



MINISTERIO
DE ECONOMÍA
Y HACIENDA

Dirección General
de Seguros y
Fondos de Pensiones

El sector de la mediación en 2007

Laura Pilar Duque Santamaría

Ángel Hernández Sanchón

Subdirección General de Ordenación del Mercado de Seguros



MINISTERIO
DE ECONOMÍA
Y HACIENDA

Dirección General
de Seguros y
Fondos de Pensiones



El sector de la mediación en 2007

28 de mayo de 2008



- 1. Situación actual del sector: el Registro**
- 2. El valor añadido del mediador**
- 3. Los retos del futuro**



1. Situación actual del sector: el Registro

Dirección General de
Seguros y Fondos de
Pensiones

A. Agentes y Operadores de banca-seguros exclusivos

- ❖ Agentes/agencias inscritos (Datos a cierre de 2007):

TIPO DE MEDIADOR	NÚMERO
Agente exclusivo persona física	74.752
Sociedad de agencia exclusiva	12.406
Operador banca seguros exclusivo	23
TOTAL	87.181

- ❖ Además: 103.213 contratos de agencia de los que 16.032 son autorizaciones del art. 14
- ❖ 49 acuerdos para compartir redes (art. 4)



1. Situación actual del sector: el Registro

Dirección General de
Seguros y Fondos de
Pensiones

A. Agentes y OBS exclusivos

PROVINCIA	Nº AGENTES	%	PROVINCIA	Nº AGENTES	%
Álava	430	0,49	Lugo	838	0,96
Albacete	872	1,00	Madrid	9.196	10,55
Alicante	3.958	4,54	Málaga	3.263	3,74
Almería	1.437	1,65	Murcia	2.448	2,81
Ávila	304	0,35	Navarra	1.062	1,22
Badajoz	1.370	1,57	Orense	954	1,09
Baleares	1.736	1,99	Asturias	1.996	2,29
Barcelona	10.400	11,93	Palencia	366	0,42
Burgos	694	0,80	Palmas (Las)	1.662	1,91
Cáceres	865	0,99	Pontevedra	1.967	2,26
Cádiz	2.316	2,66	Salamanca	700	0,80
Castellón	1.072	1,23	Santa Cruz Tenerife	2.156	2,47
Ciudad Real	979	1,12	Cantabria	1.044	1,20
Córdoba	1.700	1,95	Segovia	249	0,29
Coruña (La)	2.466	2,83	Sevilla	4.099	4,70
Cuenca	392	0,45	Soria	240	0,28
Gerona	1.501	1,72	Tarragona	1.738	1,99
Granada	1.937	2,22	Teruel	293	0,34
Guadalajara	265	0,30	Toledo	1.346	1,54
Guipúzcoa	1.027	1,18	Valencia	4.891	5,61
Huelva	1.290	1,48	Valladolid	1.013	1,16
Huesca	424	0,49	Vizcaya	1.806	2,07
Jaén	1.513	1,74	Zamora	363	0,42
León	1.232	1,41	Zaragoza	1.698	1,95
Lérida	862	0,99	Ceuta	57	0,07
Rioja (La)	652	0,75	Melilla	42	0,05
TOTAL				87.181	



1. Situación actual del sector: el Registro

B. Agentes y Operadores de banca-seguros vinculados

- ❖ Agentes/agencias inscritos (Datos a cierre de 2007):
 - 4 agencias
 - 1 agente
 - 43 OBS-Vinculados:
 - ✓ 10 inscripciones iniciales
 - ✓ 8 transformaciones de agencias de entidades de crédito
 - ✓ 25 transformaciones de corredurías de entidades de crédito



1. Situación actual del sector: el Registro

Dirección General de
Seguros y Fondos de
Pensiones

C. Corredores de seguros

❖ Inscritos (Datos a cierre de 2007):

CORREDORES + SOCIEDADES CORREDURÍA	2002	2003	2004	2005	2006	2007
	3.244	3.304	3.362	3.346	3.116	3.027

❖ Nuevas inscripciones en 2007:

