

Nuestra Misión es que todos los ciudadanos/as de nuestro entorno tenga acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social:

Para ello integramos

- Directrices metodológicas de la Sede Central
- Estrategias educativas del Patronato del Centro Asociado
- Iniciativas y demandas de la sociedad
- Avances europeos en calidad y tecnología
- Ofertas formativas de la red de centros de la UNED

## derechos de los estudiantes

- A la libertad de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario
- A solicitar la actuación del Defensor Universitario para garantizar sus derechos mediante los procedimientos adecuados
- A ser orientados y asistidos en los estudios elegidos por el profesorado con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas
- A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia
- A tener acceso, al comienzo del curso, de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas
- A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, obtener revisión de la calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos
- A colaborar en las tareas de investigación tal y como está regulado en los estatutos
- A participar en los órganos colegiados de gobierno de la UNED a través de sus representantes

## deberes de los estudiantes

- Ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación
- Respetar las normas de disciplina académica que se establezcan
- Cooperar con la comunidad universitaria para el logro de los fines de la universidad, y la conservación y mejora de sus servicios
- Asumir la responsabilidad que comportan los cargos electos
- Utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados
- Hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general

## grados EEES

Administración y Dirección de Empresas	Ingeniería Eléctrica
Antropología	Ingeniería Electrónica Industrial y Automática
Ciencia Política y de la Administración	Ingeniería en Tecnologías de la Información
Ciencias Ambientales	Ingeniería en Tecnologías Industriales
Ciencias Jurídicas de las Administraciones Públicas	Ingeniería Informática
Derecho	Ingeniería Mecánica
Economía	Lengua y Literatura Españolas
Educación Social	Matemáticas
Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura	Pedagogía
Filosofía	Psicología
Física	Química
Geografía e Historia	Sociología
Historia del Arte	Trabajo Social

## licenciaturas y diplomaturas

Continúan implantadas todas las Licenciaturas y Diplomaturas anteriores a la entrada de los nuevos Grados, en las que solamente podrán matricularse antiguos alumnos

## otras enseñanzas

Cursos Presenciales de Libre Configuración  
Desarrollo Profesional  
Doctorado EEES  
Enseñanza Abierta  
Especialización: Master, Especialista y Experto  
Formación de Profesorado  
Formación en el Área de la Salud  
Formación Permanente  
Másteres EEES

## cómo solicitar información

**Secretaría** Lunes a viernes de 10 a 13,45 y de 18 a 20 hr  
**Horario docente** Lunes a viernes de 17 a 21 hr  
**Dirección** Teatro, 17. 42002 - Soria  
**Teléfono / Fax** 975224411 / 975224491  
**Página web** [www.uned.es](http://www.uned.es)  
**Correo electrónico** [www.uned.es/ca-soria](http://www.uned.es/ca-soria) [info@soria.uned.es](mailto:info@soria.uned.es)

## carta de servicios

edición 4 - 5-31



## servicios académicos

### información y orientación

- Oferta de estudios
- Organización académica y trámites administrativos de la UNED
- Actividades formativas y culturales
- Tramitación de matrículas

### tutorías presenciales y telemáticas

- Orientación de métodos de aprendizaje
- Explicación de contenidos fundamentales de las asignaturas
- Presentación de casos reales y/o prácticos
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales
- Evaluación de desarrollo del conocimiento

### prácticum

- Supervisión de prácticas en empresas e instituciones por parte del tutor-coordinador encargado de las prácticas.

### acceso a recursos académicos

- Préstamo de material bibliográfico. Espacio de estudio en biblioteca Videoconferencia AVIP Uso de equipos informáticos e Internet Web académica

### pruebas presenciales

- Realización de pruebas presenciales en el Centro

### actividad sociocultural

- A través de la Asociación Cultural del Centro, se organizan diferentes actividades anuales: Cine Club Uned: ([www.cineclubuned.es/](http://www.cineclubuned.es/)) con sus diferentes secciones: Pantalla Grande y Miradas de Cine, Documenta Seminci, Soria de Cine y la Factoría y Enfoque Abierto; además de cursos de extensión universitaria.

### actividades de Extensión Universitaria

- Cursos de actualización profesional. Conferencias y jornadas Actividades culturales (Cursos presenciales que otorgan créditos de libre configuración).



## compromisos de calidad

- El prácticum en organizaciones externas contará con tutores profesionales expertos con dedicación acordada
- Los cursos de Extensión Universitaria serán impartidos por expertos/as profesionales en el tema
- Realizar, al menos un mínimo de 7 meses lectivos al año, actividades de Extensión Universitaria formativas o culturales de alta calidad.
- Disponer de un servicio de mantenimiento TIC permanente durante el horario de impartición de tutorías
- Disponer, en la biblioteca, de la mayoría de los títulos bibliográficos de estudio obligatorio relacionados con las carreras impartidas presencialmente en el Centro
- Abrir la biblioteca, al menos, 35 horas semanales durante los meses lectivos.
- Todos los tutores/as dispondrán de titulación académica relacionada con el área de conocimiento que imparten y de certificación docente vigente del IUED.
- Responder las dudas de los estudiantes en la tutoría y, si no es posible, enviar la respuesta por correo electrónico antes de la siguiente sesión
- Representantes del Centro atenderán todas las incidencias de los estudiantes dentro del tiempo de realización del examen
- Disponer de ordenadores operativos de libre uso, tanto en secretaría como en biblioteca durante toda la semana
- Facilitar el acceso mediante la eliminación de las barreras arquitectónicas, según la legislación vigente
- Proporcionar información académica correcta y clara en Secretaría, respetando la confidencialidad de los datos personales
- Dar la información solicitada en el momento y si no está localizable comunicarlo en plazo máximo a cuatro días hábiles.
- Plena satisfacción de los estudiantes con los recursos y la atención en cuestiones informático-administrativas
- Realizar, al menos, una sesión individual de orientación con los nuevos estudiantes que lo deseen

## quejas y sugerencias

- Las sugerencias de mejora se pueden realizar directamente a través de la Secretaría del Centro, Dirección, Buzón de sugerencias y página web del Centro.
- La opinión de estudiantes puede reflejarse en una encuesta anual de satisfacción acerca del servicio recibido en el Centro Asociado.

## colaboración y participación

- **Los representantes de los estudiantes:**
- Participan en el Patronato, Claustro del Centro y en el Consejo de Centro.
- Tienen acceso directo a la Dirección del Centro para abordar cuestiones académicas.
- Pueden participar en equipos de mejora de la calidad del servicio académico organizados por el Centro Asociado.

## normativa reguladora

- Ley Orgánica de Universidades (2001, modificada en 2007)
- Evaluación de la actividad tutorial (1993)
- Estatutos de la UNED (2005)
- Documento marco sobre Política de Centros Asociados (1990)
- Estatutos del Patronato del Centro Asociado de Soria (1994)
- Reglamento de régimen interno del Centro (1999)
- Reglamento del profesor tutor (1990)
- Directrices de selección de profesores tutores (1993)
- Reglamento de la biblioteca de la UNED (2007)
- Reglamento de pruebas presenciales (2007)
- Reglamento de representación de estudiantes (2006, modificado en 2007)

UNED

SORIA

