Se señala la obligación de suscribir, por escrito, un acuerdo de incorporación</p>
	<p>b) Guardar, cuando</p>		<p>Es deber de la</p>

	<p>proceda, confidencialidad de la información recibida y conocida en el desarrollo de su actividad voluntaria</p> <p>c) Rechazar cualquier contraprestación material que pudieran recibir, bien del beneficiario o de otras personas relacionadas con su acción</p> <p>d) Respetar los derechos de los beneficiarios de su actividad voluntaria</p> <p>e) Actuar de forma diligente y solidaria</p>		<p>persona voluntaria respetar la dignidad y valor absoluto de la persona a la que se presta la atención (beneficiario)</p>
<p>b) Ser tratados sin discriminación, respetando su libertad, dignidad, intimidad y creencias</p>	<p>a) Cumplir los compromisos adquiridos con las organizaciones en las que se integren, respetando los fines y la normativa de las mismas</p>		<p>Es un derecho del voluntariado no ser discriminado, pero a la vez el voluntariado debe tener en cuenta la naturaleza (fines y normativa) de las organizaciones en las que participa.</p>
<p>c) Participar activamente en la organización en que se inserten, colaborando en la elaboración, diseño, ejecución y evaluación de los programas, de acuerdo con sus estatutos o normas de aplicación</p>			<p>Este derecho del voluntariado a veces es entendido como un deber, pensamos que achacable a la falta de formación en la participación ciudadana.</p> <p>Sería conveniente que las organizaciones establecieran los</p>

			cauces adecuados en sus “estatutos o normas de aplicación” para que este derecho fuera realmente de aplicación
d) Ser asegurados contra los riesgos de accidente y enfermedad derivados directamente del ejercicio de la actividad voluntaria, con las características y por los capitales asegurados que se establezcan reglamentariamente		b) Acreditar la suscripción de una póliza de seguro, adecuada a las características y circunstancias de la actividad desarrollada por los voluntarios, que les cubra de los riesgos de accidente y enfermedad derivados directamente del ejercicio de la actividad voluntaria, con las características y por los capitales asegurados que se establezcan reglamentariamente	El seguro del voluntariado no ha tenido un desarrollo reglamentario
e) Ser reembolsados por los gastos realizados en el desempeño de sus actividades		c) Cubrir los gastos derivados de la prestación del servicio (...)	La acción voluntaria no debe ser gravosa para el voluntariado, pero nunca debe confundirse el cubrir los gastos reales con una gratificación
f) Disponer de una acreditación identificativa de su condición de voluntario	h) Utilizar debidamente la acreditación y distintivos de la organización	g) Facilitar al voluntario una acreditación que le habilite e identifique para el desarrollo de su actividad	No se encuentra definido cómo debe ser esta “acreditación” salvo en alguna Comunidad

			<p>Autónoma (Andalucía). Podemos referirnos al carné, o bien a un documento de presentación. No existe un modelo único de referencia para su elaboración</p>
<p>g) Realizar su actividad en las debidas condiciones de seguridad e higiene en función de la naturaleza y características de aquélla</p>	<p>g) Seguir las instrucciones adecuadas a los fines que se impartan en el desarrollo de las actividades encomendadas. i) Respetar y cuidar los recursos materiales que pongan a su disposición las organizaciones</p>	<p>f) Garantizar a los voluntarios la realización de sus actividades en las debidas condiciones de seguridad e higiene en función de la naturaleza y características de aquéllas</p>	<p>El trabajo voluntario no debe diferenciarse del remunerado en cuanto a las condiciones de realización y las personas voluntarias deben atenerse a las mismas normas que el resto de trabajadores</p>
<p>h) Obtener el respeto y reconocimiento por el valor social de su contribución</p>			<p>No queda claro cómo se realiza este reconocimiento y tampoco aparece reflejado en las obligaciones de la organización.</p>
		<p>h) Expedir a los voluntarios un certificado que acredite los servicios prestados</p>	<p>Este certificado, en un principio, se encontró muy relacionado con la necesidad de acreditar los servicios voluntarios de cara a la convalidación del tiempo de la Prestación Social Sustitutoria (Art. 16).</p>

			En la actualidad, entre otras cuestiones, puede ser requerido a efectos de incorporarlo en el currículum o para su presentación ante diferentes instancias
		i) Llevar un registro de altas y bajas del personal voluntario	Habrán que tener en este registro las consideraciones oportunas y obligaciones que se derivan de la aplicación de la legislación sobre Protección de Datos

Son muchos los beneficios que aporta la actividad de voluntariado en los mayores. Según el estudio realizado por la Cruz Roja Española en 1989, la incorporación de las personas mayores como voluntarios, supone importantes ventajas como:

1. Ventajas sociales. Concienciando a la población de la importancia de los mayores, se logra una mejora de su papel e imagen social, difundiendo al mismo tiempo los valores de solidaridad y de voluntariado.
2. Ventajas para las organizaciones. Al aumentar el número de voluntarios se pueden realizar más proyectos y programas de intervención.
3. Ventajas para los propios voluntarios mayores. Rompen con su inactividad, se relacionan con otras personas, aumentan positivamente la percepción de satisfacción que tienen sobre su vida, se sentirán útiles y participes de su contexto y sociedad y se retardará el deterioro fisiológico, ya que es conocida la relación existente entre el bienestar psicológico y el físico.

Existen determinadas actividades (Cruz Roja Española, 1990) que pueden beneficiarse de las características especiales de las personas mayores y que tendrán su aplicación en este proyecto.

- Enseñanza a otros colectivos: Se utilizarán sus propias experiencias y conocimientos para formar y enseñar a otros colectivos, ya sean jóvenes o del mismo grupo de edad.
- Captación de otras personas mayores: Participando en las campañas de captación de personas mayores para que realicen actividades de voluntariado.
- Actividades en centros de personas mayores: Como pueden ser la recogida de alimentos para los bancos de alimentos, la realización de actividades que dinamicen a este colectivo.
- Proyectos con personas del mismo colectivo: Organizar pequeños trabajos mediante la cooperación de voluntarios, como pueden ser el cuidado de las plazas y jardines de sus barrios, ocuparse de otro compañero mayor que presente algún déficit, u otras colaboraciones que contribuyan al beneficio de su comunidad, como es el caso del paseo de animales de los refugios de la zona y los beneficios que ello conlleva, lo que se llama terapia con animales. Veamos de qué trata este campo y los beneficios que aporta.

Centrándonos en el trabajo con animales y sus beneficios, comentar que estas terapias con animales comenzaron a utilizarse por primera vez en Inglaterra en 1792 con numerosos beneficios para los usuarios ya que tiene como propósito fomentar la mejoría en el funcionamiento físico, social, emocional y/o cognitivo de la persona utilizando animales a la vez que permite a las personas mayores a unirse también con la realidad olvidando cuestiones negativas y fomentando sentimientos y emociones como la empatía y la alegría. Esta actividad se puede llevar a cabo tanto en grupo como de forma individual.

Son varias las metas a lograr con estas terapias. Además de las mencionadas anteriormente, encontramos la mejora de las habilidades motoras finas y gruesas, la capacidad de concentración y atención, la autoestima, reducir los niveles de ansiedad y de soledad, participar en actividades grupales, mejorar las interacciones con los demás y facilitar la recuperación de la persona que busca ayuda terapéutica tanto física como mental o emocional.

Se pueden utilizar todo tipo de animales pero en nuestro caso, serán los residentes en los refugios y albergues de la zona, que abarcan principalmente perros y gatos. Éstos

también serán los responsables de la ejercitación del sistema muscular y esquelético de los mayores mientras que los pasean, a la vez que hacen una labor desinteresada y voluntaria por la comunidad. Respecto a esto, diversos estudios han demostrado que su presencia mejora la presión sanguínea y fomentan así sentimientos de relajación a la vez que trabajamos otras cuestiones como la memoria y las habilidades motoras. Se hace fundamental abarcar esta cuestión en este proyecto que fomenta el voluntariado entre los mayores.

Existen trabajos y experiencias concretas de terapias con animales aplicados a personas mayores, como por ejemplo lo reflejado en el estudio “Protocolo de ejercicios para Terapias Asistidas con Animales para Residencias Geriátricas” realizado por Mona Tellier y Maribel Vila, que nos da pautas para este trabajo. Veamos las recomendaciones y pautas a seguir.

Los Programas de Terapias Asistidas con Animales (TEAAC) pueden ser aplicados con las personas mayores, puesto que se ha comprobado que la compañía de los animales tiene efectos positivos como la prevención de la soledad, beneficios emocionales y de salud, así como la mejora del estado de ánimo de la persona. El hecho de acariciar a un animal provoca un estado de paz y tranquilidad que contribuye positivamente a la regulación del ritmo del corazón y de la presión arterial. El estar pendientes del perro y de sus necesidades también les ayuda a sentirse útiles ya que pasan de ser cuidados a ser cuidadores así como el deber de sacar a un animal a pasear, provoca actividad física y mejora su salud.

Un animal además, siempre es un efecto socializador puesto que, además de fomentar las relaciones sociales entre la gente a su alrededor, solemos hablar con otras personas de nuestros animales y mascotas, especialmente las personas de edad avanzada. A su vez las personas mayores que han sufrido la pérdida de su pareja o de familiares cercanos, pasan por diferentes y difíciles etapas emocionales que muchas veces afectan su salud y/o la agravan. Centrar la atención en una mascota u animal, les dará la fuerza para seguir adelante y no refugiarse solo en su dolor. Todos los beneficios antes mencionados le ayudaran a seguir con su vida de una manera más normalizada.

La terapia con animales aporta muchos beneficios al colectivo de personas mayores, entre los que podemos encontrar:

Físicos:

- Mejora la psicomotricidad
- Reduce la tensión arterial
- Promueve la relajación
- Motiva las salidas al exterior y el ejercicio de la gimnasia
- Reduce los niveles de estrés y la ansiedad
- Mejorar los patrones de sueño

Emocionales:

- Motiva a crear vínculos con otros
- Mejora la confianza y la seguridad
- Reduce la ansiedad
- Fomenta la afectividad
- Aumenta la sensación de sentirse necesitado
- Aliviar la soledad

Psicológicos:

- Mejora la comunicación
- Mejora el manejo del tiempo
- Estimula mentalmente

Son muchas las actividades que se pueden realizar con la participación de un perro. Lo fundamental con los mayores es que desde un primer momento entiendan el objetivo de este trabajo y la actividad, así podremos solicitar su colaboración y los haremos sentirse necesarios, partícipes y útiles.

Los especialistas recomiendan que para tratar ciertos aspectos concretos, es necesario utilizar un determinado tipo de perro. Éste debe ser alegre y atento, pero a la vez cuidadoso en sus movimientos puesto que a una persona mayor la puede asustar. También tiene que estar tranquilo, con un cierto grado de madurez a la vez que paciente, ya que deberá ser capaz de esperar las respuestas verbales o físicas de algunas personas incapaces de reaccionar con agilidad o rapidez.

Un cachorro, por su espontaneidad, por estar lleno de alegría y energía y por los sentimientos que incita, también puede ser una herramienta excelente para este tipo de colectivo.

El trabajo que se puede llevar a cabo con los perros será el de la enseñanza de pequeños trucos o habilidades ya que permitirán al mayor conseguir centrar la atención del animal en un momento determinado y crear un sentimiento de simpatía que haga tener un mayor acercamiento entre el usuario y el animal. En el apartado de actividades se mostrarán algunos de los juegos y trucos a aplicar con ellos.

3. DIAGNÓSTICO

a) ANÁLISIS DE LA REALIDAD

Canarias presenta ciertos datos en cuanto a su población que deben ser analizados y tenidos en cuenta a la hora de elaborar cualquier proyecto en los que un grupo de personas, como es este caso, se vea involucrado.

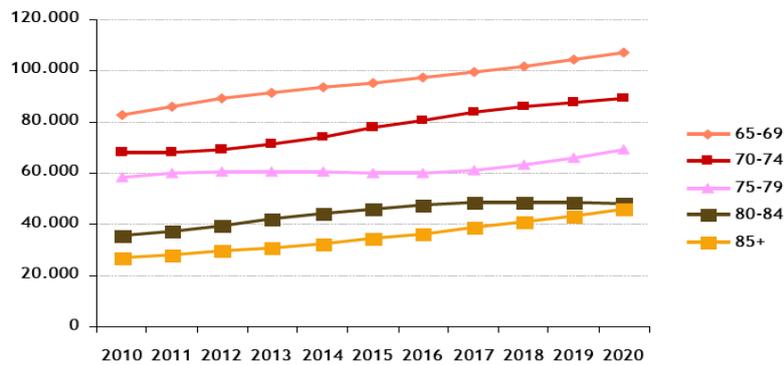
El presente gráfico expresa la distribución de los municipios de Canarias según su población a fecha de 2010. En él se puede observar, con los datos que conoceremos a continuación, que el municipio de La Orotava pertenece al grupo de municipios con mayor población de Canarias ya que a fecha de 14 de enero de 2015, presenta una población de 42922 habitantes.

	TOTAL	0-5.000 hab	0-1.000	1.001-3.000	3.001-5.000	5.001-7.500	7.501-10.000	10.001-25.000	25.001-50.000	50.001-100.000	100.001-250.000	250.001-500.000
LANZAROTE	100,0%	0,0%				28,6%		57,1%		14,3%		
TENERIFE	100,0%	9,7%		9,7%		19,4%	12,9%	29,0%	19,4%	3,2%	6,5%	
GRAN CANARIA	100,0%	14,3%		9,5%	4,8%	4,8%	23,8%	23,8%	14,3%	9,5%	4,8%	4,8%
FUERTEVENTURA	100,0%	16,7%	16,7%					66,7%	16,7%			
CANARIAS	100,0%	23,9%	1,1%	17,0%	5,7%	15,9%	12,5%	27,3%	11,4%	4,5%	3,4%	1,1%
LA PALMA	100,0%	57,1%		42,9%	14,3%	21,4%	7,1%	14,3%				
GOMERA	100,0%	66,7%		50,0%	16,7%	16,7%	16,7%					
HIERRO	100,0%	66,7%		33,3%	33,3%	33,3%						

Se ha realizado un estudio, muy importante desde el punto de vista de la durabilidad del presente proyecto en el tiempo y de la importancia de la realización de este tipo de experiencias, bien similares o como ésta, y que aborda la evolución estimada de la población de Canarias entre los años 2010 y 2020 en la franja de edad que nos interesa y que es el grupo de mayores a partir de los 65 años.

Veamos los datos estimados:

GRÁFICO 3.9. EVOLUCIÓN ESTIMADA DE LA POBLACIÓN DE 65 Y MÁS AÑOS ENTRE 2010 Y 2020 EN CANARIAS



La gráfica que mostraré a continuación, añade un granito más en la necesidad de continuar con la creación de proyectos de este estilo, ya que muestra los índices de vejez, envejecimiento y senectud a fecha de 2010 y que, con total seguridad, irán aumentando a medida que pasen los años (como se puede ver en la gráfica anterior).

TABLA 3.6. INDICADORES DEMOGRÁFICOS RELACIONADOS CON LA ESTRUCTURA POR EDADES DE LA POBLACIÓN EN ESPAÑA Y CANARIAS. 2010 (datos de ePOBa expresados en %)

	Canarias	España
Índice de vejez ¹	13,0	16,8
Índice de envejecimiento ²	84,3	112,8
Índice de senectud ³	9,9	12,6
Índice de infancia ⁴	15,4	14,8
Índice de juventud ⁵	19,4	18,6
Índice de dependencia ⁶	39,7	45,8
Índice de dependencia de los jóvenes ⁷	20,4	20,3
Índice de dependencia de los mayores ⁸	18,2	24,3

¹ Porcentaje de población de 65 y más años sobre la población total.

² Porcentaje de población de 65 y más años sobre la población de 0 a 14 años.

³ Porcentaje de población de 85 y más años sobre la población de 65 y más años.

⁴ Porcentaje de población de 0 a 14 años sobre la población total.

⁵ Porcentaje de población de 15 a 29 años sobre la población total.

⁶ Porcentaje de población de 0 a 14 años y de 65 y más años sobre la población de 15 a 64 años.

⁷ Porcentaje de población de 0 a 14 años sobre la población de 15 a 64 años.

⁸ Porcentaje de población de 65 y más años sobre la población de 15 a 64 años.

Centrando el tema y la realidad sociocultural donde se va a desarrollar el proyecto, el municipio de La Orotava será el lugar donde se desarrollará el presente Proyecto de Intervención.

Analicemos un poco su historia y ciertos datos de interés:

Está situado en el norte de la isla de Tenerife. Ocupa buena parte del Valle de La Orotava, en las faldas del Teide. En este valle también se encuentran los municipios del Puerto de la Cruz y de Los Realejos.

El nombre de este municipio emplazado en el norte de Tenerife y que ocupa también parte del centro de la isla, procede de la denominación que los guanches, los antiguos pobladores de esta isla, le daban a esta zona, “Arautava” o “Arautapala”.



Es el municipio más extenso de la isla, con 207.31 km², y el que más superficie forestal tiene: aproximadamente el 78% del Parque Nacional del Teide forma parte del término municipal de La Orotava.

El casco histórico del municipio está ubicado a 390 metros de altitud y fue declarado Conjunto Histórico Artístico en 1976. Sus calles están salpicadas de edificios de gran interés patrimonial y de rincones de gran importancia para el municipio, entre los que se incluyen la Universidad Europea de Canarias.