- 24 corredores
- 58 corredurías

❖ Cancelaciones en 2007:

- 90 corredores
- 71 corredurías



1. Situación actual del sector: el Registro

Dirección General de
Seguros y Fondos de
Pensiones

C. Corredores de seguros

❖ Inscritos en DGSFP (Datos a cierre de 2007):

RESIDENTES O DOMICILIADOS EN:	PERSONAS FÍSICAS	PERSONAS JURÍDICAS	TOTAL
Andalucía	69	142	211
Aragón	50	69	119
Asturias	28	58	86
Baleares	18	25	43
Canarias	13	29	42
Cantabria	29	37	66
Castilla la mancha	46	61	107
Castilla y León	111	162	273
Cataluña	149	309	458
Ceuta	-	4	4
Extremadura	26	42	68
Galicia	77	160	237
Madrid	175	542	717
Melilla	-	1	1
Murcia	42	70	112
Navarra	9	41	50
País Vasco	59	122	181
Rioja (La)	10	20	30
Valencia	99	123	222
TOTAL	1.010	2.017	3.027



1. Situación actual del sector: el Registro

Dirección General de
Seguros y Fondos de
Pensiones

E. Estructura general de la distribución

	VIDA				NO VIDA			
	2.006 (*)	%	2.005 (*)	%	2.006 (*)	%	2.005 (*)	%
Agentes	4.078	18,22	3.077	14,91	10.947	38,65	10.380	38,59
Corredores	1.962	8,77	1.589	7,70	7.947	28,07	7.747	28,80
Banco/caja	14.158	63,24	14.220	68,88	2.231	7,88	1.973	7,34
Oficinas Ent.	1.505	6,72	1.045	5,06	5.705	20,15	5.309	19,74
Mk. Directo	203	0,91	65	0,31	1.101	3,89	1.142	4,25
Otros Canales	478	2,14	648	3,14	384	1,36	348	1,29
TOTAL	22.384	100,00	20.644	100,00	28.315	100,00	26.898	100,00
Agentes + Corredores	6.040	26,98	4.666	22,60	18.894	66,63	18.127	67,39

Distribución total del negocio (millones de €)

FUENTE: DEC Entidades Anual 2006



1. Situación actual del sector: el Registro

Dirección General de
Seguros y Fondos de
Pensiones

E. Estructura general de la distribución

	VIDA				NO VIDA			
	2.006 (*)	%	2.005 (*)	%	2.006 (*)	%	2.005 (*)	%
Agentes	1.586	11,97	1.479	11,99	2.259	33,58	2.170	35,70
Corredores	586	4,42	557	4,52	2.682	39,87	2.236	36,78
Banco/caja	9.922	74,86	9.658	78,30	826	12,28	683	11,24
Oficinas Ent.	937	7,07	539	4,37	650	9,66	546	8,98
Mk. Directo	161	1,21	39	0,32	179	2,66	218	3,59
Otros Canales	62	0,47	63	0,51	131	1,95	225	3,70
TOTAL	13.254	100.00	12.335	100.00	6.727	100.00	6.079	100.00
Agentes + Corredores	2.172	16,39	2.037	16,51	4.941	73,45	4.406	72,48

Distribución total de nueva producción (millones de €)

FUENTE: DEC Entidades Anual 2006



1. Situación actual del sector: el Registro

Dirección General de
Seguros y Fondos de
Pensiones

E. Estructura general de la distribución

DISTRIBUCIÓN DE AGENTES EN FUNCIÓN DE LAS PÓLIZAS Y PRIMAS EN CARTERA

	Antigüedad	< 30.000 €	30.000 € - 150.000 €	150.000 € - 300.000 €	> 300.000 €
< de 25 pólizas	Mayor de 5 años	60.342	2.234	146	84
	Menor de 5 años	71.082	1.530	138	111
	TOTAL:	131.424	3.764	284	195
Entre 25-50 pólizas	Mayor de 5 años	10.774	2.337	250	88
	Menor de 5 años	10.772	1.553	188	79
	TOTAL:	21.546	3.890	438	167
Entre 51-100 pólizas	Mayor de 5 años	6.964	4.495	466	340
	Menor de 5 años	6.083	3.392	249	176
	TOTAL:	13.047	7.887	715	516
Más de 100 pólizas	Mayor de 5 años	3.749	12.371	4.725	6.085
	Menor de 5 años	2.414	9.946	3.190	4.988
	TOTAL:	6.163	22.317	7.915	11.073
	TOTAL:	172.180	37.858	9.352	11.951
TOTAL					231.341



1. Situación actual del sector: el Registro

Dirección General de
Seguros y Fondos de
Pensiones

E. Estructura general de la distribución

❖ DEC de corredores:

- 95.45% remitidos (15% más que en 2006)
- Medio de envío:
 - ✓ 69.95% papel
 - ✓ 5.18% soporte informático
 - ✓ 24.87% telemático

CARTERA DE SEGUROS INTERMEDIADA VOLUMEN TOTAL DE NEGOCIO

	PRIMAS INTERMEDIADAS	% VIDA	% NO VIDA	RED PROPIA	RED DE COLABORADORES	COMISIONES
CORREDORES	670.310.772	11,81	88,19	594.903.957	75.406.815	85.114.339
CORREDURIAS	14.114.726.892	36,69	63,31	7.312.227.007	6.802.499.886	1.348.006.792
TOTAL	14.785.037.664	35,57	64,43	7.907.130.964	6.877.906.700	1.433.121.131



1. Situación actual del sector: el Registro

Dirección General de
Seguros y Fondos de
Pensiones

E. Estructura general de la distribución

❖ DEC de corredores:

CARTERA DE SEGUROS INTERMEDIADA NUEVA PRODUCCIÓN

	PRIMAS INTERMEDIADAS	% VIDA	% NO VIDA	RED PROPIA	RED DE COLABORADORES	COMISIONES
CORREDORES	163.657.289	16,37	83,63	139.364.167	24.293.122	17.699.592
CORREDURÍAS	5.247.863.225	50,41	49,59	1.950.196.291	3.297.666.934	481.438.493
TOTAL	5.411.520.514	49,38	50,62	2.089.560.458	3.321.960.056	499.138.085



1. Situación actual del sector: el Registro

Dirección General de
Seguros y Fondos de
Pensiones

E. Estructura general de la distribución

❖ DEC de corredores:

VOLUMEN TOTAL DE NEGOCIO	
Nº ASEGURADORAS	Nº CORREDORES/SOCIEDADES
Tres aseguradoras o menos	136
Entre 4 y 6 aseguradoras	356
Entre 7 y 15 aseguradoras	1.138
Más de 15 aseguradoras	1.151
Nº Total de corredores/rías con actividad de cartera	2781
Nº corredores/corredurías sin actividad	15



1. Situación actual del sector: el Registro

Dirección General de
Seguros y Fondos de
Pensiones

E. Estructura general de la distribución

❖ DEC de corredores:

VOLUMEN TOTAL DE NEGOCIO				
Ramos no vida	Primas	%	Comisiones	% Comisiones sb. Primas
Accidentes	446.317.071	4,68	76.924.383	17,24
Enfermedad	191.422.287	2,01	16.299.692	8,52
Asistencia sanitaria	460.690.714	4,84	38.873.139	8,44
Autos	3.360.433.836	35,27	425.179.041	12,65
Transportes	347.698.439	3,65	44.292.324	12,74
Incendios y elementos naturales	364.606.344	3,83	29.161.792	8,00
Otros daños a los bienes: Seguros agrarios combinados	187.741.730	1,97	15.532.386	8,27
Otros daños a los bienes: robo u otros	70.996.641	0,75	10.468.618	14,75
Otros daños a los bienes: Total otros daños	353.076.111	3,71	47.711.305	13,51
Responsabilidad civil en general: riesgos nucleares	5.705.831	0,06	754.352	13,22
Responsabilidad civil en general: otros riesgos	1.208.258.026	12,68	137.428.012	11,37