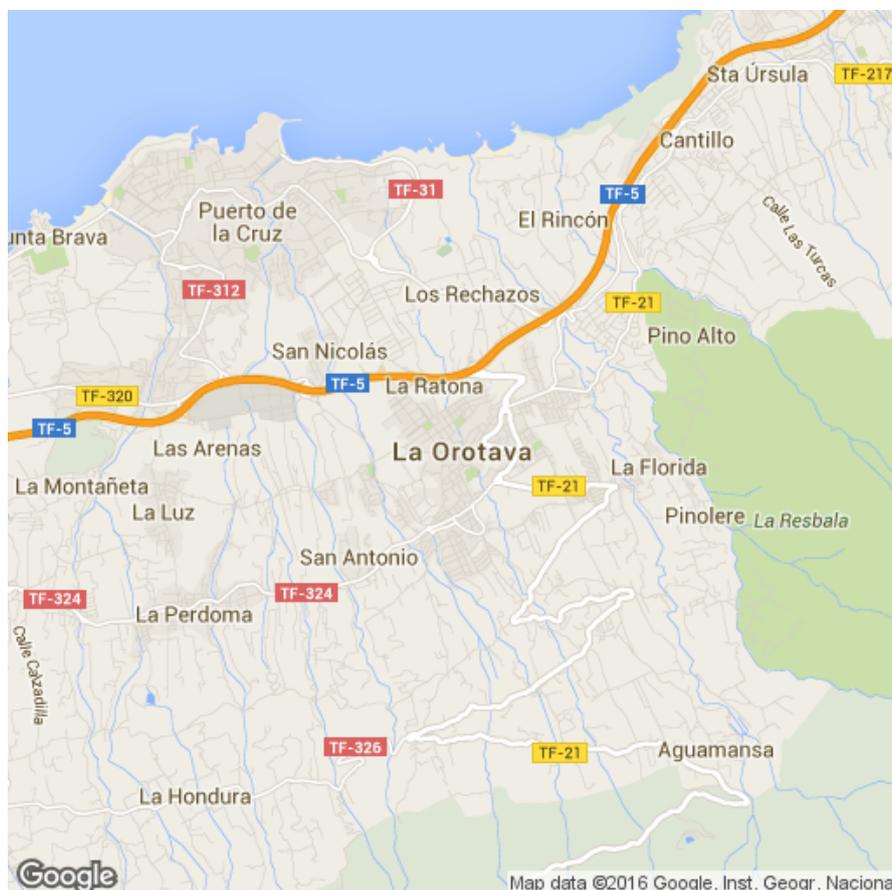
El Valle de La Orotava se caracteriza por su impresionante paisaje coronado por el Teide, por su abundancia de aguas, sus hermosos jardines y su agradable clima. No

obstante, posee numerosos espacios naturales protegidos, como parte del Parque Nacional del Teide y del Parque Natural de la Corona Forestal, la Reserva Natural de Pinolere y el Paisaje protegido de La Resbala.

Son muy conocidos los balcones típicos que adornan las fachadas de sus casas tradicionales, las alfombras de flores y de tierra volcánica que se realizan cada año durante las celebraciones del Corpus Christi, y su tradicional Semana Santa, que se celebra desde el siglo XVII.

El casco histórico del municipio, se encuentra a 390 metros de altitud, a 2.362 metros se encuentra el Parque Nacional de Las Cañadas del Teide y El Rincón es la zona costera de este municipio. La distancia por carretera hasta la capital de la isla (Santa Cruz de Tenerife) es de 35 kilómetros.

El principal núcleo de población y casco histórico, es La Orotava o "La Villa". Sin embargo la población está muy repartida entre numerosos núcleos como: La Perdoma, San Antonio, Benijos, Barroso, La Florida, El Bebedero, Pinolere, Cañeño, Aguamansa,...



Los datos que se muestran en la siguiente estadística, pertenecen al Padrón Municipal de La Orotava y están fechados a 14 de enero de 2015.

Muestran ciertos datos que deben ser tenidos en cuenta y que analizaremos a continuación. La franja de edad que nos interesa es la correspondiente a las personas mayores de 65 años:

Ayuntamiento de OROTAVA (LA) **Provincia de S C TENERIFE**

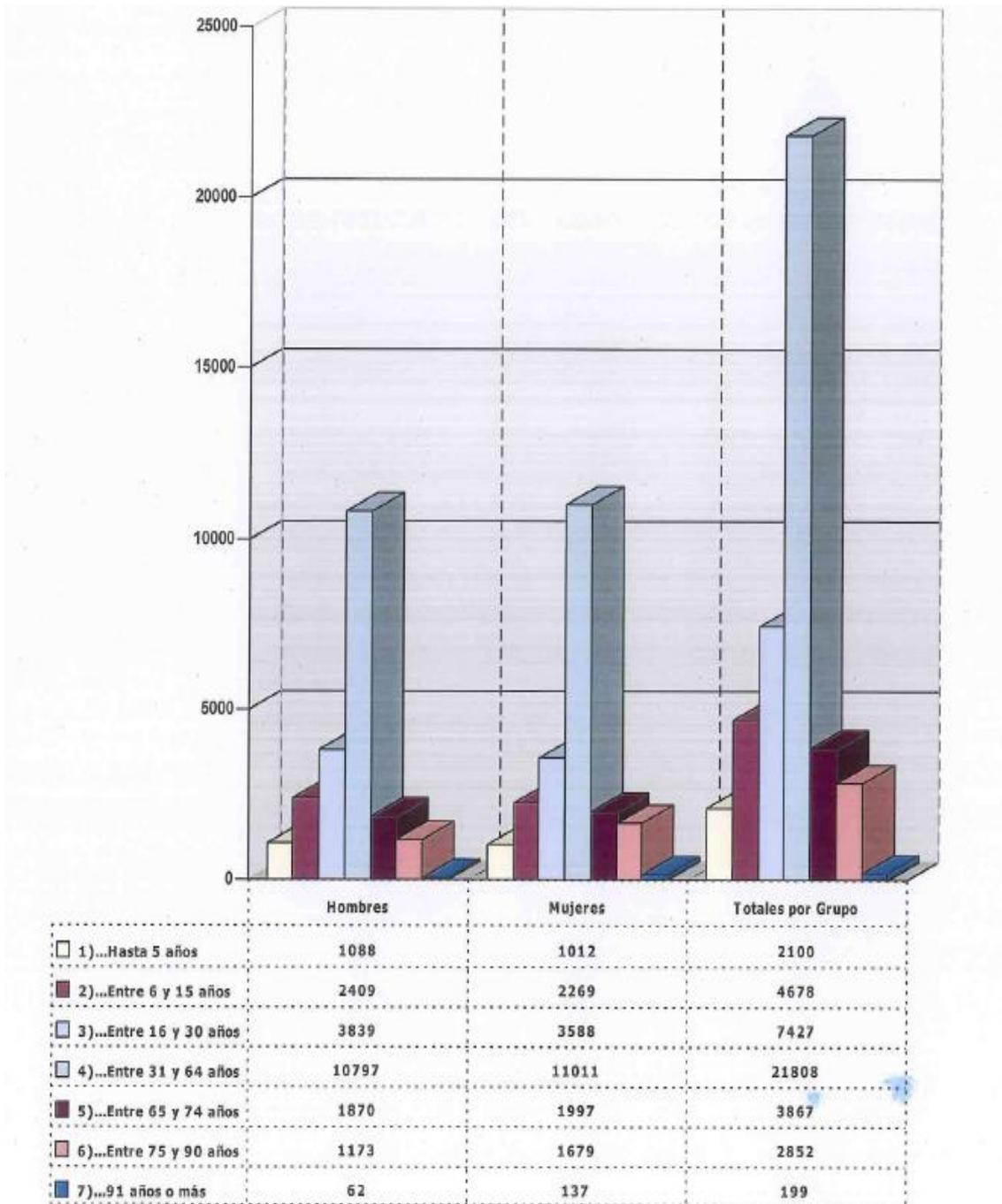
Estadística en relación a la distribución de la población según su edad y sexo y total de municipio, correspondiente al padrón municipal de habitantes referido a 14/01/2015

Datos a fecha actual

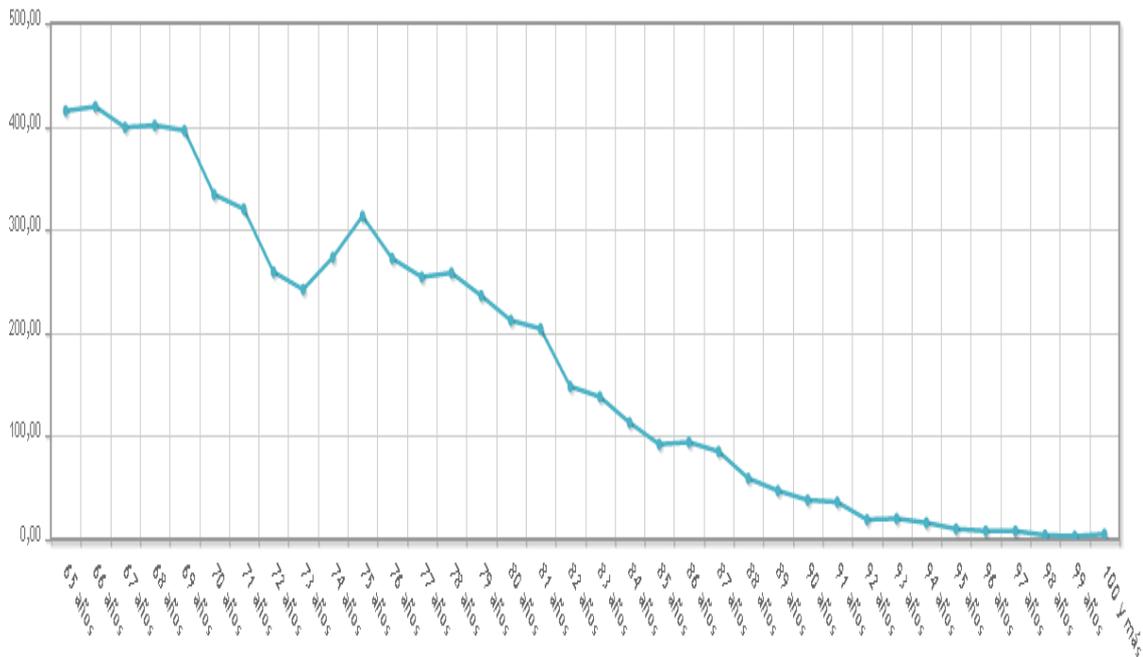
Resumen total del municipio

EDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
01) De 0 a 5 años	1088	1012	2100
02) De 6 a 10 años	1180	1108	2288
03) De 11 a 15 años	1229	1161	2390
03) De 16 a 18 años	725	667	1392
04) De 19 a 25 años	1815	1616	3431
05) De 26 a 30 años	1299	1305	2604
06) De 31 a 40 años	3403	3432	6835
06) De 41 a 50 años	3889	3878	7767
07) De 51 a 64 años	3505	3701	7206
07) Mayores de 65	3104	3805	6909
TOTALES	21237	21685	42922

Y estos mismos datos expresados en un diagrama de barras y separados por sexo y grupos de edad, se presentan de la siguiente manera:



Si creamos un diagrama cogiendo los datos existentes en la franja de edad entre 65 años y edades superiores del municipio de La Orotava, encontramos que el número de personas comienza a descender a partir de los 69 años:



La Orotava cuenta con un Centro Municipal de Mayores cuyo objetivo es el trabajo y la atención a los mayores de La Orotava. En él se prestan servicios de promoción e inserción social y eventualmente servicios de atención personal. Actúa desde el ámbito de los servicios comunitarios, dotados de la estructura funcional y material necesaria para la realización de actividades tendentes al fomento de la participación personal y de grupo, así como de normalización e inserción de las personas mayores en el medio social, facilitando su permanencia en el entorno familiar.

Se dirige a un colectivo de personas de 60 años y superior y a personas cuyo cónyuge sea socio del Centro sin límite de edad.

El Centro oferta una serie de servicios y recursos como gimnasio, comedor, peluquería, biblioteca, sala de juegos, servicio de asistencia social, aulas para actividades, sala de informática, sala de juegos, aula de informática, salón de actos y teatro, cafetería, jardines y patios para actividades al aire libre.

En lo referente a las actividades que se desarrollan en el Centro, encontramos taller de gimnasia, taller de memoria, taller de folklore, rondalla y grupo de baile, taller de teatro, taichí, taller de costura y bordado de trajes típicos. Además se realizan otras actividades como cerámica, animación sociocultural, manualidades, taller de lecto-

escritura, taller de apoyo a la informática, charlas, bailes de salón los domingos, excursiones dentro de la isla y viajes con grupos de mayores fuera de la isla.

La programación de actividades en el Centro Municipal de Mayores de La Orotava, se fundamenta en los criterios de actuación recogidos en el artículo 3º de La ley de Participación de Las Personas Mayores y de Solidaridad entre Generaciones, como Centro de Día, programa, promueve y desarrolla principalmente actividades socioculturales que facilitan el contacto social entre los mayores, organizando la participación y el ocio en un contexto saludable y democrático.

Como parte integrante de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de La Orotava, el Centro Municipal de Mayores tiene como objetivo fomentar la integración, participación y convivencia de nuestros mayores para la mejora de su calidad de vida.



El Centro se halla ubicado en la Plaza de la Constitución nº 9, su teléfono es 922 32 20 96 y su horario habitual es de Lunes a Viernes de 10:00 a 13:00h. y de 15:00 a 20:00h. Sábados de 10:00 a 12:00h. Domingos de 10:00 a 12:00h. y de 15:00 a 21:00h.

Las actividades que se desarrollan, con sus horarios y días concretos, son las siguientes:

Lunes

Gimnasia: de 09:30 a 10:30 h. y de 11:00 a 12:00 horas.

Baile folklórico: de 17:30 h. a 19:00 horas.

Pintura: De 17:00 a 18:30

Martes

Gimnasia: de 09:30h a 10:30h horas

Taichí: de 11:00h a 12:30 horas.

Rondalla: de 17:30h a 19:00h horas

Pintura: De 17:00h a 18:30h

Inglés: De 16:30h a 18:30h

Miércoles

Gimnasia: de 09:30 a 10:30 horas, De 10:45 a 11:45.

Taller de memoria: 16:00 a 17:00 h. / de 17:00 a 18:00 h. / de 18:00 a 19:00 horas.

Taller de lecto-escritura: de 16:00 a 17:00 h. y de 17:00 a 18:00 horas.

Taller de apoyo a la informática: De 16:30 a 18:30

Manualidades: de 16:00 a 19:00

Jueves

Gimnasia: de 09:30h a 10:30 horas

Taichí: de 11:00h a 12:30 horas.

Taller de teatro: de 15:30h a 17:30 horas.

Inglés: De 16:30h a 18:30h.

Viernes

Gimnasia: de 09:30h a 10:30 horas, De 10:45h a 11:45h.

Baile folklórico: de 17:30 h. a 19:00 horas.

Rondalla: de 17:30h a 19:00 horas.

Taller de costura y bordado de trajes típicos: de 15:30h a 17:30h

Club de lectura: De 17:00 h a 19:00 h

Domingo

Baile: de 15:30 h. a 20:00 horas.

Anualmente se realiza un estudio del perfil de las personas que asiste al Centro para tomarlo de referencia para la propuesta de nuevas iniciativas y actividades así como de consulta y evaluación del funcionamiento del Centro en general. Paso a comentar los datos a fecha de 2015.

En la actualidad hay un total de 1742 socios y socias, de los cuales 723 son hombres y 1019 mujeres. (Datos a 16 de diciembre de 2015).

Durante el 2015 se han producido un total de 27 altas. En el 2014 se han tramitado 10 bajas, siendo el motivo fundamental el fallecimiento de los asociados/as.

TABLA 1: Comparativa altas y bajas.

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
ALTAS	51	145	119	112	116	76	27
BAJAS	4	16	351	26	34	22	10

TABLA 2: Evolución de socios/as respecto a años anteriores (distribuidos por sexo)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
HOMBRES	554	662	584	629	670	699	723
MUJERES	738	909	827	871	939	988	1019
TOTAL SOCIOS/AS	1292	1571	1411	1500	1609	1687	1742

* Datos comparativos obtenidos de las memorias del CMM de 2008, 2009, 2010, 2011, 2012 y 2013.

De la TABLA nº 2 podemos deducir que en este año 2015 hay más socios dados de alta que años anteriores. Las mujeres predominan más en las actividades que los hombres, como viene siendo habitual en el desarrollo del Centro Municipal de Mayores.

TABLA Nº 3: Estado civil de los socios/as del Centro Municipal de Mayores, distribuidos por sexo.

ESTADO CIVIL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	%
CASADO/A	566	591	1157	66.41
DIVORCIADO/A	15	28	43	2.46
PAREJA DE HECHO	2	1	3	0.17
SEPARADO/A	14	34	48	2.75
SOLTERO/A	27	55	82	4.70
VIUDO/A	39	211	250	14.35
NS/NC	60	99	149	8.5
TOTALES	723	1019	1742	100%

Del total de socios y socias dados de alta (1742) el 66.41% tienen estado civil de casados/as, el 14.35% son viudos/as, el 2.75% separados/as, el 2.46% divorciados/as. El 8.5% no definen en la entrevista su estado civil.

TABLA N° 4: Distribución de los socios/as por año de nacimiento.

AÑO DE NACIMIENTO	CANTIDAD
1911-1915	3
1916-1920	15
1921-1925	47
1926-1930	124
1931-1935	215
1936-1940	286
1941-1945	418
1946-1950	332
1951-1955	164
1956-1960	42
POSTERIORES A 1961	24
NS/NC	62
TOTAL	1732

Con respecto a la edad, podemos decir que el 23.99% de los socios/as y socias han nacido entre 1941 y 1945 (tienen en la actualidad entre 70 y 74 años de edad).

Por último reseñar que para ser socio/a del centro Municipal de Mayores, se deben cumplir los siguientes requisitos:

- Ser vecino del Municipio de La Orotava.
- Ser mayor de 60 años.
- No padecer psicopatías susceptibles de alterar la normal convivencia del Centro.
- Los que no habiendo alcanzado la edad de 60 años cumplan la edad de jubilación.
- Los pensionistas de viudedad que tengan más de 50 años.
- Los pensionistas mayores de 50 que estén afectados de alguna incapacidad física, psíquica o sensorial en los casos en los que sus circunstancias personales, familiares o sociales así lo requieran.

- Excepcionalmente por decisión de la Junta Directiva podrá adquirir la condición de socio/a quien sea titular de una pensión o reúna determinadas circunstancias personales que lo justifiquen.

Aparte del Centro Municipal de Mayores, cada uno de los barrios que integran el municipio, cuenta con su propio centro así como con sus propios usuarios y socios, aunque todos ellos, al igual que el centro local, dependen del centro raíz que es del que hablábamos anteriormente. Estos son los datos de los doce centros de mayores de los barrios.

1. Centro de Mayores Cruz del Santo Madero, Los Pinos

Ubicado en la Casa del Drago, La Candelaria del Lomo

2. Centro de Mayores La Luz

Situado en los locales de la Asociación de Vecinos de la Luz

3. Centro de Mayores San José Obrero de Aguamansa

Este centro esta localizado en el local de la Asociación de Vecinos de Aguamansa.

4. Centro de Mayores Mirador del Pino de Pino Alto

Ubicado en la Asociación de Vecinos de Pino Alto

5. Centro de Mayores Villa Arriba

Situado en el Centro Cívico y Social de La Candelaria del Lomo

6. Centro de Mayores Guanche, Flor y Palma, La Florida

Ubicado en Camino El Guanche, 34. La Florida.

7. Asociación de Mayores de Benijos

Su dirección es calle La Iglesia s/n. Benijos

8. Asociación de Mayores Tenemos por qué de Pinolere

Localizado en el local de la Asociación de Vecinos de Pinolere. Calle Germinal s/n.