1. Situación actual del sector: el Registro

Dirección General de
Seguros y Fondos de
Pensiones

E. Estructura general de la distribución

❖ DEC de corredores (Cont)

Crédito	201.220.229	2,11	19.255.607	9,57
Caución	40.498.792	0,43	4.256.822	10,51
Pérdidas diversas	169.304.287	1,78	45.545.974	26,90
Defensa jurídica	51.470.515	0,54	14.790.226	28,74
Asistencia	57.262.592	0,60	10.309.408	18,00
Decesos	9.772.988	0,10	2.490.644	25,48
Multirriesgo hogar	676.136.586	7,10	160.555.756	23,75
Multirriesgo comercios	209.948.112	2,20	40.428.472	19,26
Multirriesgo comunidades	148.745.788	1,56	25.809.030	17,35
Multirriesgo industriales	732.964.404	7,69	81.792.475	11,16
Otros multirriesgos	232.318.632	2,44	26.492.100	11,40
TOTAL	9.526.589.956	100,00	1.274.351.557	



1. Situación actual del sector: el Registro

Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones

E. Estructura general de la distribución

❖ DEC de corredores (Cont)

TRAMOS DE PRIMAS DE CARTERA	SOCIEDADES			CORREDORES		
	Número de corredurías	Medios humanos	Nº	Número de corredores	Medios humanos	Nº
Más de 500 mill €	4	Empleados	1.020	0	Empleados	0
		Colaboradores	0		Colaboradores	0
500 a 100 mill €	17	Empleados	1.313	0	Empleados	0
		Colaboradores	1.692		Colaboradores	0
100 a 50 mill €	18	Empleados	387	0	Empleados	0
		Colaboradores	1.660		Colaboradores	0
50 a 6 mill €	186	Empleados	3.172	4	Empleados	24
		Colaboradores	10.620		Colaboradores	92
6 a 3 mill €	225	Empleados	1.344	9	Empleados	36
		Colaboradores	5.497		Colaboradores	55
3 a 1 mill €	773	Empleados	2.216	181	Empleados	381
		Colaboradores	6.436		Colaboradores	702
1 mill € a 300.000 €	472	Empleados	598	504	Empleados	385
		Colaboradores	1.362		Colaboradores	631
Menos de 300.000 €	155	Empleados	90	248	Empleados	55
		Colaboradores	140		Colaboradores	98

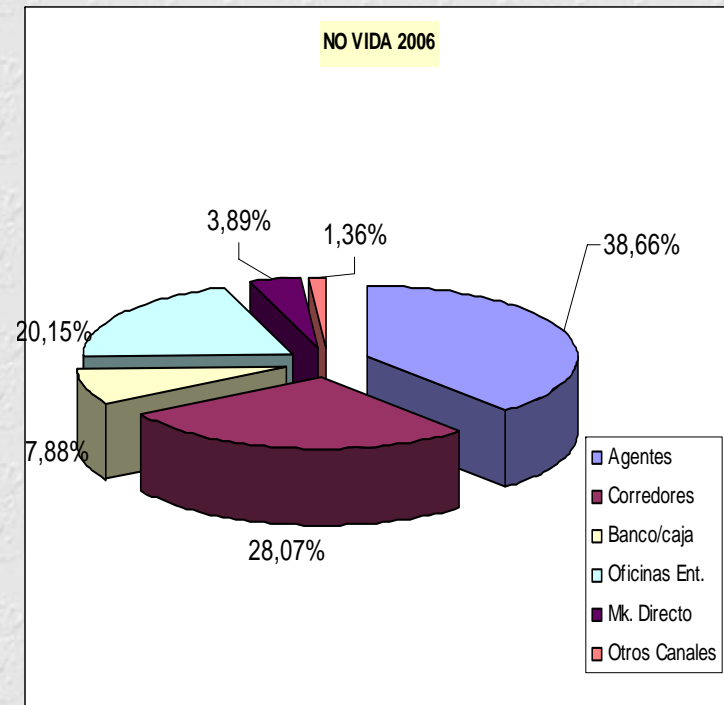
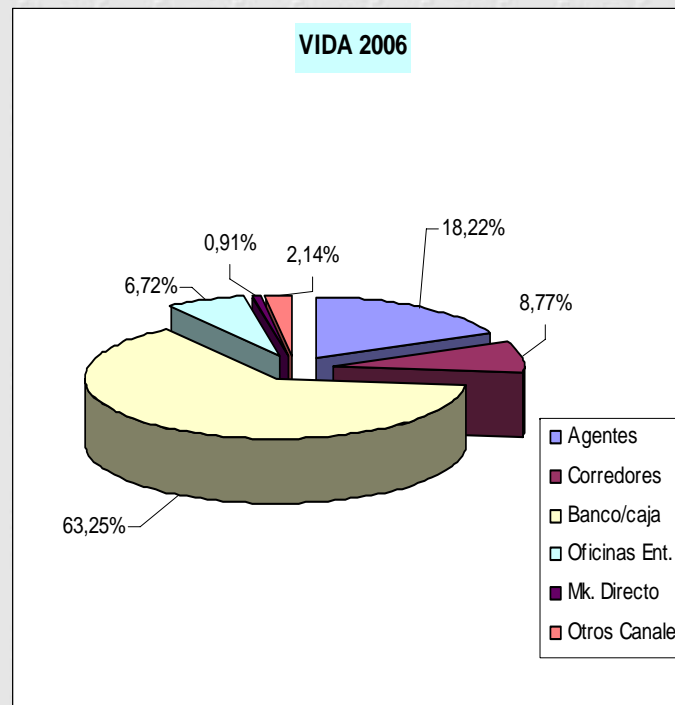


1. Situación actual del sector: el Registro

Dirección General de
Seguros y Fondos de
Pensiones

❖ Fuente: DEC anual 2006 (modelo 23)