9. Asociación de Mayores de Barroso Guajara

Situado en el local de la Asociación de Vecinos de la Plaza de Barroso

10. Asociación de Mayores Tagoror de La Perdoma

Su dirección es calle José Ponte, 29, La Perdoma

11. Asociación de Mayores Camino de Chasna

Situado en la Carretera General de Las Cañadas, Camino de Chasna.

12. Asociación de Mayores Lucio Illada

Ubicado en la Plaza de La Milagrosa, Local 1. Barrio de San Antonio

Estos centros tienen principalmente un horario de tarde (de 16:00 a 20:00 h. todos los días) y realizan actividades paralelas a las ofrecidas en el Centro Municipal. Algunas son: taller de memoria, folklore, rondalla, bailes de salón, cerámica, animación sociocultural y manualidades.

Si se realiza un estudio de la población mayor de estos barrios, encontramos que es fundamental el planificar y ofertar actividades que permitan ocupar su tiempo libre. Veamos el número de personas de 65 años en adelante que viven en cada uno de los barrios de La Orotava.

Mayores activos: Promoción del voluntariado en los Mayores de La Orotava

	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100 ó más		
Aguamansa	11	10	10	11	10	12	16	6	7	4	4	2	13	4	4	4	7	11	6	4	4	4	1	3	4	1	2	2	0	0	1	0	0	1	0	0		
Arenas (Las)	6	8	5	7	5	7	9	8	5	7	10	4	6	6	4	7	8	4	4	2	3	3	2	2	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		
Bebedero (El)	8	9	5	5	13	12	6	9	5	5	5	6	2	8	5	7	8	5	1	3	2	1	4	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		
Benijos	13	12	5	11	8	11	8	6	8	7	3	6	9	6	5	8	3	5	6	4	6	2	2	3	2	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0		
Chasna	7	12	7	6	7	10	8	8	12	8	7	7	5	5	7	4	7	5	4	3	6	2	2	0	2	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1		
Candías (Las)	8	6	7	10	2	8	7	2	5	4	3	5	1	3	5	1	2	3	2	2	1	1	0	3	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		
Dehesa Alta	15	11	7	11	10	10	5	10	12	5	10	2	7	9	9	6	12	5	3	4	1	3	1	1	2	2	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0		
Durazno (El)	5	3	2	3	3	4	4	1	4	0	0	0	2	3	2	0	4	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Florida (La)	14	10	10	19	9	4	9	8	11	9	8	10	8	10	8	11	9	6	3	3	4	7	3	1	2	1	0	1	2	0	0	0	0	1	0	0		
Frontones (Los)	10	9	8	7	7	7	7	3	7	3	5	3	9	3	3	5	4	1	1	1	2	4	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Gómez (Los)	2	5	7	3	6	3	4	1	3	4	4	1	2	1	3	6	2	3	5	5	2	3	1	2	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0		
Hacienda Perdida	8	12	9	14	14	11	19	13	14	6	6	13	7	7	11	3	6	3	6	2	3	0	0	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Luz (La)	5	13	17	8	7	16	8	13	8	9	2	5	7	7	6	5	4	3	0	4	5	1	3	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	
Marzaga (La)	3	1	0	3	1	1	5	5	0	1	2	1	4	2	1	5	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Montijos	5	4	1	1	3	2	2	1	3	2	2	1	0	2	1	1	1	2	3	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Orotava (La)	187	187	173	193	168	176	148	133	121	111	77	115	142	101	104	97	94	76	85	61	59	51	33	33	33	28	17	16	15	8	8	5	5	7	1	10		
Perdoma (La)	48	33	54	51	44	40	44	32	40	28	20	32	23	34	25	30	14	20	15	15	8	8	11	5	5	9	3	4	2	1	0	0	1	0	1	0		
Pino Alto	1	1	1	3	1	4	6	1	6	1	1	4	1	1	2	1	1	5	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
Pinolere	3	4	2	6	12	5	1	5	4	2	2	3	3	2	1	1	3	3	2	0	1	1	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
Rechazos (Los)	4	1	2	6	4	2	3	1	0	1	2	1	3	2	1	1	2	1	1	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Rincón (El)	2	2	4	2	3	3	4	3	1	5	2	2	2	3	2	2	2	4	3	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
San Antonio	12	25	20	22	14	24	18	29	16	20	14	16	22	19	16	14	16	9	7	7	7	2	4	3	5	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	1		
San Miguel	6	4	5	0	5	7	3	5	6	3	3	1	2	0	0	0	4	3	0	1	1	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Sauce (El)	3	2	2	1	2	2	1	1	4	1	2	1	0	2	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuevas (Las)	15	15	6	12	8	8	8	10	7	4	8	5	4	12	7	3	5	5	3	1	3	3	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	

Fuente: Instituto Canario de Estadística (ISTAC) a partir de datos del Instituto Nacional de Estadística (INE).

Copyright: 2016

Instituto Canario de Estadística (ISTAC) www.gobiernodecanarias.org/istac consultas.istac@gobiernodecanarias.org

El municipio de La Orotava cuenta con una Oficina para el Voluntariado y su objetivo es el de fomentar estas actividades entre los habitantes del municipio.

Se plantea como objetivo una estrecha relación con esta Oficina puesto que nos ayudará a localizar instituciones y organizaciones que necesiten del voluntariado de nuestros mayores. Veamos algunas de sus funciones y objetivos.

La Oficina de Voluntariado Municipal está adscrita al Área de Salud, Bienestar Social y Vivienda, y tiene por finalidad promocionar, impulsar y apoyar el voluntariado entre los vecinos de La Orotava, siendo algunos de los servicios a prestar:

- Informar sobre el voluntariado en general y sobre los proyectos de las organizaciones sociales sin ánimo de lucro del municipio.

- Asesorar y orientar a cualquier persona interesada en la acción voluntaria. Cómo hacerse voluntaria, sus derechos y deberes, así como las oportunidades de colaboración, en alguno de los proyectos que se desarrollan, a través de las entidades del municipio, de acuerdo a sus motivaciones, intereses o disposición.

- Canalizar las demandas de formación de las entidades y de las personas interesadas en iniciarse en el voluntariado, al objeto de organizar acciones formativas diversas.

- Organizar eventos de promoción del voluntariado para dar a conocer la labor que se desarrolla en las entidades y/o organizaciones sociales del municipio y facilitarles la captación de recursos para sus organizaciones.

- Canalizar las necesidades de infraestructura de las entidades, al objeto de garantizar el óptimo desarrollo de sus programas y proyectos.

Está situada en el Centro Municipal de Servicios Sociales, Calle León, 19 de La Orotava. Su teléfono es el 922-335-226 y su dirección de e-mail es voluntariado@villadelaorotava.org

Entre las entidades residentes en La Orotava y con las que colabora este servicio, encontramos:

- ASINTED
- APANATE
- ASPRONTE
- CRUZ ROJA, servicio de tele asistencia.

- A.E.A. (Ayuda en emergencias Anaga)
- AFES
- A.E.C.C. (Asociación Española Contra el Cáncer)
- Centro de rehabilitación y estimulación Valle de la Orotava (CREVO)
- CÁRITAS DIOCESANA
- PROBOSCO

Esta Oficina de Voluntariado hace de intermediaria entre las entidades y las personas que lo deseen puesto que ofrece información tanto de las organizaciones como de los trabajos y actividades a realizar. Basta con que el interesado se acerque a esta Oficina para recibir información del voluntariado o desde las mismas organizaciones que solicitan voluntarios para sus actividades.

Además de este recurso concreto ubicado en el municipio, hay otra serie de oficinas con el mismo objetivo, a nivel insular y autonómico, que trabajan en colaboración con ella. Encontramos:

- Oficina de voluntariado del IASS
- Oficina de voluntariado del Gobierno de Canarias
- Plataforma de Voluntariado

Mención a las leyes relacionadas con el área de voluntariado y que deberán ser tenidas en cuenta en este proyecto:

- Ley 6/1996, de 15 de enero, del Voluntariado
- Ley 4/1998, de 15 de mayo, de Voluntariado de Canarias
- Declaración Universal de Derechos Humanos
- Documento abierto de participación ciudadana del Gobierno de Canarias
- Plan Canario de participación ciudadana
- Plan Canario de voluntariado 2008-2010

b) EL CUESTIONARIO

Una vez explicada la idea y analizada la realidad sociocultural y el contexto en el que se va a aplicar este proyecto, toca examinar la recogida de datos de la realidad.

Planteo como ideal, pasar el cuestionario que mostraré en el apartado de anexos, en el momento que los mayores formalicen su inscripción como socios en los centros de mayores respectivos, de esta forma obtendremos datos interesantes como la profesión, aficiones, estudios, ocupación del tiempo libre, grado de interés en esta iniciativa, disposición, iniciativas y aspiraciones,... y podremos abarcar los datos de casi la totalidad de los mayores de 65 años del municipio. Se obtendría con esta cuestión, una durabilidad en el tiempo y un fondo de información muy valiosa tanto para la continuidad de este proyecto como para la preparación y puesta en marcha de otros nuevos.

Para poner en funcionamiento este proyecto basado en el voluntariado, y puesto que necesitamos recabar información en este preciso instante y no hay datos concretos de los mayores relativos a sus hábitos y otros aspectos necesarios, he decidido hacer un cuestionario relativamente fiable que me permita conocer al usuario/a medio que asiste y participa en los centros de mayores de La Orotava.

Al necesitar datos concretos de una población extensa (7000 habitantes de 65 años o más), necesitamos hacer una de media con sus datos para conocer un poco más al mayor medio que disfruta de los centros de mayores municipales. Para esto, necesitamos conocer qué tamaño de muestra necesito. Indicando unos datos básicos sobre la población que se desea investigar y el máximo error dispuesto a tolerar, se obtiene una estimación del tamaño de muestra que necesitamos para el cuestionario que realizaremos.

Cuando quiero fijar el máximo error que estoy dispuesto a aceptar en una encuesta, lo habitual es referirnos a dos parámetros: el margen de error y el nivel de confianza.

El margen de error es el intervalo en el cuál espero encontrar el dato que quiero medir. El dato puede ser en general de dos tipos: una media o una proporción. En cuanto al nivel de confianza, expresa la certeza de que realmente el dato que buscamos esté dentro del margen de error. Con un nivel de confianza del 95%, podríamos decir

que el porcentaje de personas de mi universo que cumplen determinada condición es del 95%.

El estudio quería de la siguiente manera:

- Número de personas que componen la población a estudiar. 7000
- Heterogeneidad % (diversidad del universo). Lo habitual suele ser 50%.
- Margen de error (un menor margen de error requiere mayores muestras). 8
- Nivel de confianza. Cuanto mayor sea el nivel de confianza, mayor tendrá que ser la muestra. Lo habitual suele ser entre el 95% y el 99%. Planteo un 95%

El resultado obtenido es que el tamaño de la muestra recomendado sea 147.

Redondeamos y realizaremos entonces 150 cuestionarios.

Esos 150 cuestionarios se distribuirán entre los usuarios y usuarias de cada uno de los centros municipales, de forma aleatoria, en la siguiente cantidad:

- 10 en cada uno de los centros de mayores de barrio, con lo que alcanzaríamos los 120.
- 30 en el Centro Municipal de Mayores.

Si interpretamos los datos, encuestando a 150 personas, el 95% de las veces el dato medido, que será el tipo de usuario/a, características e intereses que se mide, estará en el intervalo +/- 8% respecto al dato observado en los cuestionarios.

Una vez elaborado este instrumento, me desplazo a cada uno de los centros y lo reparto entre diez socios elegidos arbitrariamente que lo dejarán en el mismo centro, una vez relleno, para poder recogerlo y hacer el vaciado de datos.

En el Centro Municipal de Mayores doy a conocer la iniciativa y reparto los 30 cuestionarios previstos entre los usuarios que lo deseen (ideal sería que lo rellenasen la totalidad de los mayores e incluso de que éste formara parte del tablón de anuncios del centro en este caso, y de los demás, para que fuese cumplimentado por todos o casi la totalidad de los mayores del municipio). Al igual que en el resto de centros, los voy recibiendo poco a poco hasta que tenga la totalidad y hacer el posterior vaciado de datos.

Este instrumento de investigación se basa en la aplicación de un cuestionario estructurado, con respuestas cerradas en algunos casos, aunque también se realizan preguntas abiertas para que puedan ser respondidas de forma espontánea y sin sugerir respuestas por parte de los mayores. Posteriormente esas respuestas serán agrupadas. El cuestionario, con esas preguntas de tipo genérico, con varias opciones, de puntuación y otras cerradas de respuesta si o no, servirán para conocer al mayor de La Orotava en aspectos de distinta índole.

Como comentaba anteriormente, para la recopilación de datos, el instrumento más apropiado es el cuestionario ya que nos permite obtener la información necesaria de forma clara y concreta mediante un conjunto de preguntas planificadas.

La información obtenida tras el vaciado de datos de los 150 cuestionarios rellenos es la siguiente:

Las características de la población participante en esta investigación son personas mayores y socios de los centros de mayores de La Orotava que asisten a disfrutar de las distintas actividades ofertadas diariamente. Entre ellas se encuentran los juegos de mesa, biblioteca, gimnasia de mantenimiento, informática, taichí,...

La edad media de los mayores asistentes a los centros municipales está entre los 65 y los 80 años, aunque también se encuentran presentes, en mayor o menor medida, edades tanto inferiores como superiores. La mayoría de estos mayores están casados aunque existe un alto porcentaje de mujeres viudas.

En cuanto a su nivel de estudios, hay un alto porcentaje de personas sin estudios o estudios primarios aunque también destaca la aparición de un grupo cada vez mayor con estudios secundarios y/o universitarios. Sus profesiones varían desde la agricultura, jardinería, empleados de la construcción, dependientes de tienda, del sector servicios como camareras de piso y hostelería, camioneros y conductores de guaguas, algún maestro de educación primaria y pocos autónomos. En cuanto a las mujeres, abundan con una gran diferencia, las amas de casa. Se da el caso de que muchas de estas mujeres, solicitan talleres de cocina en el cuestionario que rellenaron, lo cual nos ayuda tanto para organizar y ofertar ese taller como para conseguir personas asistentes.

En lo referente a la formación adicional que se reflejó en el cuestionario, encontramos perfiles que nos servirán de ayuda en las actividades que se plantearán a continuación. Las personas encuestadas poseen formación adicional en pintura, jardinería, informática (que aunque sea a nivel usuario, es una aptitud a tener en cuenta

en los mayores), inglés, cocina,... y que serán perfectamente aprovechables para el propósito de este proyecto.

La muestra de mayores encuestada, se caracteriza por asistir a las actividades ofertadas en los centros durante la mañana principalmente aunque algunos también señalan que vienen a otras actividades por la tarde. Suelen ser regulares en cuanto a la participación y asistencia a las actividades ofertadas en los centros, lo cual nos indica que disfrutan con esas actividades ya que son de su agrado.

En el cuestionario también se propuso que indicaran actividades en las que les gustaría participar, aparte de las ya ofertadas en el centro. Entre las respuestas encontramos, la ya habitual de los viajes y excursiones y otras como talleres de cocina, informática, baile o teatro y que concuerdan con la formación de algunos de los encuestados y que puede ser utilizada para desarrollar esos nuevos talleres.

Unida a esta pregunta del cuestionario, se encuentra la de la disposición a colaborar desinteresadamente en otras actividades relacionadas con el centro. Una parte considerable de los encuestados ha respondido que si, así que lo aprovecharemos para dar a conocer el voluntariado a los mayores y plantear las actividades previstas para desarrollar este proyecto. De todas formas, tanto el proyecto como las actividades, se difundirán para todos los mayores ya que interesa tanto conseguir voluntarios para llevar a cabo las actividades previstas como tener grupos asistentes a esos talleres.

La pregunta del cuestionario relativa a la ocupación del tiempo libre y la frecuencia con la que practican esas actividades, nos servirá para obtener información sobre la personalidad de los mayores y aspectos sobre los que poseen formación o experiencia y que también se pueden aprovechar para desarrollar las actividades de este Proyecto. Entre las respuestas obtenidas, encontramos un alto índice de ver televisión, hacer ejercicio y salir a pasear, pero además encontramos respuestas como tocar la guitarra, colaborar con la Cruz Roja o leer. Estas cuestiones se tendrán en cuenta para ofertar las actividades según sus ocupaciones y preferencias. Podríamos aprovechar las respuestas de tocar la guitarra o la de colaborar en Cruz Roja para organizar un taller de música o la de informar y formar a otros mayores en el voluntariado que ofrece esta entidad.

Centrándonos en la frecuencia de los datos, llegamos a la conclusión de que los mayores tienen bastante tiempo libre por ocupar y suelen repetir la actividad en la que invierten su tiempo de forma reiterada. Por todo ello, el plantear actividades de

voluntariado, totalmente distintas a las que disfrutaban habitualmente, será un aliciente y una novedad en su rutina diaria.

En la pregunta clave sobre el conocimiento de las actividades de voluntariado, muchos mayores las asocian con los servicios médicos y de ayuda como Cruz Roja, Médicos Sin Fronteras, UNICEF,... aunque encontramos alguna respuesta en menor medida comentando que han practicado el voluntariado ayudando a personas de su mismo barrio o colaborado con asociaciones de vecinos en la organización de actos y eventos. La labor será la de mostrar a los mayores que son muchas y variadas las actividades que involucra y no solo las de ayuda y colaboración con el prójimo. De esto nos encargaremos cuando se oferten las actividades a realizar.

Y por último, en el apartado de propuestas de mejora, se han señalado muchas ideas como la inclusión de talleres de pintura y manualidades (como ya habíamos observado en preguntas anteriores), tener más viajes a lo largo del año y un cuestionario señaló la posibilidad de mejorar ciertos aspectos estéticos de un centro de barrio. Aprovecharemos esta cuestión para ofertar la actividad que se planteará a continuación relacionada con el cuidado de las plazas y jardines de nuestro barrio por parte de nuestros mayores voluntarios.

Una vez que contamos con todos estos datos, lo siguiente es reunirnos con los mayores que han señalado su interés por participar como voluntarios en este proyecto para definir y concretar las acciones a realizar y ubicar a cada uno en la actividad más apropiada a su perfil. Al resto de mayores, también se le podrá ofertar la opción de participar como usuarios en los talleres que se puedan plantear.

Se aprovechará para hacer un último filtro intentando que otras personas, que en un principio no mostraban interés en el voluntariado, puedan participar en las actividades propuestas. Para ello se publicará toda la información y el contenido de la experiencia-actividad en los tablones de anuncios de los centros o convocando reuniones informativas.

La estructura general de los perfiles que necesitamos para este Proyecto de Intervención, es la siguiente:

1. Formación:
 - Informática
 - Inglés

- Pintura
 - Educación mayores
 - Música
 - Cocina
2. Terapia canina
 3. Jardinería y cuidado de plazas
 4. Banco de Alimentos
 5. Cuidado de mayores
 6. Voluntarios para participar en actividades propuestas por la Oficina de Voluntariado

Con la información obtenida tras el vaciado de datos, tengo la certeza de que este proyecto se puede materializar, puesto que se puede cubrir el total de las personas necesarias para abarcar las actividades diseñadas para este proyecto.

Las personas que han rellenado los cuestionarios, cumplen con los perfiles que se necesitan y respecto a los que en el instrumento de investigación no señalaron interés por el voluntariado, o bien podríamos conformar con ellos grupos para asistir a los talleres y cursos que se diseñen, o bien podríamos ofertar nuevamente el voluntariado mostrándoles las actividades a realizar, para que las conozcan profundamente y puedan decidir con conocimiento analizando los beneficios de esta experiencia.

Tenemos entonces viabilidad para desarrollar este Proyecto ya que en el vaciado de los cuestionarios se ha comprobado que hay un alto índice de los perfiles que se necesitaban para el mismo, incluso, han aparecido nuevas ideas que permitirían desarrollar talleres y experiencias nuevas.

Si analizamos los datos obtenidos y reflexionamos sobre todo el proceso seguido, llegamos a la conclusión de que este análisis e investigación de la realidad, es sumamente importante desde el momento en el que surge la idea de crear un proyecto de estas características. Se explica por la necesidad de conocer profundamente la realidad y contexto en el que nos vamos a mover y las personas a las que va dirigida la acción. Gracias a ese análisis, hemos conocido el interés de los mayores por realizar actividades distintas a las habituales hasta ahora, su deseo de colaborar desinteresadamente en otras actividades organizadas por el centro o su voluntad de ofrecer un servicio a la sociedad a través del voluntariado.

La recogida de alimentos para el Banco de Alimentos también será valorada adecuadamente y se pondrá en marcha con rapidez puesto que los mayores se encuentran muy sensibilizados hacia este tema. De hecho, con la recogida de información previa, hemos obtenido el dato de que algunos mayores colaboran o han colaborado con este fin.

La terapia canina, aunque la considero muy importante y de un gran valor, podría conllevar más dificultades puesto que se requiere de un primer contacto muy necesario entre el mayor y el animal del que puede surgir un vínculo adecuado o todo lo contrario. Por eso, hasta que no se aplique la actividad, no sabremos si la actividad es totalmente adecuada para los voluntarios.

De todas formas, quiero dar al Proyecto un matiz de flexibilidad. Es decir, al igual que podremos aumentar o cambiar las acciones formativas según la aceptación por parte de los mayores asistentes a las mismas, pueden surgir otras experiencias o actividades no previstas inicialmente pero que si vengan definidas por el rasgo fundamental de este Proyecto y que es el voluntariado. Puede suceder que desde la Oficina de Voluntariado se plantee una actividad que sea del agrado de los mayores y conlleva un alto índice de participación.

Considero que, en este momento, el Proyecto es acertado y perfectamente viable.

c) JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Una vez ubicados y analizado el contexto y entorno en el que nos movemos y expuestos los datos obtenidos de la realidad, el instrumento utilizado y sus elementos integrantes, quiero aclarar un poco más si cabe, la idea de este proyecto y comentar los aspectos que lo justifican.

Observando que desde el Centro Municipal se ponen en marcha iniciativas como la gimnasia de mantenimiento, clases de taichí, gimnasia de movilidad reducida para personas con dificultades específicas, talleres de memoria,... se busca trasladar esa ocupación del tiempo a otro nivel y realizar otra serie de actividades fuera del Centro, como pueden ser el paseo de perros, cuidado de jardines,... como voluntarios. De ahí la importancia de esa Oficina de Voluntariado de La Orotava, que nos pondrá en comunicación con organizaciones que requieran de esta iniciativa.

Con esta idea previa, me planteo conocer un poco más el perfil del mayor de La Orotava para diseñar una acción, este Proyecto, que permita aprovechar su tiempo en la

realización de actividades distintas y novedosas y que contribuyan a mejorar su propia comunidad y entorno, a la vez que le resultan gratificantes y contribuyan positivamente en su salud y bienestar.

Como explicaré a continuación, se recabará información de los usuarios para aprovecharla en beneficio del diseño de acciones de voluntariado, que es el objetivo de este proyecto, pero además se ofrecerá esa información a colectivos e instituciones para dar a conocer esta iniciativa y así conseguir otras actividades voluntarias.

Entre las actividades a desarrollar, se encuentran:

- Visita al refugio de animales “Internacional” ubicado en Los Perales, zona baja de El Mayorazgo para dar a conocer nuestra propuesta y conseguir crear grupos de mayores que se encarguen de pasear a los animales y ayudar al centro en las actividades que lo necesiten, realizar cuidados en las plazas y jardines de los barrios.
- Estudiar casos de personas mayores de La Orotava que necesiten de acompañamiento y facilitarlo desde los centros de mayores con voluntarios
- Ofrecer enseñanza a distintos colectivos aprovechando la formación de los mayores y que hemos conocido por medio de los cuestionarios
- Colaborar con el Banco de Alimentos, creando grupos de trabajo que se encargaran de recoger alimentos en los supermercados de la zona,...

Resumiendo, la idea de este proyecto es la de acercar la actividad de voluntariado a los mayores de la Orotava, para que, además de ocupar su tiempo en actividades y acceder a nuevos conocimientos y crear nuevas relaciones, tengan un papel más destacado en nuestro municipio, colaborando con actividades y tareas con un cierto reconocimiento a la vez que la comunidad entera se beneficia de esa labor.

Considero que al mayor, con la realización de esta actividad, se le da un papel destacado que sabría valorar en su justa medida y lo afrontaría como un reto a superar.

4. PLANIFICACIÓN

a) FINALIDAD

Toda Acción Social necesita ser planificada (PÉREZ SERRANO, 2011:51). Por ello, la finalidad del proyecto en cuestión debe estar definida claramente.

Los mayores tienen tiempo para ser voluntarios y apenas se ofrecen actividades y programas en los que puedan participar. Por ello cada vez son más los mayores interesados en las actividades de voluntariado. Así desde este proyecto, se les ofrece la posibilidad de conocer distintas actividades que pueden conectar con sus gustos e intereses, obteniendo un doble beneficio, tanto para el mayor aumentando su autoestima y mejorando su bienestar y calidad de vida y para las asociaciones que ofrecen voluntariado y la sociedad en su conjunto con la consecución de estas iniciativas.

Básicamente, este Proyecto de Intervención en Calidad de Vida de Personas Mayores, busca ofrecer al mayor una amplia variedad de actividades de voluntariado a la persona mayor residente en La Orotava, cuya característica principal es la de un beneficio recíproco, es decir, tanto el mayor que la desarrolla como para la sociedad en su conjunto, organización u organismo que la ofrece, obteniendo ambas repercusiones positivas.

Parte de la necesidad de ocupación del tiempo libre del mayor en actividades y experiencias en las que el voluntariado sea la premisa fundamental.

Esta necesidad ha sido detectada en los cuestionarios que se han realizado puesto que, tras el vaciado de datos, hemos conocido el interés de los mayores por realizar actividades distintas a las habituales hasta ahora, su deseo de colaborar desinteresadamente en otras actividades organizadas por el centro o su voluntad de ofrecer un servicio a la sociedad a través del voluntariado. Por todo ello, creo que el Proyecto es totalmente viable ya que hay personas interesadas en colaborar en otras causas y sienten la necesidad de sentirse partícipes y activos, no solo como usuarios de actividades sino como protagonistas principales de la acción, ofreciendo sus conocimientos, por ejemplo, a otras personas y colectivos.

Una vez detectada la necesidad, comprobamos que las actividades diseñadas se pueden cubrir con las personas necesarias, y por lo tanto todas las acciones diseñadas para este proyecto pueden ser ejecutadas.

Como comenté con anterioridad, los cuestionarios nos indican que existe una necesidad y que hay personas dispuestas a cubrir esa demanda o a participar en ella.

Tenemos entonces viabilidad para desarrollar este Proyecto e incluso han aparecido tras el análisis de datos, nuevas ideas que permitirían desarrollar talleres y experiencias nuevas.

Además de las actividades ofrecidas por el Centro Municipal de Mayores, se propone dar un dar paso más y tratar de ofertar otras novedosas que puedan ser acometidas fuera de este recinto.

Esas actividades corresponden a tres ámbitos fundamentales:

1. **Ámbito Social:**

- Banco de Alimentos
- Cuidado de personas
- Terapia canina

2. **Ámbito educativo:**

- Enseñanza y Formación: Informática, inglés, pintura, educación de mayores, música y cocina.

3. **Ámbito de Participación Ciudadana:**

- Cuidado de plazas y jardines
- Oficina de Voluntariado

Me baso en esta idea para fundamentar la viabilidad de este proyecto.

Otro punto de apoyo a esta idea, es la presencia de diversos organismos y asociaciones que ofrecen experiencias de voluntariado en el municipio, tales como el refugio animal “Internacional” o la Oficina de Voluntariado con las que se puede llevar a cabo un trabajo coordinado, con los que previamente he cerrado un convenio de actuación en este Proyecto de Intervención.

b) OBJETIVOS

Objetivos generales

- Promover la calidad de vida, bienestar y la participación plena y activa de las personas mayores en su comunidad a través del diseño de actividades y trabajos estructurados y definidos que permitan ocupar su tiempo libre.
- Estimular la participación activa de las personas mayores en actividades de voluntariado, conectando las necesidades del entorno con sus preferencias e intereses.
- Contribuir al mantenimiento del sentimiento de autonomía, utilidad y autoestima personal.
- Fomentar la integración y convivencia de nuestros mayores en la comunidad donde se insertan para la mejora de su calidad de vida.
- Facilitar el conocimiento y la utilización de los servicios y recursos de voluntariado de los que dispone la sociedad para las personas mayores.

Objetivos específicos

- Mejorar la calidad de vida y bienestar de las personas voluntarias por medio de la terapia canina
- Despertar sentimientos de implicación y responsabilidad hacia el voluntariado
- Facilitar el funcionamiento autónomo de los grupos de voluntariado consiguiendo independencia de trabajo de cada persona dentro de los grupos de trabajo asignados.
- Participar en las actividades propuestas adaptándolas a sus intereses y necesidades extraídas de las encuestas realizadas.
- Fomentar las relaciones sociales con otras personas y colectivos dando responsabilidad a cada persona en cada grupo de trabajo.
- Potenciar el trabajo en equipo frente a la individualidad.
- Mejorar las habilidades psicomotrices y cognitivas de los participantes a través de las actividades de manualidades y pintura.
- Potenciar la autoestima y el bienestar personal y colectivo haciendo partícipe a las personas voluntarias con el cuidado de otras personas mayores.

- Fomentar el interés por participar en actividades grupales como la recogida de alimentos y su custodia y gestión a través de los Bancos de Alimentos.

c) METODOLOGÍA

La metodología nos orienta en el proceso de organizar los procedimientos e instrumentos a utilizar para conocer la realidad, y con ello, conseguir los objetivos planteados en el diseño del proyecto.

Como este proyecto utiliza el voluntariado para hacer partícipes a los mayores en su contexto, ocupar su tiempo libre y conseguir un bienestar adecuado y aumentar su calidad de vida, la clave fundamental en la metodología a utilizar será su participación.

La metodología será de acción participativa, buscando que los mayores voluntarios trabajen desinteresadamente en las experiencias propuestas a la vez que colaboran con otros mayores para la consecución de los fines previstos. Fundamental será la cooperación y la participación.

Las actividades serán adaptadas a sus experiencias, intereses y preferencias a la vez que serán supervisadas por un coordinador que les proporcionará los materiales necesarios para cada una de ellas y les ofrecerá ayuda, apoyo y un seguimiento diario.

La metodología a utilizar en este Proyecto será fundamentalmente activa, participativa, flexible, orientada y adaptada al grupo, a sus intereses y a la mejora de su realidad y contexto.

d) EVALUACIÓN

A la hora de especificar los instrumentos que se van a utilizar para llevar a cabo la recogida de datos, es necesario saber previamente qué datos necesitamos y qué instrumentos vamos a utilizar para recoger esos datos (PÉREZ SERRANO, 2011: 70).

Así debemos acercarnos al conocimiento de la realidad con instrumentos válidos cuyos resultados obtenidos sean representativos de la realidad analizada.

El instrumento elegido para investigar y conocer al mayor, fue un cuestionario de preguntas de diversa índole para recabar datos que ayudaran a definir los perfiles necesarios para poner en marcha este proyecto de intervención cuyo objetivo es el de promover el voluntariado entre los mayores. Se eligió esta técnica de investigación puesto que es capaz de proporcionar muchos datos con un coste económico y social relativamente pequeño a la vez que permite asociar directamente la respuesta y las necesidades con el individuo al que se pregunta.

Este cuestionario se elaboró para ser aplicado al conjunto de mayores de La Orotava pero dado que el número es considerable, se optó por identificar una muestra y no llevar a cabo el estudio con toda la población. Por tanto, de los doce centros de mayores de los barrios, se aplicó el cuestionario a diez personas de cada uno elegidos al azar y del Centro Municipal, otros 30 elegidos igualmente.

Utilizar este cuestionario, estructurado en una serie de cuestiones necesarias y claves para obtener la información relevante para la investigación, contribuye a la aparición de respuestas concretas y objetivas por parte de los mayores entrevistados, obteniendo así la información necesaria para poder llevar a cabo este Proyecto de Intervención.

Aparte del cuestionario como instrumento de investigación para obtener datos concretos e información previa, opto por la utilización, por medio de la observación, de un registro diario de la participación en la acción así como la evolución de la misma. De esta forma además de comprobar cómo se desarrollan las distintas actividades de forma diaria, se puede observar cómo evoluciona el desarrollo del proyecto y si es necesario la introducción de cambios y/o mejoras. Toda esa información obtenida diariamente se irá plasmando en hojas de registro o en fichas de seguimiento diario.

Por último comentar que se llevará a cabo una coordinación de todo el proyecto con el personal que, de una u otra forma, colaboran o participan en él, como pueden ser las trabajadoras sociales del municipio, los técnicos de la Oficina de Voluntariado, los responsables de los Bancos de Alimentos, presidentes de asociaciones de vecinos, encargados del centro de acogida animal,...

e) RECURSOS

En cuanto a los recursos que se utilizarán a lo largo de este Proyecto y que se explicarán en el desarrollo de las actividades, serán:

- Centro Municipal de Mayores y los centros de mayores de los barrios.
- Centro de refugio animal “Internacional”.
- Oficina de Voluntariado de La Orotava.
- Banco de Alimentos de La Orotava.
- Servicios Sociales municipales.
- Centro de Mayores San Sebastián.

- Asociaciones de Vecinos del municipio.
- Centros de enseñanza de municipio

Respecto a los recursos humanos:

- Trabajadora Social del Centro de Mayores
- Coordinador del Proyecto
- Los propios voluntarios
- Los asistentes a las acciones formativas

Y finalmente respecto a los recursos materiales, dependerá de las actividades que finalmente se puedan desarrollar, del número de voluntarios y de asistentes.

Necesitamos el aula de informática del Centro de Mayores y en general las infraestructuras de los recursos nombrados con anterioridad.

Se preverá la adquisición de nuevo material, en función de algunas actividades y se utilizará el ya disponible en los propios centros y asociaciones.

Está prevista una dotación de material para pintura, actividades de aula como el inglés y se contempla una bolsa presupuestaria para dotar aquellas actividades que pudieran surgir como cocina o música.

5. APLICACIÓN (Actividades)

En este momento surge la necesidad de planificar las actividades a realizar en este proyecto de voluntariado llamado “Mayores activos: Promoción del voluntariado en los Mayores de La Orotava”. Una vez ubicado y analizado el contexto y entorno en el que nos movemos, planteo el establecimiento de las actividades que desarrollaré a continuación, para intentar promover experiencias fuera de los centros de mayores de los barrios y del Centro Municipal de Mayores. Basándome en esta idea, en la existencia de la Oficina del Voluntariado de La Orotava (que nos pondrá en comunicación con organizaciones que requieran de esta iniciativa) y conociendo las características y perfiles de los mayores asistentes a los centros, plantearé las actividades que paso a describir a continuación.

Actividad 1: Terapia canina (paseo de perros).

La primera actividad consistirá en la visita al centro de acogida animal “Internacional”, ubicado en Los Perales, en la zona baja de la población de El Mayorazgo en La Orotava. Allí daré a conocer esta iniciativa para tratar de crear grupos de trabajo donde los mayores interesados se puedan encargar de pasear a los animales que vivan en el refugio y de ayudar al centro en las actividades y necesidades que pudieran tener. Se deberá acordar con el centro tanto el horario como los días y momentos para la realización de esas tareas. Una vez especificadas las tareas a realizar y los días y horarios para ellas, esta información se publicará tanto en los centros de mayores de los barrios como en el municipal, a la vez que se le dará a las personas mayores interesadas que así lo manifestaron en la encuesta que realizamos con anterioridad para crear así los grupos de trabajo por centros, por horarios o por actividad.

Esta actividad consistente en el paseo de perros, es muy solicitada desde este centro de acogida animal, por lo que un gran número de voluntarios podrían participar de ella. Y a los mayores les repercute positivamente tanto con la ocupación de su tiempo como en beneficio psicológico.

Algunas de las habilidades que se pueden enseñar a los perros, encontramos:

- Pata

Con el perro sentado nos pondremos delante de él con un premio en la mano cerrada, de manera que pueda olerlo pero no cogerlo. Pondremos esta mano cerca de su hocico pero hacia un lado, de forma que tendrá que girar la cabeza un poco. Invitaremos al perrito a coger el premio. La mayoría de los perros intentarán abrir la mano con el hocico y cuando no puedan, golpearán la mano con la pata. En cuanto toque la mano con su pata, le premiaremos con la voz y abriremos la mano para que pueda tomar el premio. Repetiremos varias veces el ejercicio poniendo la mano a un lado y otro de su cara. Cuando veamos que ha captado la idea incorporamos la orden verbal “Pata”.

- Cabeza

El perro aprenderá a reposar la cabeza en el regazo de una persona, para darle apoyo, para recibir acaricias. Nos sentaremos en una silla y pediremos al perro que se siente delante de nosotros. Pondremos nuestra mano, palma arriba, por debajo de la

mandíbula del animal y le daremos un premio con la otra. Con cada repetición pondremos un poco de presión hacia arriba, para dar la sensación de que el perro es el que se está apoyando con la cabeza en la mano. Después de varias repeticiones, en vez de nosotros poner presión, esperaremos hasta que el propio perro lo haga (y lo hará, en espera del premio). Cuando el perro empiece a poner la presión por iniciativa propia, introduciremos la orden “Cabeza” o “Apoya” antes de darle el premio. En futuras sesiones y cuando el perro entienda lo que debe realizar, podemos extender la mano, palma arriba, con la orden y esperar hasta el perro apoye la cabeza. Donde llevemos la mano llevaremos la cabeza del perro.