➤ Distribución del negocio por primas y canales





1. Situación actual del sector: el Registro

Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones

➤ Cuota de mercado. Volumen de negocio no vida

	Agentes		Corredores		Banco / Caja		Oficinas de la Entidad		Marketing Directo		Otros Canales	
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
	Pólizas	Primas	Pólizas	Primas	Pólizas	Primas	Pólizas	Primas	Pólizas	Primas	Pólizas	Primas
CIDENTES	49,08	44,67	22,03	31,11	10,43	14,09	15,92	7,93	1,83	1,35	0,71	0,85
FERMEDAD	52,28	42,61	10,18	22,64	3,44	10,33	31,13	22,83	2,42	0,72	0,54	0,87
ISTENCIA SANITARIA	23,69	21,42	9,42	10,61	4,09	3,27	58,74	61,81	2,29	1,67	1,77	1,22
TOS	55,13	40,29	19,59	29,74	1,93	2,76	18,71	18,82	3,63	6,65	1,00	1,73
ANSPORTES	36,91	18,23	34,77	59,92	2,71	0,71	8,74	19,73	2,13	0,48	14,73	0,93
CENDIOS Y ELEMENTOS NATURALES	39,36	10,56	5,87	64,49	50,36	17,55	4,04	6,79	0,02	0,04	0,35	0,57
D.: SEGUROS AGRARIOS	24,70	32,60	26,39	25,34	43,19	38,28	0,58	0,95	0,00	0,00	5,14	2,83
D.: ROBO U OTROS	27,32	17,62	25,48	59,34	41,67	17,99	4,99	4,68	0,00	0,00	0,53	0,37
D.TAL OTROS DAÑOS	26,56	21,31	25,74	50,97	42,12	22,99	3,70	3,76	0,00	0,00	1,88	0,97
D.: RIESGOS NUCLEARES	53,90	91,23	27,92	5,86	6,69	1,39	11,44	1,52	0,00	0,00	0,05	0,00
D.: OTROS RIESGOS	41,45	27,51	26,39	53,31	14,32	2,78	5,26	4,32	1,85	11,32	10,72	0,75
EDITO	56,56	43,81	27,65	36,34	6,25	1,00	9,49	17,43	0,05	1,42	0,00	0,00
UCION	10,25	5,88	52,90	39,93	9,79	4,40	27,02	17,42	0,01	32,32	0,03	0,05
RDIDAS PECUNIARIAS	35,70	14,34	17,03	27,86	38,80	51,84	7,84	4,27	0,41	0,02	0,22	1,67
FENSA JURIDICA	22,86	22,08	59,01	67,96	0,00	0,00	12,41	9,01	0,00	0,64	5,73	0,31
ISTENCIA	66,56	42,83	8,45	19,18	1,97	1,67	22,16	27,75	0,72	5,05	0,14	3,51
CESOS	13,92	83,64	0,18	0,97	0,47	0,37	85,40	14,91	0,00	0,00	0,03	0,09
ILTIRRIESGO HOGAR	41,32	42,51	14,81	16,43	37,02	34,49	4,41	4,30	0,33	0,30	2,11	1,97
ILTIRRIESGO COMUNIDADES	65,05	63,11	25,02	27,66	3,77	2,75	5,37	5,89	0,04	0,03	0,76	0,56
ILTIRRIESGO COMERCIO	53,76	54,88	28,85	32,90	12,67	7,78	4,29	4,03	0,04	0,05	0,40	0,35
ILTIRRIESGOS INDUSTRIALES	48,53	33,34	37,32	57,59	11,19	4,42	2,57	3,66	0,04	0,05	0,35	0,94
ROS MULTIRRIESGOS	61,40	47,08	25,20	39,02	7,38	7,93	4,14	4,06	1,44	1,65	0,44	0,26



1. Situación actual del sector: el Registro

Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones

➤ Cuota de mercado. Volumen de negocio vida

	Agentes		Corredores		Banco / Caja		Oficinas de la Entidad		Marketing Directo		Otros Canales		
	% Pólizas	% Primas	% Pólizas	% Primas	% Pólizas	% Primas	% Pólizas	% Primas	% Pólizas	% Primas	% Pólizas	% Primas	
INDIVIDUAL	Riesgo únicas	0,22	2,41	0,11	0,41	99,59	97,12	0,03	0,04	0,00	0,00	0,05	0,01
	Riesgo Periódicas	72,19	47,75	12,23	3,73	7,81	36,13	4,20	11,61	0,00	0,01	3,57	0,77
	Con garantía tipo interés (pr. Única)	31,52	17,99	3,89	2,87	62,46	76,47	1,51	2,08	0,05	0,04	0,57	0,54
	Con garantía tipo interés (pr. Periódica)	13,77	18,25	3,71	9,64	78,99	44,88	2,42	1,63	0,01	25,08	1,10	0,53
	Sin garantía tipo interés (pr. Única)	14,62	10,51	1,55	1,14	82,96	87,65	0,57	0,53	0,00	0,00	0,30	0,18
	Sin garantía tipo interés (pr. Periódica)	47,01	10,56	4,54	2,30	44,34	83,31	1,80	2,72	0,00	0,00	2,30	1,10
COLECTIVO	Riesgo únicas	12,76	0,73	58,44	26,73	21,10	53,30	7,62	18,29	0,00	0,00	0,09	0,95
	Riesgo Periódicas	0,11	0,25	0,06	0,07	31,87	5,14	61,67	94,54	0,79	0,00	5,50	0,01
	Con garantía tipo interés (pr. Única)	5,47	3,86	18,70	6,29	61,07	73,32	14,47	16,23	0,06	0,00	0,23	0,30
	Con garantía tipo interés (pr. Periódica)	19,76	5,37	22,21	20,28	46,63	69,79	2,42	4,27	8,43	0,22	0,55	0,06
	Sin garantía tipo interés (pr. Única)	9,06	56,13	17,07	19,89	63,07	20,70	10,80	3,28	0,00	0,00	0,00	0,00
	Sin garantía tipo interés (pr. Periódica)	10,59	3,05	4,12	20,95	82,62	21,05	1,85	54,78	0,70	0,00	0,11	0,16