- Tira y afloja

Utilizaremos una toalla vieja, un trapo, o un juguete diseñado para el propósito tirador. Con el objeto en las manos y con el perro sentado le invitaremos a jugar con el objeto, sin dejar que se caiga al suelo. El perro tiene que coger el objeto con la boca y nosotros daremos ligeros tirones. El perro empezará el juego de tira y afloja. El usuario tiene que darle la orden de “suelta” de vez en cuando, para empezar de nuevo. Para empezar a realizar este ejercicio el perro debe tener un excelente “suelta”.

- Mendigo (el perro levanta las dos patas delanteras para pedir)

Colocaremos al perro en una esquina en posición de sentado. Para este ejercicio las paredes aguantarán al animal y no lo dejarán caer. Pondremos un premio por encima de su cabeza, tentándole para que lo intente alcanzar y poco a poco lo iremos levantando. El perro intentará alzar más y más la cabeza. Asegurándonos que el perro esté bien apoyado en sus cuartos traseros iremos guiando con la comida al perro hacia atrás. Las paredes le servirán para mantener el equilibrio y proporcionarle seguridad y poco a poco sus patas delanteras se irán levantando. Cuando consideremos que está sentado lo premiaremos.

Hay que ir muy despacio en este ejercicio. Cuando el perro controle en una esquina se puede empezar a probar al aire libre. No olvidar a premiarle en cada paso

- “Twist” y “Turn” (el perro aprenda a darse la vuelta sobre un punto)

El perro tiene que estar de pie, orientado hacia nosotros. Pondremos un poco de comida en nuestra mano derecha y se la colocaremos delante de su hocico pero sin dársela. Poco a poco y siempre con la comida delante empezaremos a dibujar un gran círculo con la mano, siguiendo la dirección contraria a las agujas de un reloj. Debemos dibujar el círculo lo suficientemente amplio como para que pueda seguirlo el cuerpo del animal. Al principio premiaremos con cada avance por pequeño que sea. Luego iremos

aumentando la distancia (o tiempo) entre premio y premio. Cuando el perro pueda darse la vuelta con un solo movimiento, introduciremos la orden “Twist”. Poco a poco dejaremos de guiarle con comida para hacerle sólo un círculo con la mano.

Cuando lo entienda, probaremos siguiendo los mismos pasos, pero con la mano izquierda. Esta vez giramos la mano en el sentido de las agujas de un reloj, y el perro tiene que girar el cuerpo en sentido contrario de lo de la orden “Twist”. Cuando pueda darse la vuelta con un solo movimiento, introduciremos la orden “Turn”.

- Reverencia

Con el perro de pie delante de nosotros pondremos la mano con un trozo de comida cerca de su hocico con la palma hacia arriba y el puño cerrado. Con un movimiento suave pero seguro bajaremos la mano hacia el suelo pero siempre manteniendo la mano cerca del cuello y el pecho. Cuando se incline hacia abajo, le premiamos antes de que se tumbe totalmente. Poco a poco avanzaremos hasta que consigamos que sólo baje la parte delantera del cuerpo, pero nunca la trasera y repose en sus codos. Introducimos la orden, como “Reverencia”.

- Muerto

El perro debe estar en la posición “Tumbate”. Con comida en la mano derecha y por debajo de la boca le haremos girar el hocico hacia su espalda para que el perro gire también sobre su lado izquierdo. Hagamos que su hocico siga girando y vaya hacia arriba, hacia el otro costado. Con mucha paciencia llegará el punto que al animal le será más fácil darse la vuelta totalmente que incorporarse. En este punto le premiaremos. Cuando lo haya entendido bien y después de mucha practica, introduciremos la orden, “Bum!” o “Muerto”.

También se pueden realizar otras actividades que contribuirán a mejorar la relación entre la función motriz, la capacidad psíquica y el componente cognitivo. Este tipo de actividades puede servir para usuarios con limitaciones físicas y cognitivas.

- Paseo corto con el animal: Bienvenida al perro y reconocimiento mutuo. A continuación el usuario cogerá la correa y acompañado por el terapeuta u otra persona irán por el centro paseando. En cada encuentro con otra gente intentaremos presentar al animal. Si tenemos mucho control podemos pasear con el perro sin correa.

- Contacto físico: Persona sentada, perro colocado en frente (cara a cara con la persona). Extender sus brazos totalmente hacia el perro y acariciarle por detrás de las orejas, primero con las dos manos, luego una y después la otra.

- **Caricias:** Hacer que el perro ponga su cabeza en el regazo de la persona. A continuación acariciar por debajo del mentón, primero con una mano y luego con otra. Si la persona está sentada, colocar el perro a un lado de la silla. Extender el brazo para acariciar el perro. Variar la extensión de las acaricias (larga, media, corta) y tipo (movimientos circulares, laterales). Manipular la piel del animal con las manos, manejarla como si fuera una masa, incorporando toques diferentes (suave, brusco, cosquilleo). Cambiar el perro al otro lado de la silla y repetir el ejercicio.
- **Espejo:** Colocar el perro en frente (cara a cara). Tocar o acariciar una parte del cuerpo del perro (oreja, ojo, barbilla, hombro, pata). La persona tiene que mover o tocar con la mano la parte de su propio cuerpo que corresponda e identificarla.
- **Cepillado:** Colocaremos al perro al frente o en el lateral. Con un cepillo cepillaremos al animal de manera rítmica. Podemos orientar al usuario sobre cabeza, las patas, el lomo... (he puesto el cepillado).
- **Motricidad miembros inferiores:** Colocar el perro en frente de la persona sentada, lateralmente para que el cuerpo del perro este perpendicular a los pies. La persona tiene que levantar los pies (o uno y luego otro) e intentar tocar la barriga del perro con las puntas de los pies. A continuación, suavemente dibujar círculos en la ijada del perro.
- **Pónselo:** Tendremos dos pañuelos de diferentes colores. A petición del terapeuta, el usuario tendrá que colocar el pañuelo adecuado en el collar del perro.
- **Dibujos y manualidades:** Utilizando al animal como motivo podemos dibujar, hacer puzzles, colorear. También podemos utilizar el animal como modelo.

Previo a realizar esta actividad, hay que hacer un primer acercamiento a modo de presentación, entre los animales y los voluntarios ya que este momento es esencial para crear el vínculo entre ellos y evitar miedos y generar un clima adecuado de confianza y serenidad entre el mayor y el animal.

Actividad 2: Cuidado de plazas y jardines de los barrios.

En cuanto a las plazas de los barrios y jardines ubicados en ellas, la actividad consistiría en hacer un estudio de posibles trabajos semanales que se pudieran realizar

en ellos y que fueran complementarios a los trabajos que realizan los jardineros y técnicos municipales. Esos trabajos podrían ser la recogida de hojas, pequeñas podas, plantar flores, realizar el riego de las plantas que no tengan riegos por goteo o aspersión, complementándolo con otras pequeñas tareas como supervisar el mantenimiento de las asociaciones de vecinos y mayores,... Previo a esto, habría que hacer un estudio de ciertos condicionantes como la existencia de un recinto donde poder dejar las herramientas necesarias, las tomas de agua y luz...

Estos trabajos podrían estar destinados a dos o tres personas por barrio, que además de las labores anteriores, podrían llevar un mantenimiento de las plazas de sus barrios, podrían llevar un inventario de otro tipo de trabajos que podrían hacer los jardineros municipales.

Al igual que en la actividad anterior, se establecerían unos horarios y unos días de trabajo acordes tanto a las instalaciones donde se llevarían a cabo como a las preferencias e intereses de horarios y momentos de los mayores voluntarios.

Actividad 3: Compañía y atención a personas mayores

Para llevar a cabo esta actividad, se estudiarían casos concretos de personas mayores de La Orotava que necesitasen compañía durante algunas horas del día, puesto que viven solas. Este trabajo se realizaría en conjunto con las trabajadoras sociales del municipio puesto que nos facilitarían los casos concretos.

La actividad en cuestión sería ofrecer diálogo, salir a pasear o la posibilidad de jugar o de ver la televisión simplemente en compañía. Para llevar a cabo esto, habría que estudiar cada caso por separado para analizar su situación y previo al comienzo de la actividad, realizar una entrevista conjunta entre el mayor y el voluntario para darlos a conocer, acordar horarios, los días y las actividades a realizar. Lógicamente, los mayores voluntarios para esta actividad, también deberán ser seleccionados adecuadamente.

Además del estudio de casos facilitado por las trabajadoras sociales del ayuntamiento, también se podrían hacer visitas a las residencias de ancianos existentes en el municipio como el Centro de Mayores de San Sebastián para tratar de llegar a acuerdos de colaboración con ellos y así poder ayudar y colaborar en sus servicios y distintas actividades o, como habíamos planteado en esta actividad, ofreciendo compañía y acompañamiento a los ancianos allí residentes.

Actividad 4: Voluntarios de formación (informática, inglés, pintura, educación mayores...).

En cuanto a la formación, una vez que tengamos los perfiles de las personas asistentes a los centros de mayores, se les ofrecerá la posibilidad de dar formación a otros mayores de los centros e incluso trasladar esta iniciativa fuera de los centros y organizar charlas o talleres en centros educativos, organizaciones,... y a otros colectivos que podrían ser incluso de menor edad. De esta forma se podría proponer la posibilidad de mostrar y enseñar a otros colectivos o personas de su misma franja de edad, esa cualidad o formación que tuvieran. La variedad de disciplinas podría ser tanta como cursos y formación de los mayores voluntarios.

Se podrían acordar visitas y charlas en los colegios e institutos de enseñanza de la zona, ofrecer obras de teatro en la residencia de ancianos que comenté en la actividad anterior, ofrecer en ese mismo lugar, formación y charlas de distinto tipo, impartir talleres itinerantes por los centros de mayores de los barrios y asociaciones de vecinos, colaborar con otros colectivos dando formación,...e incluso trasladar esta iniciativa a otros municipios creando vínculos de ayuda y colaboración.

Habría que acordar igualmente horarios, días, centros,... Pero siempre teniendo en cuenta que es una actividad de voluntariado. Ideal sería además ofertar esta actividad en los distintos centros para crear los grupos asistentes a esta actividad. Como comenté anteriormente, la actividad variará si los mayores voluntarios poseen formación en pintura, informática, manualidades, teatro, lectura, inglés,... o según su profesión: jardineros o profesionales de servicio técnico y que ayuden a los voluntarios de las plazas; maestros y profesores que podrían colaborar en la formación de otros mayores; informáticos,...

Actividad 5: Los Bancos de Alimentos

También se podría colaborar con el Banco de Alimentos, creando grupos de trabajo por barrios donde los mayores se encarguen de recoger alimentos en los supermercados de la zona, acordar con ellos los días de recogida, aprovechar las asociaciones presentes en el barrio para dar a conocer la iniciativa que se está

desarrollando, informar a empresas del sector y radicadas en sus zonas y que podrían colaborar en este propósito, custodiar los alimentos previo al traslado a los Bancos de Alimentos, llevar un control y registro de lo que han obtenido,...

Para realizar todo este trabajo, se podrían hacer grupos de tres o cuatro voluntarios por barrios que se encargarían de todo ello. Si se diera este caso y lo estimado se cumpliera, existirían unos trece grupos de trabajo, obtenido cada uno en los centros de mayores, compuestos por tres o cuatro personas cada uno con lo que la cifra de voluntarios rondaría los 45-50 mayores, es decir, estaríamos en una cifra de 13 grupos de recogida de alimentos en todo el municipio, lo cual es una cifra considerable y de gran ayuda para la comunidad.

Visto todo esto, se entiende la necesidad de la participación, colaboración y apoyo de los servicios sociales del municipio puesto que los voluntarios realizarían únicamente la labor de recogida y apoyo.

Actividad 6: Oficina de Voluntariado de La Orotava.

La Orotava cuenta con una Oficina para el Voluntariado y su objetivo es el de fomentar las actividades de voluntariado entre los habitantes del municipio. Aprovechando la presencia de esta oficina en el municipio de La Orotava, se realizará una visita a sus dependencias con el objetivo de dar a conocer esta iniciativa y tratar de colaborar con ellos aportando personas mayores voluntarias a las actividades de los colectivos interesados. Se plantea como objetivo mantener una estrecha relación con esta Oficina puesto que nos ayudará a localizar instituciones y organizaciones que necesiten del voluntariado de nuestros mayores.

Añadir que en La Orotava se encuentran varias organizaciones que colaboran con esta Oficina y en las que podríamos encontrar acomodo a nuestros mayores. Serían las siguientes:

- ASINTED
- APANATE
- ASPRONTE
- CRUZ ROJA, Servicio de Tele asistencia

- A.E.A. (Ayuda en emergencias Anaga)
- AFES
- A.E.C.C. (Asociación Española Contra el Cáncer)
- Centro de rehabilitación y estimulación Valle de la Orotava (CREVO)
- CÁRITAS DIOCESANA
- PROBOSCO

La información obtenida en los cuestionarios se aprovechará en beneficio del diseño de acciones de voluntariado, que es el objetivo de este proyecto, pero además se ofrecerá esa información a colectivos e instituciones para dar a conocer esta iniciativa y así conseguir otras actividades voluntarias.

6. TEMPORALIZACIÓN

Los pasos a seguir serán los siguientes:

1. Se visitará a los distintos colectivos como Asociaciones de Vecinos, El Refugio Internacional, el Hospital de San Sebastián,... para obtener la información necesaria, establecer los horarios, los materiales e instalaciones a utilizar, las tareas a desarrollar,...
2. Se distribuirán a las personas voluntarias en grupos y a su vez por actividad ofertada.
3. Se realizará una presentación y una primera toma de contacto entre los voluntarios y el centro o los lugares donde realizar el voluntariado.
4. Establecimiento de las actividades a realizar y los días concretos de aplicación.

Previo a mostrar el cronograma de cada una de las actividades, a modo de resumen, las actividades tendrán los siguientes días de aplicación:

- Terapia canina: Lunes y jueves y la realizará un grupo de cuatro personas

- Cuidado y mantenimiento de plazas: Martes y viernes y grupos de dos o tres personas por barrio.
- Cuidado de personas mayores: dos días a la semana a establecer con las personas mayores.
- Voluntarios de enseñanza. Establecer los días dependiendo de los centros que las acojan. Distribuir las actividades voluntarias por los distintos centros de mayores y el Municipal dependiendo de la disponibilidad de los voluntarios.
- Bancos de alimentos. Lunes y Miércoles y se establecerán 4 grupos de 3 personas que irán recogiendo los alimentos de los distintos barrios del municipio.
- Oficina de Voluntariado. Una vez realizada la visita y concretada las posibles actividades y tareas a realizar, es conveniente establecer grupos, horarios, funciones,...

Los cronogramas correspondientes para las actividades diseñadas se adjuntan en el apartado de anexos. En ellos se podrán plasmar las acciones a realizar y las responsabilidades de los voluntarios, a la vez que se puede hacer un seguimiento de las mismas así como de los participantes de este Proyecto.

Para poner en funcionamiento las actividades diseñadas, se han seguido los pasos que detallaré a continuación:

Actividad 1, Terapia canina

Con el objeto de formalizar una posible colaboración con uno de los recursos establecidos en este Proyecto, el Refugio Internacional, que es el centro que cuida y mantiene a los animales abandonados de la comarca, realicé una visita al centro para

conocer de primera mano sus necesidades y demandas con respecto a la posible necesidad de voluntariado.

Obtuve datos interesantes como que el centro precisa de voluntarios para realizar los paseos caninos, cuyos horarios ya tienen establecidos, además de personas que les ayuden en diversas tareas del centro como la recogida de periódicos viejos, donaciones de alimentos, limpieza y cuidado de los perros y mantenimiento del edificio, puesto que presenta algunos desperfectos.

Con todos estos datos y con el grupo de personas que se ha conseguido reunir interesadas en el voluntariado, habría que establecer una reunión conjunta entre los rectores del centro y esos posibles participantes para establecer los horarios y tareas a realizar. Justo hasta este momento, pudo ejecutarse esta actividad.

El paso siguiente sería establecer una reunión con los voluntariados (que lo conformarían cuatro personas) para acordar una serie de detalles previas al comienzo de la actividad.

Los puntos a tratar en esa reunión serían:

1. Días y horarios para realizar el voluntariado en el centro (siempre acorde con lo establecido en el Refugio Internacional). Los días sugeridos son los lunes y jueves.
2. Tareas que realizarán durante el proyecto. En un primer momento se establecen 3 grandes bloques de tareas que deberán ser especificadas más concretamente por los participantes.
3. Explicación y trabajo con el cronograma mensual. Se mostrará y se realizará una ejemplificación de su puesta en marcha y del registro de las actividades y sucesos del día. Este instrumento será utilizado por los cuatro integrantes del grupo de voluntarios. Éste sería el cronograma correspondiente al mes de mayo.

TERAPIA CANINA			MAYO 2016	
TAREAS	TAREAS ADICIONALES	PERSONAS RESPONSABLES	DÍAS Y HORAS	OBSERVACIONES
Paseo de animales Juegos y socialización			Lunes 2 Lunes 16 Lunes 30 Jueves 12 Jueves 26	
Aseo de animales - Cepillado Desparasitación			Jueves 5 Jueves 19	
Cuidado del centro Limpieza de los espacios de los animales			Lunes 9 Lunes 23	

El siguiente paso es el de establecer una reunión conjunta entre los responsables del refugio, las personas que van a estar directamente en contacto con los voluntarios, los propios mayores voluntarios y yo como coordinador de la labor a realizar en el centro. De esta reunión deberá salir y conocerse los espacios de trabajo, las personas con las que directamente hay que tratar y acudir ante cualquier situación o duda, mostrar a los responsables del centro los acuerdos a los que hemos llegado en la reunión previa, así como otros aspectos destacables a conocer previos al comienzo de la actividad.

Una vez concluida esta reunión, considero de vital importancia realizar una visita para conocer tanto el centro como a los propios perros que viven ahí ya que esto marcará el éxito de esta iniciativa. Los animales y los voluntarios deben conocerse y adquirir confianza para evitar cualquier tipo de conflicto y así establecer un clima

adecuado de confianza y serenidad entre el mayor y el animal, además de un vínculo entre ellos para así evitar miedos. Claramente en este momento los cuidadores propios del centro juegan un papel importante.

Con todo esto, considero que la actividad puede empezar a funcionar con mi supervisión los días acordados aunque ésta irá disminuyendo a medida que el grupo se afiance y logre una mayor autonomía e independencia.

Para llevar un control mensual tanto del grupo de voluntarios, del trabajo que se realiza en el centro y del propio centro en sí, se establecerá una reunión mensual para abarcar todos estos puntos.

Por último comentar que el registro a través de la observación que realizaré por mi parte de la labor de los voluntarios y de los acuerdos e incidencias abordadas en la reunión mensual, además de comprobar cómo se desarrollan las distintas actividades de forma diaria, la evolución del desarrollo del proyecto y de la posible introducción de cambios y/o mejoras, se irá plasmando en hojas de registro o en fichas de seguimiento diario.

Actividad 2, Banco de Alimentos:

Para llevar a cabo la siguiente actividad, me he reunido con las trabajadoras sociales del Ayuntamiento de La Orotava para informarme sobre el trabajo que se realiza desde el municipio con el Banco de Alimentos. He conocido que hay una trabajadora social, que casualmente es la trabajadora que realiza sus funciones en el Centro Municipal de Mayores, que coordina todo este proceso, tanto las donaciones que realizan particulares como las recibidas desde los actos benéficos en los que participa u organiza el Ayuntamiento, así como su almacenaje y distribución posterior a las familias que cumplen con los requisitos para beneficiarse de esta acción.

He mostrado la iniciativa desarrollada en este Proyecto y ha sido acogida con gran entusiasmo puesto que implicaría un mayor rango de acción y de recogida de alimentos y de participación de distintas personas y colectivos, a la vez que fomentamos y logramos el objetivo marcado en este Proyecto que es el del voluntariado en los mayores.

Como la coordinación de esta tarea la realiza la trabajadora social del Centro, el trabajo de los mayores, que ejercerían la función de recopiladores de alimentos y almacenaje, necesitaría de mi supervisión ya que los grupos de trabajo que se conformarían se integraran en todo ese proceso ya establecido.

Hasta aquí pudo llevarse a cabo mi propuesta aunque de hecho, está siendo considerada viable y de suma importancia por la trabajadora social para poderla llevar a cabo en un futuro.

Para que esta iniciativa funcione, necesitaríamos una serie de cuestiones que deberían ser facilitadas por las trabajadoras sociales de zona y/o en su caso por el Ayuntamiento. Trataré de desarrollarlo a continuación.

Por un lado, se hace necesario que las asociaciones de vecinos faciliten un lugar en sus dependencias donde poder almacenar los alimentos que se vayan recogiendo. Por otro lado, que las trabajadoras sociales, cada una por su zona de influencia y trabajo, divulguen y publiciten esta iniciativa para que sea conocida por los vecinos y vecinas y comercios de los distintos barrios.

Además, realizaré visitas a las distintas zonas para publicitar aún más esta acción, colocando carteles en las asociaciones de vecinos, plazas y en los supermercados de los barrios para que conozcan y apoyen esta labor. Se aprovechará también el momento en el que se haga la visita a las asociaciones de vecinos y de mayores de los barrios para conocer el lugar en el que se guardarán los alimentos recogidos.

Como de los cuestionarios obtuve una serie de personas interesadas en esta actividad, lo siguiente a realizar, tras el trabajo desarrollado anteriormente, sería reunirme con los mayores voluntarios para crear los grupos de trabajo y distribuirlos por zonas y barrios. De una forma más detallada, éstos serían los temas a tratar en esa reunión:

- Días de recogida de alimentos: Lunes y Miércoles
- Grupos: Atendiendo a la cantidad de personas voluntarias, se establecen 4 grupos de 3 personas que irán recogiendo los alimentos en los distintos barrios del municipio. De esta forma, tendríamos en torno a 12-15

voluntarios en todo el municipio (que incluso podría aumentar), lo cual es una cifra considerable y de gran ayuda para la comunidad.

- Dar a conocer la necesidad de realizar un registro diario de los alimentos recogidos.
- Establecer una reunión mensual con todos los mayores voluntarios para comentar incidencias y supervisar el trabajo realizado.
- Distribución por zonas:

Este sería el cronograma que se realizaría mensualmente. Concretamente es el del mes de mayo.

RECOGIDA ALIMENTOS	LUNES Y MIÉRCOLES	MAYO 2016	
ZONAS	GRUPO PERSONAS RESPONSABLES	OBSERVACIONES	
La Florida Pinolere Pino Alto Montijos Las Arenas Las Dehesas	Grupo 1		Se recogerán alimentos en cada zona una vez al mes Una vez al mes se realizará un registro detallado de los alimentos almacenados. Una vez al mes se hará una reunión conjunta con los equipos para una puesta en común

Chasna Aguamansa Bebedero Benijos Hacienda Perdida Sauce	Grupo 2		
San Antonio La Perdoma San Miguel Marzagana La Luz Las Cándias	Grupo 3		
El Rincón Rechazos El Durazno La Orotava centro Las Cuevas	Grupo 4		

Visto todo esto, se entiende la necesidad de la participación, colaboración y apoyo de los Servicios Sociales del municipio puesto que los voluntarios realizarían únicamente la labor de recogida y apoyo.

Por último, se facilitará a los mayores voluntarios algún tipo de distintivo que los presente facilitando la labor. Podrá ser una camiseta, tarjeta identificativa, pegatina,...

Por último comentar que el registro, a través de la observación, que realizaré por mi parte de la labor de los voluntarios y de los acuerdos e incidencias abordadas en la reunión mensual, además de comprobar cómo se desarrollan las distintas actividades de forma diaria, la evolución del desarrollo del proyecto y de la posible introducción de

cambios y/o mejoras, se irá plasmando en hojas de registro o en fichas de seguimiento diario.

Actividad 3, Compañía y atención a personas mayores

Para poder iniciar la siguiente actividad, es necesario formalizar la colaboración con varios de los recursos establecidos en este Proyecto. Uno es el Centro de Mayores San Sebastián de La Orotava y otro recurso es la utilización de los Servicios Sociales municipales para conocer distintas realidades que nos permitan ofrecer el voluntariado a mayores que así lo necesiten.

En el momento de conocer el Hogar San Sebastián, y que pasaré a detallar a continuación, surgió otro centro, que aunque no perteneciente al municipio de La Orotava. Este centro se llama Hogar Santa Rita, está ubicado en el Puerto de la Cruz y muchos de sus residentes son vecinos de La Orotava.

Tanto en el Centro de Mayores San Sebastián como en el Hogar Santa Rita, necesitan de voluntarios de acompañamiento para los mayores residentes. Es decir, personas voluntarias, que en nuestro caso son mayores, que compartan ratos de su tiempo con los residentes de ambos centros en actividades como juegos, compañía y charla, disfrutar de la televisión y paseos por los jardines y plazas adyacentes.

Esta información la obtuve tras la visita a los centros y me fue facilitada por algunos de los profesionales que desarrollan su labor ahí. Por tanto, se puede llegar a un acuerdo de colaboración con ambos centros, estableciendo reuniones con sus regidores y así poder ayudar y cooperar en sus servicios y distintas actividades.

Con estos datos llego a la conclusión de que esta actividad puede resultar exitosa ya que cuenta con el ánimo de los mayores voluntarios en participar y con la predisposición de ambos centros en aceptar estas visitas que consideran beneficiosas para sus residentes.

Una vez llegado a este momento, que es el punto de partida para que esta actividad funcione, lo que explicaré a continuación son los pasos que habría que dar.

En un primer momento, y con el grupo de voluntarios ya establecido para realizar las visitas a los dos centros, se acordará un día para celebrar una reunión conjunta entre la dirección del centro, la trabajadora social y algún profesional que esté en contacto directo con los residentes y los mayores voluntarios. En esta reunión se abordarán diferentes aspectos como la selección y conocimiento de cada uno de los casos a los voluntarios, facilitar estrategias para la obtención de la confianza con el residente, los espacios a utilizar y los horarios y momentos en los que realizar las visitas, los días de la semana en los que se harán (he establecido dos días por paciente y si contáramos con un número mayor de mayores voluntarios, a mayor cantidad de residentes podríamos asistir), materiales que se pueden utilizar, otras tareas que no se hayan reflejado en el cronograma inicial (y que mostraré a continuación) y que puedan llevarse a cabo,...

Posteriormente, se realizará un encuentro entre el paciente y el voluntario que le ha sido asignado. A esta reunión deberían asistir el médico o algún profesional del centro con el que tenga relativa confianza, el mayor voluntario y yo como coordinador del funcionamiento de este Proyecto. Con esta visita, nos presentaremos al residente y le mostraremos nuestro objetivo con la idea de ganar su confianza y poder iniciar esta acción de forma positiva.

En principio cada voluntario debe acompañar a dos residentes como máximo a la semana puesto que se ha establecido dos días de visita a la semana para cada uno (como comenté anteriormente, serán establecidos acorde a las directrices del centro y disposición del mayor voluntario), siendo cada visita, de forma orientativa, de una hora de duración. De esta forma, cada voluntario atiende a dos personas, multiplicando el número de residentes si conseguimos un número de voluntarios considerable.

Para que esta actividad tenga un cierto rigor y orden, se planifican una serie de tareas que el mayor voluntario debe realizar. Ellas están reflejadas en el cronograma que muestro a continuación.

ACOMPAÑAMIENTO MAYORES MAYO 2016		PERSONA RESPONSABLE: PERSONA ASISTIDA:		
TAREAS	TAREAS ADICIONALES	DÍAS Y HORAS (2 días a la semana)	OBSERVACIONES	
Paseo				Acordar con la persona asistida o con el centro, los días y momentos de acompañamiento. Una vez al mes se realizará una reunión mensual para supervisar el trabajo y el progreso del voluntariado.
Juegos y entretenimiento				
Acompañamiento y charla				

Para poder realizar una correcta supervisión del trabajo y del progreso del voluntariado, cada final de mes habrá una reunión con los mayores voluntarios. Además también me reuniré con los responsables de los centros para valorar el desarrollo de esta acción así como la evolución de los mayores participantes.

Una vez más, el registro de todos estos datos (la labor de los voluntarios y de los acuerdos e incidencias abordadas en la reunión mensual, el desarrollo de las distintas actividades de forma diaria, la evolución del proyecto y de la posible introducción de cambios y/o mejoras) se hará a través de la observación y se irá plasmando en hojas de registro o en fichas de seguimiento diario.

Por último, en el caso concreto de mayores que residan en sus casas, necesitaremos la colaboración de las trabajadoras sociales del Ayuntamiento al igual que en la actividad anterior del Banco de Alimentos, ya que nos facilitarían los casos concretos de personas mayores de La Orotava que necesitasen compañía durante algunas horas del día.

Al igual que con el trabajo en los centros citados anteriormente, habría que estudiar cada caso por separado para analizar su situación y previo al comienzo de la actividad, realizar una entrevista conjunta entre el mayor y el voluntario para darlos a conocer, acordar horarios, los días y las actividades a realizar. Las actividades a realizar serían la de ofrecer diálogo, salir a pasear o la posibilidad de jugar o de ver la televisión simplemente en compañía. Fundamental en este caso es el papel de las trabajadoras sociales de zona y de la trabajadora social del Centro de Mayores.

Actividad 4, Cuidado de plazas y jardines de los barrios

En el mismo momento que dejé los cuestionarios en las asociaciones de vecinos para recopilar datos que me permitieran conocer las necesidades y conseguir los voluntarios para poner en funcionamiento este Proyecto, hablé con distintas personas que ejercían cargos dentro del organigrama de estas asociaciones. Al plantearles la posibilidad de disponer de un grupo de personas que se encargaran de llevar un control del mantenimiento de las instalaciones, así como de los jardines de sus centros, al igual que de las plazas en las que suelen ubicarse, el entusiasmo hacia esta iniciativa fue importante. De hecho comentaron que en muchos de ellos, realizaban estas tareas de

forma voluntaria sus mismos miembros. Incluso comentaron la posibilidad de utilizar las distintas herramientas presentes en las asociaciones así como sus instalaciones para dejar los utensilios y materiales necesarios.

Todo ello indica que esta actividad, puesto que además se han conseguido los mayores interesados en realizar el voluntariado, se puede llevar a cabo y funcionar sin ninguna dificultad. La única cuestión a valorar y que ayudaría a poner en pleno rendimiento esta iniciativa, sería el de contar con un seguro para posibles accidentes y la facilitación de determinadas herramientas y/o productos que se pudieran necesitar (para ello habría que determinar un partida presupuestaria).

Esta actividad de voluntariado, consistirá en hacer una serie de trabajos de los que se beneficiará el barrio en cuestión y que podrán ser la recogida de hojas, pequeñas podas, plantar flores, realizar el riego de las plantas que no tengan riegos por goteo o aspersión, complementándolo con otras pequeñas tareas como supervisar el mantenimiento de las asociaciones de vecinos y mayores,...

Puesto que de los cuestionarios realizados conseguimos los voluntarios necesarios para poder llevar a cabo este trabajo en cada uno de los barrios (serán grupos de dos o tres personas por barrio) los pasos a seguir para que esta iniciativa del Proyecto pueda llevarse a cabo serían los siguientes.

En un primer momento se hará una visita a las asociaciones de vecinos de los distintos barrios para habilitar los espacios en los que dejar las herramientas a utilizar y llevar un registro de los recursos con los que contamos. Todo aquello que necesitemos por no disponer de ellos, ya sean utensilios u otros materiales, deberán ser registrados para que sean facilitados desde el Ayuntamiento o desde las asociaciones de vecinos.

A continuación se realizará una reunión conjunta en la que participen todos los mayores voluntarios para que reciban las nociones básicas respecto al trabajo a realizar, horarios y establecimiento de los días de actividad (se ha optado por designar los martes y viernes para esta actividad) y utilización de las hojas de registro diario. Este sería el cronograma a utilizar:

CUIDADO Y MANTENIMIENTO DE JARDINES, PLAZAS Y AA.VV.			MAYO 2016	
TAREAS	TAREAS ADICIONALES	PERSONAS RESPONSABLES	DÍAS Y HORAS	OBSERVACIONES
Riego			Martes 3 Martes 17 Martes 10 Martes 24	
Poda de hojas y ramas Recogida de hojas			Viernes 6 Viernes 20 Viernes 13 Viernes 27	
Limpieza de pocetas			Martes 31	
Supervisión de la plaza y Asociación de Vecinos			Se realizará habitualmente en los días de la actividad: martes y viernes	

Posteriormente con cada grupo de voluntarios de los distintos barrios, se hará otra reunión en los centros y asociaciones para que sean presentados a los miembros de las directivas, conozcan las instalaciones y el lugar de trabajo, los materiales y el lugar donde guardar las herramientas y demás elementos. Al igual que en la actividad anterior, se establecerían unos horarios y unos días de trabajo acordes tanto a los horarios de las asociaciones como a las preferencias e intereses de los mayores

voluntarios. (Aunque en el caso concreto del cronograma anterior se han establecido dos días a la semana, martes y viernes, podrán variar en función de lo explicado anteriormente).

En la reunión mensual que se llevará a cabo con los mayores voluntarios, se abordarán todas aquellas cuestiones que sean de importancia, además de comentar aquellas obras o trabajos de mayor envergadura que necesiten de los técnicos municipales para su arreglo. De aquí se obtendrán distintas propuestas que luego serán trasladadas al Ayuntamiento para que sean subsanadas.

Anteriormente comenté la necesidad de adquirir nuevo material, en función de las necesidades (se contemplará una bolsa presupuestaria para dotar a la actividad de lo necesario) aunque principalmente se utilizará el ya disponible en los propios centros y asociaciones.

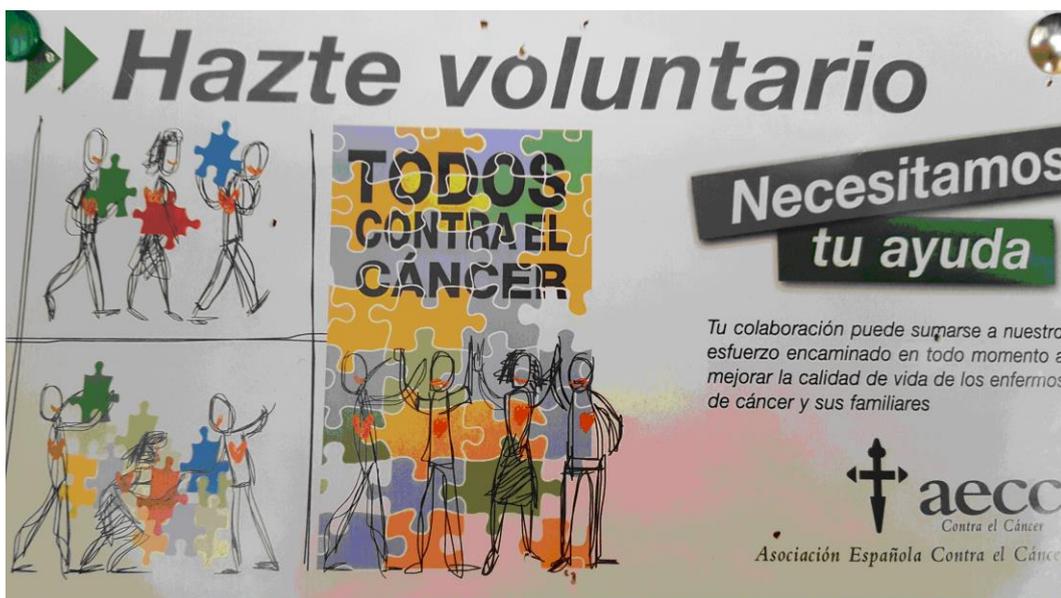
Para finalizar, una vez más opto por la utilización, a través de la observación, de un registro diario de la participación en la acción así como la evolución de la misma. De esta forma se analizará el desarrollo de las distintas actividades de forma diaria, se observará cómo evoluciona el Proyecto y la necesidad o no de introducir cambios y/o mejoras. Toda la información obtenida se plasmará en hojas de registro o de seguimiento diario.

Actividad 5, Oficina de Voluntariado de La Orotava

La Orotava cuenta con una Oficina para el Voluntariado y su objetivo es el de fomentar las actividades de voluntariado entre los habitantes del municipio. Son varias las organizaciones las que colaboran con esta Oficina y en las que podríamos encontrar acomodo a nuestros mayores voluntarios. Entre ellas encontramos a ASINTED, APANATE, ASPRONTE, CRUZ ROJA, A.E.A., AFES, A.E.C.C., Centro de rehabilitación y estimulación Valle de la Orotava (CREVO), CÁRITAS DIOCESANA y PROBOSCO.