A. Formación

- ❖ La formación **EXCELENTE** es la mejor estrategia para mediar:
 - Especial atención a la formación en materias financieras ligadas a:
 - ✓ Productos de vida complejos
 - ✓ Inversiones a largo plazo
 - ✓ Diversidad de opciones de la póliza
 - Compromiso con buenas prácticas en mediación

La inversión en formación es RENTABLE



A. Formación

- ❖ La formación **EXCELENTE** es la mejor estrategia para mediar:
 - Durante el primer año de vigencia de la Ley la DGSFP ha dado el V^oB^o a 10 cursos grupo A
 - Se han puesto en marcha numerosos programas de formación B y C



Teleformación

- ❖ El incremento de la profesionalización mejora la buena **imagen** del sector



B. Transparencia en la contratación (1)

❖ Transparencia en la venta: información profunda y clara del producto que se ofrece

- No sólo cumplir las Leyes (Mediación y Ordenación)
➡ son un mínimo




- Información clara en vida
 - ✓ Explicar la nota informativa
 - ✓ En el entorno financiero actual: especial cuidado en la información en la venta de **unit-link**
- Información clara en no vida
- Información general de los gastos de la póliza: otros productos bancarios y de valores ya tienen esta información



B. Transparencia en la contratación (2)

❖ Asesoramiento de riesgos

➤ Actividades comerciales (1)

✓ Asesoramiento e información en la
exposición al riesgo de los individuos
 necesidad de cobertura

✓ Captura de información que permita
desarrollar productos innovadores que
cubran necesidades detectadas

✓ Información exacta, neutral y accesible que
se pueda distinguir de la publicidad:
OPINION / INFORMACIÓN



B. Transparencia en la contratación (3)

❖ Asesoramiento de riesgos

➤ Actividades comerciales (y 2)

- ✓ Asesoramiento adaptado a la exposición al riesgo y necesidades de los potenciales clientes
- ✓ Webs interactivas que proporcionen información comparable y “cierto” asesoramiento sobre los productos de seguros



B. Transparencia en la contratación (y 4)

❖ Asesoramiento de riesgos

➤ Actividades no comerciales:

- ✓ Promoción y desarrollo de campañas de prevención de riesgos → mejorar la concienciación de la exposición al riesgo
- ✓ Patrocinio de estudios sobre seguros así como de instituciones que divulguen el conocimiento de la ciencia aseguradora y actuarial



- ❖ **Asimilar la figura del agente exclusivo o vinculado**
- ❖ **La inversión en formación es imprescindible para que se realice correctamente la labor de mediación**
 - ❖ Tanto los mediadores como las entidades aseguradoras tienen un importante papel en la formación de acceso y en el reciclaje



- ❖ **Operativa clara en supuestos de utilización de auxiliares**
- ❖ **Desarrollo de códigos de buenas prácticas en la mediación**



- ❖ **Intensificación de la labor de mediación en momentos posteriores a la contratación**
- ❖ **Impulso de la transparencia en la comercialización:**
 - ❖ Extractos integrados de la posición en seguros con el mediador
 - ❖ Información sobre los costes de la intermediación (acompañado de la reforma normativa correspondiente tras la reflexión necesaria para ello)



MINISTERIO
DE ECONOMÍA
Y HACIENDA

Dirección General de
Seguros y Fondos de
Pensiones

Muchas gracias por su atención