En un primer momento visité esta Oficina para conocer de primera mano la labor que realizan así como su funcionamiento y la forma de acoplarlo dentro de este Proyecto. Además planteé la voluntad de aportar personas mayores voluntarias para los distintos proyectos o colectivos interesados. Desde un primer momento mostraron un especial interés e incluso me mostraron distintas ofertas que habían recibido recientemente y que demandaban voluntarios. A continuación muestro una de esas ofertas:



Como mi labor como coordinador es la de ser intermediario entre la Oficina y el mayor voluntario, el paso previo que habría que dar para que los mayores empezaran a colaborar con estas iniciativas, sería el de reunirnos en la Oficina de Voluntariado para que nos expliquen las distintas ofertas así como sus detalles y pormenores.

Con toda esta información, lo siguiente sería, o bien transmitirles al conjunto de mayores las ofertas de forma detallada en una reunión, para que puedan declinarse por una u otra en función de sus horarios, intereses o gustos personales, o bien, realizar un encuentro en la Oficina o en otro contexto donde esa misma información se les fuera transmitida por parte de sus responsables.

Por tanto, ese trabajo a realizar y pendiente sería el de establecer una reunión con los mayores que han mostrado interés por realizar un voluntariado de carácter social para darles a conocer la Oficina de Voluntariado, las ofertas que manejan, cómo se desarrollan estas actividades y el trabajo concreto que habría que realizar.

Toda ayuda es bien recibida y hay asociaciones y colectivos que necesitan de nuestra colaboración desde este preciso momento y por tanto, esta iniciativa es totalmente viable.

Una vez finalizado todo este proceso previo, habría que concretar las posibles actividades y tareas a realizar para ese organismo o asociación, así como establecer los posibles grupos de trabajo, horarios, funciones,... con la asociación en cuestión. Por tanto se precisa un nuevo acercamiento pero esta vez al organismo en concreto.

Al igual que en las actividades explicadas anteriormente, se deberá realizar un primer contacto entre la asociación y sus responsables y los voluntarios, para conocer las dependencias, las instalaciones, las personas que supervisarán su trabajo, los detalles de su cometido, las personas con las que se llevará a cabo el voluntariado,...

Dado lo enorme que es este trabajo y la necesidad de llevarlo a cabo de forma rigurosa y con un orden adecuado, se hace necesario llevar un control de cada una de las acciones llevadas a cabo cada día, así como un contacto permanente con los responsables de la asociación así como con la coordinación de este proyecto. Un ejemplo de cronograma podría ser el siguiente:

<p>ACTIVIDAD FACILITADA POR LA OFICINA DE VOLUNTARIADO:</p>	<p>PERSONA RESPONSABLE: MAYO 2016</p>	<p>Acordar con el centro los días en los que se desarrollará la actividad. Una vez al mes se realizará una visita con la coordinación para supervisar el desarrollo de las acciones.</p>
<p>TAREAS</p>	<p>DÍAS Y HORAS (2 días a la semana)</p>	<p>OBSERVACIONES</p>

La observación sigue siendo el principal recurso para obtener datos concretos e información. Así se llevará un registro diario de la participación en la acción así como la evolución de la misma. De esta forma además de comprobar cómo se desarrollan las distintas actividades de forma diaria, se puede observar la evolución del Proyecto y la

necesidad de introducir cambios y/o mejoras. Toda esa información obtenida diariamente se irá plasmando en hojas de registro o en fichas de seguimiento diario.

Actividad 6, Voluntarios de formación (informática, inglés, pintura, educación mayores, música y cocina

Para poner en marcha esta actividad, debemos hacer un vaciado de datos de los cuestionarios que hicimos en la fase anterior. De este trabajo, obtuvimos la existencia de mayores interesados en el voluntariado con iniciativa para enseñar o mostrar a otras personas sus conocimientos y experiencias. Surgen diversos talleres que posiblemente se podrían ejecutar. Esas posibilidades son informática, inglés, pintura, educación en general y alfabetización, conocimientos en música y cocina.

Antes de seguir con la explicación del proceso, esta iniciativa se podría trasladar fuera de los centros ya que se podrían organizar charlas o talleres en centros educativos, organizaciones,... y a otros colectivos que podrían ser incluso de menor edad. De esta forma se podría proponer la posibilidad de mostrar y enseñar a otros colectivos o personas de su misma franja de edad, esa cualidad o formación que tuvieran. La variedad de disciplinas podría ser tanta como cursos y formación de los mayores voluntarios.

Todo este trabajo pudo ser realizado hasta este punto pero se podría continuar siguiendo los pasos que describiré a continuación.

Lo primero será localizar a los mayores que han mostrado interés por participar en esta iniciativa y reunirnos con ellos. En este encuentro habrá que tratar diversos aspectos generales como dejar cerrada su participación y colaboración en el Proyecto, incluso previo al establecimiento del grupo asistente al taller y enfocar cada uno de esos talleres a impartir dando nociones básicas de manejo de grupo y estructuración y temporalización de la actividad.

A continuación, ya que partimos de un proceso formativo de mayores para mayores a realizar en los centros municipales, en un primer momento, necesitamos reunirnos con la trabajadora social del Centro Municipal para concretar y adecuar los espacios necesarios para desarrollar las actividades en los distintos centros, establecer los horarios más adecuados para cada uno de ellos y valorar el material y los recursos

disponibles. Esta reunión si se pudo llevar a cabo, a modo informativo y para comprobar hasta que punto sería viable, y obtuve un dato relevante y es que hay mayores asistentes al Centro interesados en recibir clases de pintura, por lo que esta actividad podría comenzar sin dificultad puesto que habría un mayor voluntario en dedicar parte de su tiempo a esta dedicación.

Una vez establecidos los horarios más adecuados, visto el material del que se dispone, la sala y herramientas necesarias y con el mayor voluntario planificando su actividad, lo siguiente será publicitar el taller en cuestión por los distintos centros de mayores municipales para formar un grupo de trabajo.

Con el grupo formado y los horarios establecidos, que como ya había comentado en las actividades anteriores sería de dos horas a la semana, se realizará una presentación y una primera toma de contacto de los voluntarios y los centros.

Mi labor sería la de supervisar el trabajo del voluntario en el día a día y reunirme tanto con él como con la trabajadora del centro mensualmente para realizar un análisis de la actividad.

Si se pudiera desarrollar la actividad de informática o la de cocina, no existiría problema puesto que el Centro Municipal de Mayores cuenta con ambas instalaciones y con todos los recursos materiales necesarios para desarrollarlos. Además se preverá la adquisición de nuevo material, en función de los talleres a organizar. Para ello está prevista una dotación de material para pintura, actividades de aula como el inglés y se contempla una bolsa presupuestaria para dotar aquellas actividades que pudieran surgir como cocina o música.

La observación sigue siendo el principal recurso para obtener datos concretos e información. Así se llevará un registro diario de la participación en la acción así como la evolución de la misma. De esta forma además de comprobar cómo se desarrollan las distintas actividades de forma diaria, se puede observar la evolución del Proyecto y la necesidad de introducir cambios y/o mejoras. Toda esa información obtenida diariamente se irá plasmando en hojas de registro o en fichas de seguimiento diario.

A continuación muestro el cronograma de trabajo donde el mayor voluntario irá registrando las actividades que desarrolla durante la realización del taller y que servirá para observar el desarrollo general del taller.

ACTIVIDAD DE ENSEÑANZA: MAYO 2016 ACTIVIDAD DESARROLLADA:	PERSONA RESPONSABLE: CENTRO/ZONA:		
ACTIVIDADES	DÍAS Y HORAS (2 días a la semana)	OBSERVACIONES	Cada actividad reflejará su programación mensual y
			temporalización en este cronograma. Disponer los contenidos de tal forma que la teoría y la práctica se distribuyan adecuadamente
			Una vez al mes se realizará una reunión mensual para supervisar el trabajo y el progreso

7. EVALUACIÓN

a) EVALUACIÓN DEL PROYECTO

Para entender la fase que debemos abordar a continuación, es necesario responder a la pregunta ¿qué hemos logrado?, ya que la evaluación es un proceso reflexivo que nos permite conocer errores y aciertos de nuestra acción para poder corregirlos en un

futuro. Por tanto la evaluación es un medio para mejorar nuestro proyecto, la utilización de los recursos, personas y materiales disponibles y para modificarlo si fuese necesario.

Por medio de ese estudio, se compara el punto de partida con el estado de la realidad tras la aplicación del proyecto, en nuestro caso, para comprobar la adquisición de objetivos y los resultados obtenidos, siendo este proceso continuo en el tiempo durante toda su aplicación.

Previo a realizar la evaluación de este proyecto, debemos saber que hay que tener presente una serie de cuestiones fundamentales:

Por un lado debemos manejar el interrogante de qué evaluar, entendiendo cuál es el objeto de estudio (los destinatarios, sus necesidades, el diseño del programa,...). Nuestro criterio será el de la satisfacción personal puesto que nuestro proyecto aborda el voluntariado en las personas mayores. Debemos analizar el grado de satisfacción de los mayores voluntarios ya que esto nos llevará a encontrar comportamientos concretos relacionados con los niveles de logro. El éxito de este proyecto dependerá del grado de satisfacción que experimenten esos mayores participantes.

Habrà que prestar atención a la cuestión para qué evaluar (entendiéndose como utilidad, es decir, medir el grado de pertenencia, idoneidad, efectividad,... del proyecto) y al por qué evaluar, ya que nos permitirá recibir feedback y sobre todo, como es este caso, al ser un proyecto que debe ser financiado por un organismo público, para que se sepa en todo momento, en qué se está empleando el capital y los resultados que se van obteniendo.

En lo referente a las funciones de la evaluación, hay que saber que son varias: desde la diagnóstica, predictiva, orientadora y de control. Y todas deben estar presentes en mayor o menor medida.

Respecto a quién realiza la evaluación, aunque ésta puede ser de autoevaluación, interna, externa o mixta, en este proyecto primará principalmente la evaluación interna (ya que la ejecutarán las personas implicadas en el proyecto, es decir, el centro de acogida animal, las trabajadoras sociales, las residencias, mi persona como coordinador,...) y la evaluación externa, que como reflejé anteriormente, este proyecto

deberá ser respaldado por un organismo público, en este caso el Ayuntamiento y necesita de datos y del cumplimiento de objetivos.

La evaluación de todo esto (el cómo), se llevará a cabo durante todo el proceso (a través de las visitas) y de forma transversal (en momentos puntuales como es el caso de la reunión mensual). Y para ello se seguirán varias estrategias que serán nuevamente enumeradas y detalladas a continuación. Éstas son la observación libre y sistemática, acorde a un plan preestablecido y cuyos datos serán reflejados en las listas y hojas de registro diseñadas y utilizando una serie de técnicas como son la entrevista (en las reuniones mensuales y ocasionales con los centros y mayores voluntarios) y cuestionarios y observación.

En este proyecto también deberá ser tenido en cuenta el cuándo evaluar puesto que en un primer momento, en la fase de diagnóstico, y ya realizada, analizamos los problemas del contexto en el que nos movíamos, el perfil de los posibles beneficiarios, los problemas, causas y posibles vías de solución,... todo ello hasta llegar a establecer el objetivo de este proyecto que es el del voluntariado en los mayores. A continuación, y que es lo que debemos realizar en estos momentos, es la evaluación del proceso, aplicando las pruebas que estimemos, observando el desarrollo de las actividades y analizándolas. Esta evaluación durante el desarrollo es muy importante puesto que nos ayuda a reflexionar y valorar el desarrollo de lo establecido. Y para concluir, la evaluación final que se aplica tras la realización del proyecto.

Toda evaluación debe cumplir una serie de principios básicos, como son la objetividad, la validez, confiabilidad, oportuna y práctica. Las herramientas utilizadas para llevar la evaluación del proceso en este Proyecto, y que mostraré a continuación, cumplen con cada una de estos principios.

Para concluir quiero comentar que el modelo de evaluación utilizada corresponde al tipo democrática ya que su propósito es el de promover el cambio en los participantes en este Proyecto. Esta evaluación implica una participación responsable tanto de los mayores como de mi persona como coordinador y evaluador y la observación y la entrevista se tornan imprescindibles para el análisis de la realidad. Debemos tener presente en todo momento que los beneficiarios de esta acción son personas mayores que realizan una labor como voluntarios.

Comentar que la recogida y el registro de datos, se llevará a cabo a través de la observación que realizaré por mi parte de la labor de los voluntarios y de los acuerdos e incidencias abordadas en la reunión mensual. Además se comprobará cómo se desarrollan las distintas actividades de forma diaria, la evolución del desarrollo del Proyecto y de la posible introducción de cambios y/o mejoras, todo ello plasmándose en las hojas de registro o en fichas de seguimiento diario que mostraré a continuación.

Para poder realizar una correcta supervisión del trabajo y del progreso del voluntariado, cada final de mes habrá una reunión con los mayores voluntarios. Además también me reuniré con los responsables de los centros para valorar el desarrollo de esta acción así como la evolución de los mayores participantes. Esta reunión servirá para llevar un control tanto del grupo de voluntarios de cada una de las actividades, del trabajo que se realiza en los centros, residencias y organizaciones, así como del desarrollo de las distintas acciones. En el caso concreto del cuidado de jardines, plazas y asociaciones de vecinos, en esa reunión mensual, se comentarán aquellas obras o trabajos de mayor envergadura que necesiten de los técnicos municipales para su arreglo. De aquí se obtendrán distintas propuestas que luego serán trasladadas al Ayuntamiento para que puedan ser subsanadas.

La evaluación del proceso se llevará a cabo a través de la supervisión de los cronogramas mensuales de cada una de las actividades y grupos, la observación diaria y recogida en las hojas de registro diario y mensual y en el registro de datos obtenidos en la reunión mensual. También se recogerá la programación de los talleres formativos que se imparten y el registro de los alimentos recogidos en la actividad referida al Banco de Alimentos para que sean facilitados a la trabajadora social encargada de esta labor.

Los instrumentos reflejados en el apartado de anexos, serán los utilizados para evaluar el desarrollo del Proyecto y los datos obtenidos, para llegar a conclusiones finales que nos permitan realizar un seguimiento lo más exhaustivo posible de la aplicación del proyecto, así como a la finalización del mismo, con vistas a una futura puesta en marcha o continuación.

Como se puede observar, estos instrumentos recogen distintas cuestiones que deben ser observadas durante la propia acción, en las entrevistas personales o conjuntas que se hagan con los responsables de los centros colaboradores y con los grupos de

trabajo, así como con las trabajadoras sociales y demás organismos. Con todos esos datos obtenidos podremos modificar, revisar o cambiar el desarrollo de esta iniciativa, a la vez que obtener datos para realizar una evaluación global cuando finalice la aplicación del Proyecto, como comentaba anteriormente.

Para la reunión mensual que se hará con los mayores voluntarios, con los centros colaboradores (Hogar Santa Rita, San Sebastián, Refugio Internacional, asociaciones de vecinos y Oficina del Voluntariado), con la trabajadora social encargada del funcionamiento del Banco de Alimentos y del Centro Municipal de Mayores y con las trabajadoras sociales que han facilitado los datos de los mayores con necesidades para poner en marcha esa actividad, se utilizará el primer modelo de recogida de información. En él se reflejarán datos e impresiones de cada uno de ellos y que nos servirán para reconducir la actividad si fuese necesaria a la vez que será una herramienta de feedback muy potente puesto que con lo obtenido, podremos hacer una puesta en común con los mayores voluntarios, transmitiéndoles la información que desde las asociaciones y colaboradores nos hagan llegar a la vez que sus propias impresiones también serán transmitidas a los centros y con todo ello, incentivar su trabajo y entusiasmo y ayudar a mejorar su labor.

La evaluación, a través de la observación, se realizará en cualquier momento que se desarrollen las actividades. Es necesaria una comunicación continua con los centros colabores para concertar visitas ocasionales y así intercambiar impresiones. Siempre se deberá reflejar el motivo de la observación, ya sea por una visita al centro o reunión con los responsables o visita de rutina a los mayores voluntarios en el lugar del desarrollo de la actividad. La aplicación del instrumento de registro mensual, se hará en las reuniones a final de mes de las que hablaba anteriormente.

Aunque no he podido realizar una evaluación como tal, ya que no ha sido posible poner en funcionamiento de una forma completa este Proyecto, si he podido sacar varias conclusiones del trabajo realizado hasta ahora.

Decidí hacer un estudio inicial a través de la aplicación de los cuestionarios para recabar información sobre los intereses de los mayores asistentes a los centros municipales. En un primer momento, consideré que esa encuesta debería hacerse a la totalidad o en su defecto, a la gran mayoría de los mayores que disfrutaban de estas

instalaciones, puesto que nos daría una respuesta aún mas acertada de sus intereses y así poder proponer una serie de actividades que a lo mejor no han podido aparecer en este Proyecto. Mantengo esa consideración inicial y de hecho la realizaría con cada uno de los mayores que se inscribieran como nuevos socios en los centros municipales.

Reconozco además que el trabajo a realizar es grande y que aspectos como la puesta en marcha de las acciones formativas (que podrían incluso rotar por diversos centros o establecerse de forma permanente en las diferentes asociaciones de vecinos y/o centros de mayores del municipio) o el trabajo con la Oficina del Voluntariado, necesitarían de un trabajo exhaustivo y una dedicación plena para dejar atado cada uno de los cabos y pormenores que conlleva la ejecución de este Proyecto. Realizando una puesta en marcha del Proyecto de una forma gradual, sería posible ejecutar cada una de las actividades previstas.

Respecto a lo comentado anteriormente, he llegado a la conclusión de la idoneidad de ir poniendo en marcha las actividades de forma secuencial, una tras otra, para poder dedicar el tiempo inicial necesario para que pueda comenzar con normalidad. En un principio planteé la puesta en marcha de las actividades a la vez pero considero que iniciarlas de esta forma, ayudaría a una gradual y adecuada puesta en marcha del Proyecto, puesto que se irían dejando actividades establecidas y listas para iniciar sin ningún problema.

Por último comentar la idoneidad de disponer de datos concretos para evaluar, fruto de la puesta en marcha de las distintas actividades planteadas. Ya que aún no poseo números y datos medibles, espero que en un futuro próximo, cuando este Proyecto pueda ser aplicado en su totalidad, la evaluación se convierta en uno de los apartados más enriquecedores.

Dado lo complejo que es llevar a cabo todo este trabajo con éxito, preveo lo fundamental que será la evaluación constante durante el desarrollo del Proyecto puesto que seguramente serán muchos los imprevistos que surgirán que a su vez permitirán reforzar y mejorar esta iniciativa que pretende abordar el concepto del voluntariado en el colectivo de las personas mayores.

b) CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE MEJORAS DEL PROYECTO

Son varias y distintas las conclusiones a las que llego tras la aplicación de este Proyecto. Trataré de explicar cada una de ellas.

Como mencioné en la actividad anterior, considero que la aplicación de los cuestionarios con los que recabé la información necesaria para poner en marcha las actividades diseñadas, debería realizarse a la totalidad o gran mayoría de los mayores asistentes a los centros municipales. Para ello sería recomendable rellenar ese cuestionario en el momento en el que el mayor se inscribiera en el centro como socio. Esto nos daría una respuesta aún más concreta de sus intereses y con ello una serie de actividades mayor en número y que a lo mejor no han podido aparecer en este Proyecto. Es evidente que a mayor información obtenida, más datos tendremos para decantarnos por una u otra actividad. Esta consideración la reflejé en un primer momento y creo que debería llevarse a cabo. De hecho lo consulté con la trabajadora social del Centro de Mayores y me comentó que en el momento de la inscripción inicial, realizan una encuesta para conocer ciertos datos que estiman necesarios. Así, si se optara por poner en marcha este Proyecto, habría que reestructurar esa encuesta para que nos sirviera en la aplicación de este trabajo.

Relacionado con lo anterior, hay que comentar que el momento de la recogida de los cuestionarios realizados, se alargó más de lo esperado ya que los mayores se los llevaron y los iban devolviendo a medida que volvían a pasar por los centros. Considero que la mejor opción sería, como comenté con anterioridad, que este instrumento fuera rellenado en el momento de la inscripción en el centro para que no se pierda tiempo en la toma de datos.

Como reconocía en el ejercicio anterior, la puesta en marcha de este Proyecto en su totalidad, es una tarea que requiere una gran esfuerzo ya que el poner en funcionamiento las actividades diseñadas, que recordemos que cada una tiene sus respectivas reuniones y pasos previos a su inicio, más las reuniones y trabajo previo con las trabajadoras sociales municipales, las visitas a la Oficina del Voluntariado para obtener nuevas tareas a desarrollar con su propio entramado,... obligaría a un trabajo exhaustivo y una dedicación plena para resolver cada uno de los pormenores que conlleva la ejecución de este Proyecto. Así apuesto por una puesta en marcha de forma

gradual donde, tras el comienzo de una actividad, se comience con la preparación de la siguiente y así sucesivamente. De esta manera sería posible ejecutar cada una de las actividades previstas.

Destacar también las facilidades que han dado cada una de las asociaciones de vecinos y centros de mayores en la recopilación de datos para la puesta en marcha de este Proyecto.

En lo referente a las actividades, hay que mencionar que su aplicación permite una serie de logros importantes. Se puede conseguir que los mayores se organicen por sí solos, que sean autónomos, que desarrollen capacidades de autogestión y de convivencia con sus compañeros, responsabilidad en y hacia el trabajo y con las personas con las que tratan, que reconozcan la importancia del orden y la estructuración en la vida y en el trabajo, la necesidad permanente de sentirse útiles y partícipes de todo cuanto les rodea, de afrontar la vida sin temores ni excusas, de ocupar su tiempo de jubilación en estas actividades placenteras o en otras venideras si se diera el caso,... La lista de beneficios de las actividades de voluntariado, y en personas mayores sobre todo, es enorme.

Importante es el hecho de que estas organizaciones reconozcan y acojan la importancia del voluntariado y su papel en la sociedad, puesto que el ocupar a personas, en este caso mayores, en actividades que beneficien al colectivo de la ciudadanía, conlleva un doble beneficio, tanto para los propios voluntarios como para la sociedad y el organismo que lo apoya.

Volviendo a la cuestión de las actividades, en el momento de plantear la iniciativa de la recogida de alimentos para el Banco municipal, donde los mayores que así lo desearan se convirtieran en voluntarios y colaboraran en la recolección de alimentos por los distintos barrios. Se valoró positivamente esta iniciativa ya que el radio de acción se ampliaría, a la vez que aumentaría la participación por parte de distintos colectivos, entidades y personas particulares y los alimentos conseguidos para cubrir las necesidades del Banco de Alimentos. Esta iniciativa ya está puesta en marcha desde el Centro Municipal de Mayores de La Orotava.

También se ha conseguido acercar un poco más la realidad de los refugios y albergues de animales, en este caso, a las personas mayores, mostrándoles los beneficios que transmite el trabajo y el trato con animales, desde los más básicos y elementales como son la compañía y el cariño, hasta la mejora de la autoestima, la motricidad, el respeto,... A la vez que ayudamos a seguir desarrollando la conciencia de que un animal no es un juguete y precisa de unos debidos cuidados y atenciones.

La aplicación de este proyecto también nos ha ayudado a conocer la demanda existente de voluntarios para colaborar con los centros y hogares de mayores. Estos centros necesitan personas que acompañen a los residentes en el día a día, tanto para dar compañía y entretenimiento como en la participación en otras actividades como juegos, días especiales, celebración de cumpleaños, disfrutar de la televisión, paseos por los jardines, plazas,...

Comentar con respecto a las actividades de formación, que cada una de ellas puede ser trasladada fuera del contexto para el que en un principio fueron diseñadas. Éstas podrían desarrollarse en centros educativos, organizaciones de voluntariado, otros centros de mayores insulares, colectivos de jóvenes,... ya que de esta forma se mostraría y enseñaría a esos colectivos y personas esa cualidad o formación que tuvieran los mayores voluntarios. Desde las ya comentadas como cocina, inglés, música,... hasta otras nuevas como teatro, taller de primeros auxilios,... La variedad de disciplinas podría ser tanta como cursos y formación de los mayores voluntarios. Esta iniciativa, por sí sola, podría constituirse como un proyecto en sí ya que son muchísimas las actividades que se podrían poner en funcionamiento y muchos los centros y organizaciones que podrían acoger esos talleres planificados.

Considero que, a falta de datos concretos y medibles y de una puesta en marcha real, el proyecto que planteo y que se denomina “**Mayores activos: Promoción del voluntariado en los Mayores de La Orotava**”, comienza a funcionar.

c) REFLEXIÓN

La dificultad para aplicar y ejecutar este proyecto radica en que necesita de la cooperación de organismos y asociaciones que lo avalen para que pueda ser ejecutado en plenitud. Como la idea que lo fundamenta es el voluntariado en mayores y como sus

iniciativas y experiencias han sido conocidas a través de los cuestionarios realizados en los centros de mayores del municipio, y también esas actividades diseñadas necesitan de esas mismas instalaciones para poder ser ejecutadas, este proyecto podría ser presentado, con un estudio más concreto de otra serie de cuestiones, al Ayuntamiento de la Orotava para su ejecución. Además serían necesarios una serie de planes de seguridad que garanticen el correcto funcionamiento del Proyecto, material y recursos necesarios que también deberían ser facilitados, como puede ser el material fungible para las actividades de formación, las instalaciones para guardar los materiales y herramientas necesarios para los cuidados de plazas y jardines o depósitos para almacenar los alimentos facilitados por los supermercados para el Banco de Alimentos. Si estos condicionantes fueran superados por el Ayuntamiento o por algún organismo o institución que lo avale, podría ejecutarse sin problema alguno.

De todas formas, existe un verdadero interés por promover estas actividades de voluntariado puesto que en algún momento se han realizado experiencias de este tipo en el municipio.

8. BIBLIOGRAFÍA

Arajol Tor, C. (1987): "Experiencia de intervención comunitaria a partir de los mayores", en *Revista de Treball Social*, nº 108, diciembre de 1987.

Aranguren Gonzalo, L. (1998): "Mayores y voluntariado", en *Documentación Social*, n. 112.

Cruz Roja Española (1990): "La promoción de la participación social de las personas mayores en Cruz Roja Española", en *Materiales para las jornadas sobre la participación social de las personas mayores*.

Cruz Roja Española (1989): "Programa de promoción del voluntariado entre personas mayores", *Documento Multicopiado*.

Imsero (1989): *La tercera edad en España: Aspectos cuantitativos*. Madrid: Ministerio de Asuntos Sociales.

Imsero (2004): *Observatorio de Personas Mayores, Informe 2004. Las Personas Mayores en España*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

Imsero (1993): *Plan gerontológico*. Madrid: Ministerio de Asuntos Sociales

Ramos Torres, R. (1995): "Uso del tiempo y ocio de los mayores", en *Las actividades económicas de las personas mayores*.

9. WEBGRAFÍA:

http://www.imserso.es/InterPresent1/groups/imserso/documents/binario/idi120_06udeusto.pdf

http://uom.uib.cat/digitalAssets/255/255997_perales4.pdf

http://digital.csic.es/bitstream/10261/89071/1/BOLETIN_AGE_2013_ACTIVIDADES_OCIO_ESPA%C3%91OL.pdf

http://www.upo.es/revistas/index.php/pedagogia_social/article/view/241/237

<http://www.iniciativasocial.net/tercera.htm>

http://www.imserso.es/interpresent3/groups/imserso/documents/binario/idi30_07voluntariado.pdf

<http://www.gobiernodecanarias.org/politicassociales/voluntariado/index.html>

<http://www.voluntarioscanarias.com/asociaciones.cfm>

http://noticias.juridicas.com/base_datos/CCAA/ic-14-1998.html

<http://www.tenerifolidario.org/>

<http://www.hacesfalta.org/voluntariado-tenerife.aspx>

<http://www.imserso.es/InterPresent2/groups/imserso/documents/binario/11005partsocialmay.pdf>

http://www.empleo.gob.es/es/publica/pub_electronicas/destacadas/revistas/numeros/extra2/sociologiavol.pdf

http://www.plataformavoluntariado.org/ARCHIVO/documentos/recursos/Cuaderno_Gestion_6FLV_Voluntariado.pdf

<http://www.ine.es/prensa/np870.pdf>

http://www.laorotava.es/images/estadisticas/estadistica_habitantes_orotava.pdf

http://www.gobiernodecanarias.org/istac/temas_estadisticos/demografia/

<http://www.iniciativasocial.net/tercera.htm>

<http://www.adavir.com/comentario-adavir/los-beneficios-de-la-terapia-con-perros-en-las-personas-mayores/>

www.fundacionluisvives.org

<http://www.fundacion-affinity.org/>

10. ANEXOS

a) ENCUESTA

Le queremos dar las gracias por su tiempo y ayuda en la realización de este cuestionario. Le informamos que servirá para obtener datos que ayudarán a mejorar el Centro y los servicios que se ofrecen.

Le rogamos que lea detenidamente las preguntas antes de comenzar a contestar. Su colaboración es de gran utilidad

Fecha:

1. Nombre completo:

Edad:

2. Barrio de residencia:

3. Profesión:

4. ¿En que año se jubiló?

5. Por favor, indique su nivel de estudios (marcar con una X)

Primarios ____

Secundarios ____

Formación Profesional ____

Universitarios ____

Sin estudios ____

6. ¿Posee formación de otro tipo? ¿Ha realizado algún curso? Indique cuál/es

7. ¿Asiste con asiduidad al centro? SI / NO

8. ¿Con qué frecuencia? Marque con una X

- Nunca
- De vez en cuando
- Solo para actos concretos (semana cultural, excursiones,...)
- Una o dos veces a la semana
- Tres o más a la semana

9. ¿Qué horario le vine mejor para asistir a las actividades? Marque con una X

- De mañana
- De tarde
- Indiferente
- Otros _____

10. ¿Qué actividades le gustan más del centro de mayores?

- _____
- _____
- _____

11. ¿En qué actividades le gustaría participar y/o que tuviera el centro y no están?

- _____
- _____
- _____

12. ¿Estaría dispuesto a colaborar-ayudar en alguna actividad relacionada con el centro desinteresadamente?

13. ¿En qué suele ocupar su tiempo libre? Marcar máximo 3 respuestas

Ver televisión	
Salir a pasear, salir con amigos, caminar en el parque-plaza	
Practico deporte, hago ejercicio	
Voy al cine, museos,...	
Uso Internet	
Salgo de caminatas	
Voy a espectáculos deportivos (fútbol, baloncesto,...)	
Leo libros como entretenimiento	
Practico voluntariado, colaboro en asociaciones	
Otros hobbies (canto, pinto, toco un instrumento, bailo)	
Otras actividades (especificar)	

14. ¿Conoce la actividad del voluntariado? ¿Lo practica o lo ha practicado?

15. Señale la frecuencia con la que realiza las siguientes actividades:

	Nunca	Alguna vez al año	1 vez a la semana	2 veces a la semana	3 o más a la semana
Salir y reunirse con amigos					
Hacer deporte					
Ir a conciertos, cine, teatro, museos,...					
Leer libros					
Usar el ordenador					
Ver televisión, series,...					
Pasear, caminar					
Participar en juegos					
Cuidar de familia, nietos,...					
Salir de excursión, hacer viajes,...					

16. Valore del 1 al 10 las actividades a las que asista:

Baile folclórico	
Teatro	
Rondalla	
Gimnasia de mantenimiento	
Taller de memoria	
Taller de lectoescritura	
Taichí	
Manualidades	
Taller bienestar emocional	
Costura	
Juegos de mesa	

17. ¿Tiene alguna propuesta de mejora o idea? Coméntela.

Muchas gracias por su colaboración

b) CRONOGRAMAS CORRESPONDIENTES A LAS ACTIVIDADES DISEÑADAS:

TERAPIA CANINA			MAYO 2016	
TAREAS	TAREAS ADICIONALES	PERSONAS RESPONSABLES	DÍAS Y HORAS	OBSERVACIONES
Paseo de animales Juegos y socialización			Lunes 2 Jueves 12 Lunes 16 Jueves 26 Lunes 30	
Aseo de animales - Cepillado Desparasitación			Jueves 5 Jueves 19	
Cuidado del centro Limpieza de los espacios de los animales			Lunes 9 Lunes 23	

RECOGIDA ALIMENTOS		MAYO 2016		
ZONAS	GRUPO / PERSONAS RESPONSABLES	DÍAS (2 a la semana)	OBSERVACIONES	
La Florida Pinolere Pino Alto Montijos Las Arenas Las Dehesas	Grupo 1			Se recogerán alimentos en cada zona una vez al mes Una vez al mes se realizará un registro detallado de los alimentos almacenados. Una vez al mes se hará una reunión conjunta con todos los equipos para una puesta en común
Chasna Aguamansa Bebedero Benijos Hacienda Perdida Sauce	Grupo 2			

RECOGIDA ALIMENTOS		MAYO 2016		
ZONAS	GRUPO / PERSONAS RESPONSABLES	DÍAS (2 a la semana)	OBSERVACIONES	
San Antonio La Perdoma San Miguel Marzagana La Luz Las Cándias	Grupo 3			
El Rincón Rechazos El Durazno La Orotava centro Las Cuevas	Grupo 4			

CUIDADO Y MANTENIMIENTO DE JARDINES			MAYO 2016	
TAREAS	TAREAS ADICIONALES	PERSONAS RESPONSABLES	DÍAS Y HORAS	OBSERVACIONES
Riego			Martes 3 Martes 17 Martes 10 Martes 24	
Poda de hojas y ramas Recogida de hojas			Viernes 6 Viernes 20 Viernes 13 Viernes 27	
Limpieza de pocetas			Martes 31	
Supervisión de la plaza y Asociación de Vecinos			Se realizará habitualmente en los día de la actividad: martes y viernes	

ACOMPAÑAMIENTO A MAYORES MAYO 2016		PERSONA RESPONSABLE: PERSONA ASISTIDA:		
TAREAS	TAREAS ADICIONALES	DÍAS Y HORAS (2 días a la semana)	OBSERVACIONES	
Paseo				Acordar con la persona asistida o con el centro, los días y momentos de acompañamiento. Una vez al mes se realizará una reunión mensual para supervisar el trabajo y el progreso del voluntariado.
Juegos y entretenimiento				
Acompañamiento y charla				

ACTIVIDAD DE ENSEÑANZA: MAYO 2016	PERSONA RESPONSABLE: CENTRO/ZONA:		
ACTIVIDADES	DÍAS Y HORAS (2 días a la semana)	OBSERVACIONES	
			<p>Las actividades ofertadas son informática, inglés, pintura, educación de mayores, música y cocina.</p> <p>Cada actividad reflejará su programación mensual y temporalización en este cronograma.</p>
			<p>Acordar con el centro, los días en los que se desarrollará la actividad.</p> <p>Distribuir los contenidos de tal forma que la teoría y la práctica se distribuyan adecuadamente.</p> <p>Una vez al mes se realizará una reunión mensual para supervisar el trabajo y el progreso</p>

Mayores activos: Promoción del voluntariado en los Mayores de La Orotava

ACTIVIDAD FACILITADA POR LA OFICINA DE VOLUNTARIADO:	PERSONA RESPONSABLE:		MAYO 2016
TAREAS	DÍAS Y HORAS (2 días a la semana)	OBSERVACIONES	<p>Acordar con el centro, los días en los que se desarrollará la actividad.</p> <p>Una vez al mes se realizará una visita a la Oficina de Voluntariado para supervisar el desarrollo de las acciones.</p>
			<p>(Las actividades que pueden ser facilitadas desde esta Oficina son colaboración con Cruz Roja, Protección Civil, con colectivos que trabajan en el ámbito de la exclusión social...)</p>

c) HOJAS DE REGISTRO:

HOJA DE REGISTRO MENSUAL. PROYECTO MAYORES VOLUNTARIOS.

REUNIÓN MENSUAL

FECHA:

ACTIVIDAD:

PERSONAS ASISTENTES:

Grado de cumplimiento de las tareas planteadas en los cronogramas:

Aportaciones desde los centros e instituciones participantes:

Hechos a destacar:

Observaciones:

Actitud en el trabajo:

REGISTRO DIARIO PROYECTO MAYORES VOLUNTARIOS. MES:

ACTIVIDAD:

<p>Fecha y hora: _____ Motivo observación: Visita / Reunión</p> <p>Grupo/personas observadas: _____</p> <p>Hechos a destacar: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Observaciones: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Grado de cumplimiento de las tareas: _____</p> <p>Actitud en el trabajo: _____</p>	<p>Fecha y hora: _____ Motivo observación: Visita / Reunión</p> <p>Grupo/personas observadas: _____</p> <p>Hechos a destacar: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Observaciones: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Grado de cumplimiento de las tareas: _____</p> <p>Actitud en el trabajo: _____</p>
<p>Fecha y hora: _____ Motivo observación: Visita / Reunión</p> <p>Grupo/personas observadas: _____</p> <p>Hechos a destacar: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Observaciones: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Grado de cumplimiento de las tareas: _____</p> <p>Actitud en el trabajo: _____</p>	<p>Fecha y hora: _____ Motivo observación: Visita / Reunión</p> <p>Grupo/personas observadas: _____</p> <p>Hechos a destacar: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Observaciones: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Grado de cumplimiento de las tareas: _____</p> <p>Actitud en el trabajo: _____</p>

